

## INFORME DE MEDICIÓN MAYO

---

### PMG SISTEMA DE MONITOREO DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL 2022

Los Programas de Mejoramiento de la Gestión (PMG) en los servicios públicos tienen su origen en la Ley N°19.553 de 1998 y asocian el cumplimiento de objetivos de gestión a un incentivo de carácter monetario para todos los funcionarios.

El incentivo monetario corresponde a un 7,6% de las remuneraciones si la institución alcanza un grado de cumplimiento igual o superior al 90% de los objetivos anuales comprometidos, de un 3,8% si dicho cumplimiento fuese igual o superior a un 75% y menor al 90% y sin derecho a percibir porcentaje alguno si el cumplimiento es inferior al 75%.

El Programa Marco 2022 se sustenta en los principios de eficacia, eficiencia y calidad de los servicios proporcionados a los usuarios y considera tres tipos de objetivos de gestión, vinculados a la gestión eficaz, la eficiencia y calidad de los servicios proporcionados por las instituciones.

**Objetivo N° 1 Gestión Eficaz:** consiste en mejorar los procesos que contribuyan a disminuir riesgos laborales, reducir inequidades, brechas y/o barreras de género, implementar procesos planificación y control de gestión y mejorar los resultados operacionales.

**Objetivo N° 2 Eficiencia Institucional:** consiste en favorecer al buen uso de la energía, realizar procesos de compras eficientes y mejorar el desempeño financiero de las instituciones.

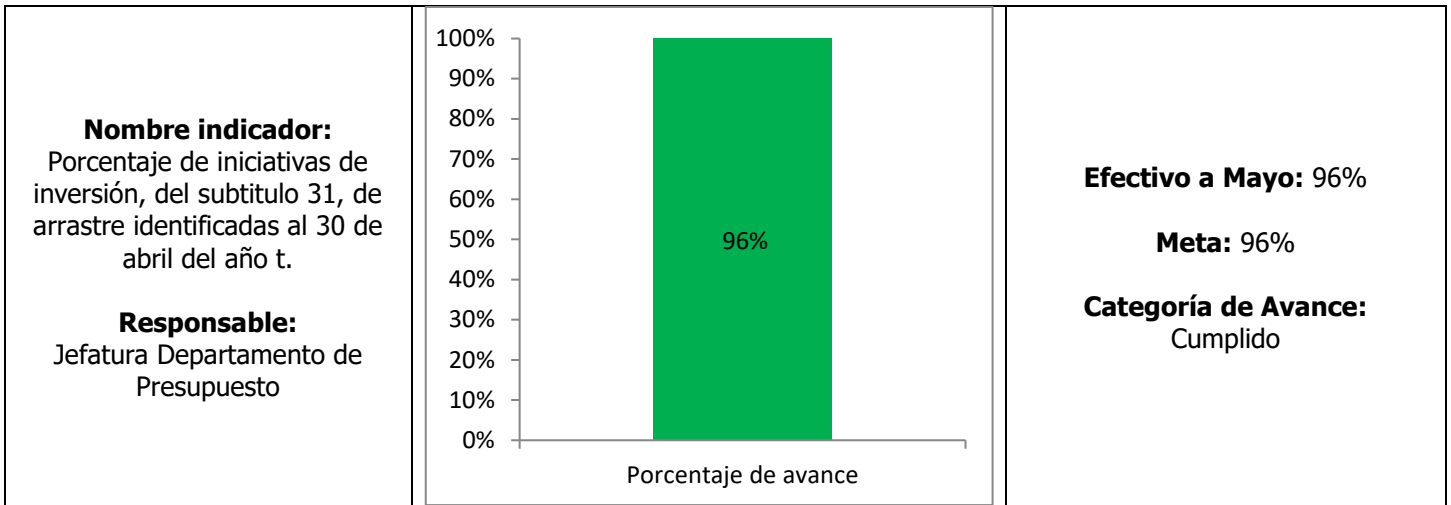
**Objetivo N° 3 Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios:** consiste en mejorar el grado de satisfacción usuaria en relación con la entrega de bienes y/o servicios, la gestión de los reclamos, la digitalización de los trámites la oportunidad en las respuestas a las solicitudes de información pública.

