



GS

GOBIERNO DE SANTIAGO

Juntos, mejor región.

PRIMERA SESION COMITÉ DE CALIDAD

SISTEMA DE MEJORA CONTINUA

Tiene por objetivo proporcionar un enfoque de mejoramiento continuo y de excelencia en la gestión institucional, mediante un modelo de gestión de la calidad sobre el cual los gobiernos regionales pueden evaluarse, optimizando su gestión sobre la base de alcanzar estándares o cumplir con metas o requisitos cada vez más exigentes.

Modelo de Excelencia

Diseñado para apoyar al Gobierno Regional a implementar un enfoque integrado de gestión de calidad del desempeño organizacional al servicio de las personas que habitan en la Región, agregando valor a la ciudadanía, socios, colaboradores y otros grupos de interés.

Autoevaluación

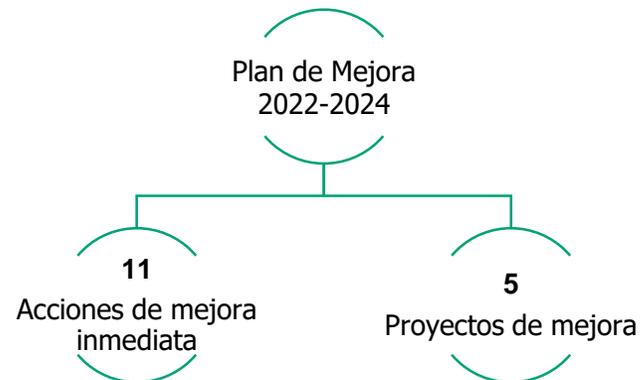
El año 2022, respecto del Modelo de Calidad, el Gobierno Regional remitió un puntaje de 221, de un máximo de 500 puntos y la consultora externa lo validó con 188. El plan de mejora que se encuentra en desarrollo, desde julio 2022 hasta febrero 2024, se estima aporte en el próximo ciclo a un puntaje total de 238.

Comité de calidad

Tiene como objetivo principal promover, coordinar y controlar el proceso de mejora continua en la gestión del Gobierno Regional.

Plan de mejora

Consta de **acciones de mejora inmediata** (AMI), las cuales están asociadas a un elemento del modelo de calidad y tienen un impacto directo en la mejora de una práctica indicada y de **proyectos de mejora**, que son iniciativas de mejoramiento orientadas a reducir una brecha de gestión u optimizar los resultados de uno o varios criterios o subcriterios y son financiados por la SUBDERE.



AVANCE ACCIONES DE MEJORA INMEDIATA

Difusión del proceso de manuales de procedimientos como una herramienta para la implementación del sistema de control interno. **Meta: 100%**

Avance 67%

Implementación de una plataforma de visualización en línea para la RMS, de la información territorial en materia de riesgos naturales. **Meta: 100%**

Avance 0%

Levantamiento, análisis y disposición de información territorial para el proceso de planificación regional. **Meta: 100%**

Avance 0%

Implementación de la Unidad de Atención Ciudadana como instancia de comunicación entre el GORE RMS y la ciudadanía **Meta: 100%**

Avance 100%

Mejorar los canales de difusión interno del proceso de evaluación del desempeño procurando informar oportunamente sobre los alcances, características y plazos del proceso calificadorio. **Meta: 100%**

Avance 100%

Incorporar la evaluación de transferencia de competencias al puesto de trabajo para realizar una medición del conocimiento aprendido. **Meta: 100%**

Avance 0%

Crear una mesa de trabajo que incluya la participación funcionaria a través de las Asociaciones respectivas y el Departamento de Gestión y Desarrollo de las Personas (DGDP). **Meta: 100%**

Avance 0%

Sensibilización y difusión de la Aplicación del Protocolo ISTAS 21, para la evaluación del riesgo psicosocial. **Meta: 100%**

Avance 100%

Instalación del Comité Técnico DIT-Departamento de Medio Ambiente, Biodiversidad y Acción Climática para incorporación de criterios de sustentabilidad en las iniciativas del transporte y la infraestructura. **Meta: 100%**

Avance 0%

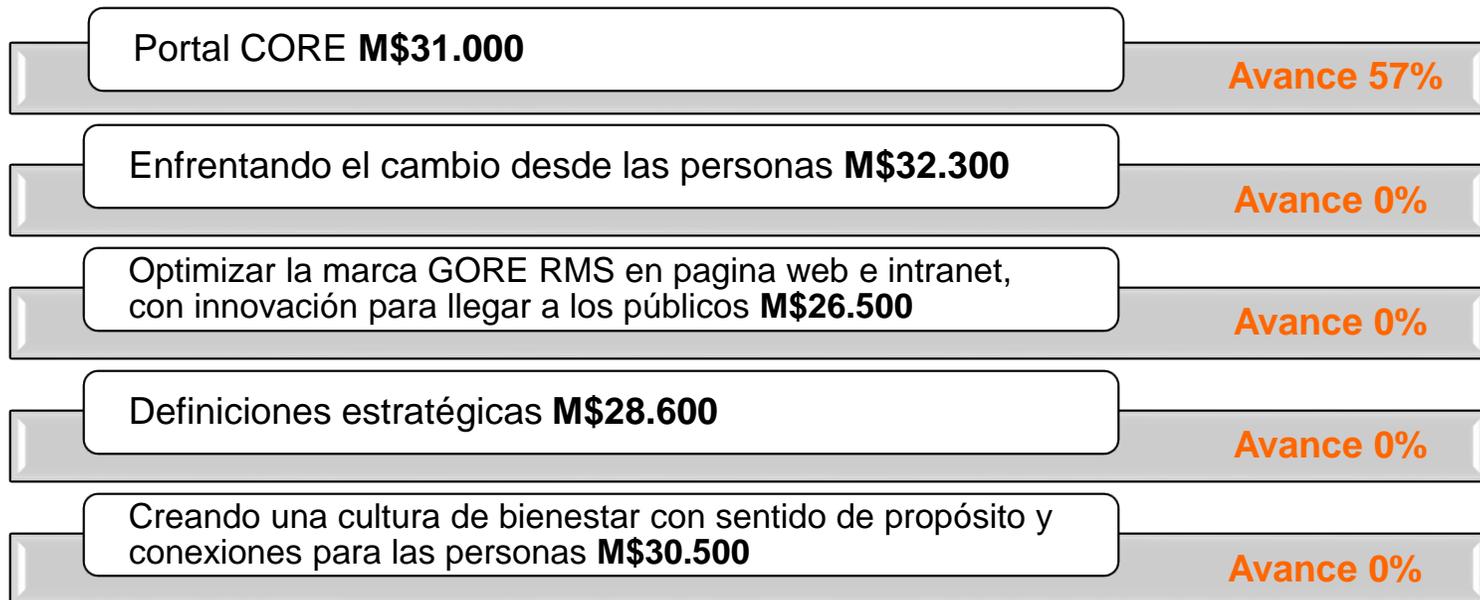
Coordinación de la adjudicación y la ejecución del estudio básico diagnóstico y política de desarrollo económico regional. **Meta: 100%**

