

**Ministerio del
Interior y
Seguridad
Pública**

OFICIO ORD. N° 17.904



ANT.: 1. Ley N° 19.882, "Regula Nueva Política de Personal a los funcionarios públicos que indica".

2. Decreto Supremo N° 983, "Aprueba reglamento para la aplicación de incremento por desempeño colectivo del artículo 7° de la ley N° 19.553".

3. Oficio Ord. N° 11.791, de fecha 01 de junio de 2021, del Ministro del Interior y Seguridad Pública.

MAT.: Remite Informe de Avance Sectorial del Convenio de Desempeño Colectivo 2021.

Santiago, 31 de agosto de 2021

DE: AUDITORA MINISTERIAL DEL MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA

A: SEGÚN DISTRIBUCIÓN

En el marco de la Ley N° 19.882, que regula el Nuevo Trato Laboral para los trabajadores del sector público, se establece un incremento por desempeño colectivo, que constituye una herramienta de gestión orientada al incentivo del trabajo en equipo y al cumplimiento de metas institucionales orientadas a brindar un mejor servicio a la ciudadanía. A este incremento colectivo se podrá acceder en la medida que los equipos de trabajo acrediten aquellos niveles de resultados esperados en el cumplimiento de sus objetivos y metas, conforme al convenio suscrito.

En este contexto, y de acuerdo a lo que establece el artículo 22 del D.S. N° 983 que "Aprueba Reglamento para la Aplicación de Incremento por Desempeño Colectivo del artículo 7° de la Ley N° 19.553", durante el tercer trimestre de cada año, corresponderá realizar una evaluación parcial del cumplimiento de las metas de gestión correspondiente al primer semestre de ese año, e informarlas a quienes conforman los distintos equipos de trabajo.

Para estos efectos, y en virtud de lo solicitado en el oficio del antecedente, la Unidad de Auditoría Ministerial ha elaborado un Informe de Avance Sectorial del Convenio de Desempeño Colectivo del año 2021, y que contiene la cifra de cumplimiento efectivo alcanzada para cada uno de los objetivos y metas de gestión logrados al 30 de junio de 2021.

Cabe mencionar que, para la elaboración y análisis de este informe, se han tomado como base los informes preliminares de evaluación, elaborados por los Encargados del Convenio de Desempeño Colectivo de cada Institución, y verificados por las respectivas Unidades de Auditoría Interna.

-1-



Depto. Clasificación y Control y
16428334/dl

**Ministerio del
Interior y
Seguridad
Pública**

En consecuencia, y por medio del presente, se remite a usted el citado informe, con el grado de cumplimiento parcial, con información al 30 de junio del 2021, para su conocimiento y difusión entre los funcionarios(as) integrantes de equipos de trabajo que pertenezcan a su Institución.

Finalmente, y de acuerdo a los resultados obtenidos, se solicita en su calidad de responsable de la Institución, adoptar las acciones preventivas y correctivas necesarias, para asegurar el éxito en el cumplimiento de las metas definidas para los equipos de trabajo durante el periodo 2021.

Sin otro particular, saluda atentamente a usted,



INGRID LÓPEZ DÍAZ
AUDITORA INTERNA MINISTERIAL
MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA


GSV,

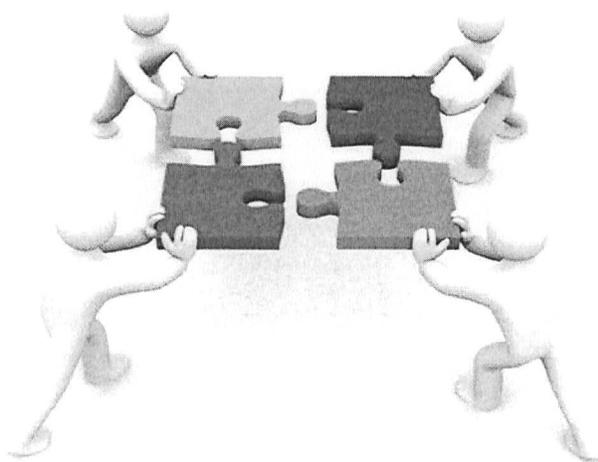
DISTRIBUCIÓN:

1. Subsecretario del Interior
2. Subsecretaría de Prevención del Delito
3. Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo
4. Director Nacional de la Dirección de Previsión de Carabineros de Chile
5. Director Nacional del Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol
6. Director Nacional de la Oficina Nacional de Emergencia
7. Gobernadores Regionales (16)
8. Gabinete del Sr. Ministro del Interior y Seguridad Pública (c/inf).
9. Auditoría Ministerial (c/inf).
10. Oficina de Partes.

INFORME DE AVANCE SECTORIAL

CUMPLIMIENTO DE METAS CONVENIO DE DESEMPEÑO COLECTIVO 2021

Evaluación al 30 de junio de 2021



Agosto de 2021



ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	2
I.- RESUMEN DE CUMPLIMIENTO POR EQUIPOS DE TRABAJO	5
1.1. SUBSECRETARÍAS.....	5
1.2. GOBIERNOS REGIONALES	7
1.3. OTROS SERVICIOS RELACIONADOS	12
II.- GRÁFICOS: CUMPLIMIENTO METAS DE GESTIÓN	14
2.1. CUMPLIMIENTO SECTORIAL.....	14
2.2. CUMPLIMIENTO POR EQUIPOS DE TRABAJO	17
III.- CONCLUSIONES	28
IV.- RECOMENDACIONES	29

INTRODUCCIÓN

En el marco de la Ley N° 19.882, que regula el Nuevo Trato Laboral para los funcionarios del Sector Público, se modifica el artículo N° 7 de la Ley N° 19.553, estableciéndose como elemento de modernización un **incremento por desempeño colectivo** para los funcionarios que ejerzan sus funciones en equipos, unidades o áreas de trabajo, en relación con el grado de cumplimiento de las metas fijadas para ello. La aplicación de dicho incentivo se rige por Reglamento, aprobado por el Decreto Supremo N° 983, de 2003, del Ministerio de Hacienda.

En el mes de noviembre del año 2020, fueron suscritos los Convenios de Desempeño Colectivo que rigen para cada uno de los Servicios dependientes y/o relacionados con esta Cartera, con sus equipos previamente definidos, los que establecen las metas e indicadores que éstos deberán ejecutar durante el período comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2021.

El presente informe, consolida la información sobre el grado de avance del cumplimiento de cada una de las metas establecidas en los Convenios de Desempeño Colectivo de los Servicios dependientes y/o relacionados del sector, con corte al 30 de junio de 2021. **Lo anterior, representa una muestra parcial de dicho cumplimiento, lo que no asegura el logro final de las metas propuestas al término del período 2021.**

El nivel de cumplimiento efectivamente realizado determina el porcentaje de incremento de remuneración a percibir para cada uno de los integrantes de los equipos de trabajo, de acuerdo con lo establecido en la Ley N° 20.212, y cuyo detalle es el siguiente:

Nivel de Cumplimiento	Porcentaje de Incremento
Mayor o igual a 90%	8%
Menor que 90% y mayor o igual que 75%	4%
Menor que 75%	0%


**Auditoría
Ministerial**

Ministerio del Interior y
Seguridad Pública

OBJETIVO

Revisar y consolidar la evaluación parcial del cumplimiento de las metas de gestión correspondientes al primer semestre del año 2021, de acuerdo con lo comprometido en el Convenio de Desempeño Colectivo e informado por cada uno de los Servicios, según se detalla a continuación:

- Subsecretaría del Interior
- Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo
- Subsecretaría de Prevención del Delito
- Gobiernos Regionales (16)
- Oficina Nacional de Emergencia - ONEMI
- Dirección de Previsión de Carabineros - DIPRECA
- Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol – SENDA

UNIVERSO

Este informe considera el total de metas de gestión comprometidas por los equipos de trabajo en los Convenios de Desempeño Colectivo del año 2021 de cada uno de los Servicios dependientes y/o relacionados del sector.

Cabe señalar que, se excluye de este Informe Sectorial el Gobierno Regional de Arica y Parinacota, el cual no remitió a esta Unidad Ministerial el respectivo informe con los avances al 30 de junio de 2021 de su Convenio de Desempeño Colectivo, de acuerdo a lo requerido en Oficio N° 11.791.

RESULTADO

El cumplimiento de las metas de gestión al 30 de junio de 2021, por cada uno de los Servicios dependientes y/o relacionados, se desglosa de acuerdo al siguiente detalle:

- Resumen de cumplimiento por equipos de trabajo al 30.06.2021
- Gráficos de cumplimiento por metas de gestión al 30.06.2021
- Conclusiones y recomendaciones finales.



Auditoría Ministerial

Ministerio del Interior y Seguridad Pública

Para un análisis cualitativo de las metas se utilizaron los siguientes criterios, de acuerdo con una proyección lineal del cumplimiento de las metas informadas, con fecha de corte al 30 de junio de 2021. Sin embargo, se debe tener presente que, **ciertos indicadores tienen plazos de cumplimiento comprometidos al segundo semestre del año 2021 y por esta razón, podrían presentar un cumplimiento menor al esperado.**

La siguiente tabla indica la clasificación que se ha estipulado para los niveles parciales de cumplimiento, en función del párrafo anterior.

TABLA ESTADO	
0% - 49%	Bajo
50% - 100%	Alto

En la primera sección del presente informe, se expone el porcentaje de avance del cumplimiento del Convenio de Desempeño Colectivo 2021, por cada Institución y, a su vez, por cada equipo de trabajo que los compone, incluyendo, además, el Cumplimiento Institucional Promedio.

En el segundo apartado, se presenta gráficamente, el cumplimiento sectorial promedio al 30 de junio de 2021 desagregado por: Subsecretarías, Gobiernos Regionales y Otros Servicios Relacionados, así como también, el grado de cumplimiento de las metas por equipo de trabajo que componen a los mencionados Servicios.

Finalmente, y conforme a los resultados de la información proporcionada por cada Institución, se entregan recomendaciones generales para aquellos Servicios que hayan obtenido un bajo porcentaje de cumplimiento de las metas de gestión a la fecha reportada.

