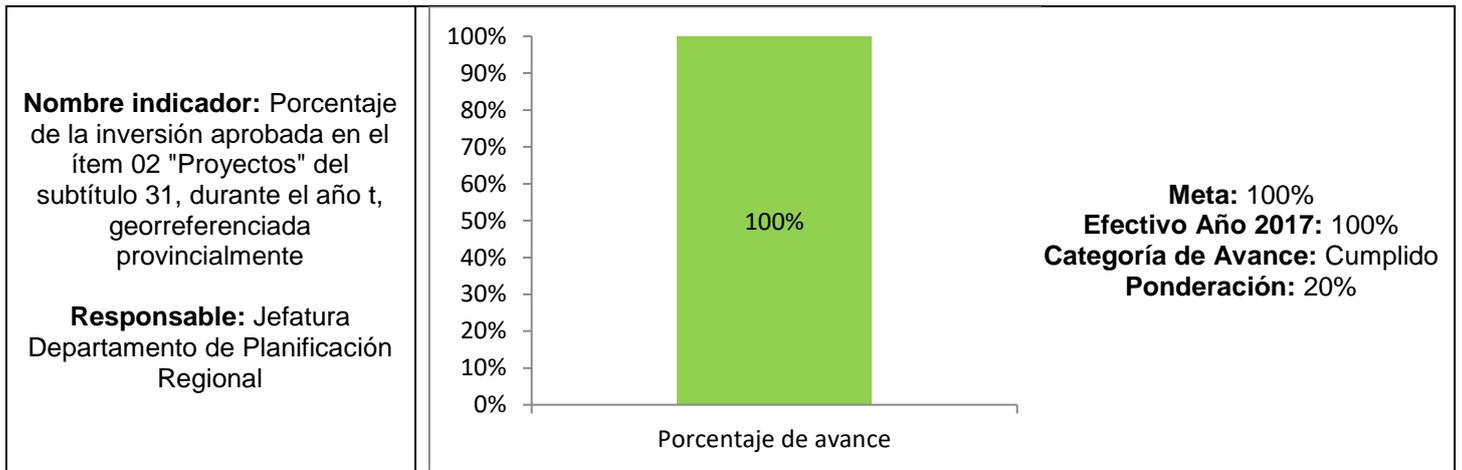


INFORME FINAL 2017

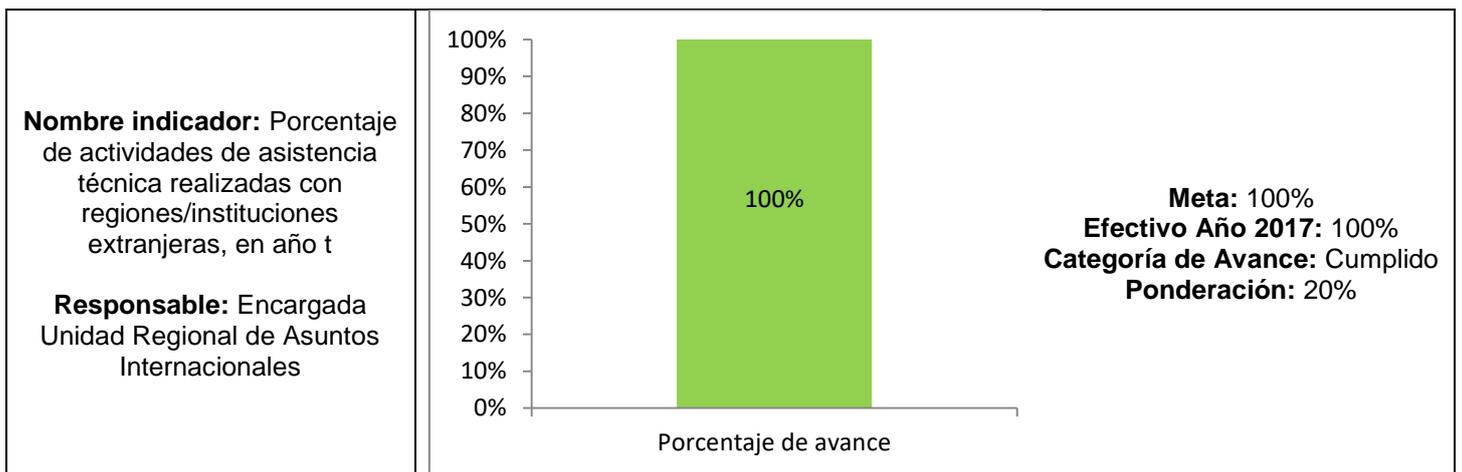
PMG SISTEMA DE MONITOREO DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

