

## INFORME DE MEDICIÓN AL MES DE MAYO

### INDICADORES DE GESTIÓN INTERNA

En la jornada de planificación estratégica, realizada entre el 5 y 6 de enero del año t, el trabajo se centró en establecer prioridades y criterios para el logro de los desafíos del Programa de Gobierno del Gobernador de la Región Metropolitana de Santiago y se establecieron compromisos en los siguientes ámbitos: (SD) Semana de las divisiones; (GT) GORE a terreno; (CI) Comunicaciones internas; (MI) Mesas interdivisiones; (CC) Control cartera; (DP) Desarrollo de personas; (RS) Reunión semanal y (TI) Tecnologías de la información.



**SD:** Valorar el trabajo interno de las divisiones con el objetivo de conocer su labor, su interdependencia y su importancia.



**GT:** Conectar con el discurso del Gobernador con el GORE en terreno con el objetivo de entrelazarnos en conjunto con la tarea.



**CI:** Fortalecer las comunicaciones internas con el objetivo de motivar y unir a los equipos de trabajo.



**MI:** Fortalecer los procesos interdivisionales, a través de instancias interdivisiones de apoyo, con el objetivo de valorar el sentido de equipo.



**CC:** Controlar la gestión de la cartera de proyectos regionales con el objetivo de focalizar y establecer un sistema de alerta temprana en relación a su cronograma.



**DP:** Fortalecer el espíritu de equipo a través de un proceso de cambio cultural con el objetivo de generar sentido de urgencia, motivación e integración.



**RS:** Realizar reuniones de calidad entre las jefaturas y sus equipos, con el objetivo de establecer las prioridades, involucrar a las personas e identificar los factores no planificados.



**TI:** Desarrollo de mejoras en plataformas digitales del GORE con el objetivo de avanzar hacia la interoperabilidad y transparencia de los datos.

Para el seguimiento y control de los resultados se definieron 16 indicadores de gestión interna que se presentan a continuación con sus respectivos avances parciales a la fecha y análisis:

**Indicador N° 1 SD Semana de las Divisiones**

Porcentaje de semana por división realizadas, durante el año 2023

**Responsables:**

Coordinadora DAF

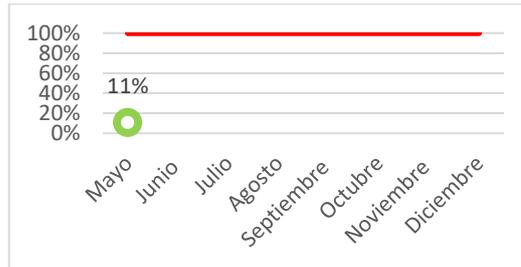
Encargada Unidad de Comunicaciones Internas

**Meta:**

100%  
(9/9)

**Avance:**

En Proceso



100%

**Avance:** La semana del 8 al 12 de mayo, la División de Infraestructura y Transportes presentó, a través de diversas actividades lúdicas y soportes didácticos, sus funciones, equipo de trabajo y cartera de proyectos.

**Indicador N° 2 SD Semana de las Divisiones**

Porcentaje de feria de pirámides realizadas, durante el año 2023

**Responsables:**

Coordinadora DAF

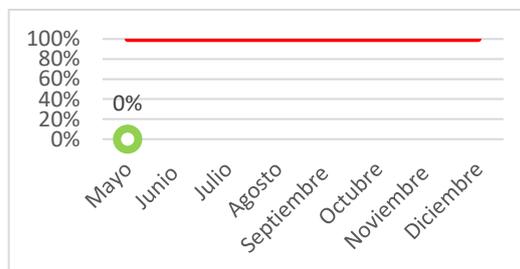
Encargada Unidad de Comunicaciones Internas

**Meta:**

100%  
(1/1)

**Avance:**

En Proceso



100%

**Avance:** Se informa que la feria de pirámides está planificada para el cuarto trimestre del presente año.

**Indicador N°3 SD Semana de las Divisiones**

Porcentaje de pirámides en terreno realizadas, durante el año 2023

**Responsables:**

Coordinadora DAF

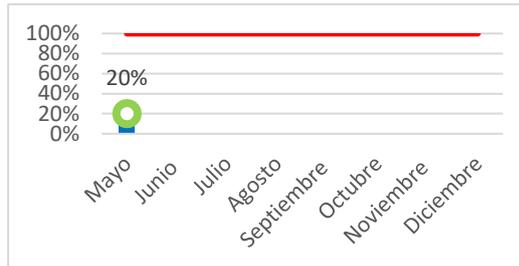
Encargada Unidad de Comunicaciones Internas

**Meta:**

100%  
(10/10)

**Avance:**

En Proceso



100%

**Avance:** Se informa que se realizaron visitas a terreno a los proyectos pirámides Mejoramiento Parque Cerro Chena y Construcción Parque Intercomunal Ortuzano.