Cabe mencionar que, para la elaboración y análisis de este informe, se han tomado como base los informes preliminares de evaluación, elaborados por los Encargados del Convenio de Desempeño Colectivo y verificados por las respectivas Unidades de Auditoría Interna de cada Institución, dando cumplimiento a las instrucciones emanadas del Sr. Ministro del Interior y Seguridad Pública, mediante Oficio Ordinario N° 11.791, de fecha 01 de junio de 2021, respecto del "Hito asociado a la evaluación del cumplimiento de las Metas de Gestión 2021".



I.- RESUMEN DE CUMPLIMIENTO POR EQUIPOS DE TRABAJO

En este apartado se presenta el porcentaje de cumplimiento de las metas de gestión al 30 de junio de 2021, de los equipos de trabajo definidos para cada Institución.

1.1. SUBSECRETARÍAS

El siguiente cuadro muestra el porcentaje de cumplimiento de las metas de gestión al 30 de junio de 2021, de los equipos de trabajo definidos por cada Subsecretaría:

SUBSECRETARÍA DEL INTERIOR

Nº	Nombre de Equipo de Trabajo	Porcentaje de Avance	Nivel de cumplimiento
1	Departamento de Acción Social	56,90%	Alto
2	Departamento de Administración – Oficina de Partes	87,50%	Alto
3	Departamento de Desarrollo y Gestión de Personas	55,00%	Alto
4	Departamento de Extranjería y Migración 1	100,00%	Alto
5	Departamento de Extranjería y Migración 2	100,00%	Alto
6	Diario Oficial	58,90%	Alto
7	División de Administración y Finanzas	51,50%	Alto
8	División de Gestión y Modernización de las Policías	77,30%	Alto
9	División de Gobierno Interior - Pasos fronterizos	60,00%	Alto
10	División de Seguridad Pública	50,50%	Alto
11	División Jurídica	65,00%	Alto
12	Oficina de Exonerados Políticos	84,70%	Alto
13	Unidad de Auditoría Ministerial – Gabinete del Ministro	34,40%	Bajo
14	Unidad de Gestión de Riesgos y Emergencias	19,55%	Bajo
Cumplimiento Institucional Promedio		64,38%	

SUBSECRETARÍA DE DESARROLLO REGIONAL Y ADMINISTRATIVO

Nº	Nombre de Equipo de Trabajo	Porcentaje de Avance	Nivel de cumplimiento
1	Gabinete	34,00%	Bajo
2	División de Desarrollo Regional	0,00%	Bajo
3	División de Municipalidades	0,00%	Bajo
4	División de Políticas y Desarrollo Territorial	0,00%	Bajo
5	División de Administración y Finanzas	10,80%	Bajo
Cumplimiento Institucional Promedio		8,96%	

SUBSECRETARÍA DE PREVENCIÓN DEL DELITO

Nº	Nombre de Equipo de Trabajo	Porcentaje de Avance	Nivel de cumplimiento
1	Gabinete, Departamento de Auditoría Interna...	75,00%	Alto
2	División de Coordinación Nacional	67,50%	Alto
3	División de Gestión Territorial	36,80%	Bajo
4	División de Administración, Finanzas y Personas	42,50%	Bajo
5	División de Programas y Estudios	76,10%	Alto
6	Programa Apoyo a Víctimas	42,00%	Bajo
Cumplimiento Institucional Promedio		56,65%	

Auditoría Ministerial

Ministerio del Interior y Seguridad Pública

1.2. GOBIERNOS REGIONALES

A continuación, se presenta el grado de cumplimiento de las metas de gestión por cada uno de los equipos de trabajo de los Gobiernos Regionales a nivel nacional:

TARAPACÁ

Nº	Nombre de Equipo de Trabajo	Porcentaje de Avance	Nivel de cumplimiento
1	Gabinete y Asesorías	25,12%	Bajo
2	División de Presupuesto e Inversión Regional	25,72%	Bajo
3	División de Administración y Finanzas	49,94%	Bajo
4	División de Planificación y Desarrollo Regional	39,98%	Bajo
Cumplimiento Institucional Promedio		35,19%	

ANTOFAGASTA

Nº	Nombre de Equipo de Trabajo	Porcentaje de Avance	Nivel de cumplimiento
1	División de Administración y Finanzas (DAF)	70,00%	Alto
2	División de Presupuesto e Inversión Regional (DIPIR)	55,00%	Alto
3	División de Planificación Regional (DIPLAR)	53,00%	Alto
Cumplimiento Institucional Promedio		59,33%	

ATACAMA

Nº	Nombre de Equipo de Trabajo	Porcentaje de Avance	Nivel de cumplimiento
1	División de Presupuestos e Inversión Regional...	30,00%	Bajo
2	División de Planificación y Desarrollo...	33,00%	Bajo
3	División de Administración y Finanzas...	28,00%	Bajo
Cumplimiento Institucional Promedio		30,33%	



**Auditoría
Ministerial**

Ministerio del Interior y
Seguridad Pública

COQUIMBO

Nº	Nombre de Equipo de Trabajo	Porcentaje de Avance	Nivel de cumplimiento
1	División de Administración y Finanzas...	46,95%	Bajo
2	División de Planificación y Desarrollo Regional...	20,75%	Bajo
3	División de Presupuesto e Inversión Regional...	43,97%	Bajo
Cumplimiento Institucional Promedio		37,22%	

VALPARAÍSO

Nº	Nombre de Equipo de Trabajo	Porcentaje de Avance	Nivel de cumplimiento
1	División de Administración y Finanzas	17,50%	Bajo
2	División de Presupuesto e inversión Regional	58,10%	Alto
3	División de Planificación y Desarrollo	43,90%	Bajo
4	Staff	20,00%	Bajo
5	Secretaría Técnica del Consejo Regional	86,40%	Alto
Cumplimiento Institucional Promedio		45,18%	

METROPOLITANO

Nº	Nombre de Equipo de Trabajo	Porcentaje de Avance	Nivel de cumplimiento
1	División de Análisis y Control de Gestión y Departamento Jurídico	78,00%	Alto
2	División de Planificación y Desarrollo, Administración Regional...	50,00%	Alto
3	División de Administración y Finanzas	67,00%	Alto
Cumplimiento Institucional Promedio		65,00%	



Auditoría Ministerial

Ministerio del Interior y Seguridad Pública

LIBERTADOR BERNARDO O´HIGGINS

Nº	Nombre de Equipo de Trabajo	Porcentaje de Avance	Nivel de cumplimiento
1	Departamento de Presupuesto e Inversión Regional...	35,00%	Bajo
2	Departamento de Planificación y Desarrollo Regional...	38,40%	Bajo
3	División de Administración y Finanzas...	13,90%	Bajo
4	Unidad de Auditoría Interna...	23,00%	Bajo
Cumplimiento Institucional Promedio		27,58%	

MAULE

Nº	Nombre de Equipo de Trabajo	Porcentaje de Avance	Nivel de cumplimiento
1	División de Presupuesto e Inversión Regional (DPIR)	32,40%	Bajo
2	División de Administración y Finanzas (DAF)	47,00%	Bajo
3	Gestión Estratégica Integrada	12,50%	Bajo
4	Coordinación y apoyo	56,50%	Alto
Cumplimiento Institucional Promedio		37,10%	

ÑUBLE

Nº	Nombre de Equipo de Trabajo	Porcentaje de Avance	Nivel de cumplimiento
1	División de Planificación y Desarrollo Regional (DIPLADE)	30,00%	Bajo
2	División de Presupuesto e Inversión Regional (DPIR)	100,00%	Alto
3	División de Administración y Finanzas (DAF)	30,00%	Bajo
Cumplimiento Institucional Promedio		53,33%	



Auditoría Ministerial

Ministerio del Interior y Seguridad Pública

BIOBÍO

Nº	Nombre de Equipo de Trabajo	Porcentaje de Avance	Nivel de cumplimiento
1	División de Administración y Finanzas (DAF)	48,00%	Bajo
2	División de Presupuesto e Inversión Regional (DPI)	72,22%	Alto
3	División de Planificación y Desarrollo Regional (DIPLADE)	13,50%	Bajo
4	División de Fomento e Industria (DFI)	30,00%	Bajo
Cumplimiento Institucional Promedio		40,93%	

ARAUCANÍA

Nº	Nombre de Equipo de Trabajo	Porcentaje de Avance	Nivel de cumplimiento
1	División de Administración y Finanzas	56,00%	Alto
2	División de Presupuesto e Inversión Regional...	15,00%	Bajo
3	División de Planificación y Desarrollo Regional...	10,00%	Bajo
4	Dpto. Auditoría - Depto. Jurídico - Secretaría Ejecutiva CORE...	35,00%	Bajo
Cumplimiento Institucional Promedio		29,00%	

LOS RÍOS

Nº	Nombre de Equipo de Trabajo	Porcentaje de Avance	Nivel de cumplimiento
1	División de Administración y Finanzas	0,00%	Bajo
2	División de Planificación y Desarrollo Regional	55,64%	Alto
3	División de Desarrollo Social y Humano - Fomento e Industria	15,55%	Bajo
4	División de Presupuesto e Inversión Regional	0,00%	Bajo
5	Administración Regional	35,00%	Bajo
Cumplimiento Institucional Promedio		21,24%	



**Auditoría
Ministerial**

Ministerio del Interior y
Seguridad Pública

LOS LAGOS

Nº	Nombre de Equipo de Trabajo	Porcentaje de Avance	Nivel de cumplimiento
1	División de Presupuesto e Inversión Regional	100,00%	Alto
2	División de Administración y Finanzas	68,17%	Alto
3	División de Planificación y Desarrollo Regional	30,00%	Bajo
4	Administrador Regional, División de Fomento e Industria...	64,28%	Alto
Cumplimiento Institucional Promedio		65,61%	

AYSÉN

Nº	Nombre de Equipo de Trabajo	Porcentaje de Avance	Nivel de cumplimiento
1	División de Administración y Finanzas – Secretaría Ejecutiva...	32,91%	Bajo
2	División de Presupuesto e Inversión Regional - División de Fomento...	60,00%	Alto
3	División de Planificación y Desarrollo Regional – División de Desarrollo...	47,50%	Bajo
Cumplimiento Institucional Promedio		46,80%	

