

INFORME DE MEDICIÓN AL MES DE JULIO

INDICADORES DE GESTIÓN INTERNA

En la jornada de planificación estratégica, realizada entre el 5 y 6 de enero del año t, el trabajo se centró en establecer prioridades y criterios para el logro de los desafíos del Programa de Gobierno del Gobernador de Santiago y se establecieron compromisos en los siguientes ámbitos: (SD) Semana de las divisiones; (GT) GORE a terreno; (CI) Comunicaciones internas; (MI) Mesas interdivisiones; (CC) Control cartera; (DP) Desarrollo de personas; (RS) Reunión semanal y (TI) Tecnologías de la información.



SD: Valorar el trabajo interno de las divisiones con el objetivo de conocer su labor, su interdependencia y su importancia.



GT: Conectar con el discurso del Gobernador con el GORE en terreno con el objetivo de entrelazarnos en conjunto con la tarea.



CI: Fortalecer las comunicaciones internas con el objetivo de motivar y unir a los equipos de trabajo.



MI: Fortalecer los procesos interdivisionales, a través de instancias interdivisiones de apoyo, con el objetivo de valorar el sentido de equipo.



CC: Controlar la gestión de la cartera de proyectos regionales con el objetivo de focalizar y establecer un sistema de alerta temprana en relación a su cronograma.



DP: Fortalecer el espíritu de equipo a través de un proceso de cambio cultural con el objetivo de generar sentido de urgencia, motivación e integración.



RS: Realizar reuniones de calidad entre las jefaturas y sus equipos, con el objetivo de establecer las prioridades, involucrar a las personas e identificar los factores no planificados.



TI: Desarrollo de mejoras en plataformas digitales del GORE con el objetivo de avanzar hacia la interoperabilidad y transparencia de los datos.

Para el seguimiento y control de los resultados se definieron 16 indicadores de gestión interna, de los cuales 1 se cumplió en el mes de mayo. A continuación, se presentan los indicadores con sus respectivos avances parciales a la fecha y análisis:

Indicador N° 1 SD Semana de las Divisiones

Porcentaje de semana por división realizadas, durante el año 2023

Responsables:

Coordinadora DAF

Encargada Unidad de Comunicaciones Internas

Efectivo:

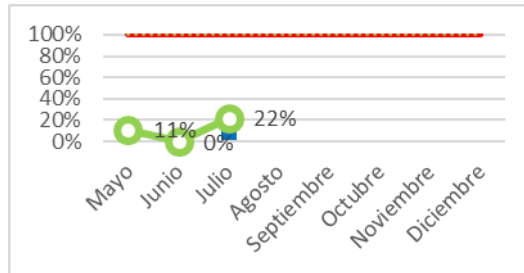
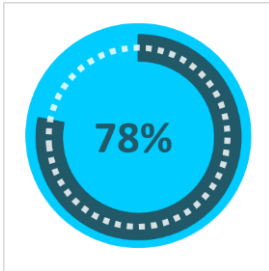
22%
(2/9)

Meta:

100%
(9/9)

Avance:

En Progreso



100%

Avance: La semana 17 al 21 de julio, la División de Fomento e Industria presentó, a través de diversas actividades lúdicas y soportes didácticos, sus funciones, su equipo de trabajo y las actividades que desarrollan con ejecutores y redes municipales.

Indicador N° 2 SD Semana de las Divisiones

Porcentaje de feria de pirámides realizadas, durante el año 2023

Responsables:

Coordinadora DAF

Encargada Unidad de Comunicaciones Internas

Efectivo:

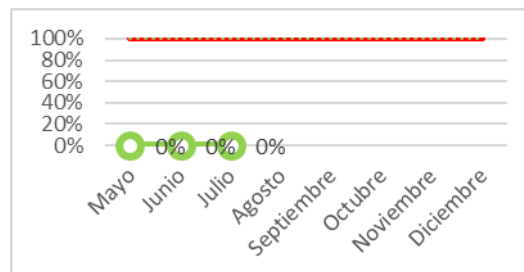
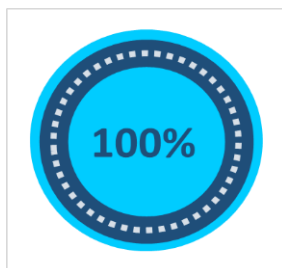
0%
(0/1)

Meta:

100%
(1/1)

Avance:

En Progreso



100%

Avance: Se informa que la feria de pirámides está planificada para el cuarto trimestre del presente año.