Indicadores Estratégicos

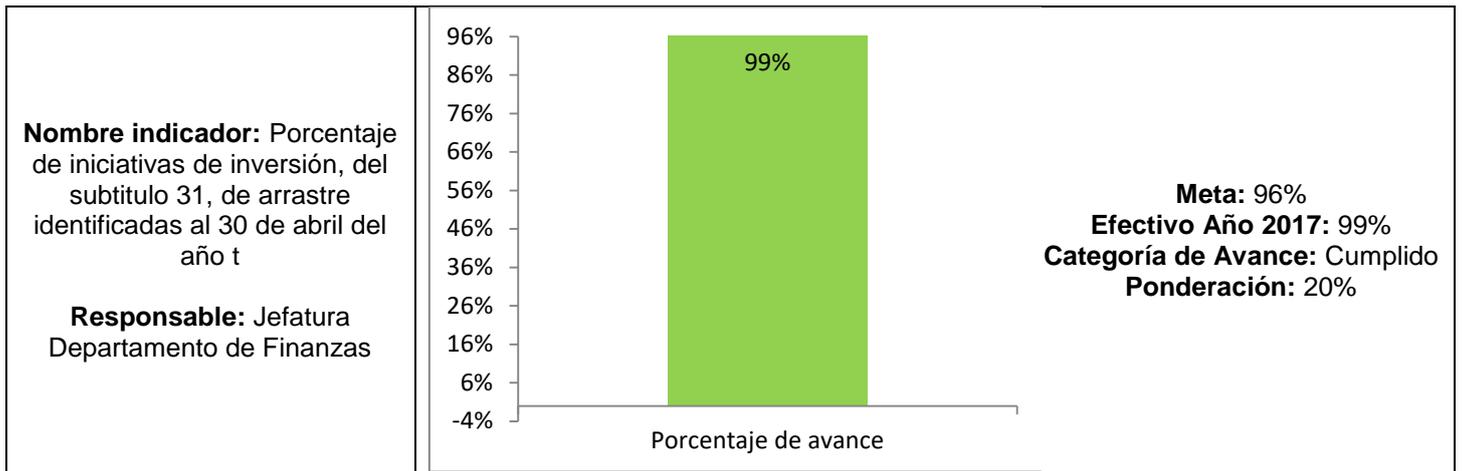
Los Indicadores Estratégicos comprometidos para el año 2017 fueron 6, los cuales se presentan a continuación con sus respectivos cumplimientos anuales y análisis. Precisar que esta información a la fecha se encuentra sujeta a revisión por parte de una entidad evaluadora externa contratada por DIPRES para tales efectos.



