

INFORME DE MEDICIÓN AL MES DE AGOSTO

INDICADORES DE GESTIÓN INTERNA

En la jornada de planificación estratégica, realizada entre el 5 y 6 de enero del año t, el trabajo se centró en establecer prioridades y criterios para el logro de los desafíos del Programa de Gobierno del Gobernador de Santiago y se establecieron compromisos en los siguientes ámbitos: (SD) Semana de las divisiones; (GT) GORE a terreno; (CI) Comunicaciones internas; (MI) Mesas interdivisiones; (CC) Control cartera; (DP) Desarrollo de personas; (RS) Reunión semanal y (TI) Tecnologías de la información.



SD: Valorar el trabajo interno de las divisiones con el objetivo de conocer su labor, su interdependencia y su importancia.



GT: Conectar con el discurso del Gobernador con el GORE en terreno con el objetivo de entrelazarnos en conjunto con la tarea.



CI: Fortalecer las comunicaciones internas con el objetivo de motivar y unir a los equipos de trabajo.



MI: Fortalecer los procesos interdivisionales, a través de instancias interdivisiones de apoyo, con el objetivo de valorar el sentido de equipo.



CC: Controlar la gestión de la cartera de proyectos regionales con el objetivo de focalizar y establecer un sistema de alerta temprana en relación a su cronograma.



DP: Fortalecer el espíritu de equipo a través de un proceso de cambio cultural con el objetivo de generar sentido de urgencia, motivación e integración.



RS: Realizar reuniones de calidad entre las jefaturas y sus equipos, con el objetivo de establecer las prioridades, involucrar a las personas e identificar los factores no planificados.



TI: Desarrollo de mejoras en plataformas digitales del GORE con el objetivo de avanzar hacia la interoperabilidad y transparencia de los datos.

Para el seguimiento y control de los resultados se definieron 16 indicadores de gestión interna, de los cuales el N°7 se cumplió en el mes de mayo. A continuación, se presentan los indicadores con sus respectivos avances parciales a la fecha y análisis:

Indicador N° 1 SD Semana de las Divisiones

Porcentaje de semana por división realizadas, durante el año 2023

Responsables:

Coordinadora DAF

Encargada Unidad de Comunicaciones Internas

Efectivo:

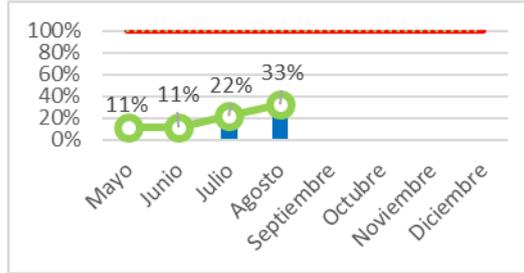
33%
(3/9)

Meta:

100%
(9/9)

Avance:

En Progreso



100%

Avance: La semana 21 al 30 de agosto, la División de Administración y Finanzas presentó, a través de diversas actividades lúdicas y soportes didácticos, sus funciones, su equipo de trabajo y las actividades que desarrollan.

Indicador N° 2 SD Semana de las Divisiones

Porcentaje de feria de pirámides realizadas, durante el año 2023

Responsables:

Coordinadora DAF

Encargada Unidad de Comunicaciones Internas

Efectivo:

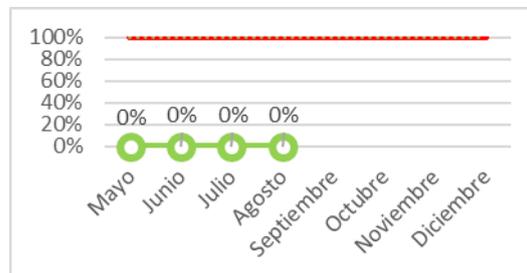
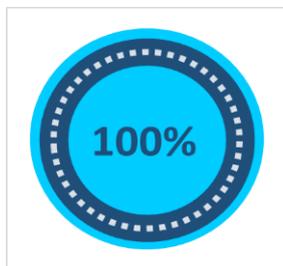
0%
(0/1)

Meta:

100%
(1/1)

Avance:

En Progreso



100%

Avance: Se informa que la feria de pirámides está planificada para el cuarto trimestre del presente año.