Avance 25%

Incorporación de criterios ambientales en los procesos de compras públicas sostenibles en el GORE RMS. **Meta: 100%**

Avance 0%

AVANCE PROYECTOS DE MEJORA



AVANCE PM PORTAL CORE

The screenshot shows the home page of the CORE portal. At the top left, there are logos for 'GS' and 'CORE CONSEJO REGIONAL'. The user's name 'José Zuleta' is displayed at the top right. A dark blue sidebar on the left contains a navigation menu with items: Home, Gestión Secretaría Ejecutiva, Calendarización, Solicitudes, Alertas, Información de Interés Regional, and Configuración. The main content area features a large heading 'Bienvenido/a Secretario Ejecutivo' with a subtext 'Ultima sesión, 25 Mayo 2023, 09:41 PM'. Below this is a large video player with a play button. To the left of the video are several buttons: 'Gestión Secretaría Ejecutiva' (dark blue), 'Calendarización', 'Solicitudes', 'Alertas', and 'Información de Interés Regional' (all orange). To the right of the video is a 'Configuración' button (dark blue). Below the buttons are two lists of links: one for 'Gestión Secretaría Ejecutiva' (Agenda, Actas, Información Comisiones / Subcomisiones) and one for 'Configuración' (Gestión Usuarios/as, Desplegables). At the bottom, there is an 'Enlaces' section with four links: 'TRANSPARENCIA ACTIVA Ley de Transparencia', 'Proyectos por Comuna', 'GS', and 'SOPORTE TÉCNICO'.

Vista Secretaría Ejecutiva

AVANCE PM PORTAL CORE



- Home
- Calendarización
- Solicitudes
- Alertas

Home Claudio Orrego

Bienvenido Gobernador Regional

Ultima sesión, 25 Mayo 2023, 09:41 PM

Calendarización

Solicitudes

Alertas

Enlaces

- TRANSPARENCIA ACTIVA Ley de Transparencia
- Proyectos por Comuna
- GS
- SOPORTE TÉCNICO

**Vista
Gobernador y
Consejeros/as
Regionales**

AVANCE PM ENFRENTANDO EL CAMBIO DESDE LAS PERSONAS

Rol Actual



Ciudad triste

Banco

Administrador

Reactivo

Se queja



Estamos en un momento de
Transición...

**Pero que no puede ser
eterno!**

Rol Deseado



Recuperarla para las personas

Brújula y motor

Gestor y Articulador

Proactivo

Busca soluciones

AVANCE PM ENFRENTANDO EL CAMBIO DESDE LAS PERSONAS

3 niveles de intervención o capas de trabajo



Equipo GORE



Jefaturas y Ag Cambio



Equipo del Proyecto

3 círculos o dimensiones de exploración y desarrollo



Asociado a los valores, cultura y atributos compartidos (confianza y pertenencia organizacional).

Asociado a elementos que inspiren y generen adherencia, participación y orgullo.

Asociado a actividades, artefactos y personas que ayuden a transitar hacia el nuevo rol.



GOBIERNO DE SANTIAGO

Juntos. mejor región.

PROYECTOS DE MEJORA

1. Proyecto de mejora “Creando una cultura de bienestar con sentido de propósito y conexiones para las personas”

Proceso de elaboración de los términos de referencia entre los departamentos de Gestión y Desarrollo de Personas y el de Modernización, Planificación Estratégica y Control de Gestión. Se está coordinando reunión con la firma internacional Great Place to Work.

2. Proyecto de mejora “Optimizar la marca GORE RMS en sus vitrinas digitales, página web e intranet, con innovación para llegar a los públicos externos e internos”

Proceso de revisión de los términos de referencia entre las unidades de comunicaciones de Gabinete y de la División de Administración y Finanzas.

3. Proyecto de mejora “Definiciones estratégicas como punto de partida para el desarrollo de foco que apunte al crecimiento organizacional”

Proceso de revisión de los términos de referencia por parte del Departamento de Gestión y Desarrollo de Personas.



GOBIERNO DE SANTIAGO

Juntos. mejor región.

Individualmente
somos gotas.
Juntos
formamos un
océano.



GS

GOBIERNO DE SANTIAGO

Juntos. mejor región.