



GOBIERNO DE SANTIAGO

Juntos, mejor región.

DIVISION DE ADMINISTRACION Y FINANZAS
DEPARTAMENTO DE MODERNIZACION, PLANIFICACION ESTRATEGICA Y
CONTROL DE GESTION

Fecha de Reporte:	09	05	2023
--------------------------	-----------	-----------	-------------

COMITÉ EJECUTIVO PMG

FECHA: 04-05-2023	LUGAR: SALA DE REUNIONES PISO 6
Horario Inicio: 15:00 hrs.	Horario Término: 15:55 hrs.
Asistentes:	Gabriela Elgueta, Administradora Regional
	Mayuri Reyes, Jefatura DAF
	Juan Miranda, Jefatura DIPLADER
	Fernando Court, Jefatura DIFOI
	Nicolás Barrientos, en representación Jefatura DIDESOH
	Fernando Soto, Jefatura DIPIR
	Ignacio Suárez, Jefatura Jurídico y Fiscalía
	Carmen Gloria Pacheco, Secretaria Asociación de Funcionarios AFUPOZ
	Mauricio Fabry, Jefatura Departamento Medio Ambiente, Biodiversidad y Acción Climática.
	Cristóbal Parra, Analista Departamento Modernización, Planificación Estratégica y Control de Gestión
Lorena Lazcano, Analista Departamento Modernización, Planificación Estratégica y Control de Gestión	
Secretaria Ejecutiva Comité	Carolina Hidalgo; Jefa Departamento Modernización, Planificación Estratégica y Control de Gestión
Tabla:	1. Presentación Programa Mejoramiento de la Gestión 2023 2. Varios

Tabla	
1. Presentación Programa Mejoramiento de la Gestión 2023	<p>Carolina Hidalgo inicia su presentación, planteando los tres objetivos de gestión del Programa de Mejoramiento de la Gestión.</p> <p>Gabriela Elgueta pregunta si Género conlleva el 25% en el PMG, y pregunta por Concentración del Gasto que, si es al final de año y si Calidad de Servicio es nuevo.</p> <p>Fernando Soto ante la consulta sobre la Concentración del Gasto, responde que lo que se busca en el indicador es que efectivamente no se gaste gran parte del presupuesto en diciembre.</p> <p>Carolina Hidalgo responde que sí conlleva el 25% Medidas de Equidad de Género en el PMG, y que Calidad de Servicio es un Sistema nuevo en el año 2023.</p>

Tabla

	<p>Complementar que Concentración del Gasto efectivamente su resultado es a fin de año, como todos los indicadores y sistemas del PMG, pero se va midiendo el gasto mes a mes respecto de su presupuesto, ello nos permite tomar acciones correctivas como lo hicimos el año pasado. En relación a Desviación Montos de Contratos de Obras de Infraestructura, se mantiene como el año pasado.</p> <p>Gabriela Elgueta pide como introducción para todas las personas presentes explicar en qué consiste la Ley N°19.553, los indicadores y sistemas correspondientes.</p> <p>Carolina Hidalgo explica que la Ley establece un componente base fijo de un 15% y los variables son PMG con un 7,6% y CDC con un 8%.</p> <p>Expone Sistema Estado Verde.</p> <p>Gabriela Elgueta pregunta si son 14 indicadores los de Sistema Estado Verde.</p> <p>Carolina Hidalgo confirma que son 14 indicadores.</p> <p>Nicolás Barrientos pregunta si son todos dicotómicos los de Estado Verde.</p> <p>Carolina Hidalgo responde que sí, que todos se deben cumplir o sino se pierde el Sistema, porque es medir correctamente, por lo tanto, los valores son 0% o 100%.</p> <p>Gabriela Elgueta pregunta si Carlos Basseleti es el encargado de cargar la información.</p> <p>Carolina Hidalgo responde que sí, junto con Elías Martínez y Claudio Muñoz.</p> <p>Mayuri Reyes hace una acotación e indica que gran mayoría de los indicadores de Sistema Estado Verde le corresponden a la Jefatura de Departamento de Servicios Generales.</p> <p>Carolina Hidalgo responde que es transversal a toda la organización, ya que apunta a la política interna de gestión ambiental de la institución y a cumplir con los compromisos asumidos por el Estado de Chile en materia en cambio climático.</p> <p>Fernando Court pregunta si es que hay compras asociadas a Estado Verde.</p> <p>Carolina Hidalgo responde que la primera etapa es de diagnóstico fundamentalmente, por tanto, se realiza una medición de la huella de carbono y la gestión ambiental.</p> <p>Gabriela Elgueta menciona la cuenta pública de Jadue, y la forma en que midieron el uso de papel, de forma</p>
--	--