Indicador N°3 SD Semana de las Divisiones

Porcentaje de pirámides en terreno realizadas, durante el año 2023

Responsables:

Coordinadora DAF

Encargada Unidad de Comunicaciones Internas

Efectivo:

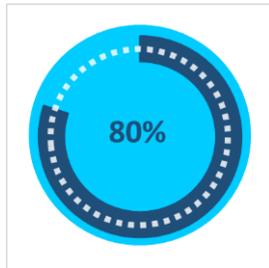
20%
(2/10)

Meta:

100%
(10/10)

Avance:

En Progreso



100%

Avance: Se informa que, durante el mes, no se realizaron visitas a terreno a los proyectos pirámides.

Indicador N°4 GT Gore a Terreno

Porcentaje de personas que van a terreno, durante el año 2023

Responsables:

Coordinadora DAF

Encargada Unidad de Comunicaciones Internas

Efectivo:

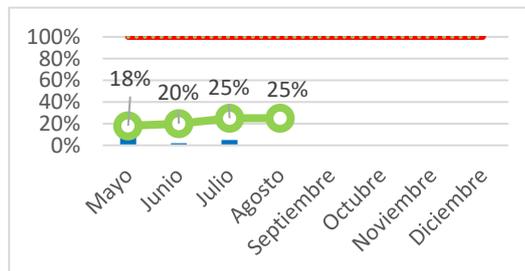
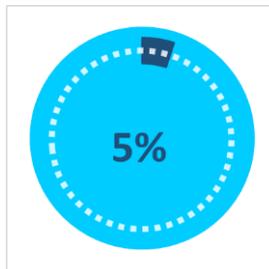
25%

Meta:

30%

Avance:

En Progreso



30%

Avance: Se informa que, de un total de 263 funcionarios/as, 67 han salido a terreno junto al Gobernador Regional.

Indicador N°5 GT GORE a Terreno

Porcentaje de divisiones que participan en las mesas de la sociedad civil, durante el año 2023

Responsables:

Coordinadora DAF

Jefatura DIDESOH

Efectivo:

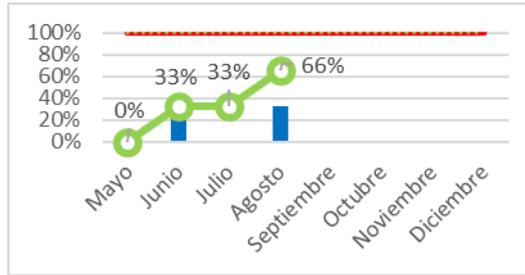
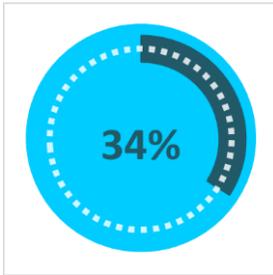
66%
(6/9)

Meta:

100%
(9/9)

Avance:

En Progreso



= 100%

Avance: Se informa que se realizaron las mesas de adultos mayores de la sociedad civil, de homicidios y de inducción de cuidados, de forma acumulada se ha contado con la participación de las Divisiones de Fomento e Industria, Desarrollo Social y Humano, Infraestructura y Transportes, Planificación y Desarrollo Regional, y el Departamento de Seguridad Ciudadana y el Departamento de Medio Ambiente, Biodiversidad y Acción Climática.

Indicador N°6 GT GORE a Terreno

Porcentaje de protocolo de terreno de seguimiento aplicado, durante el año 2023

Responsable:
Gabinete Gobernador

Efectivo:

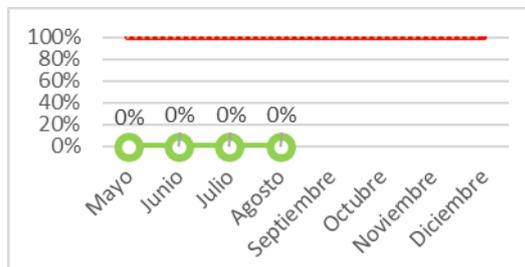
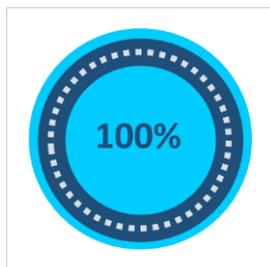
0%
(0/1)

Meta:

100%
(1/1)

Avance:

En Progreso



= 100%

Avance: Se informa que se encuentra en proceso de aprobación el protocolo de terreno de seguimiento, el cual contiene una introducción, los objetivos, el alcance, las responsabilidades, los procedimientos y el seguimiento de casos y compromisos.