MAGALLANES Y DE LA ANTÁRTICA CHILENA

Nº	Nombre de Equipo de Trabajo	Porcentaje de Avance	Nivel de cumplimiento
1	División de Presupuesto e Inversión Regional	34,00%	Bajo
2	División de Administración y Finanzas	25,77%	Bajo
3	División de Planificación y Desarrollo Regional	60,42%	Alto
Cumplimiento Institucional Promedio		40,06%	



Auditoría Ministerial

Ministerio del Interior y Seguridad Pública

1.3. OTROS SERVICIOS RELACIONADOS

En el siguiente apartado se expone el grado de cumplimiento de las metas de gestión al 30 de junio de 2021, de los equipos de trabajo definidos por cada Servicio Relacionado:

OFICINA NACIONAL DE EMERGENCIA (ONEMI)

Nº	Nombre de Equipo de Trabajo	Porcentaje de Avance	Nivel de cumplimiento
1	Subdirección Nacional, Departamento de Gestión del Sistema Nacional de Protección Civil...	4,00%	Bajo
2	Subdirección de Gestión del Riesgo, División de Protección Civil, Unidad de Análisis, Estudio y Cambio Climático...	31,00%	Bajo
3	Subdirección de Administración y Finanzas, Unidad de Servicios Generales, Unidad de Atención Ciudadana...	59,77%	Alto
4	Subdirección de Operaciones de Emergencia, Unidad de Gestión de Operaciones de Emergencia...	47,50%	Bajo
5	Dirección Nacional, Gabinete, Departamento de Comunicaciones y Difusión, Departamento de Asesoría...	24,99%	Bajo
Cumplimiento Institucional Promedio		33,45%	

SERVICIO NACIONAL PARA LA PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN DEL CONSUMO DE DROGAS Y ALCOHOL (SENDA)

Nº	Nombre de Equipo de Trabajo	Porcentaje de Avance	Nivel de cumplimiento
1	División Territorial	34,00%	Bajo
2	División Programática	61,00%	Alto
3	División de Administración y Finanzas	60,00%	Alto
4	División Jurídica	67,00%	Alto
5	Áreas y Unidades Dependientes de la Dirección Nacional	51,00%	Alto
6	Direcciones Regionales de Arica y Parinacota, Tarapacá, Antofagasta, Atacama y Coquimbo	51,00%	Alto
7	Direcciones Regionales de O'Higgins, Maule y Ñuble	46,00%	Bajo
8	Direcciones Regionales de La Araucanía, Los Ríos y Los Lagos	49,00%	Bajo
9	Direcciones Regionales de Aysén y Magallanes	44,00%	Bajo
10	Direcciones Regionales de Valparaíso, Metropolitana y Biobío	48,00%	Bajo
Cumplimiento Institucional Promedio		51,10%	



**Auditoría
Ministerial**

Ministerio del Interior y
Seguridad Pública

DIRECCIÓN DE PREVISIÓN DE CARABINEROS DE CHILE (DIPRECA)

Nº	Nombre de Equipo de Trabajo	Porcentaje de Avance	Nivel de cumplimiento
1	Departamento de Gestión y Desarrollo de Personas	58,33%	Alto
2	Contabilidad General	43,21%	Bajo
3	Asesorías	42,90%	Bajo
4	Departamento de Atención Integral al Beneficiario	64,09%	Alto
5	Administración de Fondos de Salud	48,15%	Bajo
6	Administración General	51,95%	Alto
7	Secretaría General	56,11%	Alto
8	Servicio Médico	54,43%	Alto
9	Servicio Odontológico	85,00%	Alto
10	Servicio de Medicina Preventiva	63,70%	Alto
11	Departamento de Tecnologías de la Información	49,49%	Bajo
12	Hospital DIPRECA	71,10%	Alto
Cumplimiento Institucional Promedio		57,37%	



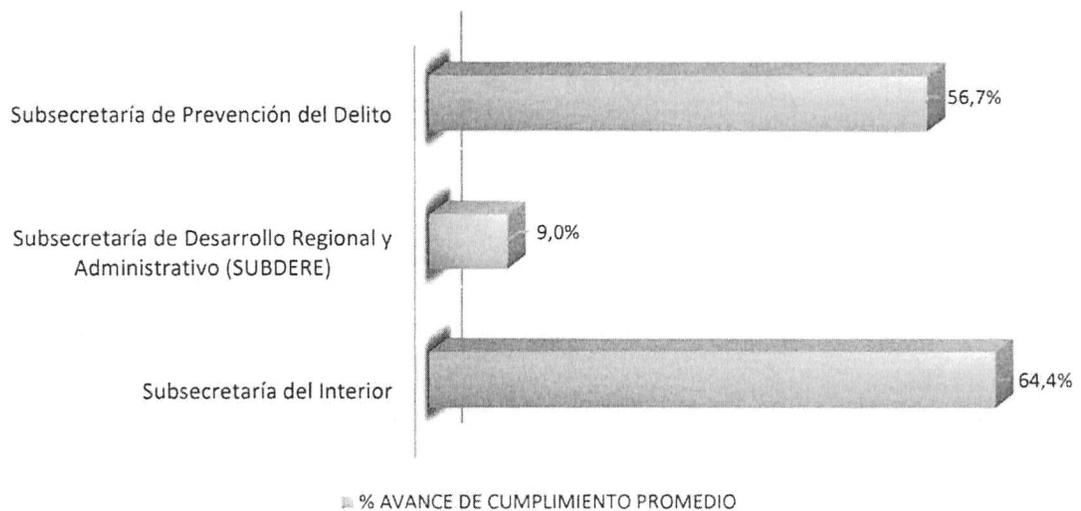
II.- GRÁFICOS: CUMPLIMIENTO METAS DE GESTIÓN

A continuación, se presenta el avance de cumplimiento promedio correspondiente a Subsecretarías, Gobiernos Regionales y Otros Servicios Relacionados, todos al 30 de junio de 2021. Además, se expone el cumplimiento de las metas por cada equipo de trabajo de dichas Instituciones.

2.1. CUMPLIMIENTO SECTORIAL

SUBSECRETARÍAS

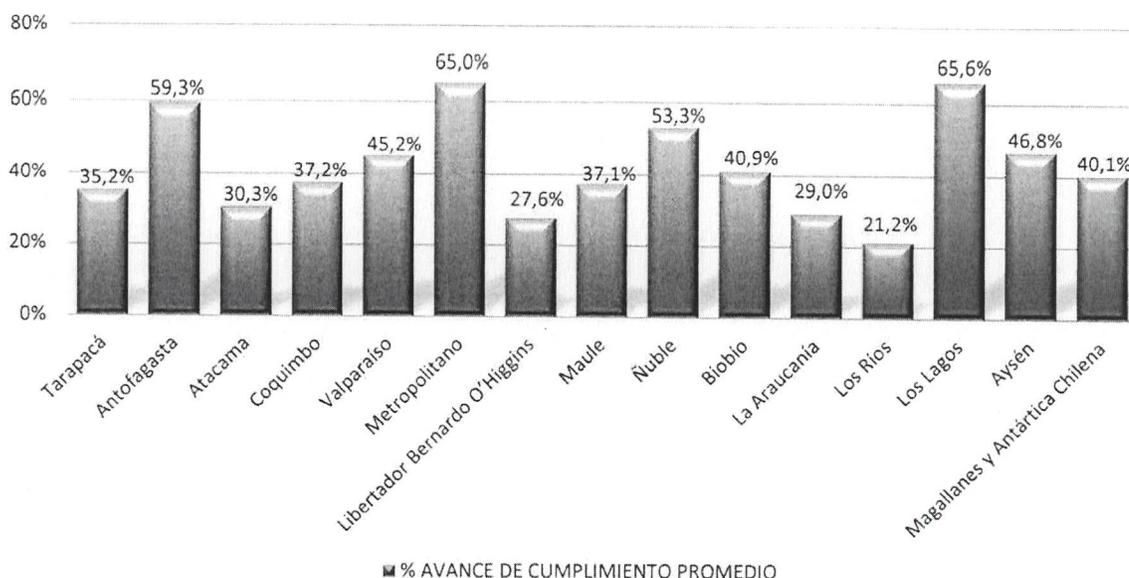
% AVANCE DE CUMPLIMIENTO PROMEDIO



De acuerdo con lo observado en el gráfico, la Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo obtuvo el menor porcentaje de avance en el cumplimiento de las metas con un **9,0%**, seguida por la Subsecretaría de Prevención del Delito que presenta un porcentaje de avance de **56,7%**; mientras que la Subsecretaría del Interior alcanzó un cumplimiento del **64,4%**, representando el mayor porcentaje de avance a la fecha.

GOBIERNOS REGIONALES

% AVANCE DE CUMPLIMIENTO PROMEDIO



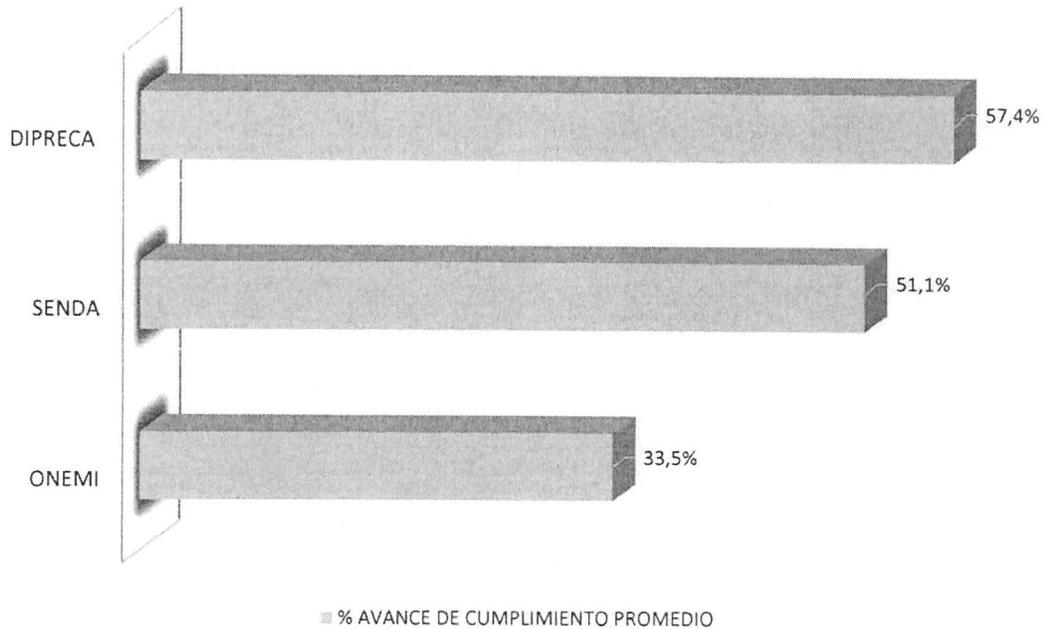
Respecto a los Gobiernos Regionales, se observa que, aquellos correspondientes a las regiones de Los Ríos, del Libertador Bernardo O'Higgins, y de La Araucanía, con un **21,2%**, **27,6%** y **29,0%** respectivamente, presentan los porcentajes de menor cumplimiento respecto a las metas comprometidas en sus respectivos Convenio de Desempeño Colectivo 2021 a la fecha de corte.