Tabla

	<p>interactiva, lo cual es un buen ejemplo para implementar en la institución.</p> <p>Carolina Hidalgo hace énfasis en el concepto de colaboradoras y colaboradores, y explica que son todas las personas que ocupan nuestras dependencias, incluso aseo y seguridad, siendo parte del Sistema Estado Verde, así también menciona que para el Sistema se consideran Bandera 46 y Parque lo Errázuriz. Posteriormente menciona que Carlos Basaletti es el gestor del servicio junto con Elías Martínez y el Jefe de Departamento de Servicios Generales.</p> <p>Fernando Soto pregunta por qué no es el Jefe del Departamento quien ejecuta esa acción.</p> <p>Carolina Hidalgo responde que es debido a que Carlos Basaletti conoce la plataforma ya que durante años fue el encargado del indicador de eficiencia energética y por su profesión que está asociada a ámbitos del Sistema Estado Verde.</p> <p>Gabriela Elgueta pregunta si se homologa el punto de gestión de compras sustentables.</p> <p>Carolina Hidalgo responde que no, debido a que el sentido es comprarles a las empresas que tengan sello verde u otro de eficiencia, sustentables con el medio ambiente</p> <p>Fernando Court agrega que esto le entrega mejor valor a la sociedad y a la generación de valor público.</p> <p>Sistema de Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría</p> <p>Carolina Hidalgo menciona que recién el viernes pasado la red de expertos envía la guía metodológica para la creación del Comité del Sistema de Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría.</p> <p>Gabriela Elgueta pregunta si se puede invitar a la reunión para la creación del Comité de Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría a Pilar Phillips y luego pregunta existe una política de calidad de servicio.</p> <p>Carolina Hidalgo responde que no asociada a la satisfacción usuaria, y eso se debe registrar en uno de los indicadores, y dice que si se puede invitar a Pilar.</p> <p>Transformación Digital</p> <p>Carolina Hidalgo menciona los avances que se ha tenido con los resultados de las consultorías de UNIT y JURETIC en el levantamiento de procesos y servicios</p>
--	---



Tabla

respectivamente, que se envió un avance, y que se miden los reclamos respondidos, los tiempos de respuesta a los reclamos, e instrumentos de percepción usuaria y registros administrativos.

Gabriela Elgueta pregunta si se estandariza según SEGPRES, pregunta qué es la notificación electrónica y por SAGIR, si en ese sistema también se debe aplicar la notificación electrónica, y que en SGD ya se aplicó la alerta.

Carolina Hidalgo afirma que, si se estandariza según SEGPRES, explica en qué consiste la notificación electrónica, que en SAGIR también se debe implementar al igual que en SGD, la de tiempo que no está aplicada, que dice relación con una notificación de que tienes pendientes tareas en esos sistemas.

Desviación Montos Contratos de Obras de Infraestructura

Carolina Hidalgo expone que se mantiene el indicador, que considera 31 y 33, y que en el 33 se exceptúa el FRIL, pero para cumplir el indicador se necesita la recepción definitiva al año t, pero la liquidación de contrato en el año t, que esto lo está gestionando DIPIR en tres proyectos.

Juan Miranda pregunta si está incorporado en las modificaciones del convenio, debido a que los municipios mandan la recepción definitiva de las obras y no lo del acto de liquidación.

Carolina Hidalgo dice que lo pidieron desde el año pasado con Paulo Díaz, que se incorporara la liquidación de contratos, y que las municipalidades no lo están cumpliendo, y de hecho la Contraloría tiene dictámenes y no lo hacen.

Ignacio Suárez dice que es complejo incluir una cláusula del convenio debido a que están tomados de razón. Luego dice que una Circular es lo mejor, ya que evita volver a enviar el formato de convenio mandato nuevamente, mejor enviar la circular que obligue la liquidación.

Carmen Gloria Pacheco pregunta si ésta obligado para todos los proyectos 31.

Carolina Hidalgo responde que aplica para el 31 y 33 exceptuando el 33.03.125, que tengan aumento inicial de sus contratos.



Tabla	
	<p>Ignacio Suárez pregunta si los que están mandando ahora son transferencias, que son 150, si a ellos también debe aplicarse las modificaciones de convenio.</p> <p>Carolina Hidalgo responde que sí. Destaca que debe haber un involucramiento de los directivos en el PMG debido a que los niveles de exigencia han aumentado, y a la consideración del CDC y PMG, y la complejidad de los indicadores que son medir correctamente, y el impacto que tienen, y que trabajar colaborativamente dará resultados positivos a este nuevo PMG.</p>
2. Varios	<p>Ignacio Suárez dice que lo de la circular es buena idea en lo de la ampliación del convenio mandato, mencionará la 1.546 que lo hace imperativo.</p> <p>Nicolás Barrientos: pregunta por los ponderadores, los de 75, entre otros.</p> <p>Carolina Hidalgo responde que en esos no aplican a los que son medir correctamente.</p>