

<b>Fecha de Reporte:</b>	<b>30</b>	<b>04</b>	<b>2021</b>
--------------------------	-----------	-----------	-------------

## COMITÉ DE CALIDAD

<b>FECHA:</b> 28-04-2021	<b>LUGAR:</b> MODALIDAD REMOTA PLATAFORMA TEAMS
<b>Horario Inicio:</b> 10:00 hrs.	<b>Horario Término:</b> 10:30 hrs.
<b>Asistentes:</b>	Claudia Bendeck, Jefa División de Análisis y Control de Gestión
	Cristian Valdés, Jefe División de Planificación y Desarrollo
	José Ignacio Gutiérrez, Jefe (S) División de Administración y Finanzas
	Alejandro Segura, Jefe División de Infraestructura y Transportes
	María José Durán, Jefa Departamento Jurídico
	Jennifer Lueiza, Jefa Departamento de Gestión de Personas
	Sebastián Benussi, Jefe Departamento de Auditoría Interna
	Jimmy Manzo, Asociación de Funcionarios GORE
	Darío Salinas, Asociación de Funcionarios AFUPOZ
	Jaime Calderón, Profesional Departamento Planificación y Control Institucional
	Elisa Vásquez, Profesional Departamento Planificación y Control Institucional
<b>Secretaría Técnica Comité</b>	Carolina Hidalgo Mandujano
<b>Contexto:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sistema de Mejora Continua.</li> <li>2. Hitos Relevantes del Sistema de Mejora Continua</li> <li>3. Objetivos de la Actualización del Modelo de Excelencia y Reinstalación del Sistema.</li> <li>4. Definición Plan de Mejoras</li> <li>5. Plan de Mejora años 2019 y 2020</li> <li>6. Propuesta Plan de Mejora 2021</li> </ol>

<b>Tabla</b>	
1.	Se informa al Comité el objetivo del Sistema de Mejora Continua, el cual es proporcionar un enfoque de mejoramiento continuo de excelencia en la gestión institucional mediante un modelo de gestión de la calidad.
2.	Se informa al Comité, sobre los hitos relevantes del Sistema de Mejora Continua desde su inicio en el año 2008, el cual comienza con la propuesta básica del Sistema hasta la licitación y contratación de la consultoría para la actualización del Modelo de Excelencia el año 2019. Se da detalle de Pilotaje que comenzó con 5 Gobiernos Regionales.
3.	Se da cuenta al Comité sobre los objetivos de la actualización del Modelo de Excelencia y reinstalación del Sistema, el cual incorpora las reformas legales a la institucionalidad de gobierno y administración regional, las nuevas tendencias en los sistemas de calidad y las recomendaciones de los equipos de trabajo de los cinco GORES que participaron en el Plan Piloto. Se informa sobre los procesos de Mejora Continua, Principios del Modelo, Estructura del Modelo.

Tabla	
4.	Se define el Plan de Mejora el cual articula los esfuerzos de las organizaciones por mejorar su gestión, da el sentido estratégico a las acciones emprendidas y se hace cargo del resultado de las brechas emanadas del proceso de autoevaluación. De este proceso se desarrollan los proyectos de mejora que están orientados a reducir estas brechas y optimizar los resultados.
5	Se da cuenta al Comité de los ámbitos en los que están orientados los proyectos de mejora y se detallan sus avances a la fecha.
6.	Se informa al Comité sobre los proyectos que integran la Propuesta del Plan de Mejora al año 2021. Y se señala que se mantendrá al Comité informado sobre los avances de las iniciativas.