En relación a aquellos Servicios que presentan mayores porcentajes de cumplimiento en función de los indicadores y metas comprometidos para el período 2021, se destacan el Gobierno Regional de Los Lagos que alcanzó un **65,6%** y el Gobierno Regional Metropolitano con un **65,0%**.

Cabe señalar que, los Gobiernos Regionales de Tarapacá y Antofagasta, mantuvieron la presentación de sus cálculos representativos de porcentajes de avance con base en parámetros distintos a los indicados en el convenio en algunos casos y, en otros, no fue posible realizar la validación de la metodología de cálculo y su determinación, si bien fueron observados por esta Unidad Ministerial, estos no fueron subsanados al cierre de este Informe Sectorial, presentando finalmente lo reportado por cada Servicio.

OTROS SERVICIOS RELACIONADOS

% AVANCE DE CUMPLIMIENTO PROMEDIO



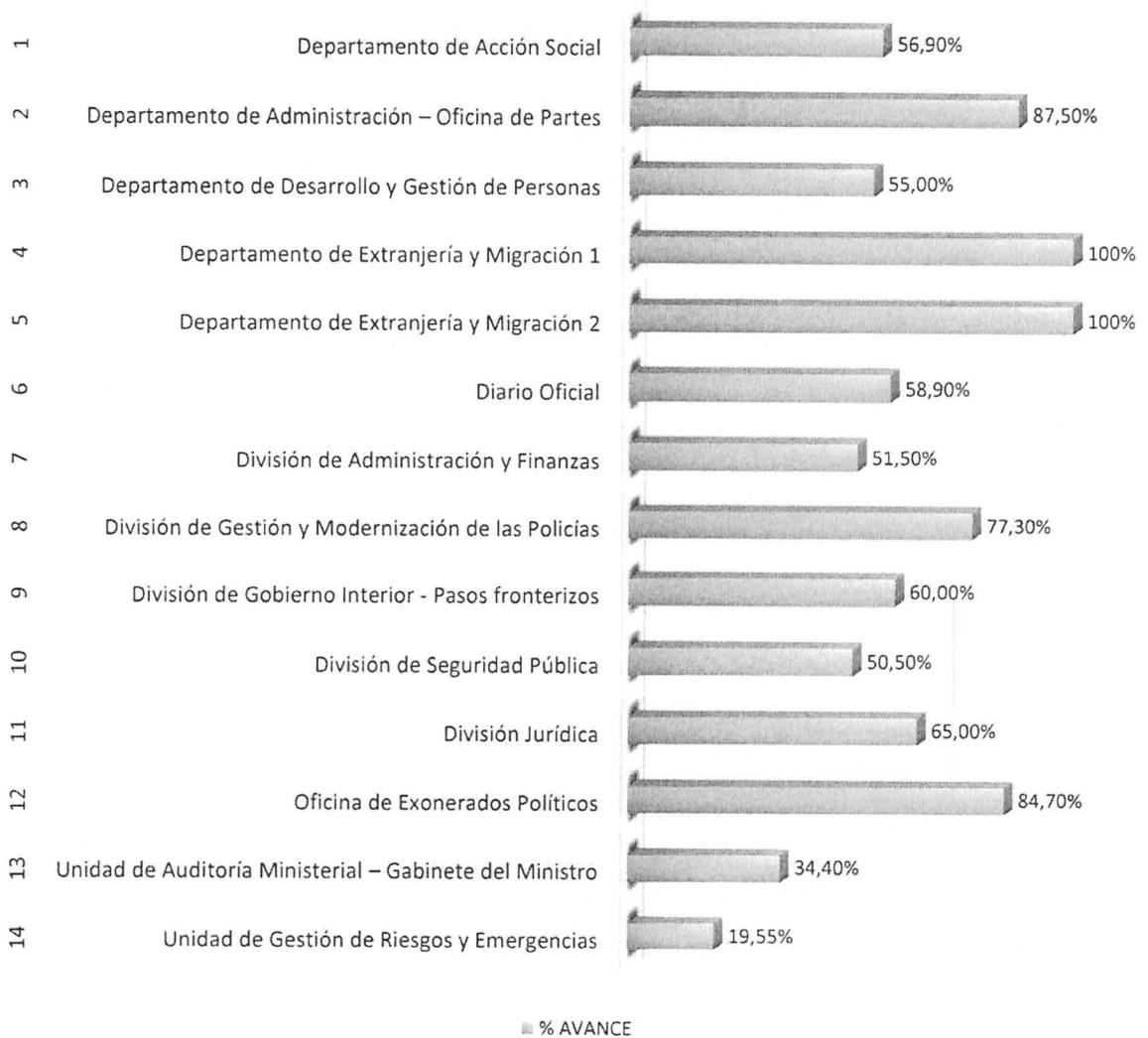
Respecto de los otros servicios relacionados, la Oficina Nacional de Emergencia (ONEMI) obtiene el menor porcentaje de cumplimiento con un **33,5%**, seguida por el Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol (SENDA) con un **51,1%**, y finalmente la Dirección de Previsión de Carabineros de Chile (DIPRECA) con un avance promedio de un **57,4%**, en relación a los indicadores y metas comprometidos para el periodo 2021.

2.2. CUMPLIMIENTO POR EQUIPOS DE TRABAJO

A.- SUBSECRETARÍAS

SUBSECRETARÍA DEL INTERIOR

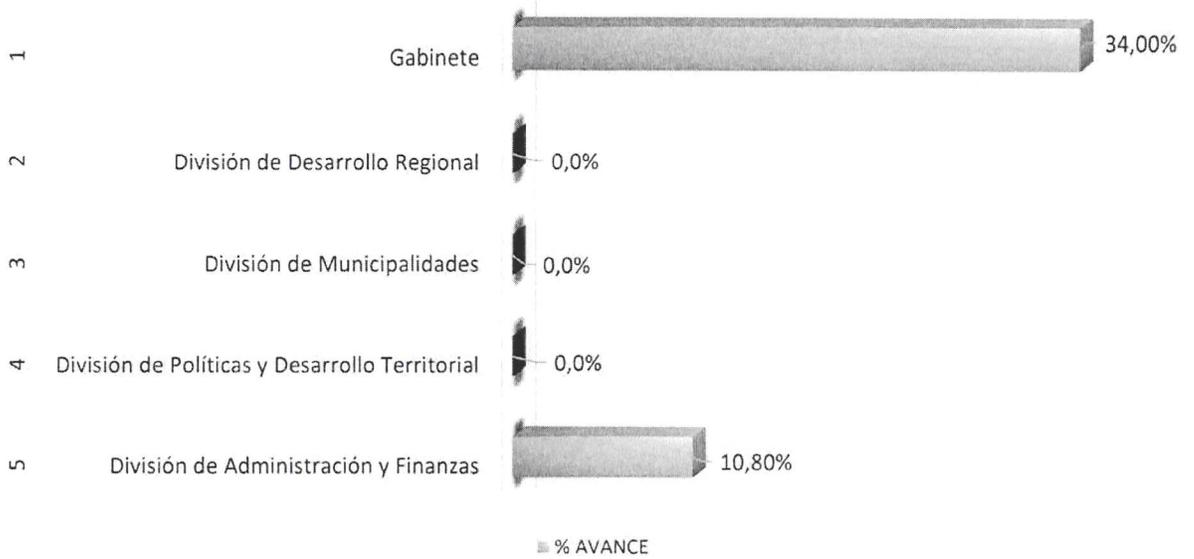
CUMPLIMIENTO POR EQUIPO DE TRABAJO



■ % AVANCE

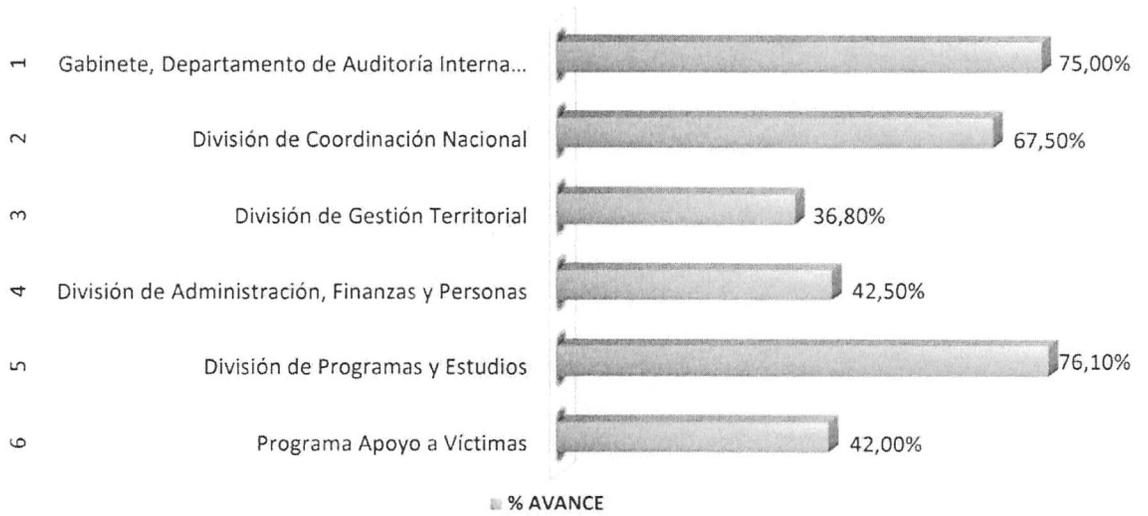
SUBSECRETARÍA DE DESARROLLO REGIONAL Y ADMINISTRATIVO (SUBDERE)

