

Indice

Introducción.....	3
PARTE 1. DIRECCIÓN DEL PLAN DE MEJORAS.....	5
I. Comité de Calidad.....	5
II. Responsables de la ejecución y operación del Plan.....	5
PARTE 2. RESUMEN DEL PLAN DE MEJORAS.....	6
I. Definición y Alcance.....	6
II. Acciones de Mejora Inmediata (AMI).....	6
III. Proyectos del Plan.....	6
PARTE 3. ACCIONES DE MEJORA INMEDIATA.....	7
PARTE 4. PROYECTOS DE MEJORA.....	7

Introducción

El siguiente documento corresponde al Plan de Mejora y resume las principales acciones que el Gobierno Regional debiera realizar con el objeto de mejorar la calidad de la gestión y de sus resultados, de acuerdo a los estándares y requerimientos establecidos en el Modelo de Excelencia de la Gestión de los Gobiernos Regionales.

La formulación del Plan de Mejora es el resultado de la autoevaluación, que se constituyó en el primer paso del proceso de mejoramiento continuo de la calidad de la gestión del Gobierno Regional. En esta fase, el equipo técnico, dirigido por el Comité de Calidad, reunió la información acerca del cumplimiento de los requerimientos del Modelo de Excelencia en la Gestión y de su misión y propósitos, a través de evidencia fidedigna evaluada externamente por el equipo experto de la empresa consultora Global 21.

Posteriormente, el equipo de validadores de Global 21, validó la información, evidencias y puntajes asociados a cada elemento de gestión, subcriterio y criterio del Modelo y emitió el Informe de Retroalimentación.

Así, al momento de la formulación del Plan de Mejora el equipo técnico del Gobierno Regional cuenta con el Informe de Autoevaluación y con el Informe de Retroalimentación. Este último sistematiza la información y da cuenta de las principales fortalezas y áreas de mejora del Gobierno Regional en cada uno de los ámbitos de gestión del Modelo de Excelencia y que se resumen en los siguientes ocho criterios, macroprocesos o macro ámbitos de gestión: (1) Liderazgo; (2) Ciudadanía, socios y colaboradores; (3) Personas; (4) Gestión de la planificación estratégica regional; (5) Gestión de inversiones y desarrollo regional y territorial; (6) Gestión de recursos; (7) Planificación Institucional, Información y Conocimiento y (8) Resultados.

Así, el Plan de Mejora será formulado considerando las áreas de mejora identificadas a partir de la información entregada por el Informe de Retroalimentación, ya que la actuación sobre éstas permitirá ir cerrando las brechas en la gestión.



Por cierto, el Plan de Mejora no puede ser sólo una colección de acciones para enfrentar las brechas encontradas. Previo a eso, el examen exhaustivo de los informes de autoevaluación y de retroalimentación, permitirán definir objetivos de las acciones y focos estratégicos, lo que asegurará que el conjunto de iniciativas de mejora, clasificadas en Acciones de Mejora Inmediada, AMI, y en Proyectos de Mejora, estén alineados con los objetivos del Plan.

En consecuencia, el Plan de Mejora que se presenta contempla la definición de Acciones de Mejora Inmediata y de Proyectos de Mejora, los que se subordinan a las definiciones estratégicas previamente definidas y son presentados en estructura de proyectos, es decir, cada una de las iniciativas considera las acciones, recursos, responsables y plazos para su correcta y completa ejecución.

PARTE 1. DIRECCIÓN DEL PLAN DE MEJORAS

I. Comité de Calidad

Nro.	Nombre	Cargo	Teléfono	Email
------	--------	-------	----------	-------

II. Responsables de la ejecución y operación del Plan

Nro.	Nombre	Cargo	Proyecto	Responsabilidad (Ejecución/Operación)	Email
------	--------	-------	----------	--	-------

PARTE 2. RESUMEN DEL PLAN DE MEJORAS

I. Definición y Alcance

II. Acciones de Mejora Inmediata (AMI)

Nro.	Nombre AMI	Resultado esperado (contribución a la reducción a la brecha)	Plazo de ejecución (en meses)
------	------------	--	-------------------------------

III. Proyectos del Plan

Nro.	Nombre del proyecto	Resultados	Recursos SUBDERE (en \$)	Otros Recursos (en \$)	Total de recursos (en \$)	Plazo de ejecución (en meses)
------	---------------------	------------	--------------------------	------------------------	---------------------------	-------------------------------

PARTE 3. ACCIONES DE MEJORA INMEDIATA

PARTE 4. PROYECTOS DE MEJORA

