



# GS

GOBIERNO DE SANTIAGO

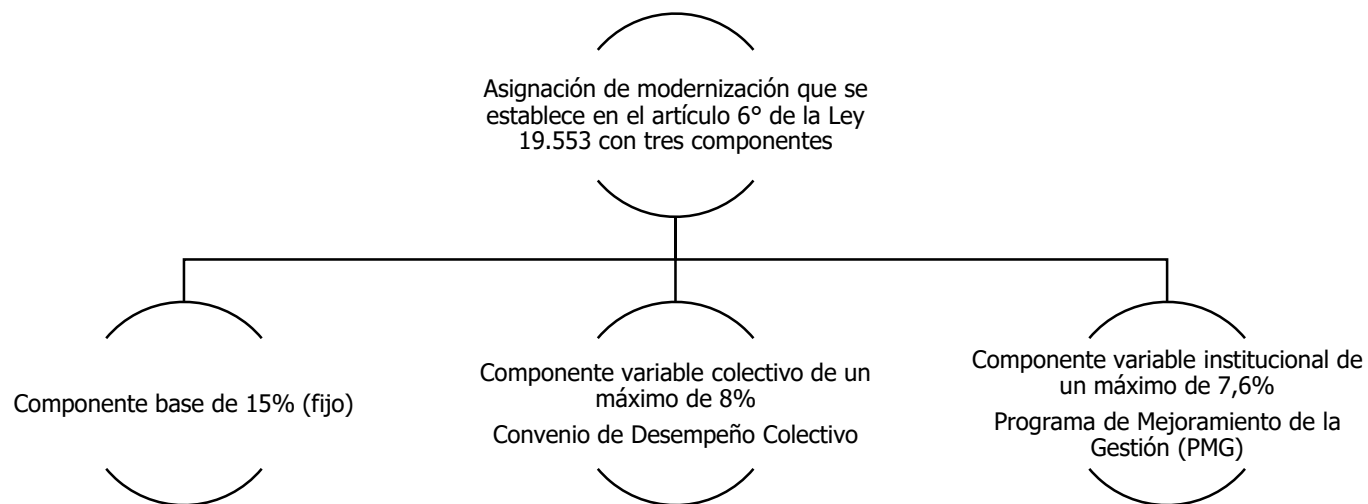
*Juntos, mejor región.*

# COMITÉ EJECUTIVO PMG

Los Programas de Mejoramiento de la Gestión (PMG) en los servicios públicos tienen su origen en la Ley N°19.553 de 1998 y asocian el cumplimiento de objetivos de gestión a un incentivo de carácter monetario para todos/as los/las funcionarios/as, cuyos propósitos principales son:

1. Contribuir a la modernización del Estado a través de la implementación de nuevas herramientas de gestión,
2. Contribuir al mejoramiento del desempeño de las instituciones públicas y promover la eficiencia en el uso de los recursos formando parte del sistema de monitoreo y evaluación del Gobierno Central, y
3. Mejorar las remuneraciones de los funcionarios a través de un incentivo económico de carácter variable.

A continuación, se grafica la Asignación de Modernización de la Ley N°19.553:



GOBIERNO DE SANTIAGO

*Juntos. mejor región.*

# PROGRAMA MARCO PMG 2023



Medidas de Equidad de Género

Subsecretaría de la Mujer y la Equidad de Género, Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género



Sistema Estado Verde

Subsecretaría del Medio Ambiente, Dirección de Compras y Contratación Pública y Subsecretaría de Energía



Concentración del Gasto Subtítulos 22 y 29

Subdirección de Presupuestos, Dirección de Presupuestos, Ministerio de Hacienda



Desviación Montos Contratos de Obras de Infraestructura

Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo, Ministerio del Interior y Seguridad Pública