Indicador N°8 CI Comunicaciones Internas

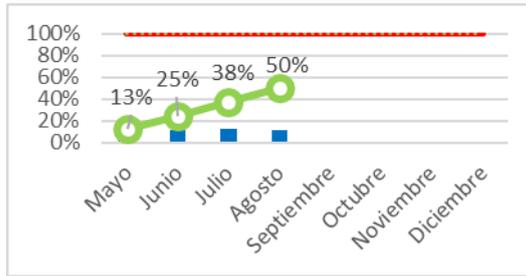
Porcentaje de comunicaciones internas a través de boletín y mails enviados, durante el año 2023

Responsable:
Encargada Unidad de Comunicaciones Internas

Efectivo:
50%
(20/40)

Meta:
100%
(40/40)

Avance:
En Progreso



= 100%

Avance: Se informa que a la fecha se han enviado 16 ediciones semanales y 4 boletines mensuales.

Indicador N°9 MI Mesas Interdivisiones

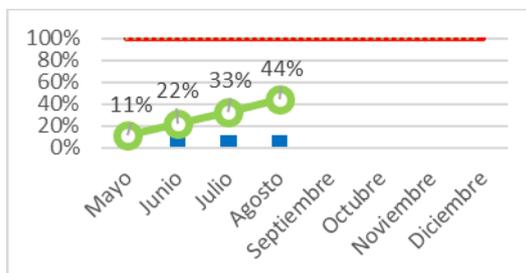
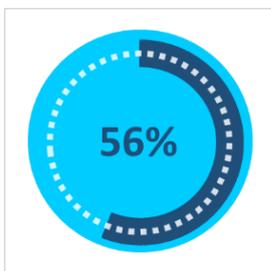
Porcentaje de instancias interdivisiones para fortalecer los procesos interdivisionales realizadas durante el año 2023

Responsable:
Asesora Administración Regional

Efectivo:
44%
(4/9)

Meta:
100%
(9/9)

Avance:
En Progreso



= 100%

Avance: Se informan 3 instancias interdivisiones realizadas respecto de los proyectos de iluminación, 07/8 y 16/08 y mejoramiento ciclo vías 28/08.

Indicador N°10 CC Control Cartera

Porcentaje de control de gestión de la cartera de proyectos regionales realizadas durante el año 2023

Responsable:

Jefatura Departamento de Modernización, Planificación Estratégica y Control de Gestión

Efectivo:

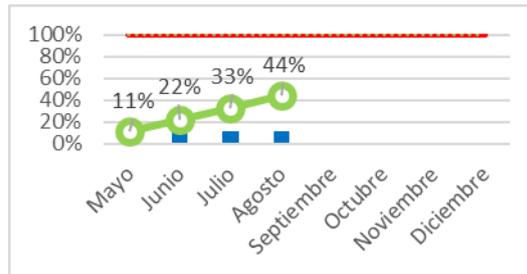
44%
(4/9)

Meta:

100%
(9/9)

Avance:

En Progreso



100%

Avance: De los 22 proyectos pirámides y emblemáticos del Programa de Gobierno, 18 cuentan con su inversión aprobada para un STGO Humano.

Indicador N°11 DP Desarrollo de Personas

Porcentaje de inducción y reinducción al personal realizados, durante el año 2023

Responsable:

Jefatura Departamento de Gestión y Desarrollo de Personas

Efectivo:

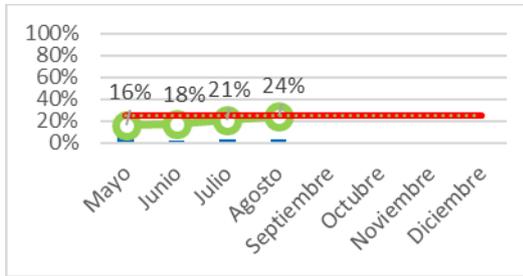
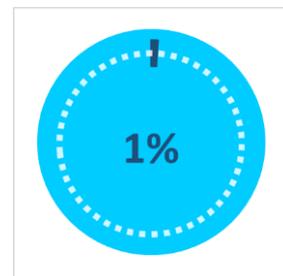
24%

Meta:

25%

Avance:

En Progreso



25%

Avance: Se informa que, de un total de 263 funcionarios al mes de agosto, se han realizado 62 inducciones y reinducciones al personal.

Indicador N°12 DP Desarrollo de Personas

Porcentaje de creación de una cultura de bienestar con sentido de propósito y conexiones para las personas implementada, durante el año 2023

Responsables:

Jefatura Departamento de Modernización, Planificación Estratégica y Control de Gestión

Jefatura Departamento de Gestión y Desarrollo de Personas

Efectivo:

0%
(0/1)

Meta:

100%
(1/1)

Avance:

En progreso



100%

Avance: Se informa que se realizaron ajustes a los términos de referencia, de acuerdo a propuesta presentada por la firma internacional “Great Place to Work” y se encuentra el proyecto de mejora en proceso de contratación.

