



Certificado de Validación Técnica del Plan de Mejora 2022

Gobierno Regional Metropolitano de Santiago

Julio de 2022

INFORMACIÓN DE CONTEXTO

Qué es la validación técnica del Plan de Mejora del GORE

La validación del Plan de Mejora, es una parte del proceso de mejora continua de los gobiernos regionales que tiene como propósito incentivarlos en el camino de mejora continua y la búsqueda de la excelencia en la gestión. A través de la validación se busca asegurar la consistencia de los diversos componentes del Plan y la coherencia entre los hallazgos principales identificados a partir de la autoevaluación y recogidos en el Informe de Retroalimentación y el diseño de las acciones para abordar las brechas encontradas.

Quiénes validaron el Plan de Mejora del GORE

La validación es aplicada por Evaluadores de la empresa consultora Global 21, contratada para este fin por SUBDERE. Se trata de los/as mismos/as profesionales asignados a la validación del Informe de Autoevaluación diseñado por el Gobierno Regional.

Cómo se realizó la validación del Plan de Mejora del GORE

La validación del Plan de Mejora se realizó en tres etapas:

- (a) Revisión del Plan de Mejoras, que incluyó la aplicación de criterios de revisión de contenidos y cumplimiento de los requisitos de la metodología de diseño del plan. La revisión se hizo en dos fases:
 - a. Documental. Se tuvo a la vista el Informe de Plan de Mejora elaborado por el equipo técnico del GORE.
 - b. Visita a terreno (videoconferencia). Los evaluadores se reunieron con el equipo técnico del GORE, para resolver dudas acerca de los alcances de las iniciativas y otros detalles técnicos y se hicieron observaciones y sugerencias, las que debían ser incorporadas al Plan.
- (b) Informe de retroalimentación. Luego de recibir una nueva versión del Plan de Mejora (que hubiere incorporado las recomendaciones para su mejor implementación), se elaboró un informe de retroalimentación que da cuenta de la opinión técnica del equipo evaluador acerca de la factibilidad para implementar el referido plan.
- (c) Certificado de Validación. Habiéndose cumplido las exigencias de carácter formal y de contenidos del Plan de Mejora presentado por el GORE, Global 21 emite el Certificado de Validación del Plan de Mejora.

Cuándo se realizó la validación del Plan de Mejora del GORE

La validación en sus distintas fases se realizó en la primera quincena de julio.

Qué significa que el Plan de Mejora del GORE esté validado

Que el Plan de Mejora del GORE esté validado y cuente con el presente Certificado, habilita al Gobierno Regional para que este instrumento sea oficial ante Subdere. Del mismo modo, pasa a ser un instrumento de trabajo del Comité de Calidad del GORE, y las Acciones de Mejora Inmediata (AMIs) y Proyectos de Mejora contemplados en el Plan son susceptibles de recibir financiamiento u otro tipo de recursos.

ÁMBITOS DE LA VALIDACIÓN

Aspectos generales del Plan de Mejora:

Las condiciones de exigibilidad del Plan de Mejora del GORE Metropolitano de Santiago en lo formal, se cumplen.

Ámbito estratégico del Plan de Mejora:

Existe coherencia entre las definiciones estratégicas del Plan de Mejora con las conclusiones derivadas del Informe de Autoevaluación y el Informe de Retroalimentación.

El Plan de Mejora atiende de manera prioritaria aquellas áreas cuyas prácticas de gestión presentan un nivel de desarrollo incipiente y/o un despliegue parcial.

De esta manera, el Plan de Mejora se focaliza en: Las personas y la Gestión del Cambio, Gestión de la Comunicación con la Ciudadanía y Posicionamiento de Marca y Definiciones Estratégicas.

Con estas iniciativas el GORE busca fortalecer sus competencias, incrementando sus capacidades en materia de modernización de la gestión y mayor participación ciudadana, que permitan asumir las nuevas competencias y funciones legales, y mayor autonomía de las decisiones.

Ámbito Plan de Mejora:

Existe coherencia entre del Plan de Mejora (AMIs y Proyectos de Mejora) con las conclusiones derivadas del Informe de Autoevaluación y el Informe de Retroalimentación.

El número de AMIs (11) y de Proyectos de Mejora (4) es adecuado a los propósitos del Plan y debe servir de base para incrementar el número de iniciativas de manera permanente y sistemática.

Ámbito Acciones de Mejora Inmediata (AMIs):

Las AMIs presentadas son realistas y su número es adecuado (11), dadas las condiciones y capacidades del GORE.

Ámbito Proyectos de Mejora:

El GORE de Santiago presenta 4 Proyectos de Mejora, todos los que tienen definiciones acordes a sus objetivos, plazos, brechas detectadas y presupuesto, de tal manera de asegurar que la ejecución de las iniciativas tenga los impactos buscados.

Los proyectos son muy consistentes con las definiciones de objetivos y foco estratégico y con las circunstancias en que se desenvuelven los gobiernos regionales y en particular el Gobierno Regional de Santiago; primer gobierno regional elegido, proceso de traspaso de competencias y necesidad de distinción de funciones respecto al gobierno nacional y posicionamiento de imagen.

RESULTADO DE LA VALIDACIÓN

El Plan de Mejora del Gobierno Regional Metropolitano de Santiago, preparado y presentado por el equipo técnico y aprobado por el Comité de Calidad del Gobierno Regional, ha sido VALIDADO por el equipo de validadores de la empresa consultora Global 21 SpA, conformado por Orlando Olivera C. y Ana María Correa L.



Líder de equipo de validadores
Orlando Olivera C.

Consultora de apoyo validación
Ana María Correa L.



GOBIERNO REGIONAL
METROPOLITANO DE
SANTIAGO