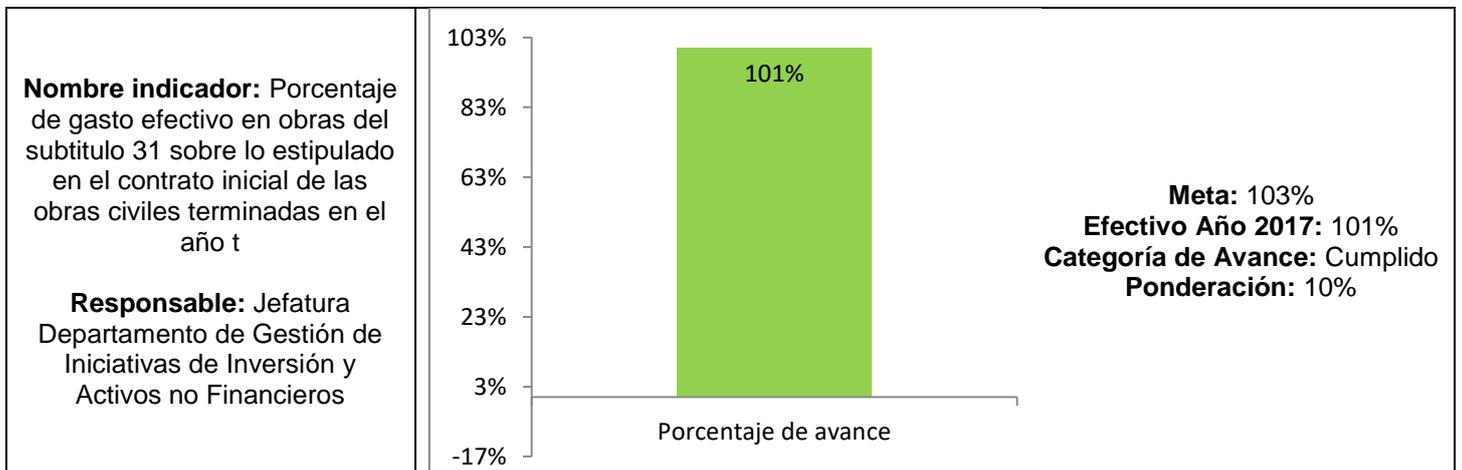
Se georreferenció el 100% de las iniciativas correspondiente al Subt.31, ítem 02, de acuerdo a la siguiente distribución: Provincia Santiago, 36 iniciativas; 7 Provincia de Talagante, 8 Provincia Maipo, 5 Provincia de Chacabuco y 1 Provincia de Cordillera, por un monto de \$ 74.896.371.000.



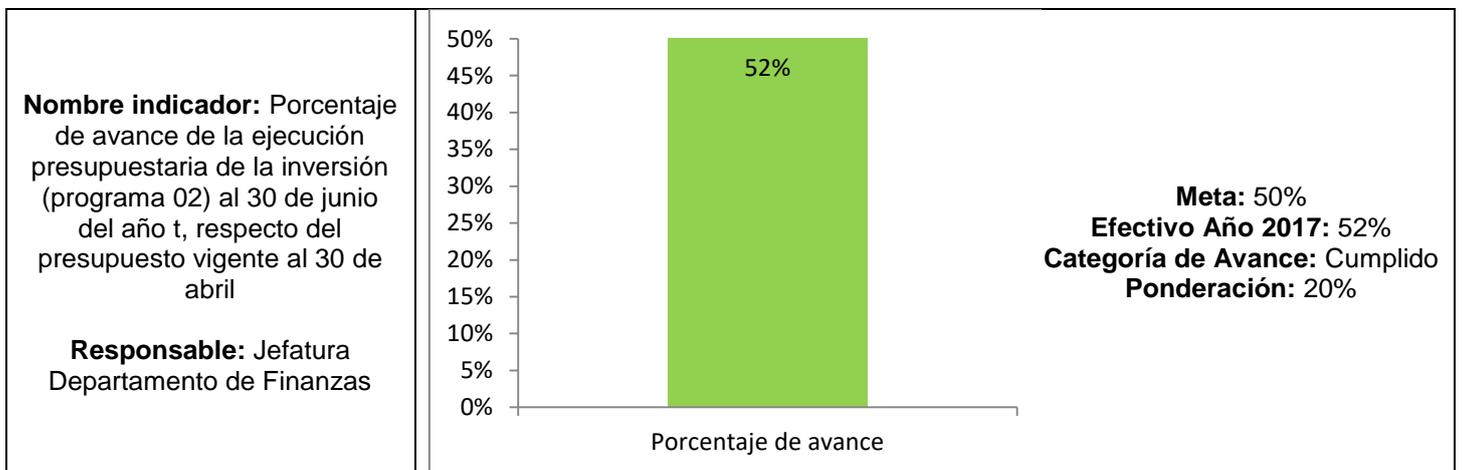
Se llevaron a cabo las 4 asistencias técnicas planificadas para el año, a saber: Asistencia Técnica en el ámbito de medio ambiente con Argentina en temas de transporte y fortalecimiento de cómo mejorar la calidad del aire y de cómo reducir emisiones; Asistencia Técnica en el ámbito de ordenamiento territorial con Sudáfrica en temas de desarrollo urbano, desarrollo energético, uso hídrico e impacto ambiental; Asistencia Técnica en el ámbito de resiliencia con Estados Unidos en temas de desarrollo de una Estrategia de Resiliencia de Santiago; y la Asistencia Técnica en el desarrollo de competencias con México en temas de uso del espacio público y movilidad entre peatón, ciclista y automovilista.



