

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN 2021

Departamento de Planificación
y Control Institucional



GOBIERNO REGIONAL
METROPOLITANO DE
SANTIAGO

COMITÉ EJECUTIVO PMG 2021

El Comité Ejecutivo del Programa de Mejoramiento de la Gestión del Gobierno Regional Metropolitano de Santiago, está constituido por los siguientes miembros:

- ✓ Intendente/a
- ✓ Administrador/a Regional
- ✓ Jefaturas de División
- ✓ Jefatura Departamento de Planificación y Control Institucional
- ✓ Jefatura Departamento de Auditoría Interna
- ✓ Un/a Director/a de cada Asociación de Funcionarios del Servicio

COMITÉ EJECUTIVO PMG 2021

El Comité Ejecutivo del Programa Mejoramiento de la Gestión del Gobierno Regional tiene asignadas las siguientes funciones:

- ✓ Velar por el cumplimiento de las metas comprometidas en los indicadores.
- ✓ Asegurar la correcta medición de los indicadores.
- ✓ Evaluar permanentemente los objetivos de gestión comprometidos, asegurando un adecuado control y seguimiento de éstos.
- ✓ Sesionar a lo menos 2 veces al año.
- ✓ Informar a los funcionarios el seguimiento y resultados.

COMITÉ EJECUTIVO PMG 2021

Se designa a la Jefatura del Departamento de Planificación y Control Institucional en el cargo de Secretaría Ejecutiva del Comité, quien deberá realizar las siguientes funciones:

- ✓ Hacer seguimiento y evaluaciones a los indicadores establecidos en el Programa de Mejoramiento de la Gestión vigente.
- ✓ Efectuar las convocatorias a las sesiones.
- ✓ Procurar la preparación del material para análisis, si corresponde.
- ✓ Elaborar las minutas de cada sesión, con los temas y acuerdos que se obtengan.
- ✓ Coordinar y velar por la implementación de los acuerdos tomados en las sesiones.
- ✓ Difundir a los funcionarios del Servicio respecto de las distintas etapas del Programa Mejoramiento de la Gestión, a saber: formulación, implementación, seguimiento y evaluación.

Precisar que el monitoreo se realiza en forma mensual a partir de del mes de febrero por instrucción del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, pero para el cálculo de su cumplimiento se considera la medición acumulada anual.

INDICADORES PMG 2021

Gestión Eficaz (Ponderación 50%)

Consiste en mejorar procesos que contribuyen a disminuir riesgos laborales, reducir inequidades, brechas y/o barreras de género, implementar procesos de planificación y control de gestión y mejorar los resultados operacionales.

INDICADORES PMG 2021

N°	OBJETIVO	INDICADOR	META	JEFATURA RESPONSABLE	EFFECTIVO MARZO	ANALISIS PERIODO
1	Gestión Eficaz (Ponderación: 20%)	Porcentaje de iniciativas de inversión, del subtítulo 31, de arrastre identificadas al 30 de abril del año t	96 % [(93 /103) *100]	Jefatura Unidad de Presupuesto de Inversión Regional	48%	La Jefatura de la Unidad de Presupuesto de Inversión Regional informa que, durante el periodo enero a marzo, se identificaron 77 iniciativas de inversión de subtítulo 31 de arrastre, de un total de 162, lo que equivale a un 48% de cumplimiento efectivo.
2	Gestión Eficaz (Ponderación: 20%)	Porcentaje de la inversión aprobada en el ítem 02 "Proyectos" del subtítulo 31, durante el año t, georreferenciada provincialmente	100 % [(71411714000 /71411714000) *100]	Jefatura Departamento de Planificación Regional	0%	<p>La Jefatura del Departamento de Planificación Regional informa que se ha georreferenciado el 100% de la inversión de la inversión aprobada, en periodo enero a marzo, correspondiente al Subtítulo 31 ítem 02, de acuerdo a la siguiente distribución por Provincia:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Provincia de Santiago: 5 iniciativas por un monto de M\$9.794.355. 2) Provincia de Maipo: 2 iniciativas por un monto de \$3.306.925. 3) Provincia de Melipilla: 1 iniciativa por un monto de \$1.021.512. <p>Lo anterior, arroja una inversión total georreferenciada por un monto de M\$14.122.792.</p> <p>Precisar que a pesar de reportar 0% de avance efectivo se están desarrollando las georreferenciaciones en forma y fondo para el cumplimiento de la meta fijada en un 100%, asimismo, señalar que al tratarse de un indicador móvil se deben seguir generando las acciones correspondientes para mantener su nivel de cumplimiento.</p>