Indicador N°3 SD Semana de las Divisiones

Porcentaje de pirámides en terreno realizadas, durante el año 2023

Responsables:

Coordinadora DAF

Encargada Unidad de Comunicaciones Internas

Efectivo:

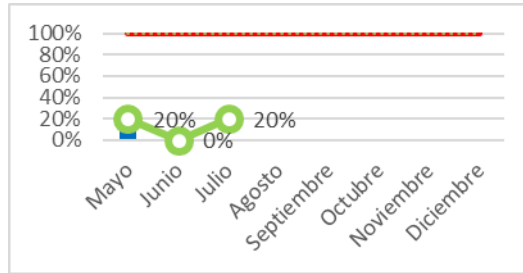
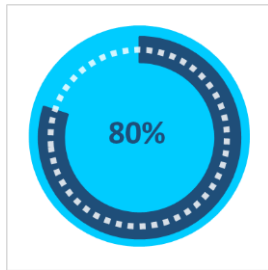
20%
(2/10)

Meta:

100%
(10/10)

Avance:

En Progreso



100%

Avance: Se informa que, durante el mes, no se realizaron visitas a terreno a los proyectos pirámides.

Indicador N°4 GT Gore a Terreno

Porcentaje de personas que van a terreno, durante el año 2023

Responsables:

Coordinadora DAF

Encargada Unidad de Comunicaciones Internas

Efectivo:

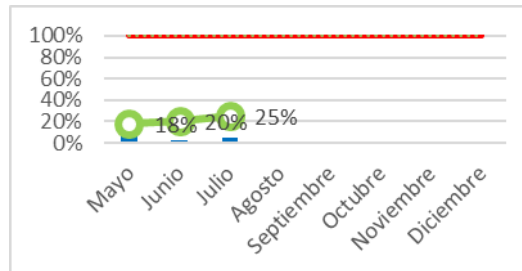
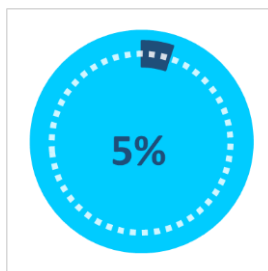
25%

Meta:

30%

Avance:

En Progreso



30%

Avance: Se informa que, de un total de 264 funcionarios/as, 65 han salido a terreno junto al Gobernador Regional.

Indicador N°5 GT GORE a Terreno

Porcentaje de divisiones que participan en las mesas de la sociedad civil, durante el año 2023

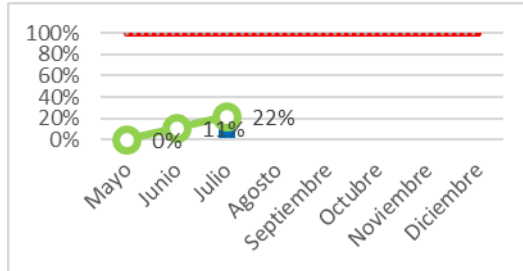
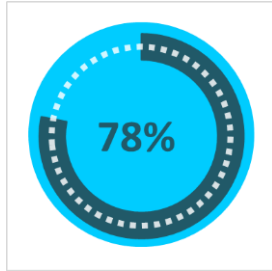
Responsables:
Coordinadora DAF

Jefatura DIDESOH

Efectivo:
22%
(2/9)

Meta:
100%
(9/9)

Avance:
En Progreso



= 100%

Avance: Se informa que se realizó la mesa de adultos mayores de la sociedad civil y que contó con la participación de las divisiones.