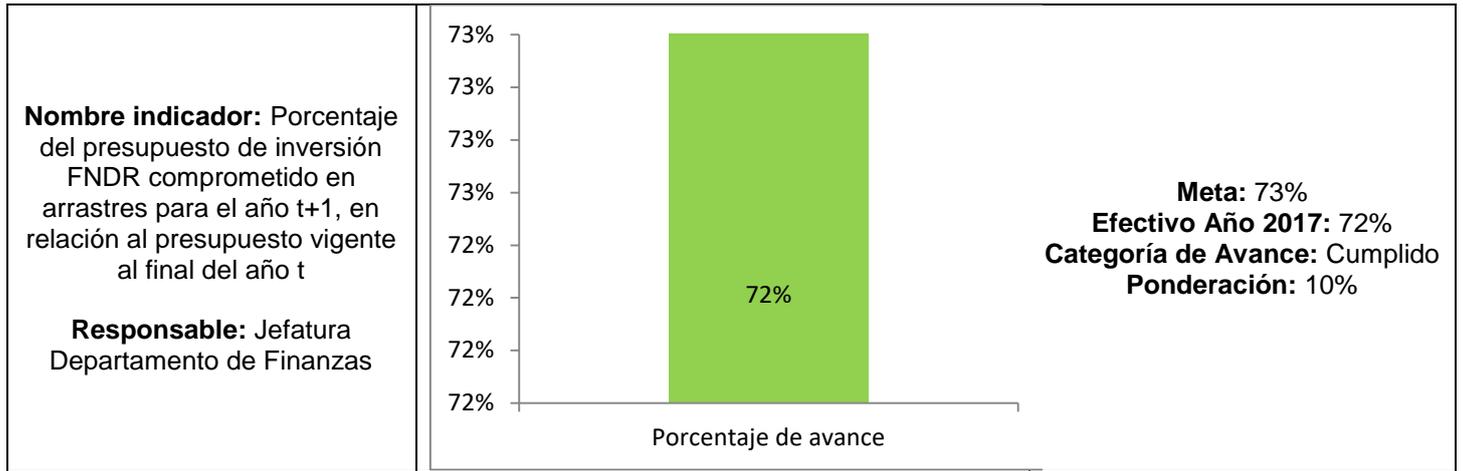
Este indicador se encuentra cumplido con un 99%, encontrándose identificadas 110 iniciativas del subtítulo 31 de arrastre de un total de 111, permitiendo una continuidad presupuestaria y administrativa de las iniciativas de inversión comprometidas en años anteriores con saldos pendientes de ejecución.