Adicionalmente, en el Programa Marco se instruye que las instituciones deberán comprometer indicadores específicos entre aquellos presentados en el proceso de formulación presupuestaria 2022, Formulario H.

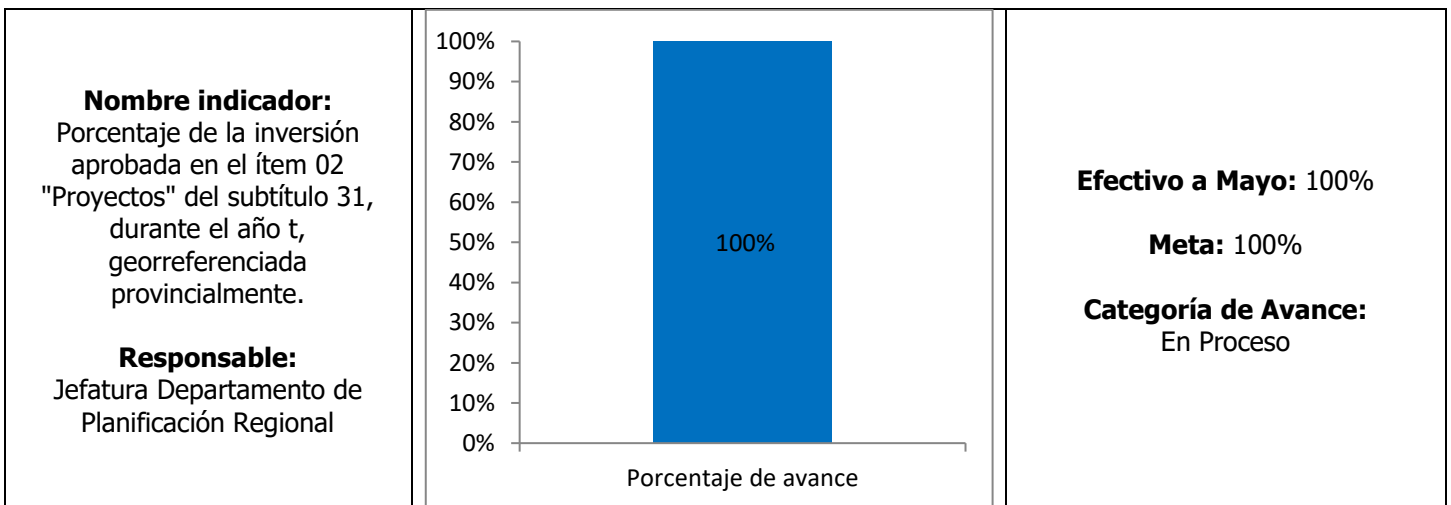
Precisar que el monitoreo de los indicadores se realiza en forma mensual a partir del mes de febrero, por instrucción del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, y para el cálculo de su cumplimiento se considera la medición acumulada anual y la validación técnica de los evaluadores externos contratados por DIPRES.

**Indicadores Objetivo N° 1 Gestión Eficaz**

En el caso de los Indicadores de Gestión Eficaz, se comprometieron 3 para el presente año, los cuales se presentan a continuación con sus respectivos avances parciales a la fecha y análisis:



La Jefatura del Departamento de Presupuesto informa que, se dio cumplimiento con la meta, que equivale a un 96% de cumplimiento efectivo. Indicar que se logra la meta del indicador para el año t.