Indicador N°6 GT GORE a Terreno

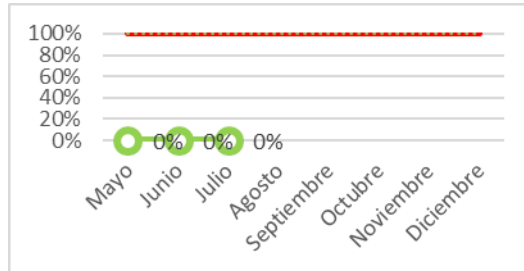
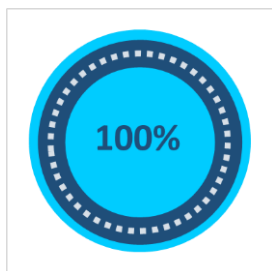
Porcentaje de protocolo de terreno de seguimiento aplicado, durante el año 2023

Responsable:
Gabinete Gobernador

Efectivo:
0%
(0/1)

Meta:
100%
(1/1)

Avance:
En Progreso



= 100%

Avance: Se informa que se encuentra en proceso de elaboración el protocolo de terreno de seguimiento.

Indicador N°8 CI Comunicaciones Internas

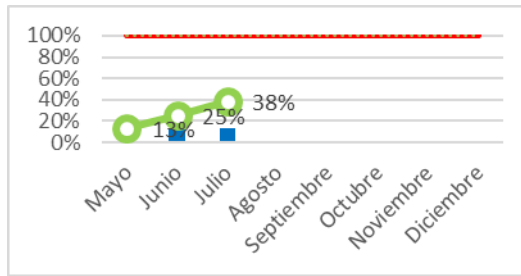
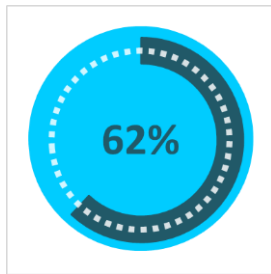
Porcentaje de comunicaciones internas a través de boletín y mails enviados, durante el año 2023

Responsable:
Encargada Unidad de
Comunicaciones Internas

Efectivo:
38%
(15/40)

Meta:
100%
(40/40)

Avance:
En Progreso



= 100%

Avance: Se informa que a la fecha se han enviado 12 ediciones semanales y 3 boletines mensuales.

Indicador N°9 MI Mesas Interdivisiones

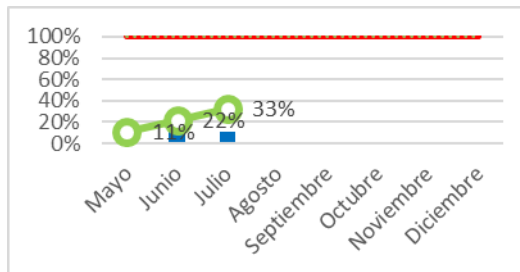
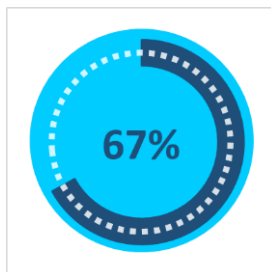
Porcentaje de instancias interdivisiones para fortalecer los procesos interdivisionales realizadas durante el año 2023

Responsable:
Asesora Administración Regional

Efectivo:
33%
(3/9)

Meta:
100%
(9/9)

Avance:
En Progreso



= 100%

Avance: Se informan 4 instancias interdivisiones realizadas respecto de los proyectos de iluminación, 17/7, kits de seguridad, 12/07, kits de emergencias 24/07 y bases de licitación de camiones aljibes 29/07.