El resultado acumulado del año indica un monto contratado inicial en obras civiles de \$27.142.275.527 y un gasto efectivo en obras civiles de \$27.347.476.263, lo que arroja un 101%, dentro de los rangos de control de los proyectos, teniendo un resultado en el marco de los montos establecidos originalmente.



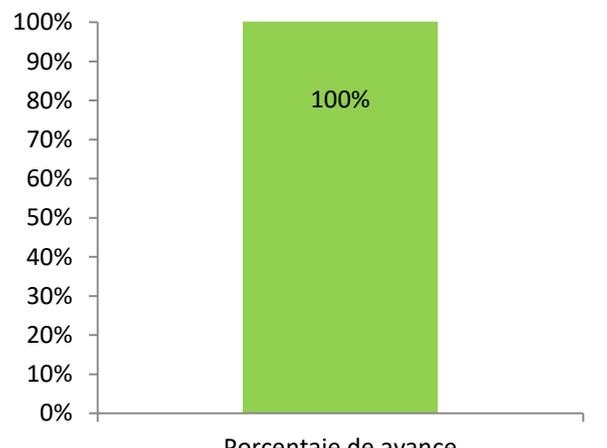
Señalar que con un presupuesto vigente de \$109.155.785.000 a abril de 2017, la ejecución presupuestaria al mes de junio fue de \$57.109.698.169, lo que arrojó como resultado un 52%.



Se informa que con un presupuesto vigente de \$106.104.117.000, considerando en el cálculo de éste sólo los subtítulos 29, 31 y 33 que generan arrastre al año siguiente, se encuentra comprometido un 72% equivalente a \$76.347.725.784, asegurando la continuidad de las iniciativas de inversión y de la ejecución presupuestaria correspondiente.

Indicadores Transversales

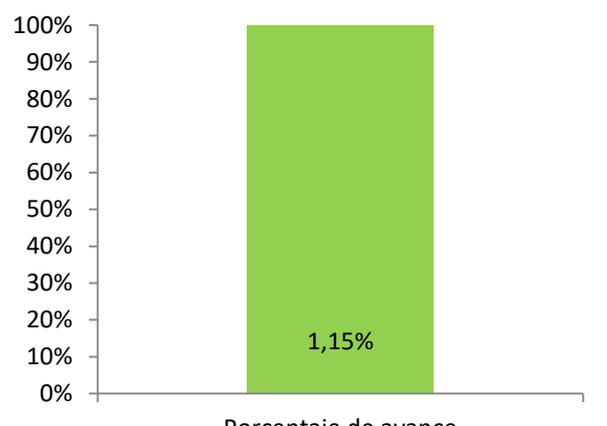
En el caso de los Indicadores Transversales, se comprometieron 7 para el presente año, los cuales se presentan a continuación con sus respectivos análisis. Precisar que esta información a la fecha se encuentra sujeta a revisión por parte de una entidad evaluadora externa contratada por DIPRES para tales efectos. Asimismo indicar que el Objetivo N°2 correspondiente a los Indicadores Transversales señala: “Medir e informar a las respectivas redes de experto y a DIPRES los datos efectivos al 31 de diciembre de 2017”.

<p>Nombre indicador: Porcentaje de actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizadas en el año t</p> <p>Responsable: Jefatura Departamento de Gestión de Personas</p> <p>Efectivo Año 2017: 100%</p> <p>Categoría de Avance: Medido e informado</p>	 <p>100%</p> <p>90%</p> <p>80%</p> <p>70%</p> <p>60%</p> <p>50%</p> <p>40%</p> <p>30%</p> <p>20%</p> <p>10%</p> <p>0%</p> <p>100%</p> <p>Porcentaje de avance</p>	<p>Fórmula de Cálculo: (N° de Actividad/es de Capacitación con Compromiso de Evaluación de Transferencia en el Puesto de Trabajo realizadas en el año t / N° de Actividad/es de Capacitación con Compromisos de Evaluación de Transferencia en año t)*100.</p> <p>Ponderación: 4.29%</p>
--	---	--