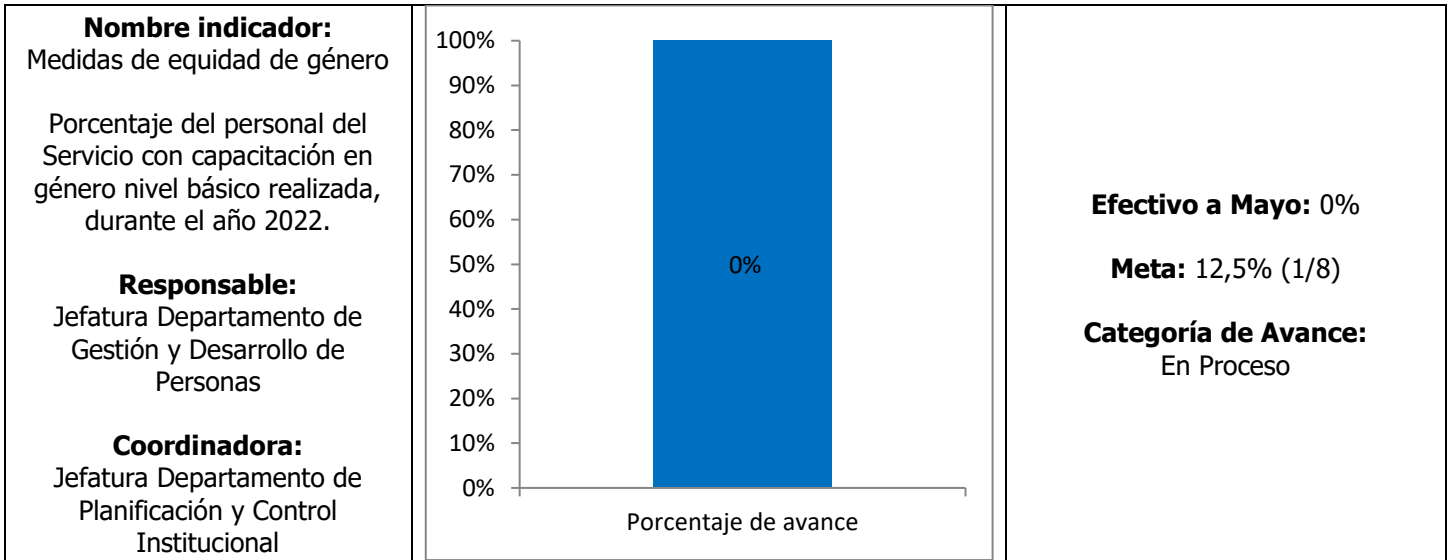


La Jefatura del Departamento de Planificación Regional informa que, al mes de mayo, se ha georreferenciado el 100% de la inversión de las iniciativas aprobadas correspondiente al Subtítulo 31 Ítem 02, de acuerdo a la siguiente distribución por Provincia:

- 1) Provincia de Maipo: 1 iniciativa por un monto de M\$1.378.416
- 2) Provincia de Talagante: 2 iniciativas por un monto de M\$894.427

Lo anterior, arroja una inversión total georreferenciada por un monto de M\$2.272.843.

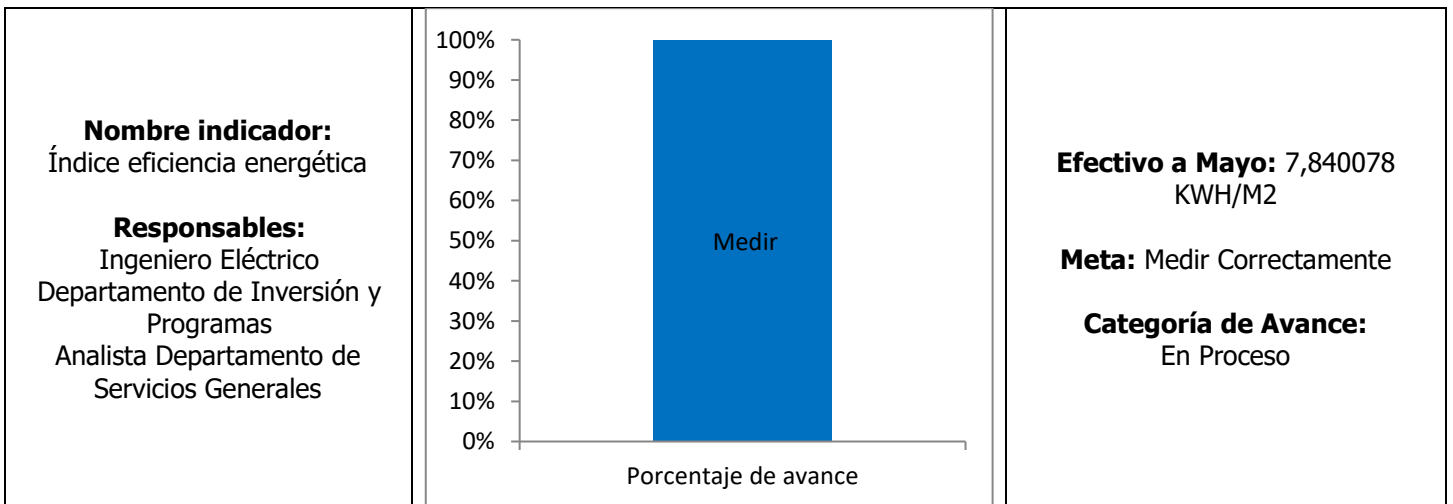
Precisar que se están desarrollando las georreferenciaciones en forma y fondo para el cumplimiento de la meta anual fijada en un 100%. Señalar que al tratarse de un indicador móvil se deben seguir generando las acciones correspondientes para mantener su nivel de cumplimiento.