**Indicador N°4 GT Gore a Terreno**

Porcentaje de personas que van a terreno, durante el año 2023

**Responsables:**

Coordinadora DAF

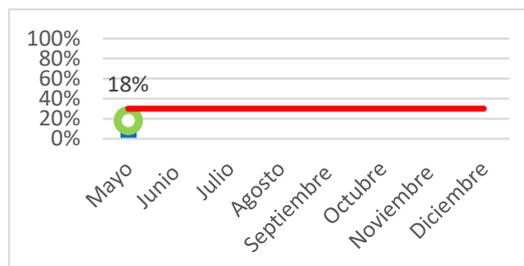
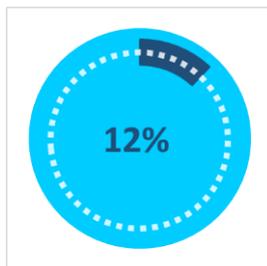
Encargada Unidad de Comunicaciones Internas

**Meta:**

30%

**Avance:**

En Proceso



30%

**Avance:** Se informa que, de un total de 250 funcionarios/as, 44 han salido a terreno junto al Gobernador Regional.

**Indicador N°5 GT GORE a Terreno**

Porcentaje de divisiones que participan en las mesas de la sociedad civil, durante el año 2023

**Responsables:**

Coordinadora DAF

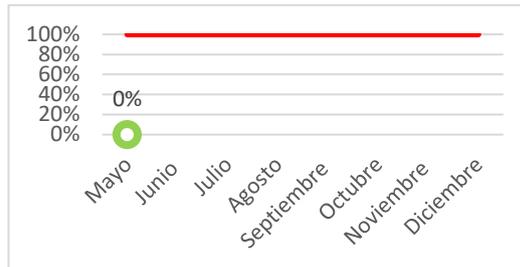
Jefatura DIDESOH

**Meta:**

100%  
(9/9)

**Avance:**

Por Cumplir



**= 100%**

**Avance:** Se informa que, se está coordinando con las divisiones su participación a las mesas de la sociedad civil, a partir del mes de julio.

**Indicador N°6 GT GORE a Terreno**

Porcentaje de protocolo de terreno de seguimiento aplicado, durante el año 2023

**Responsable:**

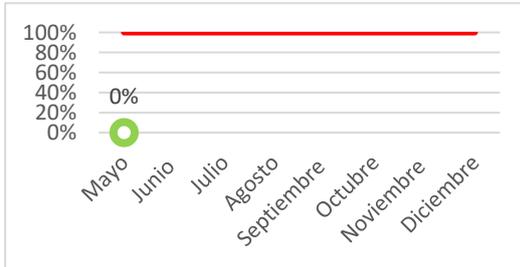
Gabinete Gobernador

**Meta:**

100%

**Avance:**

Por Cumplir



**= 100%**

**Avance:** Se informa que se encuentra en proceso de elaboración el protocolo de terreno de seguimiento.

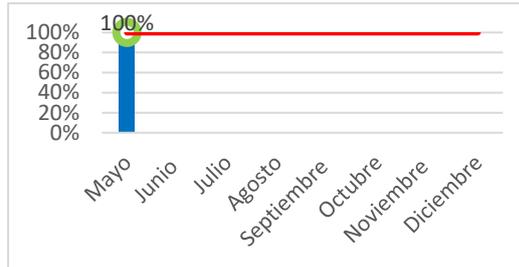
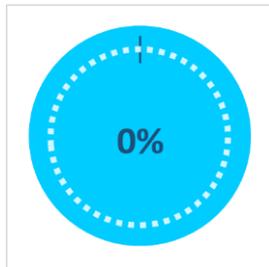
**Indicador N°7 CI Comunicaciones Internas**

Porcentaje de comunicación interna fortalecida con equipo de trabajo, durante el año 2023

**Responsable:**  
Coordinadora DAF

**Meta:**  
100%  
(1/1)

**Avance:**  
Cumplido



100%

**Avance:** Se informa que mediante Resolución Exenta N°2.700 de fecha 30 de diciembre 2022, se crea la Unidad de Comunicaciones Internas (UCI).