CUMPLIMIENTO POR EQUIPO DE TRABAJO



SUBSECRETARÍA DE PREVENCIÓN DEL DELITO

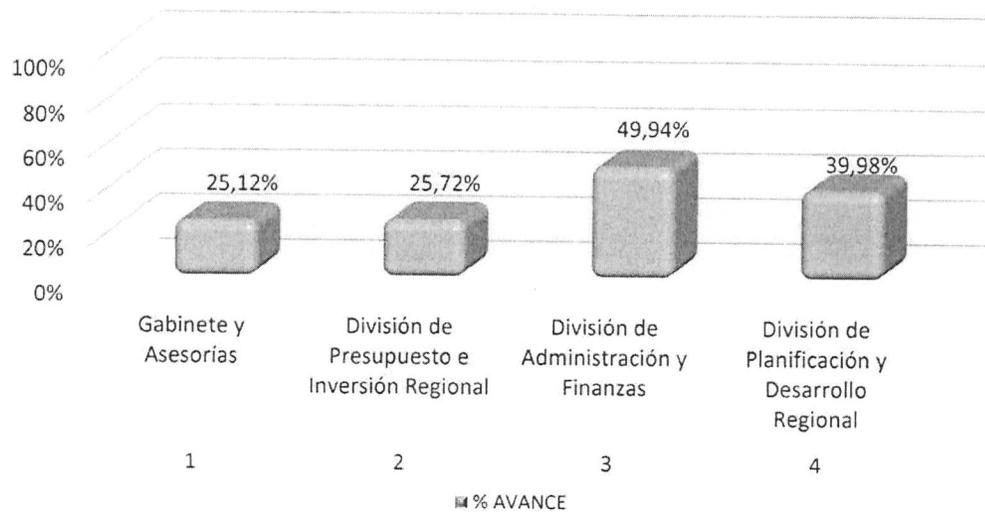
CUMPLIMIENTO POR EQUIPO DE TRABAJO



B. GOBIERNOS REGIONALES

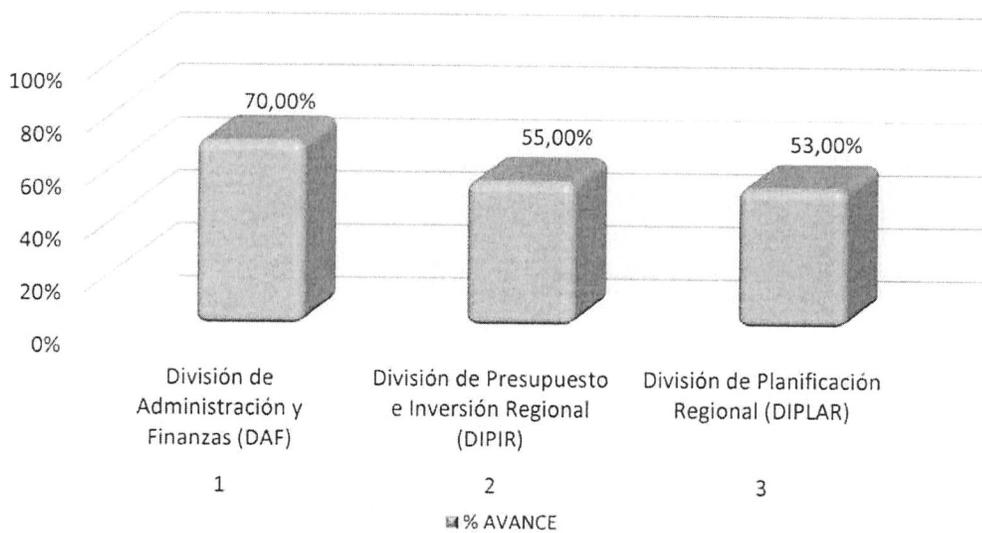
TARAPACÁ

CUMPLIMIENTO POR EQUIPO DE TRABAJO



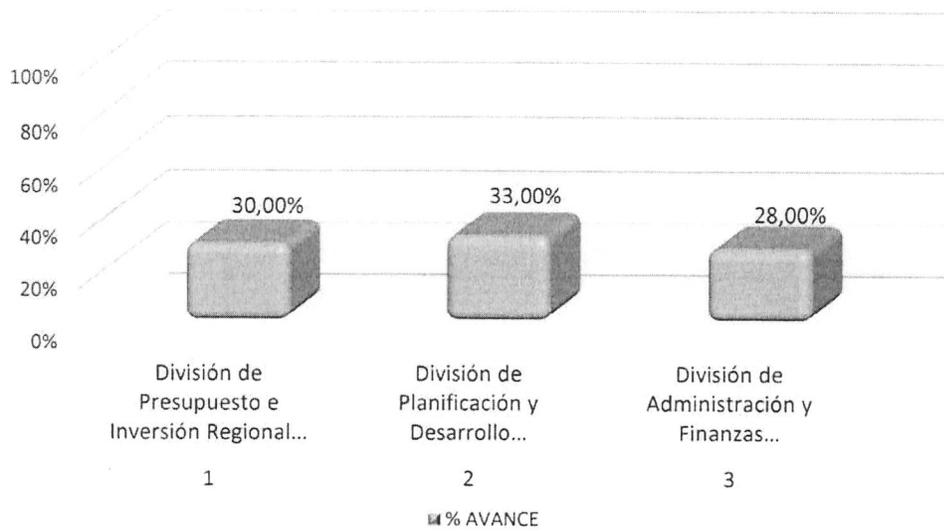
ANTOFAGASTA

CUMPLIMIENTO POR EQUIPO DE TRABAJO



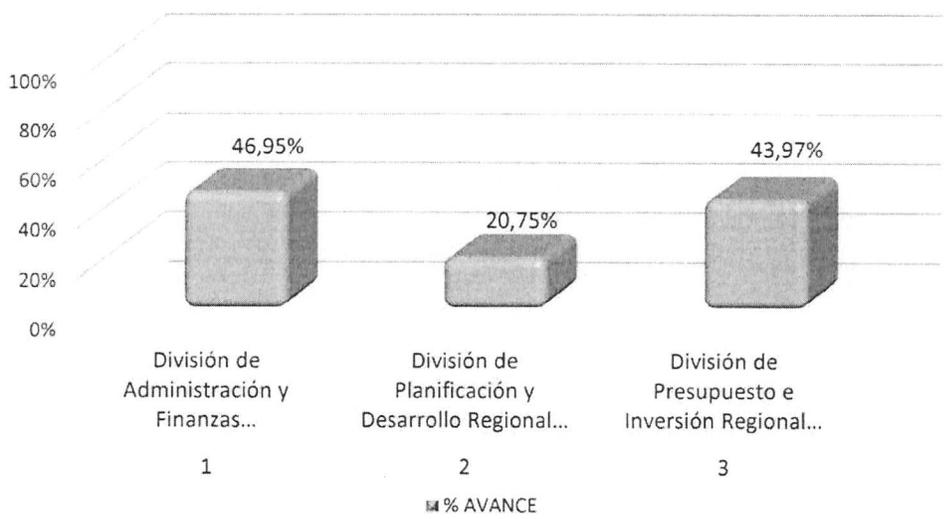
ATACAMA

CUMPLIMIENTO POR EQUIPO DE TRABAJO



COQUIMBO

CUMPLIMIENTO POR EQUIPO DE TRABAJO

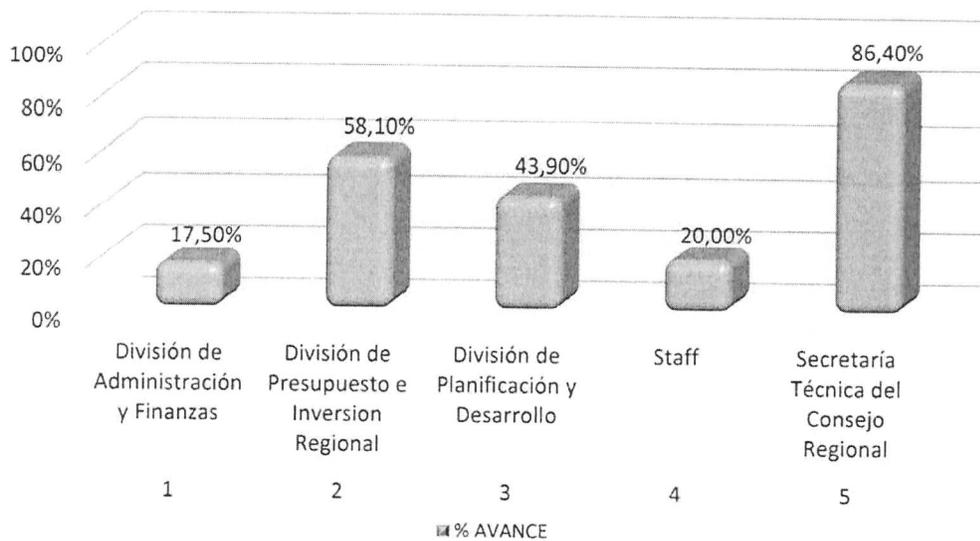


Auditoría Ministerial

Ministerio del Interior y Seguridad Pública

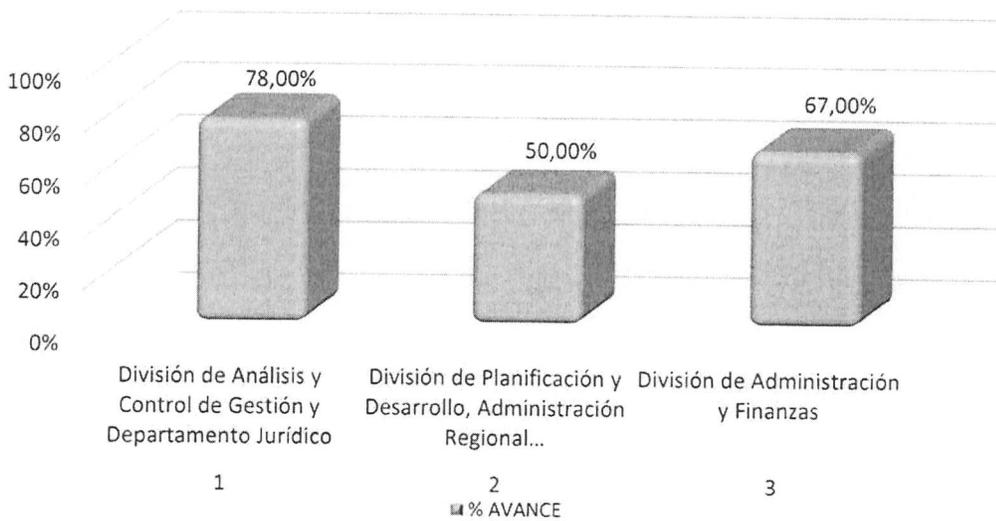
VALPARAÍSO

CUMPLIMIENTO POR EQUIPO DE TRABAJO



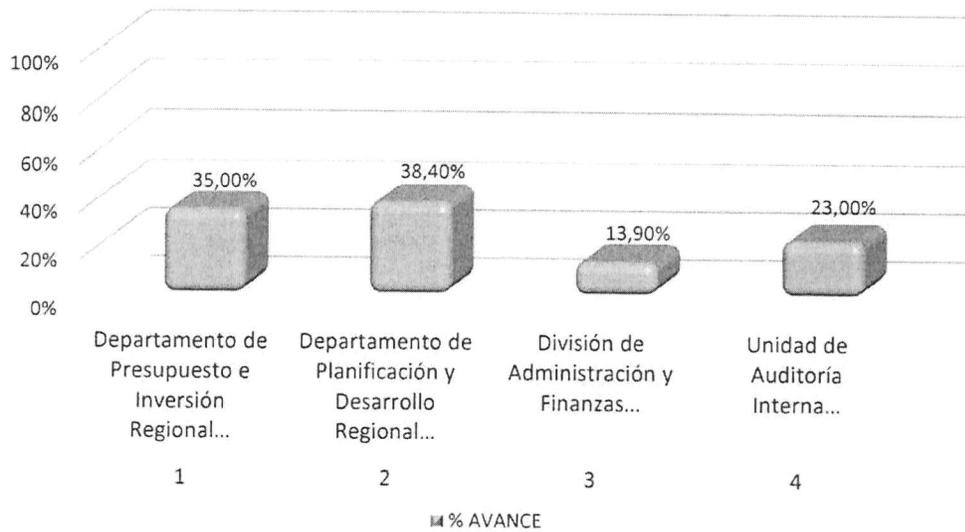
METROPOLITANO

CUMPLIMIENTO POR EQUIPO DE TRABAJO



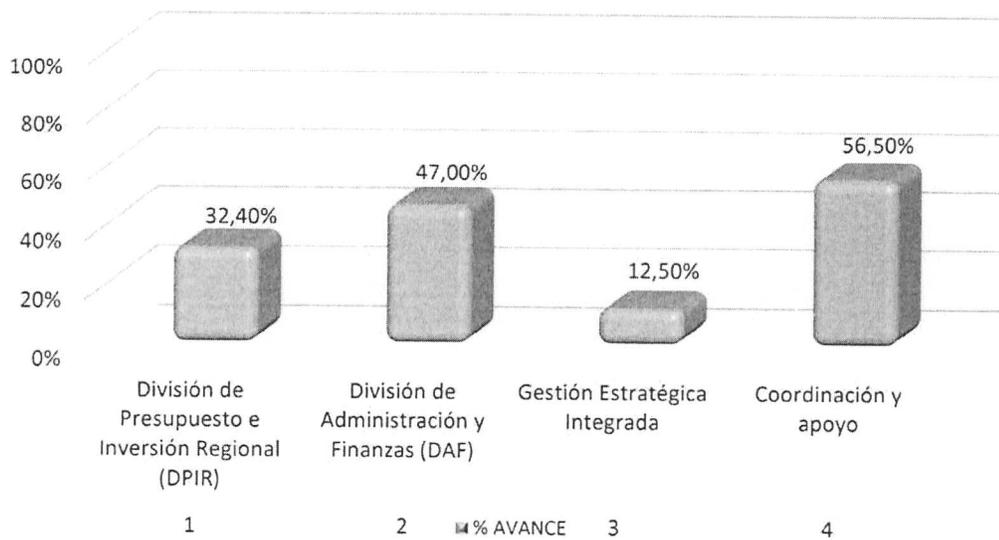
LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS

CUMPLIMIENTO POR EQUIPO DE TRABAJO



MAULE

CUMPLIMIENTO POR EQUIPO DE TRABAJO

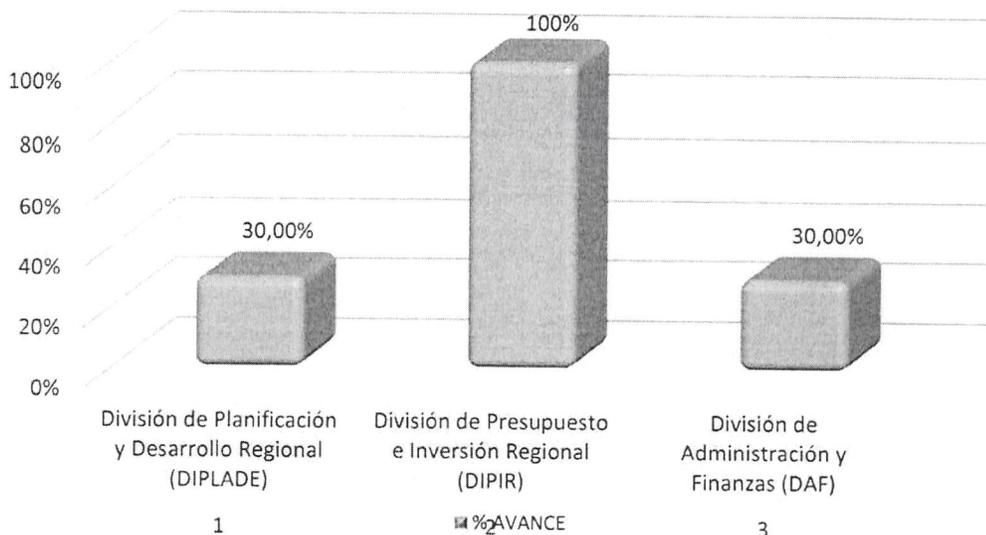


Auditoría Ministerial

Ministerio del Interior y Seguridad Pública

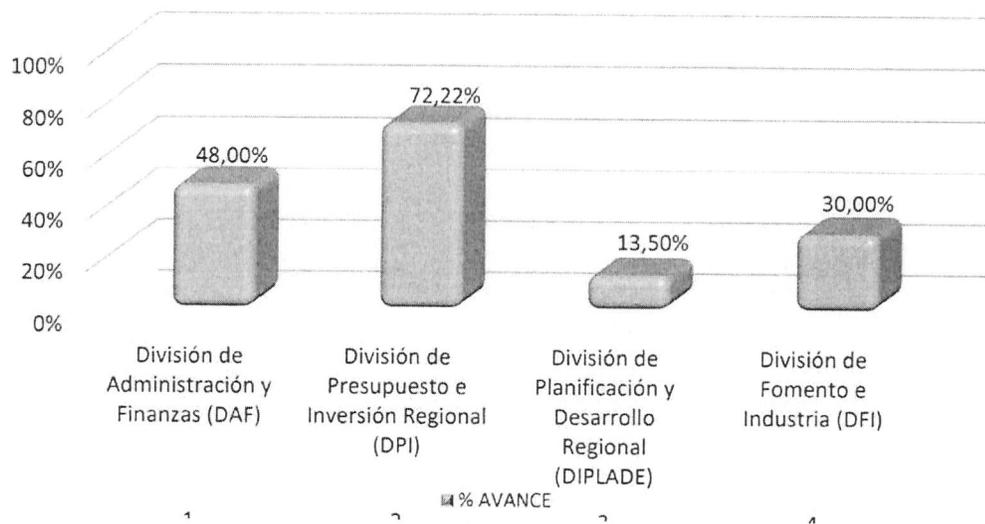
ÑUBLE

CUMPLIMIENTO POR EQUIPO DE TRABAJO



BIOBÍO

CUMPLIMIENTO POR EQUIPO DE TRABAJO

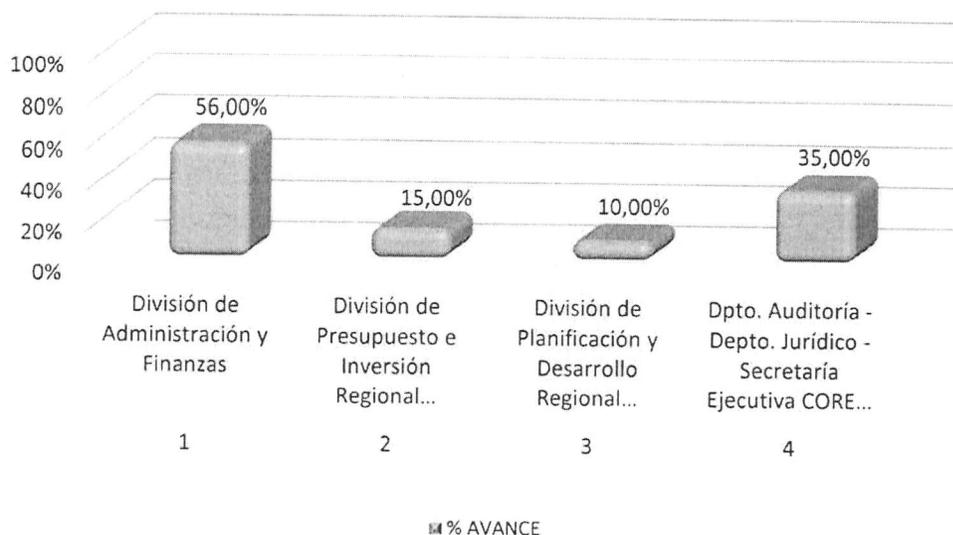


Auditoría Ministerial

Ministerio del Interior y Seguridad Pública

ARAUCANÍA

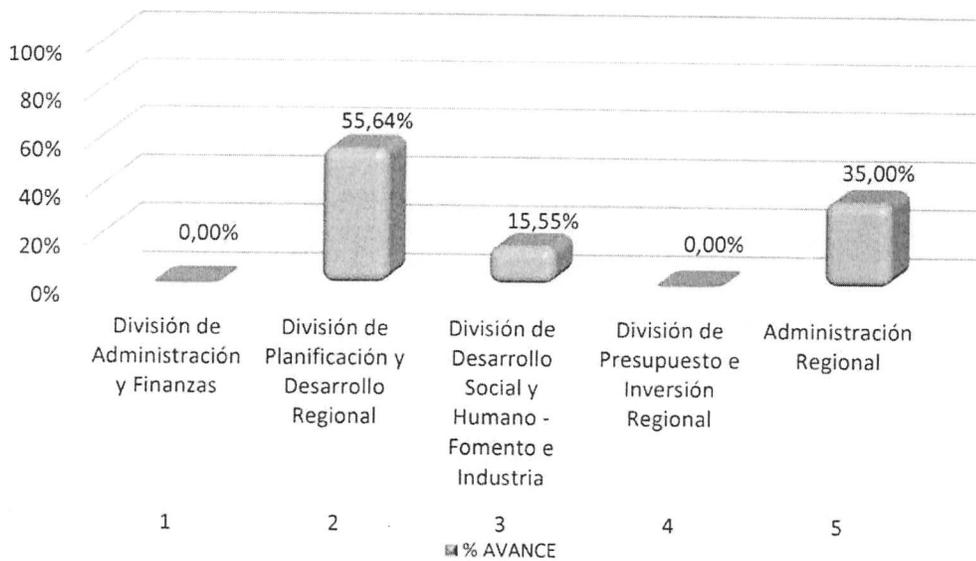
CUMPLIMIENTO POR EQUIPO DE TRABAJO



% AVANCE