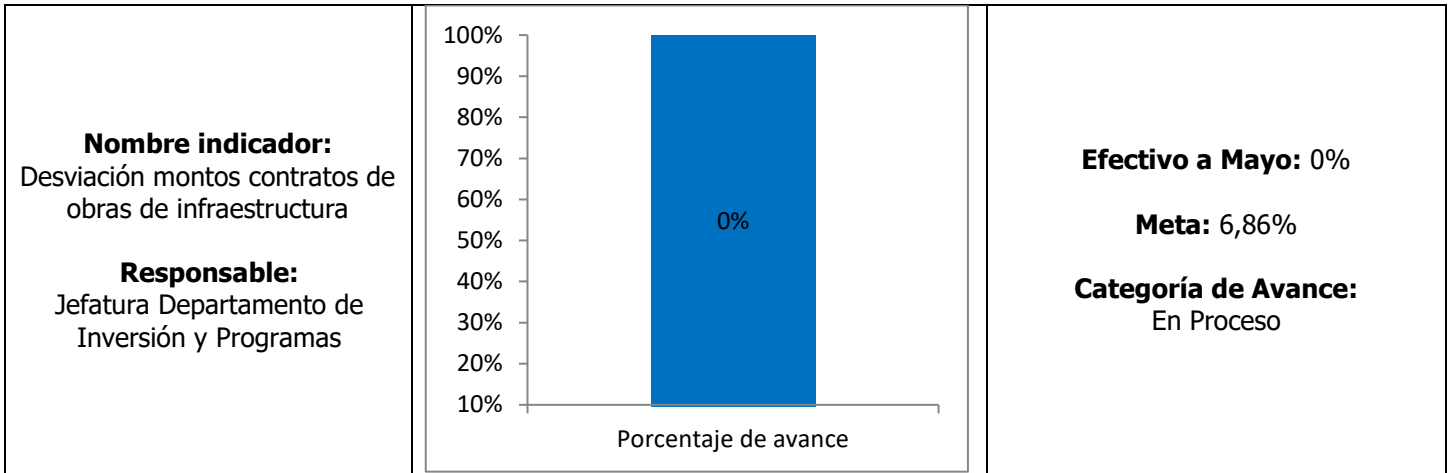
La Jefatura del Departamento de Gestión y Desarrollo de Personas informa que, durante el mes de mayo, se solicitaron cotizaciones a distintas instituciones para la capacitación comprometida, la Universidad de Chile presentó una propuesta de formación que se está ajustando a los requerimientos técnicos. Se planifica la capacitación para los meses de junio y julio.

