



**FORMALIZA INDICADORES DE GESTIÓN
INTERNA DEL GOBIERNO REGIONAL
METROPOLITANO DE SANTIAGO PARA EL
AÑO 2023**

RESOLUCION EXENTA N°: 743

SANTIAGO, 05-05-2023

VISTOS:

El Acta de Proclamación del Tribunal Calificador de Elecciones de fecha 9 de julio de 2021; la Ley N° 19.175 Orgánica Constitucional sobre Gobierno y Administración Regional y sus posteriores modificaciones; las Resoluciones N° 6 y N° 7 de 2019 y la Resolución N° 16 de 2020 que fija normas sobre exención de toma de razón, todas de la Contraloría General de la República; Resolución Exenta N° 2.508 de fecha 14 diciembre 2022 que aprueba nueva estructura orgánica y funciones del servicio administrativo del Gobierno Regional Metropolitano de Santiago, y

CONSIDERANDO:

1. Que, el Gobierno Regional mediante jornada de trabajo del equipo directivo, realizada entre el 5 y 6 de enero del presente año, fijaron compromisos en áreas centrales de la gestión, para enfrentar los desafíos del Programa de Gobierno del Gobernador Claudio Orrego.

2. Que, para efectos del seguimiento y control de los compromisos del equipo directivo, se han establecido indicadores, los cuales fueron definidos con las siguientes siglas: (DD) De las divisiones; (SD) Semana de las divisiones; (GT) GORE a terreno; (CI) Comunicaciones internas; (MI) Mesas interdivisiones; (CC) Control cartera; (DP) Desarrollo de personas; (RS) Reunión semanal y (TI) Tecnologías de la información.

3. Que, los compromisos se medirán mediante indicadores que permitirán evaluar su desempeño y verificar su cumplimiento en términos de resultados.

RESUELVO:

1. **FORMALÍCENSE** los indicadores de gestión interna comprometidos por el Equipo Directivo del Gobierno Regional Metropolitano de Santiago, para el año 2023.



Objetivo de Gestión	N° Indicador	Indicador de Gestión	Fórmula de Cálculo	Meta	Medio de Verificación	Nota técnica	Responsable
SD SEMANA DE LAS DIVISIONES Valorar el trabajo interno de las divisiones con el objetivo de conocer su labor, la interdependencia y la importancia	1	Porcentaje de semana por división realizadas, durante el año 2023	Número de semana por división realizadas durante el año 2023=9	9	Noticia difundida por la Unidad de Comunicaciones Internas por mail y/o en Goretín	1. La semana por división debe considerar: a. taller trabajo interdivisional; b. jornada de trabajo; c. relevar pirámides; d. organigrama de la división con las fotos del equipo y e. biografía del equipo (hobbies, emprendimientos) 2. La división considera a los departamentos de medio ambiente, biodiversidad y acción climática y seguridad ciudadana y la Corporación de Desarrollo Territorial y Turismo	Coordinadora DAF Encargada Unidad de Comunicaciones Internas
	2	Porcentaje de feria de pirámides realizadas, durante el año 2023	Número de feria de pirámides realizadas durante el año 2023=1	1		1. La feria de pirámides debe considerar: a. maquetas y/o exposición en atriles y/o b. elementos audiovisuales	
	3	Porcentaje de pirámides en terreno realizadas, durante el año 2023	Número de pirámides en terreno realizadas durante el año 2023=10	10		1. Para el cálculo de su cumplimiento se considerará en terreno lo siguiente: a. visita o b. presentación de la pirámide	
GT GORE A TERRENO Conectar con el discurso del Gobernador	4	Porcentaje de personas que van a terreno, durante el año 2023	(Número de personas que van a terreno durante el año 2023/Personal año 2023)*100	30%	1. Noticia difundida por la Unidad de Comunicaciones Internas por mail	1. Personal se considera a las personas que trabajan en el GORE no importando su calidad jurídica	Coordinadora DAF Encargada Unidad de



GOBIERNO DE SANTIAGO

DIVISIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
DEPARTAMENTO DE MODERNIZACIÓN, PLANIFICACIÓN ESTRATEGICA
Y CONTROL DE GESTIÓN