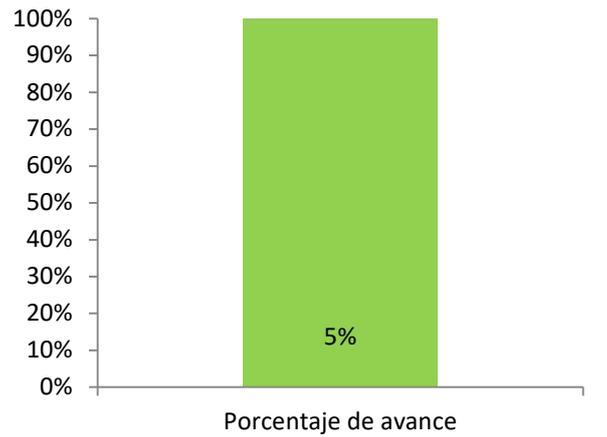
Para el presente año fueron 4 las actividades de capacitación que contemplaban compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo, a saber:

- 1) Formulación de Programas Urbanos
- 2) Proyectos: Interpretación de Planos
- 3) Inspección Técnica de Obras
- 4) Administración de Contratos

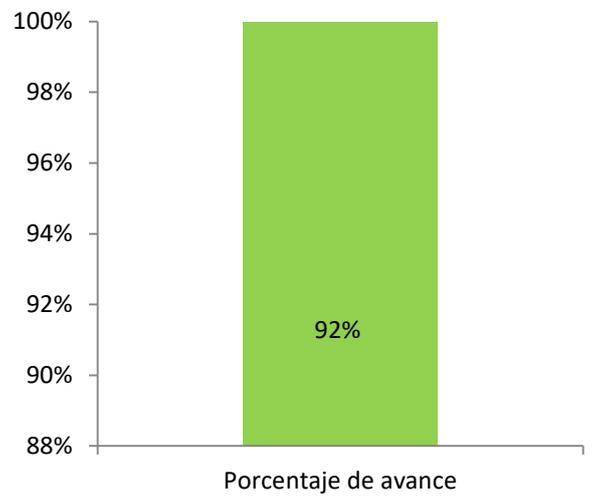
La etapa de evaluación de transferencia, con sus respectivos análisis de resultados y emisión de informe, fue reportada con corte al 31 de diciembre de acuerdo a instrucciones emanadas de la contraparte técnica, la Dirección Nacional del Servicio Civil, dando cumplimiento a lo requerido.

<p>Nombre indicador: Tasa de accidentabilidad por accidentes de trabajo en el año t</p> <p>Responsable: Jefatura Departamento de Gestión de Personas</p> <p>Efectivo Año 2017: 1.15%</p> <p>Categoría de Avance: Medido e informado</p>	 <p>100%</p> <p>90%</p> <p>80%</p> <p>70%</p> <p>60%</p> <p>50%</p> <p>40%</p> <p>30%</p> <p>20%</p> <p>10%</p> <p>0%</p> <p>1,15%</p> <p>Porcentaje de avance</p>	<p>Fórmula de Cálculo: (N° de Accidentes del Trabajo Ocurridos en el año t / Promedio Anual de Trabajadores en el año t)*100.</p> <p>Ponderación: 4.29%</p>
---	--	---

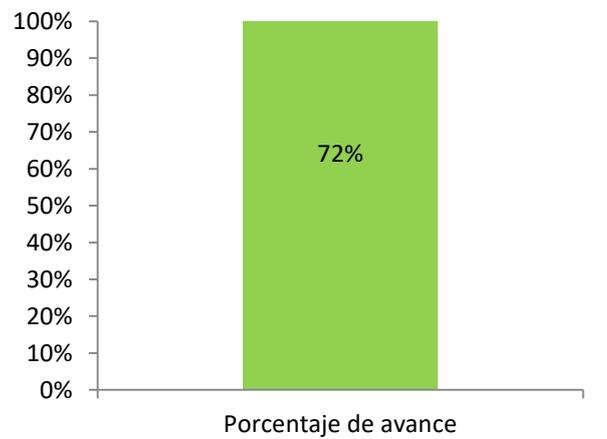
Durante el período enero-diciembre hubo 2 accidentes de trabajo, respecto de un promedio anual de trabajadores de 173.33 funcionarios, lo cual arroja un 1,15% de accidentabilidad.

<p>Nombre indicador: Porcentaje de licitaciones sin oferentes Responsable: Jefatura Departamento de Gestión de Abastecimiento Efectivo Año 2017: 5% Categoría de Avance: Medido e informado</p>	 <p>100% 90% 80% 70% 60% 50% 40% 30% 20% 10% 0%</p> <p>5%</p> <p>Porcentaje de avance</p>	<p>Fórmula de Cálculo: (Número de Procesos de Licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t que no tuvieron oferentes / Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t)*100. Ponderación: 4.29%</p>
--	---	--

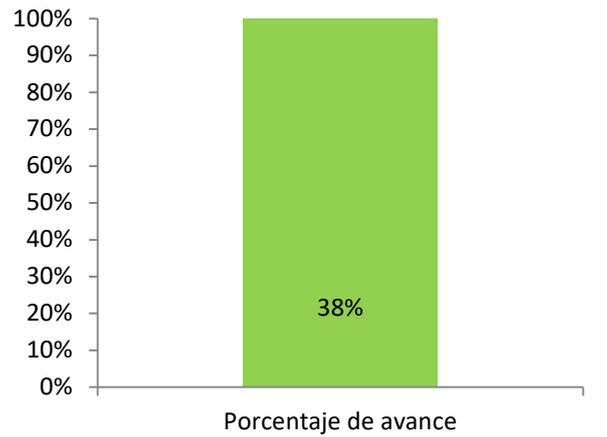
De un total de 40 licitaciones sólo 2 procesos no registraron ofertas durante el año, equivalente a un 5%.

<p>Nombre indicador: Porcentaje de controles de seguridad de la información implementadas respecto del total definido en la Norma NCH-ISO 27.001, en el año t Responsable: Jefatura Departamento de Informática Efectivo Año 2017: 92% Categoría de Avance: Medido e informado</p>	 <p>100% 98% 96% 94% 92% 90% 88%</p> <p>92%</p> <p>Porcentaje de avance</p>	<p>Fórmula de Cálculo: (N° de controles de seguridad de la Norma NCh –ISO 27.001 Implementados para mitigar riesgos de seguridad de la información al año t / N° total de controles establecidos en la Norma NCh – ISO 27.001 para mitigar riesgos de seguridad de la información)*100. Ponderación: 4.29%</p>
---	--	---

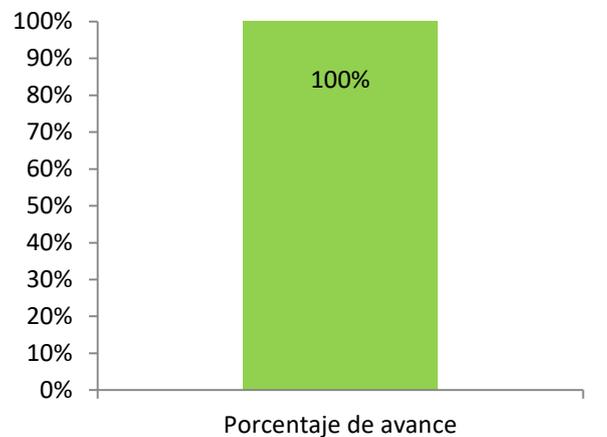
Indicar que de un total de 114 controles de seguridad de la Norma NCh-ISO 27001, fueron reportados como implementados durante 2017 la cantidad de 105, correspondiente a un 92%.