### Indicadores Objetivo N° 2 Eficiencia Institucional

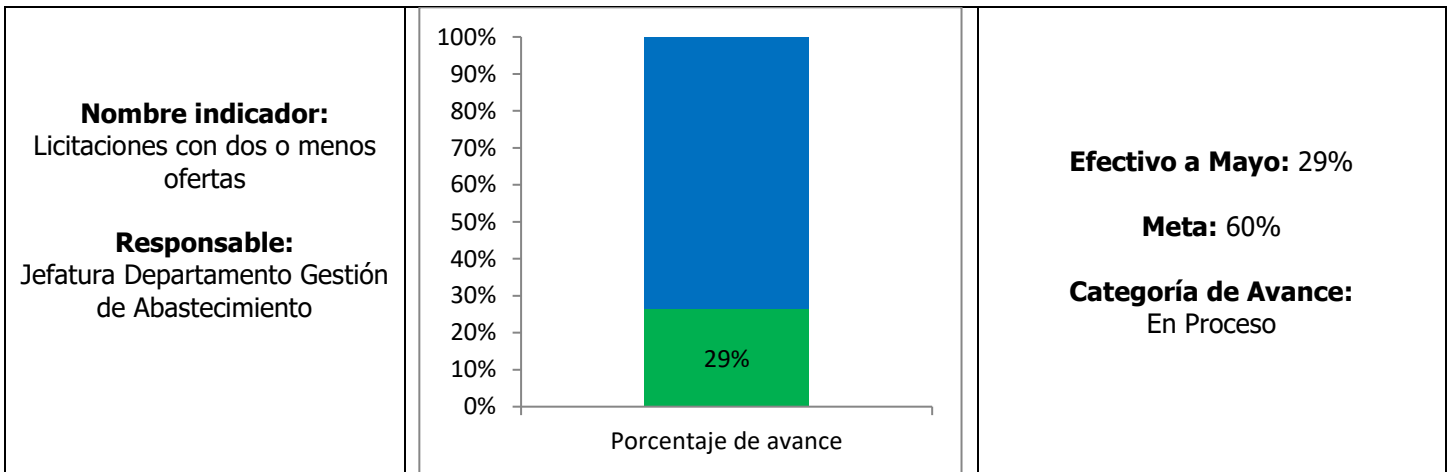
En el caso de los Indicadores de Eficiencia Institucional, se comprometieron 4 para el presente año, los cuales se presentan a continuación con sus respectivos avances parciales a la fecha y análisis:



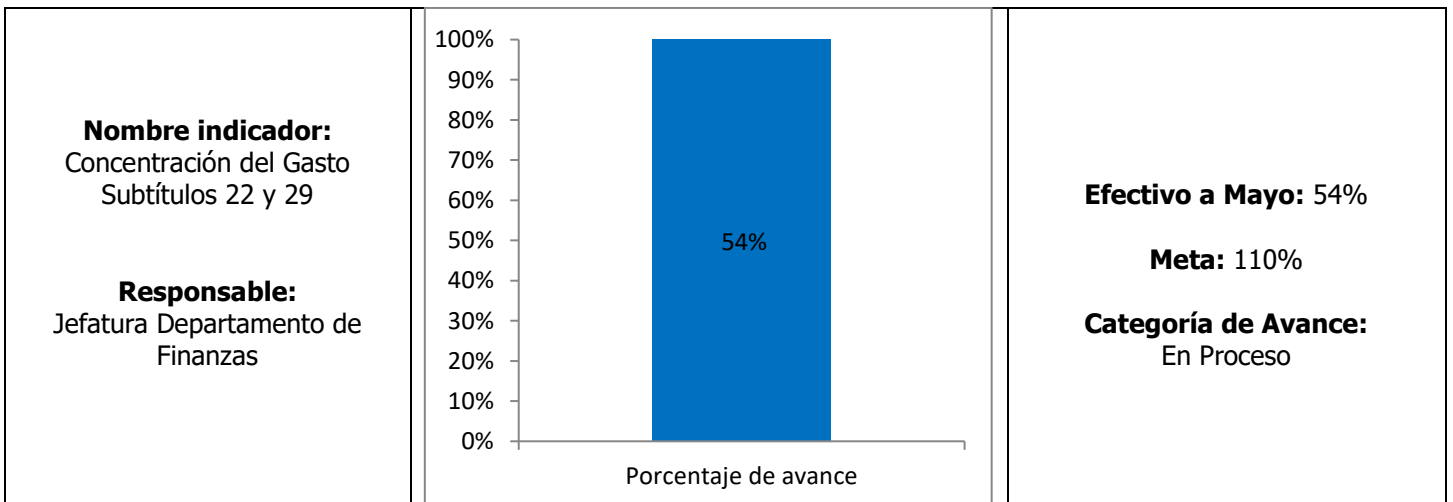
El Ingeniero Eléctrico del Departamento de Inversión y Programas y el Analista del Departamento de Servicios Generales informan que se han realizado las cargas de consumos, desde noviembre 2021 a mayo 2022, en la plataforma [www.gestionaenergia.cl](http://www.gestionaenergia.cl), que incluye nuestro edificio institucional y el Parque Lo Errázuriz, respecto de la superficie total del conjunto de edificaciones utilizadas, por tanto, su medición del periodo es de 228.930/29.200 lo que arroja como resultado 7,840078 KWH/M2.