Indicador N°10 CC Control Cartera

Porcentaje de control de gestión de la cartera de proyectos regionales realizadas durante el año 2023

Responsable:

Jefatura Departamento de Modernización, Planificación Estratégica y Control de Gestión

Efectivo:

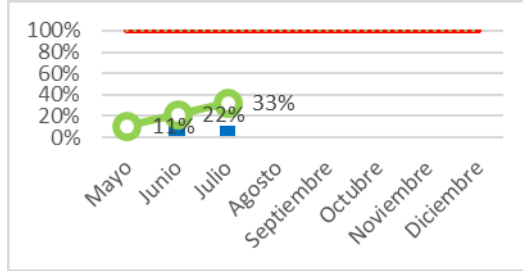
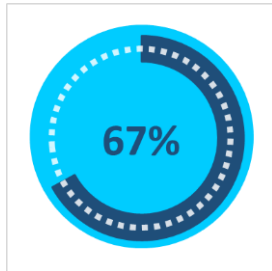
33%
(3/9)

Meta:

100%
(9/9)

Avance:

En Progreso



100%

Avance: De los 22 proyectos pirámides y emblemáticos del Programa de Gobierno, 20 cuentan con su inversión aprobada para un STGO Humano y que corresponden: 7 a STGO Verde, 4 a STGO Seguro, 5 a STGO Conectado, 2 a STGO Integrado y 2 a STGO Justo e Inclusivo.

Indicador N°11 DP Desarrollo de Personas

Porcentaje de inducción y reinducción al personal realizados, durante el año 2023

Responsable:

Jefatura Departamento de Gestión y Desarrollo de Personas

Efectivo:

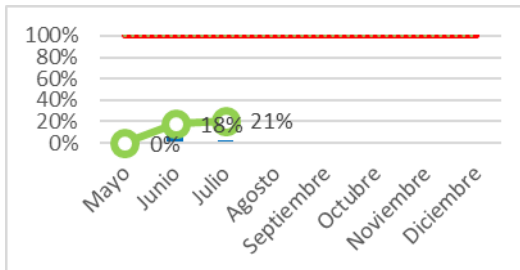
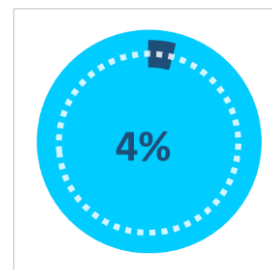
21%

Meta:

25%

Avance:

En Progreso



25%

Avance: Se informa que, de un total de 264 funcionarios al mes de junio, se han realizado 55 inducciones y reinducciones al personal.

Indicador N°12 DP Desarrollo de Personas

Porcentaje de creación de una cultura de bienestar con sentido de propósito y conexiones para las personas implementada, durante el año 2023

Responsables:

Jefatura Departamento de Modernización, Planificación Estratégica y Control de Gestión

Jefatura Departamento de Gestión y Desarrollo de Personas

Efectivo:

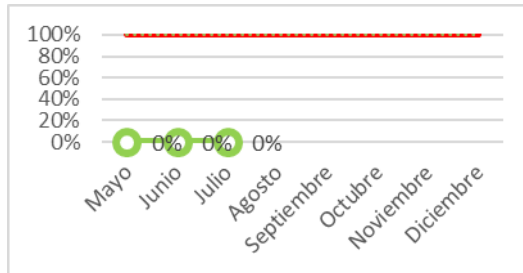
0%
(0/1)

Meta:

100%
(1/1)

Avance:

En progreso



100%

Avance: Se informa que se realizaron ajustes a los términos de referencia, de acuerdo a propuesta presentada por la firma internacional “Great Place to Work” y se encuentran en proceso de revisión de la contraparte.