LOS RÍOS

CUMPLIMIENTO POR EQUIPO DE TRABAJO



% AVANCE

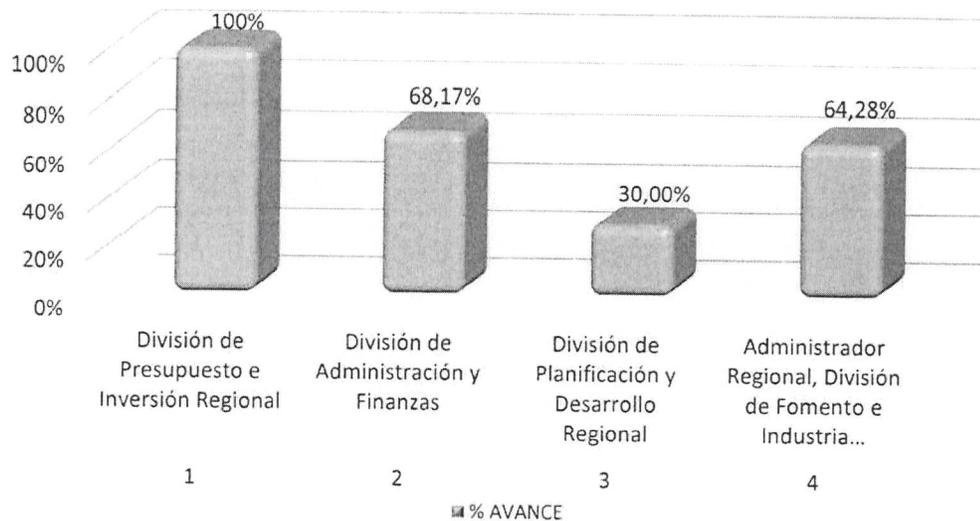


Auditoría Ministerial

Ministerio del Interior y Seguridad Pública

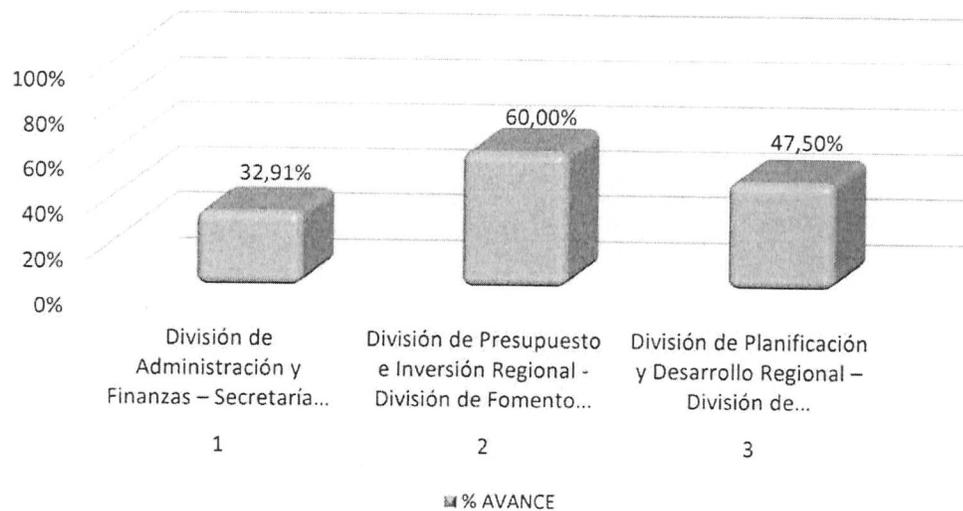
LOS LAGOS

CUMPLIMIENTO POR EQUIPO DE TRABAJO



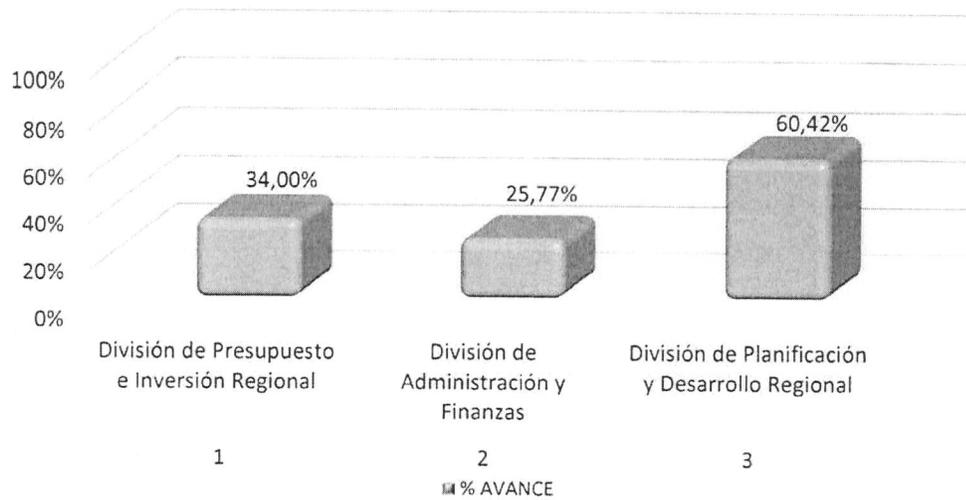
AYSÉN

CUMPLIMIENTO POR EQUIPO DE TRABAJO



MAGALLANES Y DE LA ANTÁRTICA CHILENA

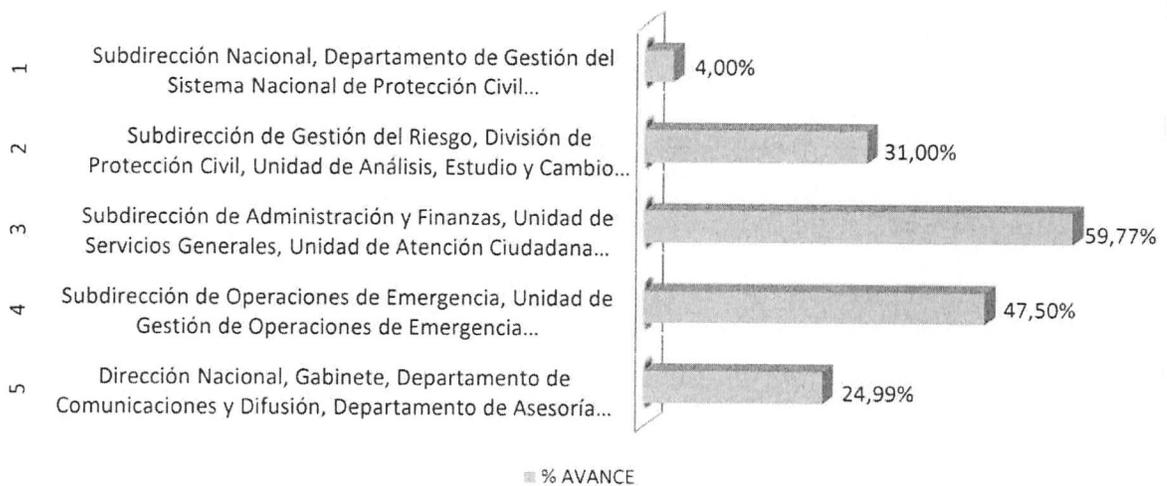
CUMPLIMIENTO POR EQUIPO DE TRABAJO



C. SERVICIOS RELACIONADOS

OFICINA NACIONAL DE EMERGENCIA (ONEMI)