La Jefatura del Departamento de Inversión y Programas reporta que, al mes de mayo, no se registran contratos de obras de infraestructura pública finalizados que cuenten con la liquidación de contrato en el año t.



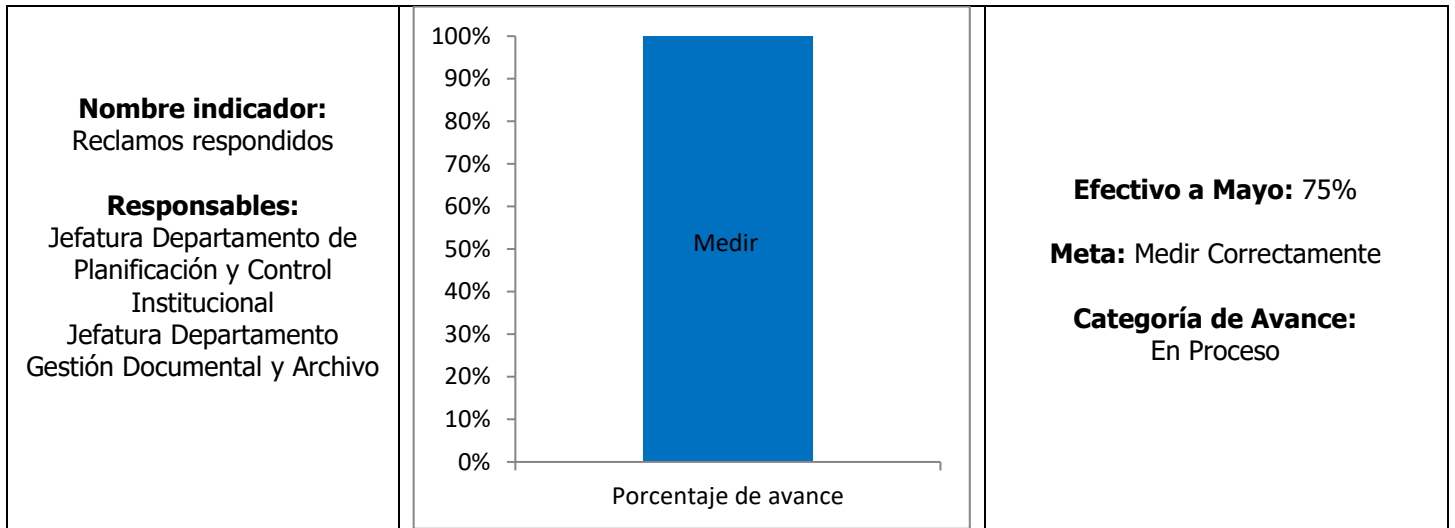
La Jefatura del Departamento de Gestión de Abastecimiento informa que, al mes de mayo, se realizaron 7 licitaciones de las cuales 2 han tenido dos o menos ofertas.



