

PERFIL DE CARGO

DESCRIPCIÓN DEL CARGO

1. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO

- **Nombre del cargo:** Analista Unidad de Desarrollo.
- **Departamento/Área:** Departamento de Informática, Unidad de Desarrollo.
- **Supervisión Directa:** Encargado(a) de Unidad de Desarrollo
- **Grado y Escalafón:**
- **Lugar de Desempeño:** Gobierno Regional Metropolitano de Santiago.

2. OBJETIVO DEL CARGO

Asegurar la continuidad operativa a través de la realización de mantención de los sistemas informáticos y de la estructura de red, para mantener la integridad y seguridad de la información, como también entregar soporte en tecnologías de la información a usuarios.

3. FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES

- Realizar mantención de los sistemas informáticos de desarrollo interno.
- Diseñar, mantener y respaldar las bases de datos.
- Migrar y adecuar la información para cargas masivas de sistemas informáticos.
- Planificar, desarrollar, diseñar, construir y administrar sistemas informáticos y sitios web.
- Elaborar y actualizar informes, manuales y tutoriales para usuarios y administradores de los sistemas informáticos.
- Administrar servidores web del Servicio.
- Capacitar a los usuarios y administradores en los sistemas informáticos institucionales.
- Instalación y mantención de servidores Linux.

4. REQUISITOS FORMALES

Educación Superior	Deseable Ingeniero en Redes y Telecomunicaciones, Ingeniero en Informática o carrera a fin.
Experiencia Laboral	Mínimo 1 año de experiencia profesional, entendiéndose desde la fecha de titulación, en cargos con funciones y responsabilidades similares.
Capacitaciones	Configuración y manejo de Software y de computadores; Administración de redes; Administración de Base de Datos; Seguridad Informática.

5. COMPETENCIAS TRANSVERSALES

Compromiso con la organización

Es la capacidad para identificarse y alinear su conducta personal con los valores institucionales del Gobierno Regional Metropolitano. Aceptando, respetando y promoviendo en su ámbito laboral, los valores y objetivos de la Institución.

Orientación al servicio

Es la capacidad de conocer y satisfacer las necesidades de sus diferentes clientes, tanto internos como externos. Enfocar el trabajo hacia un estándar de servicio que supera las expectativas de manera oportuna y adecuada.

Probidad

Ser capaz de actuar de modo honesto, leal e intachable. Implica subordinar el interés particular al interés general o bien común.

Proactividad

Es la predisposición a actuar proactivamente y a pensar no sólo en lo que hay que hacer en el futuro. Implica marcar el rumbo mediante acciones concretas, no sólo de palabras. Los niveles de actuación van desde concretar decisiones tomadas en el pasado hasta la búsqueda de nuevas oportunidades o soluciones de los problemas.

Trabajo en equipo

Fomentar las relaciones de colaboración y un clima armónico de trabajo en el cumplimiento de un objetivo común, considerando los aportes de las personas que se desempeñan tanto en su equipo, como en otros al interior del Gobierno Regional Metropolitano de Santiago. Alinea los propios objetivos a los del equipo para contribuir al cumplimiento de metas.

Relaciones interpersonales

Es la capacidad y habilidad para relacionarse con los/las compañeros/as de trabajo y otros profesionales del entorno laboral de forma satisfactoria, manteniendo una actitud asertiva y constructiva.

6. COMPETENCIAS TÉCNICAS Y FUNCIONALES

Orientación a los resultados

Trabajar para alcanzar los objetivos y metas establecidas, ya sean organizacionales como de desarrollo profesional individual. Enfoca sus esfuerzos hacia un trabajo de calidad, manteniendo un desempeño que supera consistentemente las expectativas.

Orientación a la misión institucional

Es la capacidad de comprender y comprometerse con la misión del Gobierno Regional Metropolitano, siendo un criterio orientador para toda la gestión que realiza. Implica la búsqueda constante de alinear sus actividades y decisiones con esta.

Orientación al aprendizaje

Es la aptitud de utilizar el aprendizaje de manera estratégica y flexible en función del objetivo perseguido, a partir del reconocimiento del propio sistema de aprendizaje y de la conciencia del aprendizaje mismo (relacionando la nueva información con los esquemas mentales previos y la utilización del nuevo esquema mental generado).

Herramientas Deseables
<i>Redes</i>
<i>Administración de Base de Datos My SQL - MS SQL Server</i>
<i>Diseño y de mejoramiento de Procesos</i>
<i>Tecnología de la Información</i>
<i>Herramientas de Análisis y Solución de Problemas</i>
<i>Análisis de datos (cualitativo o cuantitativo)</i>
<i>Linux Red Hat</i>
<i>Office</i>
<i>PHP, Java</i>
<i>Apache, Internet Information Server</i>
<i>Manejo y uso de herramientas informáticas</i>