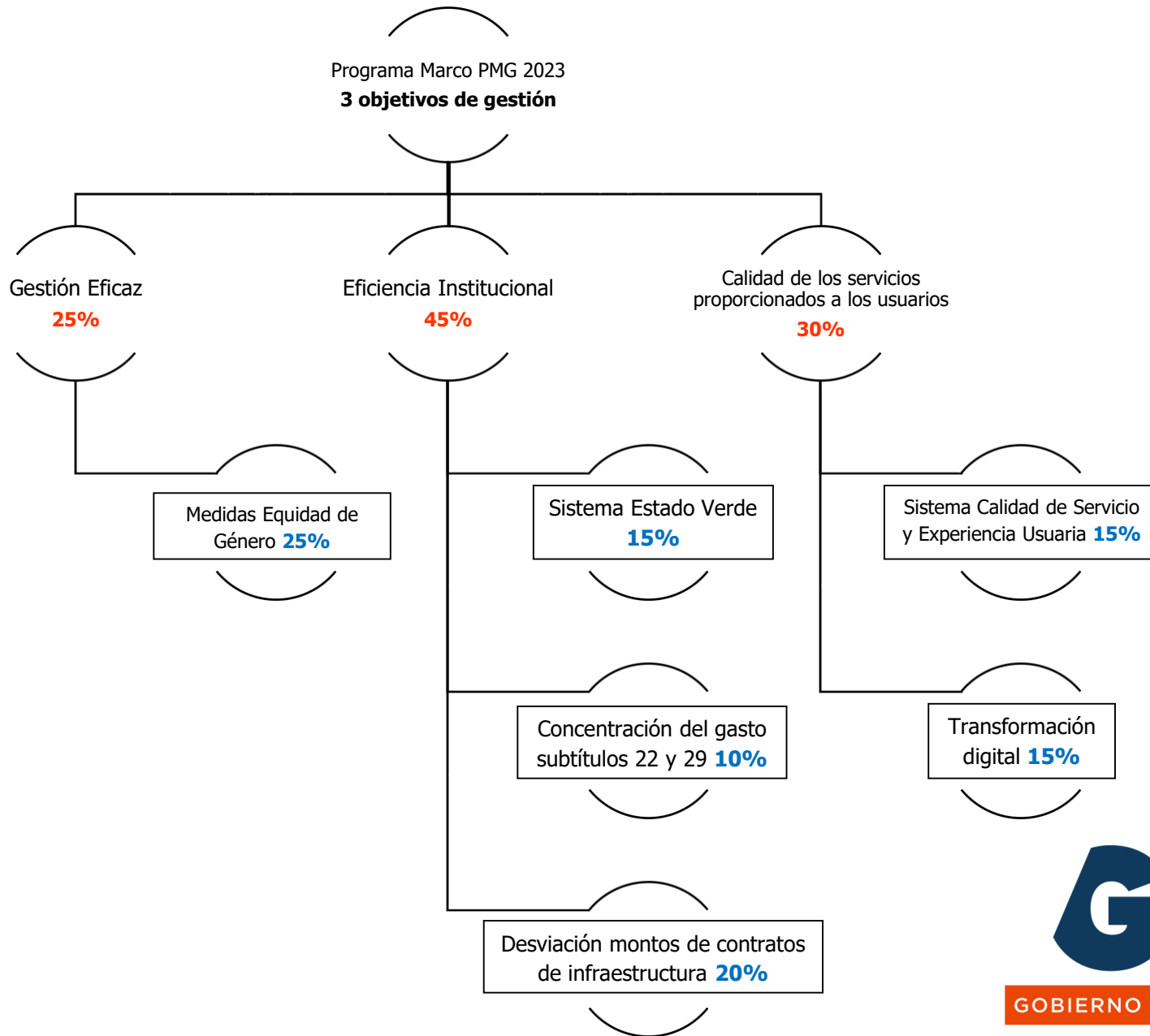
Sistema de Calidad de Servicio y Experiencia Usuaria

Secretaría de Modernización del Estado, Ministerio de Hacienda y Comisión Asesora Presidencial para la Integridad Pública y Transparencia