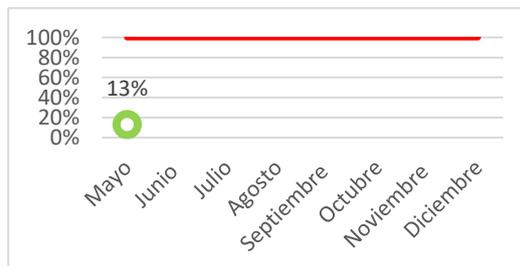
**Indicador N°8 CI Comunicaciones Internas**

Porcentaje de comunicaciones internas a través de boletín y mails enviados, durante el año 2023

**Responsable:**  
Encargada Unidad de Comunicaciones Internas

**Meta:**  
100%  
(40/40)

**Avance:**  
En Proceso



100%

**Avance:** Se informa que se enviaron 4 ediciones semanales y 1 boletín mensual.

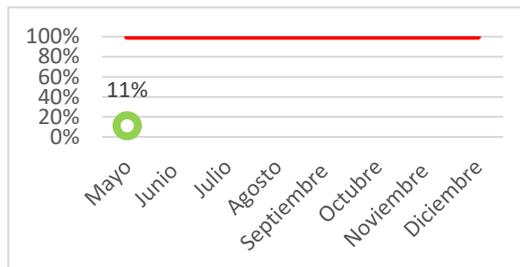
**Indicador N°9 MI Mesas Interdivisiones**

Porcentaje de instancias interdivisiones para fortalecer los procesos interdivisionales realizadas durante el año 2023

**Responsable:**  
Asesora Administración Regional

**Meta:**  
100%  
(9/9)

**Avance:**  
En Proceso



**= 100%**

**Avance:** Se informan 2 instancias interdivisiones realizadas respecto de los proyectos Nueva Alameda Providencia, 15/05 y Kits de Seguridad, 29/05.

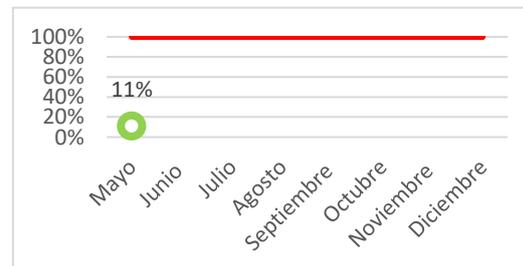
**Indicador N°10 CC Control Cartera**

Porcentaje de control de gestión de la cartera de proyectos regionales realizadas durante el año 2023

**Responsable:**  
Jefatura Departamento de Modernización,  
Planificación Estratégica y Control de Gestión

**Meta:**  
100%  
(9/9)

**Avance:**  
En Proceso



**= 100%**

**Avance:** Se elabora formato de informe de control de gestión de la cartera de proyectos regionales, compuesta por 10 proyectos pirámides y 12 emblemáticos.

**Indicador N°11 DP Desarrollo de Personas**

Porcentaje de inducción y reinducción al personal realizados, durante el año 2023

**Responsable:**

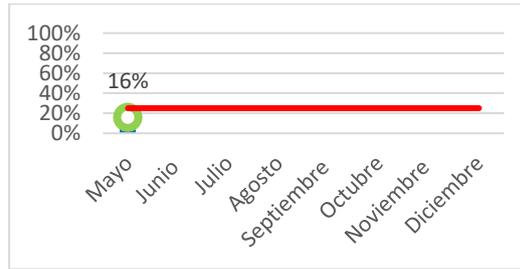
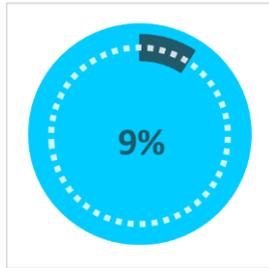
Jefatura Departamento de Gestión y Desarrollo de Personas

**Meta:**

25%

**Avance:**

En Proceso



**= 25%**

**Avance:** Se informa que, de un total de 250 funcionarios al mes de mayo, se han realizado 40 inducciones y reinducciones al personal.

**Indicador N°12 DP Desarrollo de Personas**

Porcentaje de creación de una cultura de bienestar con sentido de propósito y conexiones para las personas implementada, durante el año 2023

**Responsables:**

Jefatura Departamento de Modernización, Planificación Estratégica y Control de Gestión

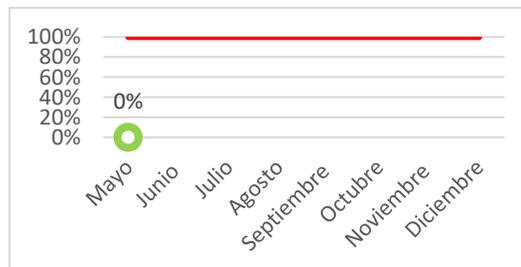
Jefatura Departamento de Gestión y Desarrollo de Personas

**Meta:**

100%  
(1/1)

**Avance:**

En Proceso



**= 100%**

**Avance:** Se informa que se ajustaron los Términos de Referencia (TDR) del Proyecto "Creando una Cultura de Bienestar con sentido de propósito y conexiones para las personas", que se enviaron al Departamento de Gestión y Desarrollo de Personas para su revisión y que se está programando reunión con la firma internacional "Great Place to Work".