INDICADORES PMG 2021

N°	OBJETIVO	INDICADOR	META	JEFATURA RESPONSABLE	EFFECTIVO MARZO	ANALISIS PERIODO
3	Gestión Eficaz (Ponderación: 10%)	Porcentaje de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del Programa de Trabajo anual en el año t	12,5 % [[1 /8)*100]	Coordina Jefatura Departamento de Planificación y Control Institucional	0%	<p>Precisar que este indicador conlleva un Programa de Trabajo Anual, el cual incluye una medida para la igualdad de género comprometida en el Programa Marco PMG con medición mensual y 3 como compromisos institucionales con medición trimestral.</p> <p>Se detalla a continuación la medida comprometida en el PMG con su respectivo avance y los 3 compromisos institucionales:</p> <p>Porcentaje funcionarios/as de estamento profesional con capacitación nivel básico en género y el ámbito del trabajo realizada durante el año 2021. La Jefatura del Departamento de Gestión de Personas informa que, durante el mes de marzo, se formaliza el Plan Anual de Capacitación 2021, mediante Resolución Exenta N° 232 del 5 de marzo, la cual contiene en el ítem N° 11 la actividad "Igualdad de Género". Señala que se solicitaron, a distintos proveedores hábiles en el portal de compras públicas, propuesta ajustadas a los requerimiento técnicos, las que próximamente serán revisadas y enviadas al Departamento de Planificación y Control Institucional para ser evaluadas y ejecutar la actividad en el mes de abril.</p>

INDICADORES PMG 2021

Eficiencia Institucional (Ponderación 30%)

Consiste en favorecer el buen uso de la energía, realizar procesos de compra eficientes y mejorar el desempeño financiero de las instituciones.

INDICADORES PMG 2021

N°	OBJETIVO	INDICADOR	META	JEFATURA RESPONSABLE	EFFECTIVO MARZO	ANALISIS PERIODO
1	Eficiencia Institucional (Ponderación: 10%)	Índice de eficiencia energética	Medir	Ingeniero eléctrico Departamento de Gestión de Iniciativas de Inversión y Activos no Financieros Analista Departamento de Servicios Generales		El Ingeniero Eléctrico del Departamento de Gestión de Iniciativas de Inversión y Activos no Financieros y el Analista del Departamento de Servicios Generales informan que se ha actualizado en la plataforma web www.gestionaenergia.cl , los inmuebles a utilizar en las mediciones del indicador. Asimismo, señalan que se ha realizado la carga de consumos desde el mes de noviembre (2020) del año t-1 al mes de marzo 2021, en la plataforma www.gestionaenergia.cl , que incluye el consumo de nuestro edificio institucional y del Parque Lo Errázuriz respecto de su superficie total del conjunto de edificaciones utilizadas, por tanto, su medición del periodo es de 165.153/29200 lo que arroja como resultado 5,6559 KWH/M2.
2	Eficiencia Institucional (Ponderación 10%)	Concentración del Gasto Subtítulos 22 y 29	115% (1506800000/1039346000)*100	Jefatura Departamento de Finanzas	19%	La Jefatura del Departamento de Finanzas, informa que, el presupuesto actualizado al mes de marzo asciende a M\$1.165.857 y lo ejecutado a marzo asciende a M\$224.709, por tanto, un resultado de un 19% de ejecución de los gastos de los subtítulos 22 y 29 del Programa 01 Gastos de Funcionamiento. Precisar que, de acuerdo a lo señalado por el Ministerio del Interior, para la medición del indicador durante el primer semestre se les solicita ingresar los avances de numeradores y denominadores mensuales, es decir, en el numerador el gasto efectivo acumulado al mes X y en el denominador el presupuesto actualizado en el mes X.