Objetivo de Gestión	N° Indicador	Indicador de Gestión	Fórmula de Cálculo	Meta	Medio de Verificación	Nota técnica	Responsable
con el GORE a terreno con el objetivo de entrelazarnos en conjunto con la tarea					y/o en Goretín 2. Personal año 2023		Comunicaciones Internas
	5	Porcentaje de divisiones que participan en las mesas de la sociedad civil, durante el año 2023	Número de divisiones que participan en las mesas de la sociedad civil durante el año 2023=9	9	Noticia difundida por la Unidad de Comunicaciones Internas por mail y/o en Goretín	1. La división considera a los departamentos de medio ambiente, biodiversidad y acción climática y seguridad ciudadana y la Corporación de Desarrollo Territorial y Turismo	Coordinadora DAF Jefatura DIDESO
	6	Porcentaje de protocolo de terreno de seguimiento aplicado, durante el año 2023	(Número de protocolo de terreno de seguimiento aplicado durante el año 2023/Número de terreno realizados durante el año 2023)*100	100%	1. Protocolos de terreno de seguimiento aplicados 2. Nómina de terrenos realizados	1. El protocolo de terreno de seguimiento debe ser elaborado por el Gabinete 2. La aplicación del protocolo de terreno de seguimiento le corresponde a Gabinete	Gabinete Gobernador
CI COMUNICACIONES INTERNAS Fortalecer las comunicaciones internas con el objetivo de motivar y unir a los equipos de trabajo	7	Porcentaje de comunicación interna fortalecida con equipo de trabajo, durante el año 2023	Número de comunicación interna fortalecida con equipo de trabajo durante el año 2023=1	1	Resolución que crea la Unidad de Comunicaciones Internas	1. Para dar cumplimiento al indicador se debe contar con un equipo de trabajo para la Unidad de Comunicaciones Internas	Coordinadora DAF
	8	Porcentaje de comunicaciones internas a través de boletín y mails enviados, durante el año 2023	Número de comunicaciones internas a través de boletín y mails enviados, durante el año 2023=40	40	Mails enviados con boletines mensuales y ediciones semanales	1. Los boletines mensuales y/o ediciones semanales deben considerar los siguientes contenidos: a. divisiones que incluyen a los departamentos de medio ambiente, biodiversidad y acción climática y seguridad ciudadana y a la	Encargada Unidad de Comunicaciones Internas



Objetivo de Gestión	N° Indicador	Indicador de Gestión	Fórmula de Cálculo	Meta	Medio de Verificación	Nota técnica	Responsable
						Corporación de Desarrollo Territorial y Turismo; b. agenda del Gobernador; c. difusión de nuestras redes sociales; d. feria de pirámides; e. terreno	
MI MESAS INTERDIVISIONES Fortalecer los procesos interdivisionales a través de instancias interdivisionales de apoyo con el objetivo de valorar el sentido de equipo	9	Porcentaje de instancias interdivisionales para fortalecer los procesos interdivisionales realizadas durante el año 2023	Número de instancias interdivisionales para fortalecer los procesos interdivisionales realizadas durante el año 2023=9	9	Acuerdos mensuales de instancias interdivisionales	1. Interdivisiones considera a los departamentos de medio ambiente, biodiversidad y acción climática y seguridad ciudadana y la Corporación de Desarrollo Territorial y Turismo	Asesora Administración Regional
CC CONTROL CARTERA Controlar la gestión de la cartera de proyectos regionales con el objetivo de focalizar y establecer un sistema de alerta temprana en relación a su cronograma	10	Porcentaje de control de gestión de la cartera de proyectos regionales realizadas durante el año 2023	Número de control de gestión de la cartera de proyectos regionales realizadas durante el año 2023=9	9	Informe mensual de control de gestión de la cartera de proyectos regionales	1. La cartera de proyectos regionales considera las 10 pirámides y los 121. proyectos emblemáticos	Jefatura Departamento de Modernización, Planificación Estratégica y Control de Gestión



GOBIERNO DE SANTIAGO

DIVISIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
DEPARTAMENTO DE MODERNIZACIÓN, PLANIFICACIÓN ESTRATEGICA
Y CONTROL DE GESTIÓN