**Indicador N°13 DP Desarrollo de Personas**

Porcentaje de gestión del cambio desde las personas, implementada durante el año 2023

**Responsables:**

Jefatura Departamento de Modernización,  
Planificación Estratégica y Control de Gestión

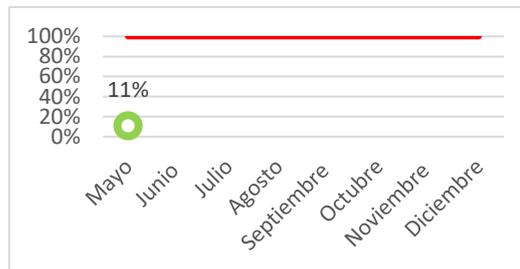
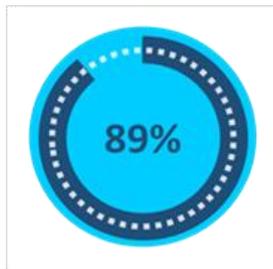
Jefatura Departamento de Gestión y Desarrollo de  
Personas

**Meta:**

100%  
(1/1)

**Avance:**

En Proceso



100%

**Avance:** Se informa que el Departamento de Modernización, Planificación Estratégica y Control de Gestión elaboró los Términos de Referencia (TDR) de la contratación de Servicio Especializado “Enfrentando el Cambio desde las personas para favorecer la gestión de la Modernización, que se enviaron al Departamento de Gestión y Desarrollo de Personas, para su revisión.

**Indicador N°14 RS Reunión Semanal**

Porcentaje de reuniones de calidad entre las jefaturas de las divisiones y sus equipos realizadas, durante el año 2023

**Responsable:**

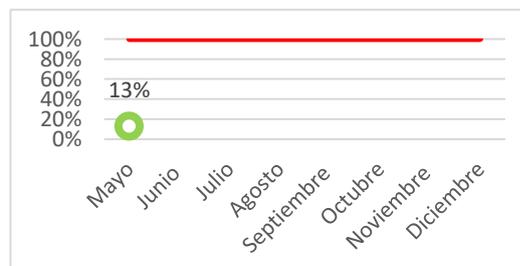
Jefatura Departamento de Modernización,  
Planificación Estratégica y Control de Gestión

**Meta:**

100%  
(16/16)

**Avance:**

En Proceso



100%

**Avance:** Se informa que se realizaron 2 reuniones de equipo por parte de las divisiones, los departamentos de medio ambiente, biodiversidad y acción climática y seguridad ciudadana, Gabinete y la Corporación de Desarrollo Territorial y Turismo.

**Indicador N°15 TI Tecnologías de la Información**

Porcentaje de integración del SAGIR con SGD para estados de pago implementado, durante el año 2023

**Responsable:**

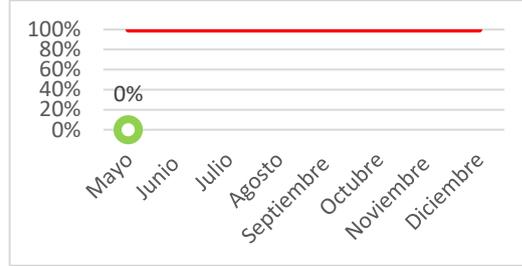
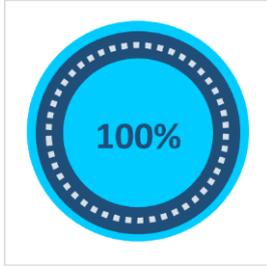
Jefatura Departamento de Tecnologías de la Información

**Meta:**

100%  
(1/1)

**Avance:**

En Proceso



100%

**Avance:** Se informa que se habilitó web service para SGD y se integró la base de datos del catálogo documental a la de los sistemas GORE.

**Indicador N°16 TI Tecnologías de la Información**

Porcentaje de portal único para ingresar a sistema GORE implementado, durante el año 2023=1

**Responsable:**

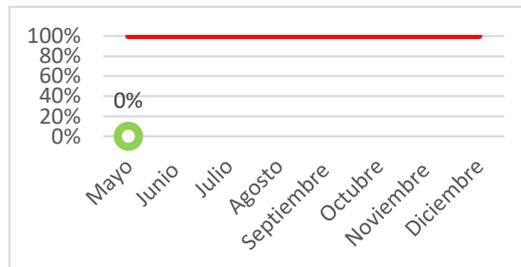
Jefatura Departamento de Tecnologías de la Información

**Meta:**

100%  
(1/1)

**Avance:**

En Proceso



100%

**Avance:** Se disponibilizó el Portal Único de Sistemas y se está en proceso de elaboración del manual de usuario respectivo.