Indicador N°13 DP Desarrollo de Personas

Porcentaje de gestión del cambio desde las personas, implementada durante el año 2023

Responsables:

Jefatura Departamento de Modernización, Planificación Estratégica y Control de Gestión

Jefatura Departamento de Gestión y Desarrollo de Personas

Efectivo:

0%
(0/1)

Meta:

100%
(1/1)

Avance:

En progreso



100%

Avance: Se informa que se encuentra en proceso de contratación el servicio especializado “Enfrentando el cambio desde las personas para favorecer la gestión de la modernización” y que se planifica su ejecución a contar del mes de septiembre.

Indicador N°14 RS Reunión Semanal

Porcentaje de reuniones de calidad entre las jefaturas de las divisiones y sus equipos realizadas, durante el año 2023.

Responsable:

Jefatura Departamento de Modernización, Planificación Estratégica y Control de Gestión

Efectivo:

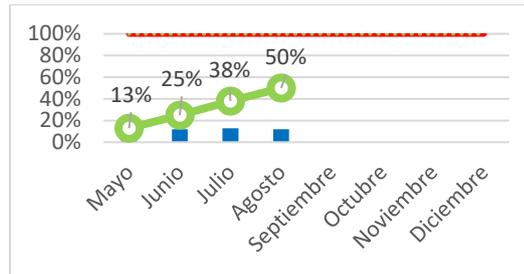
50%
(8/16)

Meta:

100%
(16/16)

Avance:

En Progreso



100%

Avance: Se informa que se realizaron las reuniones quincenales por parte de las divisiones y por parte del Departamento de Medio Ambiente, Biodiversidad y Acción Climática y el Departamento de Seguridad Ciudadana, cabe señalar, que no se verificaron instancias en la corporación regional de desarrollo y el gabinete regional.

Indicador N°15 TI Tecnologías de la Información

Porcentaje de integración del SAGIR con SGD para estados de pago implementado, durante el año 2023

Responsable:

Jefatura Departamento de Tecnologías de la Información

Efectivo:

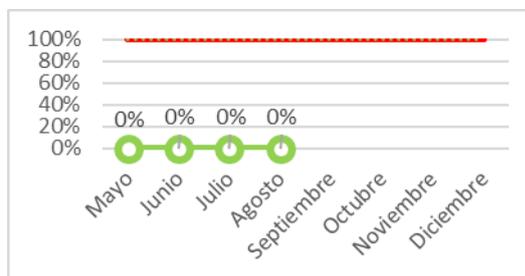
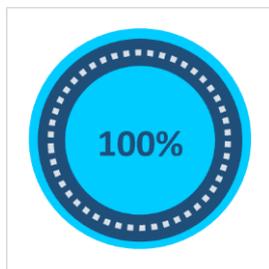
0%
(0/1)

Meta:

100%
(1/1)

Avance:

En Progreso



100%

Avance: Con el servicio activo de SGD en SAGIR, se están realizando las modificaciones visuales para relacionar el catalogo documental con una interfaz de usuario.

Indicador N°16 TI Tecnologías de la Información

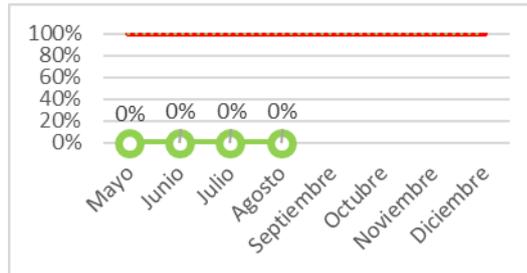
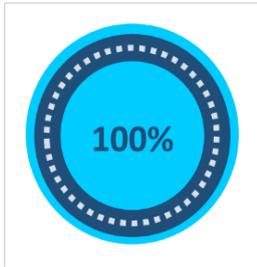
Porcentaje de portal único para ingresar a sistemas GORE, implementado durante el año 2023

Responsable:
 Jefatura Departamento de
 Tecnologías de la Información

Efectivo:
 0%
 (0/1)

Meta:
 100%
 (1/1)

Avance:
 En Progreso



100%

Avance: Se disponibilizó el Portal Único de Sistemas y se continúa en proceso de elaboración del manual de usuario.