Objetivo de Gestión	N° Indicador	Indicador de Gestión	Fórmula de Cálculo	Meta	Medio de Verificación	Nota técnica	Responsable
DP DESARROLLO DE PERSONAS Fortalecer el espíritu de equipo a través de un proceso de cambio cultural con el objetivo de generar sentido de urgencia, motivación e integración	11	Porcentaje de inducción y reinducción al personal realizados, durante el año 2023	(Número de inducción y reinducción al personal realizados, durante el año 2023/Personal año 2023)*100	25%	Nómina del personal con inducción y/o reinducción	1. La inducción y la reinducción debe considerar temáticas claves	Jefatura Departamento de Gestión y Desarrollo de Personas
	12	Porcentaje de creación de una cultura de bienestar con sentido de propósito y conexiones para las personas implementada, durante el año 2023	Número de creación de una cultura de bienestar con sentido de propósito y conexiones para las personas implementada, durante el año 2023=1	1	Contratación de la firma internacional Great Place to Work	1. Trabajar en conjunto con Great Place to Work® y las jefaturas de departamentos de departamentos aliados organizacionales, antes reguladores y articuladores por donde se canalizan los objetivos que el GORE RMS quiere alcanzar, para construir un sentido de propósito y conexiones significativas en el personal.	Jefatura Departamento de Modernización, Planificación Estratégica y Control de Gestión Jefatura Departamento de Gestión y Desarrollo de Personas
	13	Porcentaje de gestión del cambio desde las personas implementada, durante el año 2023	Número de gestión del cambio desde las personas implementada, durante el año 2023=1	1	Contratación de consultoría de modelo de gestión del cambio, a nivel empleados ya que la clave del éxito de la transformación de las organizaciones está en las personas	1. La gestión del cambio es el proceso, planificado y estructurado de intervenciones utilizando herramientas de seguimiento y control que movilizan el capital humano de la organización desde un estado actual a un objetivo deseado por la administración que puede tener características técnicas o adaptativas.	Jefatura Departamento de Modernización, Planificación Estratégica y Control de Gestión Jefatura Departamento de Gestión y



GOBIERNO DE SANTIAGO

DIVISIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
DEPARTAMENTO DE MODERNIZACIÓN, PLANIFICACIÓN ESTRATEGICA
Y CONTROL DE GESTIÓN

Objetivo de Gestión	N° Indicador	Indicador de Gestión	Fórmula de Cálculo	Meta	Medio de Verificación	Nota técnica	Responsable
							Desarrollo de Personas
RS REUNIÓN SEMANAL Realizar reuniones de calidad entre las jefaturas de las divisiones de las divisiones, con el objetivo de establecer las prioridades, involucrar a los equipos e identificar los factores no planificados	14	Porcentaje de reuniones de calidad entre las jefaturas de las divisiones realizadas durante el año 2023	Número de reuniones de calidad entre las jefaturas de las divisiones realizadas durante el año 2023=16	16	Actas reuniones quincenales	1. Divisiones considera a los departamentos de medio ambiente, biodiversidad y acción climática y seguridad ciudadana, Gabinete y la Corporación de Desarrollo Territorial y Turismo	Jefatura Departamento de Modernización, Planificación Estratégica y Control de Gestión
TI TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Desarrollo de mejoras en plataformas digitales del GORE con el objetivo de avanzar hacia la interoperabilidad y transparencia de los datos	15	Porcentaje de integración del SAGIR con SGD para estados de pago implementada, durante el año 2023	Número de integración del SAGIR con SGD para estados de pago implementada, durante el año 2023=1	1	Manuales usuario	1. Los manuales de usuario deben contener flujos	Jefatura Departamento de Tecnologías de la Información
	16	Porcentaje de portal único para ingresar a sistemas GORE, implementado durante el año 2023	Número de portal único para ingresar a sistemas GORE implementado, durante el año 2023=1	1			



GOBIERNO DE SANTIAGO

DIVISIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
DEPARTAMENTO DE MODERNIZACIÓN, PLANIFICACIÓN ESTRATEGICA
Y CONTROL DE GESTIÓN

Anótese, Regístrese, Comuníquese y Publíquese



FIRMADO

CLAUDIO ORREGO LARRAÍN

CARGO : GOBERNADOR REGIONAL

SERIE : 3347191599686175911

GEP/JMV/FSC/PSM/FCS/EMG/MRT /CHM/JCO

Distribución:

- Administración Regional
- Jefaturas de División
- Jefatura y analistas Departamento de Modernización, Planificación Estratégica y Control de Gestión
- Oficina de Partes

ID DOC 57605