Transformación Digital

División de Gobierno Digital, Ministerio Secretaría General de la Presidencia



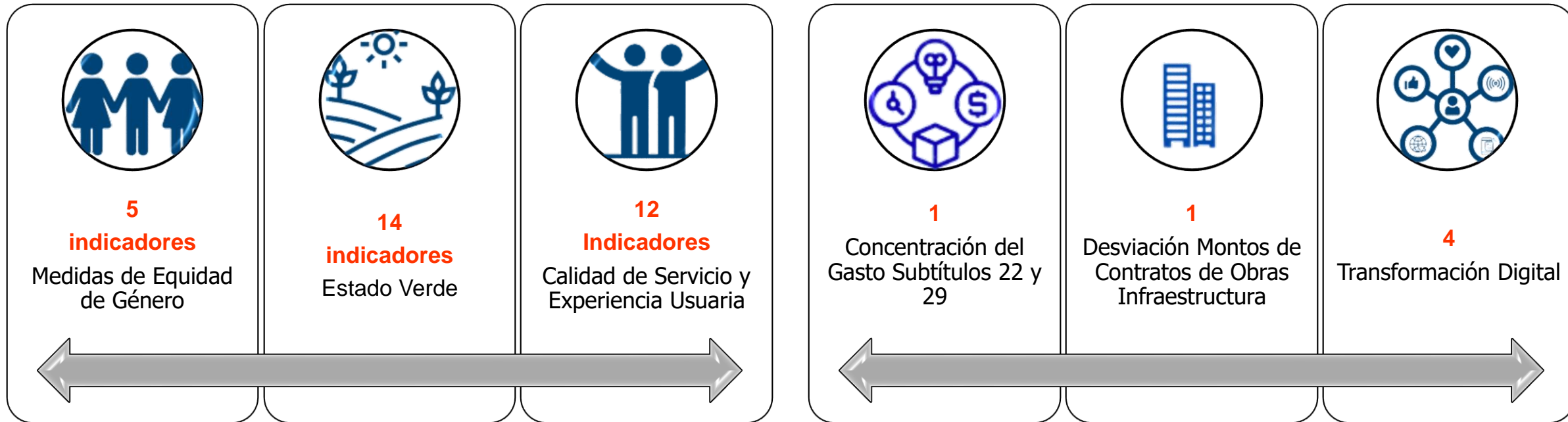
GOBIERNO DE SANTIAGO

Juntos. mejor región.



# Sistemas

# Indicadores



El foco estratégico del Programa Marco PMG período 2023-2026:

- ✓ Género
- ✓ Cambio climático
- ✓ Calidad de servicio y experiencia usuaria
- ✓ Transformación digital

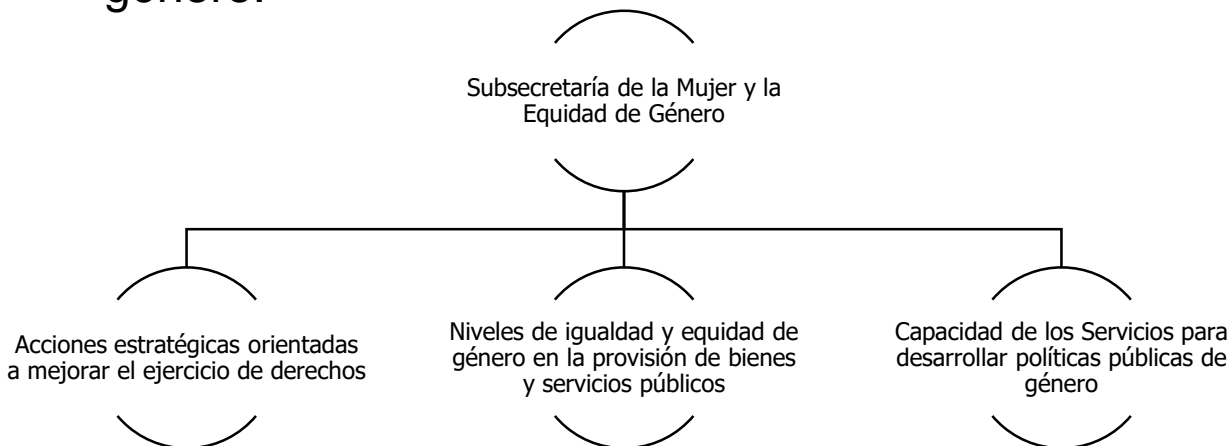


GOBIERNO DE SANTIAGO

Juntos. mejor región.