Indicador N°13 DP Desarrollo de Personas

Porcentaje de gestión del cambio desde las personas, implementada durante el año 2023

Responsables:

Jefatura Departamento de Modernización, Planificación Estratégica y Control de Gestión

Jefatura Departamento de Gestión y Desarrollo de Personas

Efectivo:

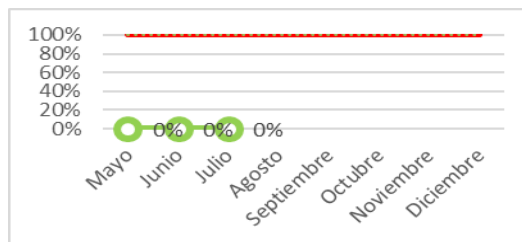
0%
(0/1)

Meta:

100%
(1/1)

Avance:

En progreso



100%

Avance: Se informa que se encuentra en proceso de contratación el servicio especializado “Enfrentando el cambio desde las personas para favorecer la gestión de la modernización” y que se planifica su inicio en el mes de agosto.

Indicador N°14 RS Reunión Semanal

Porcentaje de reuniones de calidad entre las jefaturas de las divisiones y sus equipos realizadas, durante el año 2023.

Responsable:

Jefatura Departamento de Modernización, Planificación Estratégica y Control de Gestión

Efectivo:

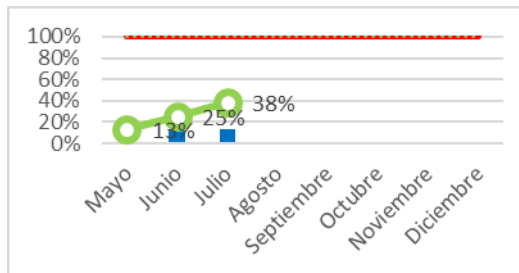
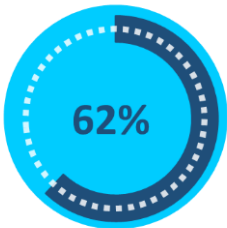
38%
(6/16)

Meta:

100%
(16/16)

Avance:

En Progreso



100%

Avance: Se informa que se realizaron las reuniones quincenales por parte de las divisiones y el departamento de medio ambiente, biodiversidad y acción climática, cabe señalar, que no se verificaron instancias de equipos en el departamento de seguridad ciudadana, la corporación de desarrollo territorial y turismo y el gabinete regional.

Indicador N°15 TI Tecnologías de la Información

Porcentaje de integración del SAGIR con SGD para estados de pago implementado, durante el año 2023

Responsable:

Jefatura Departamento de Tecnologías de la Información

Efectivo:

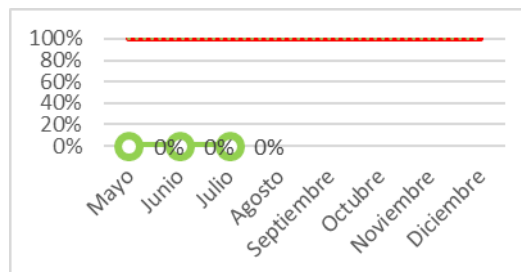
0%
(0/1)

Meta:

100%
(1/1)

Avance:

En Progreso



100%

Avance: Se informa que se habilitó web service para SGD y que se integró la base de datos del catálogo documental a la de los sistemas GORE. Se activó campo en SAGIR para el enlace a documentos SGD.

Indicador N°16 TI Tecnologías de la Información

Porcentaje de portal único para ingresar a sistema GORE implementado, durante el año 2023=1

Responsable:

Jefatura Departamento de
Tecnologías de la Información

Efectivo:

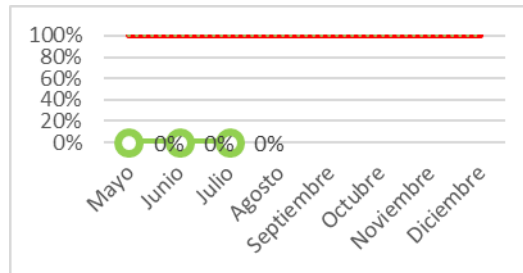
0%
(0/1)

Meta:

100%
(1/1)

Avance:

En Progreso



100%

Avance: Se disponibilizó el Portal Único de Sistemas y se continúa en proceso de elaboración del manual de usuario.