INDICADORES PMG 2021

N°	OBJETIVO	INDICADOR	META	JEFATURA RESPONSABLE	EFFECTIVO MARZO	ANALISIS PERIODO
3	Eficiencia Institucional (Ponderación 5%)	Desviación Montos Contratos de Obras de Infraestructura	15% (12239701000/81598004000)	Jefatura Departamento de Gestión de Iniciativas de Inversión y Activos no Financieros Jefatura Departamento de Transferencias de Capital	0%	<p>La Jefatura del Departamento de Gestión de Iniciativas de Inversión y Activos no Financieros y la Jefatura del Departamento de Transferencias de Capital reportan que, para el periodo enero a marzo, no registran contratos de obras de infraestructura pública finalizados que cuenten con la liquidación del contrato al año t.</p> <p>Señalar que se remite listado de proyectos que cuentan con el acta de recepción provisoria al año 2021 que podrían generar la liquidación de contrato respectiva, los cuales se detallan a continuación:</p> <p>Subtítulo 31:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Construcción Ciclovía Ruta G-734, Comuna de María Pinto 2) Mejoramiento Centro Deportivo Balneario Municipal, comuna de Conchalí 3) Construcción Centro Emprendedor, comuna de Colina 4) Reparación Parroquia San Saturnino, comuna de Santiago 5) Construcción Conexiones Red de Ciclovías del Gran Santiago Grupo 1 <p>Subtítulo 33.03.150</p> <ol style="list-style-type: none"> 1)Reposición Parcial Hospital Parroquial de San Bernardo 2) Habilitación Centro de Extensión Instituto Nacional, Santiago
4	Eficiencia Institucional (Ponderación: 5%)	Licitaciones con dos o menos oferentes	Medir	Jefatura Departamento de Gestión de Abastecimiento	Medir	La Jefatura del Departamento de Gestión de Abastecimiento informa que, durante el periodo enero a marzo, se realizaron 7 procesos licitatorios de los cuales 2 cerraron la recepción de ofertas con dos o menos oferentes.

INDICADORES PMG 2021

Calidad de Servicio (Ponderación 20%)

Consiste en mejorar el grado de satisfacción usuaria en relación con la entrega de bienes y/o servicios, la gestión de reclamos, los procesos de atención y la digitalización de los trámites.

INDICADORES PMG 2021

N°	OBJETIVO	INDICADOR	META	JEFATURA RESPONSABLE	EFFECTIVO MARZO	ANALISIS PERIODO
1	Calidad de Servicio (Ponderación: 10%)	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	Jefatura Departamento de Planificación y Control Institucional Jefatura Departamento de Gestión Documental y Archivo	Medir	La Jefatura del Departamento de Planificación y Control Institucional y la Jefatura del Departamento de Gestión Documental reportan que, durante el periodo enero a marzo, ingresaron 3 reclamos de usuarios, los cuales fueron respondidos 2, alcanzando un nivel de cumplimiento del 67%.
2	Calidad de Servicio (Ponderación: 10%)	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100% [(2/2)*100]	Coordina Jefatura Departamento de Informática	100%	La Jefatura del Departamento de Informática informa que los trámites Postular a los fondos concursables del 6% del Fondo Nacional de Desarrollo Regional y Postulación al Fondo de Innovación para la Competitividad (FIC) se encuentran 100% digitalizados y operativos. Respecto del primero inició su proceso de postulación el 26 de marzo hasta el 26 de abril y el segundo se planifica comience en el mes de mayo.

Muchas Gracias!!

Departamento de Planificación
y Control Institucional



GOBIERNO REGIONAL
METROPOLITANO DE
SANTIAGO