CUMPLIMIENTO POR EQUIPO DE TRABAJO

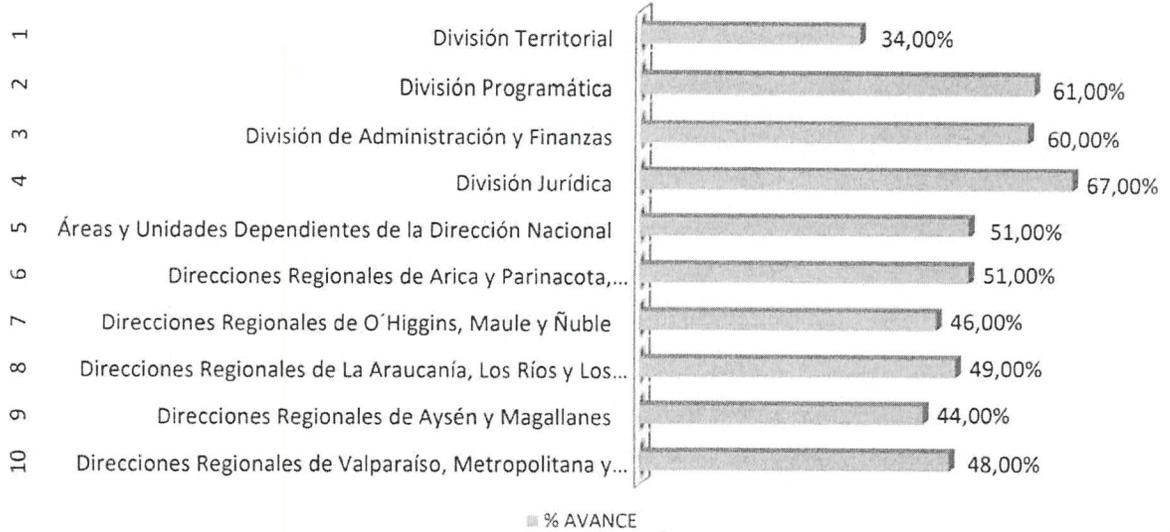


Auditoría Ministerial

Ministerio del Interior y Seguridad Pública

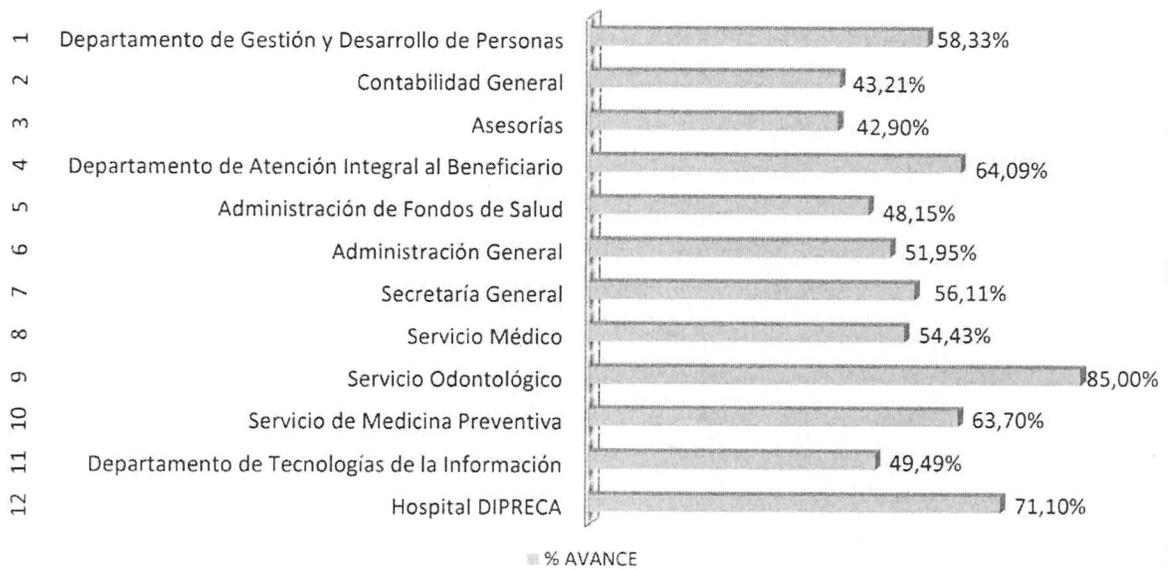
SERVICIO NACIONAL PARA LA PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN DEL CONSUMO DE DROGAS Y ALCOHOL (SENDA)

CUMPLIMIENTO POR EQUIPO DE TRABAJO



DIRECCIÓN DE PREVISIÓN DE CARABINEROS DE CHILE (DIPRECA)

CUMPLIMIENTO POR EQUIPO DE TRABAJO



III.- CONCLUSIONES

De acuerdo con los resultados alcanzados por cada Servicio, respecto del avance al primer semestre del año 2021 en el cumplimiento del Convenio de Desempeño Colectivo, podemos concluir lo siguiente:

Subsecretarías:

La Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo obtuvo el menor porcentaje de avance en el cumplimiento de sus metas con un **9,0%**. Por su parte, la Subsecretaría de Prevención del Delito alcanzó un **56,7%** de avance en el cumplimiento promedio de sus metas comprometidas al primer semestre del año 2021 y finalmente, la Subsecretaría del Interior obtiene el mayor porcentaje de avance a la fecha de corte, alcanzando un **64,4%** de cumplimiento.

Gobiernos Regionales:

Los Gobiernos Regionales de Los Ríos, del Libertador Bernardo O'Higgins y de La Araucanía, obtuvieron el menor porcentaje de avance con un **21,2%**, **27,6%** y **29,0%** respectivamente, en el cumplimiento de las metas comprometidas al 30 de junio de 2021.

Por otra parte, los Gobiernos Regionales de Los Lagos y Metropolitano de Santiago, obtuvieron los mayores porcentajes de cumplimiento a la fecha de corte, con un **65,6%** y **65,0%**, respectivamente.

Otros Servicios Relacionados:

En relación con los otros Servicios Relacionados, ONEMI informa un bajo porcentaje de cumplimiento, con **33,5%**, mientras que SENDA y DIPRECA obtuvieron un **51,1%** y **57,4%** de cumplimiento, respectivamente.

En consecuencia, es fundamental el trabajo que realicen los responsables de cada equipo de trabajo y los encargados institucionales, tanto en el cumplimiento como en el seguimiento de aquellos compromisos que aún se encuentran pendientes, sobre todo considerando aquellas situaciones particulares identificadas durante este proceso, con la finalidad que puedan ser subsanadas de forma previa a la evaluación final del cumplimiento.

IV.- RECOMENDACIONES

Se recomienda a las Unidades de Planificación y Control de Gestión de cada Institución seguir monitoreando el cumplimiento de las metas comprometidas, dado que, existen Servicios que informaron en el Estado de Avance al 30 de junio de 2021 que no presentaban mayores riesgos ni desviaciones respecto a lo comprometido inicialmente en sus Convenios de Desempeño Colectivo. Sin embargo, se observa que ciertos equipos de trabajo presentan un cumplimiento nulo o bajo a la fecha de corte. Cabe señalar que, algunos Servicios ya han informado inconvenientes respecto del cumplimiento de algunas metas, por lo que también se debe tener en consideración al momento de resguardar su correcto cumplimiento a la fecha de cierre de cada indicador.

Del trabajo realizado por esta Unidad de Auditoría Ministerial en la revisión y consolidación de los Informes de Avance, se observaron dos debilidades preponderantes en los reportes recibidos, además de otras particulares, que deberán ser consideradas durante el proceso final de evaluación de cumplimiento del Convenios de Desempeño Colectivo del año 2021, así como también, para el proceso de formulación de indicadores y metas del Convenio de Desempeño Colectivo correspondiente al año 2022:

- No considerar las ponderaciones definidas para cada meta al momento de informar el porcentaje de avance a la fecha: cada indicador posee un ponderador, que representa el porcentaje otorgado a la meta y que, sumándose con los demás porcentajes ponderados comprometidos por el equipo de trabajo, se obtiene el porcentaje total de cumplimiento del equipo de trabajo, el cual debe ser igual al 100%. Por lo tanto, el porcentaje de avance total de cada equipo de trabajo dependerá del cálculo particular de cada indicador (considerando que existen distintos tipos de indicadores), considerando su ponderador y su fórmula de cálculo. Por ello también resulta sumamente importante que la reportabilidad sea clara respecto de los valores efectivos de cumplimiento de cada indicador de acuerdo a la fórmula de cálculo comprometida.
- Reportar los estados de avance en función de otras variables, y no de la fórmula de cálculo definida: la fórmula de cálculo definida en cada indicador representa la forma en que éste será medido y entregará como resultado el porcentaje de cumplimiento del período que corresponda, y que, además, en conjunto con su ponderador, permitirá reflejar el porcentaje de cumplimiento de cada equipo de trabajo. En consecuencia, un error frecuente es no considerar la fórmula, y aplicar porcentajes de avance en función del cumplimiento de los medios de verificación u otros parámetros, asignándoles a cada uno valores de cumplimiento discrecionales, sin considerar la fórmula de cálculo y ponderador definido.

Auditoría Ministerial

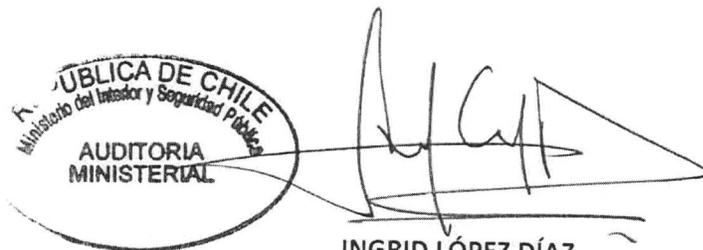
Ministerio del Interior y Seguridad Pública

Por otra parte, se recomienda considerar una especial atención en aquellas metas que se encuentran con 0% de cumplimiento a la fecha de corte, aunque si bien en algunos casos se informa que el resultado del indicador se medirá en las últimas etapas, o durante el segundo semestre del año en curso, en diversos casos no se entrega justificación alguna, por lo tanto, el responsable del equipo de trabajo deberá tomar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a lo comprometido.

Además, se recomienda que las Instituciones realicen una evaluación parcial del cumplimiento de las metas de gestión con corte al tercer trimestre de 2021, con el objeto de analizar posibles desviaciones o riesgos de incumplimiento, y que se tomen las acciones correctivas durante el último trimestre del año.

Se sugiere también, que las Unidades de Auditoría Interna de cada Servicio, realicen la revisión de los medios de verificación comprometidos en cada uno de los indicadores en el caso de algunas observaciones relevantes, y que éstas puedan ser subsanadas de manera anticipada a la verificación final y a la elaboración del Informe definitivo.

Por último, se solicita informar a esta Unidad de Auditoría Ministerial, en caso de algún riesgo de incumplimiento de las metas comprometidas y/o de alguna causa externa o de fuerza mayor que pudiese afectar el cumplimiento, de manera de entregar oportunamente las alertas y, en aquellos casos que lo amerite, evaluar posibles modificaciones al Convenio de Desempeño Colectivo suscrito entre el Sr. Ministro y el Jefe de Servicio, tal como se ha realizado en años anteriores, ajustándose a lo establecido en el reglamento vigente.



INGRID LÓPEZ DÍAZ
AUDITORA INTERNA MINISTERIAL
MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA