

COMITÉ DE CALIDAD

DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN
Y CONTROL INSTITUCIONAL
OCTUBRE 2019

TABLA

- 1) Resultados Autoevaluación Modelo de Mejora Continua
- 2) Propuesta Plan de Mejoras



1) Resultados Autoevaluación Modelo de Mejora Continua

Criterios	Puntaje Modelo	Puntaje Enviado	Puntaje Validado
1. Liderazgo	45	24,5	21,8
2. Ciudadanía, socios y colaboradores	40	18	14,4
3. Personas	60	34	36,5
4. Gestión de la Planificación Estratégica Regional	80	35,2	26,5
5. Gestión de Inversiones y Desarrollo Regional y Territorial	80	31,1	26,9
6. Gestión de Recursos	45	21,7	22,3
7. Planificación Institucional, Información y Conocimiento	50	28,8	21
8. Resultados	100	22,3	20
Total Puntaje	500	215,6	189,4



2) Propuesta Acciones de Mejora Inmediata

01	Diseño y aplicación de instrumentos/metodologías de evaluación de procesos estratégicos (EG N°1.1. a) y b); N°1.3 b); N°7.1 c) y d); N°7.2. a), b) y c)	El objetivo es diseñar instrumentos/ metodologías de evaluación orientados a obtener información valiosa de desempeño en los distintos procesos que se desarrollan, de manera tal de aplicar las mejoras que se requieran para el logro de la consecución de los objetivos planteados.	12 meses
02	Evaluación y aplicación de mejoras a los Comités Estratégicos del Servicio (EG N°1.1. c); d)	Esta iniciativa responde a la necesidad de evaluar el funcionamiento de los comités estratégicos del Servicio y sus aportes a los diferentes procesos, de manera tal de aplicar las mejoras que se requieran en estas instancias.	12 meses
03	Catastro de los instrumentos de planificación del GORE y su nivel de participación ciudadana (EG N°2.1. a)	Medir el nivel de vinculación/incidencia de la participación ciudadana en la formulación de políticas, planes y programas del GORE RMS	12 meses



2) Propuesta Plan de Mejoras Acciones de Mejora Inmediata

04	Difusión, generación de conocimientos y evaluación del protocolo de conciliación entre las responsabilidades laborales y personas (EG N°3.5. f)	El objetivo es difundir y empoderar al personal en relación al protocolo y evaluar su nivel de aplicabilidad práctica.	12 meses
05	Generar el diagnóstico para la formulación de la actualización de la Estrategia Regional de Desarrollo 2022 – 2031, que es el instrumento de planificación de carácter estratégico y territorial de los gobiernos regionales (EG N°4.1 a); b); d)	Con el objetivo de planificar la Región Metropolitana de Santiago de acuerdo a las dimensiones del Desarrollo Sustentable (social, económico, medioambiental y político-institucional) y articular la acción de actores claves y promoviendo -de manera indirecta- la inversión privada en la Región.	12 meses
06	Obtener recomendación técnica favorable para estudio básico de diagnóstico del fomento e innovación en la Región Metropolitana de Santiago (EG N°5.3 b)	Con el objetivo de constituirse como línea base para la futura Estrategia Regional de Ciencia, Tecnología e Innovación y para establecer prioridades para la focalización de recursos y potenciar la matriz productiva de Región.	12 meses



2) Propuesta Plan de Mejoras

Líneas de acción

N°	Nombre Proyecto	Objetivo	Breve descripción del proyecto	Resultados o Productos Esperados
01	Reingeniería organizacional de la estructura y de funciones para enfrentar los desafíos de la implementación de Ley de Fortalecimiento de la Regionalización	Repensar y rediseñar la forma en que se realiza el trabajo con el capital humano óptimo a través de una estructura organizacional eficiente y un sistema de valoración de cargos y puestos eficaz	<p>Contar con la definición de una estructura organizacional y una dotación de personal óptima, para lo que se propone el desarrollo en profundidad de las siguientes dimensiones:</p> <p>Estructura de cargos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Valoración de cargos, entendida como definición de perfiles, competencias y proyección de cargas laborales, que determine la cantidad necesaria de trabajadores y de actividades/responsabilidades para cada puesto de trabajo. • Valoración de puestos de trabajo para determinar el valor relativo de los puestos de trabajo que permita determinar un valor numérico de cada puesto y cuantificar la diferencia de valor entre puestos. <p>Estructura Organizacional:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Análisis prospectivo de las funciones y competencias actuales y nuevas, considerando ajustes a la estructura orgánica y proyectando la estructura óptima. • Análisis de dotaciones, que indica la cantidad, tipo y distribución de personal en el Servicio, a través del análisis de la dotación actual en relación a las definiciones estratégicas, proyectando la dotación óptima. 	<p>a) Valoración de cargos; b) Valoración de puestos de trabajo; c) Propuesta de estructura organizacional; d) Dotación óptima; e) Plan de generación de capacidades técnicas; y f) Plan de movilidad interna.</p>



2) Propuesta Plan de Mejoras

Líneas de acción

N°	Nombre Proyecto	Objetivo	Breve descripción del proyecto	Resultados o Productos Esperados
02	Estudio estratégico y de interés regional de percepción y opinión pública	Evaluar la percepción de la ciudadanía respecto de temas de interés definidos por el GORE RMS con el fin de levantar datos y conocer en mayor profundidad y diversas perspectivas, los principales desafíos y oportunidades de mejora de la Región desde la voz de sus propios habitantes.	Levantar desde los habitantes de distintas zonas y comunas de la Región, los principales temas que les interesan y que, en su opinión, deberían ser abordados por la estrategia del GORE, desde un enfoque territorial, a través de metodologías cualitativas, cuantitativas y presenciales.	a) Análisis integrado de la información levantada; b) Análisis cruzado con datos perceptuales; c) Procesamiento y análisis de resultados; d) Desarrollo de conclusiones y recomendaciones; y e) Líneas comunicacionales y de política pública.



2) Propuesta Plan de Mejoras

Líneas de acción

N°	Nombre Proyecto	Objetivo	Breve descripción del proyecto	Resultados o Productos Esperados
03	Estudio ambiental estratégico de conflictos y cargas ambientales en el territorio regional	Conocer las dinámicas y consecuencias socio-territoriales del emplazamiento e interacciones de las actividades que generan cargas y conflictos ambientales en el territorio regional	El estudio consiste en identificar y analizar la distribución territorial y las consecuencias socio-territoriales de las actividades que generan cargas y conflictos ambientales en el territorio regional, con foco en el área excluida al desarrollo urbano y las áreas de extensión urbana. A partir de un análisis ambiental y territorial integrado se definirán posibles zonas latentes de saturación, zonas saturadas y zonas de sacrificio ambiental, a partir de ello se propondrán modelos de gestión socio - ambiental para abordar las problemáticas identificadas.	a) Distribución e impacto ambiental de las actividades productivas y la macroinfraestructura sanitaria y energética; b) Identificación de conflictos socioambientales en la Región y gestión territorial para abordarlos; y c) Análisis de los riesgos asociados a la concentración de proyectos o actividades con cargas ambientales en coherencia con los usos permitidos por los instrumentos de planificación territorial vigentes con su respectivo catastro de zonas saturadas latentes y de sacrificio ambiental.



COMITÉ DE CALIDAD

DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN
Y CONTROL INSTITUCIONAL
OCTUBRE 2019