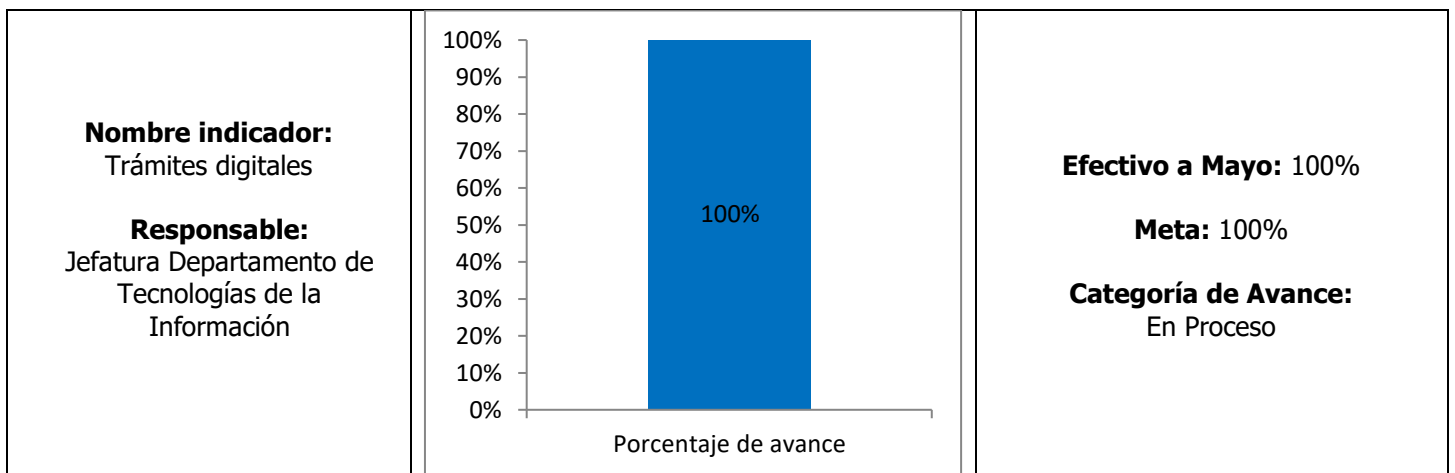
La Jefatura del Departamento de Finanzas informa que el presupuesto actualizado, al mes de mayo, asciende a M\$1.084.589 y lo ejecutado a M\$589.185, por tanto, un resultado de un 54% de ejecución de los gastos de los subtítulos 22 y 29 del Programa 01 Gastos de Funcionamiento para el periodo.

**Indicadores Objetivo N° 3 Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios**

En el caso de los Indicadores de Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios, se comprometieron 2 para el presente año, los cuales se presentan a continuación con sus respectivos avances parciales a la fecha y análisis:











Las Jefaturas del Departamento de Planificación y Control Institucional y de Gestión Documental y Archivo reportan que, al mes de mayo, ingresaron 12 reclamos por parte de la ciudadanía, de los cuales fueron respondidos 9, alcanzando un nivel de cumplimiento del 75%.



La Jefatura del Departamento de Tecnologías de la Información, informa que, al mes de mayo, los trámites Postular a los fondos concursables del 6% del Fondo Nacional de Desarrollo Regional y Postulación al Fondo de Innovación para la Competitividad (FIC) se encuentran 100% digitalizados, operativos y sin registro de transacciones.

**CATEGORIA DE AVANCE**

	Cumplido	Cumplido: Actividades específicas y acotadas que ya se han cumplido
	Sobre Cumplido	Sobre cumplido: Para el caso de un indicador de carácter descendente, significa que, a menor valor del resultado respecto de la meta, mayor es el cumplimiento de ella. Para el caso de un indicador de carácter ascendente, significa que, a mayor valor del resultado respecto de la meta, mayor es el cumplimiento de ella.
	Parcialmente Cumplido	Cumplido Parcialmente: Las actividades realizadas permiten verificar que se cumplió parcialmente con la meta planificada para el año.
	En Proceso	En Proceso: Actividades reportadas permiten afirmar que la meta o producto esperado se cumplirá de manera oportuna
	Con Problemas	Con Problemas: Actividades reportadas NO permiten afirmar que la meta o producto se cumplirá de manera oportuna
	Atrasado	Atrasado: Se verifica que no se cumplió con el plazo comprometido para una determinada etapa del proceso
	No Iniciado	No Iniciado: El compromiso está programado para su inicio en una fecha establecida posterior
	Por Definir	Por Definir: No se reportan actividades