<p>Nombre indicador: Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t Responsable: Encargada Unidad de Transparencia Efectivo Año 2017: 72% Categoría de Avance: Medido e informado</p>	 <p>100% 90% 80% 70% 60% 50% 40% 30% 20% 10% 0%</p> <p>72%</p> <p>Porcentaje de avance</p>	<p>Fórmula de Cálculo: (N° de Solicitudes de Acceso a la Información Pública respondidas en año t en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en año t / N° de solicitudes de acceso a la Información Pública respondidas en año t)*100. Ponderación: 4.29%</p>
--	--	--

Durante el presente año se respondieron un total de 236 solicitudes, de las cuales 169 fueron en un plazo menor o igual a 15 días hábiles, lo que corresponde a un 72% de cumplimiento.

<p>Nombre indicador: Porcentaje de compromisos de Auditorías implementados en el año t Responsable: Jefatura Unidad de Auditoría Interna Efectivo Anual: 40% Categoría de Avance: Medido e informado</p>	 <p>100% 90% 80% 70% 60% 50% 40% 30% 20% 10% 0%</p> <p>38%</p> <p>Porcentaje de avance</p>	<p>Fórmula de Cálculo: (N° de Compromisos de Auditoría pendientes de Implementar al año t, que se encuentran implementados en año t / N° total de Compromisos de Auditorías realizadas al año t – 1 pendientes de implementar en año t)*100. Ponderación: 4.29%</p>
---	--	--

De un total de 40 compromisos de auditoría pendientes de implementar en año t, 16 se encuentran implementados durante 2017, lo que arroja un cumplimiento equivalente al 40%.

<p>Nombre indicador: Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t Responsable: Jefatura Departamento de Gestión Institucional Efectivo Año 2017: 100% Categoría de Avance: Medido e informado</p>	 <p>100% 90% 80% 70% 60% 50% 40% 30% 20% 10% 0%</p> <p>100%</p> <p>Porcentaje de avance</p>	<p>Fórmula de Cálculo: (Número de Medidas para la Igualdad de Género del Programa de Trabajo Implementadas en el año t / Número de medidas para la igualdad de género comprometidas para el año t en Programa de Trabajo)*100. Ponderación: 4.29%</p>
--	--	--

De un total de 5 actividades contenidas en el Programa de Trabajo Anual, todas ellas se llevaron a cabo y fueron reportadas a SERNAMEG, las cuales se indican a continuación:

- Diseño y/o actualización, de indicadores de desempeño que midan directamente inequidades, brechas y/o barreras de género del Gobierno Regional Metropolitano de Santiago:
- Porcentaje de análisis de proyectos seleccionados del Programa de Conservación de Recintos Deportivos en la R.M. con criterio de género:
- Número de análisis de las iniciativas de inversión aprobadas al fondo cultura y seguridad ciudadana que disminuyan brechas o barreras:
- Estudio de Percepción y Opinión Pública en la Región Metropolitana de Santiago:
- Porcentaje de cobertura de capacitación en género y el ámbito de trabajo de funcionarios y funcionarias del Servicio:
- Porcentaje de seguimiento Convenio de Colaboración SERNAM y GORE RMS, Ley N°20.066:

Glosario

CATEGORIA DE AVANCE

	Cumplido	Cumplido: Actividades específicas y acotadas que ya se han cumplido.
	En proceso	En proceso: Actividades reportadas permiten afirmar que la meta o producto esperado se cumplirá de manera oportuna
	Con problemas	Con problemas: Actividades reportadas NO permiten afirmar que la meta o producto se cumplirá de manera oportuna
	Atrasado	Atrasado: Se verifica que no se cumplió con el plazo comprometido para una determinada etapa del proceso
	No iniciado	No iniciado: El Compromiso está programado para su inicio en una fecha establecida posterior
	Por definir	Por definir: No se reportan actividades