# Medidas de Equidad de Género

Contribuir a disminuir las inequidades, brechas, y/o barreras de género implementando acciones estratégicas orientadas a mejorar el ejercicio de derechos, los niveles de igualdad y equidad de género en la provisión de bienes y servicios públicos, y a fortalecer la capacidad de los Servicios para desarrollar políticas públicas de género.



1) Transversalización de género: estrategia/plan de acción

2) Código de ética y de conducta

3) Capacitación básica

4) Política de desarrollo económico regional

5) Iniciativas de desarrollo humano implementadas



GOBIERNO DE SANTIAGO

Juntos. mejor región.

# Sistema Estado Verde



Implementar progresivamente una gestión sustentable en los procesos administrativos y en los productos estratégicos de las instituciones, con el fin de disminuir los impactos ambientales y contribuir a los compromisos asumidos por el Estado de Chile en materia de cambio climático.

Subsecretarías de Medio Ambiente y Energía y  
Dirección de Compras y Contratación Pública

Poner en funcionamiento un marco de gobernanza para el Sistema Estado Verde, mediante la creación del Comité Estado Verde, la revisión de la política ambiental del Servicio y la concientización a los y las colaboradoras

Diagnosticar la situación de la gestión ambiental interna mediante el levantamiento de información y de la existencia de procesos de monitoreo que determinen el desempeño ambiental del Servicio, y sus impactos, en lo particular, su huella de carbono

1) Constituir Comité Estado Verde

2) Revisar existencia de política ambiental o de sustentabilidad

3) Al menos 30% de los colaboradores asisten a actividades de concientización de Sistema Verde y cambio climático

4) Catastro de todos los inmuebles

5) N° de colaboradores por inmueble

6) Definir inmueble y colaboradores para diagnóstico

7) La gestión energética

8) La gestión de los vehículos

9) Traslado de personas

10) La gestión del papel

11) La gestión hídrica

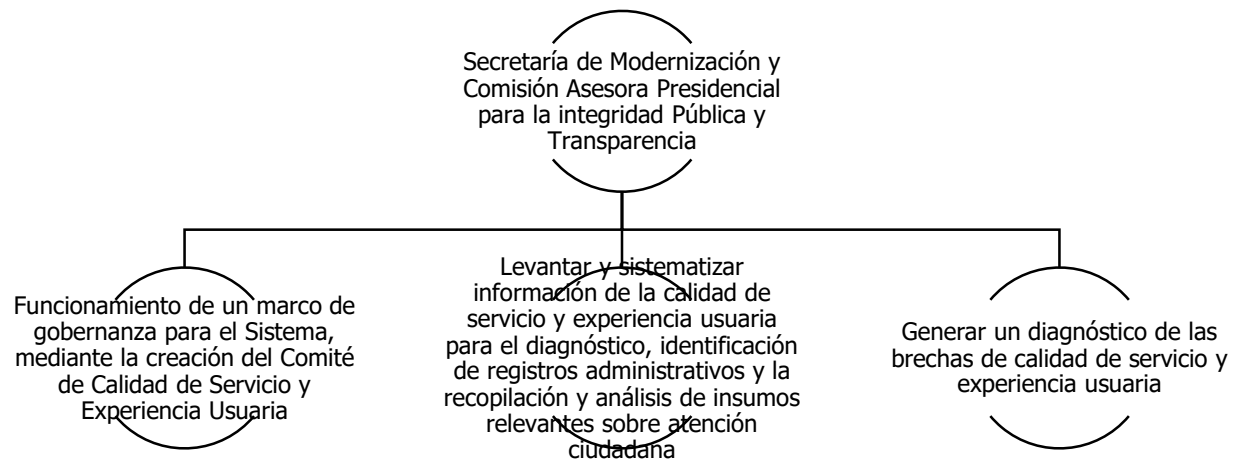
12) La gestión de los residuos

13) La gestión de bienes muebles

14) La gestión de compras sustentables

# Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría

Mejorar la calidad del servicio y experiencia de las personas al interactuar con el Estado, a través de la instalación de capacidades en las instituciones para diagnosticar los principales hechos o circunstancias que dificultan una buena calidad de servicio y diseñar, implementar y evaluar acciones de mejora.



1) Constitución Comité

2) Análisis existencia política de calidad de servicio

3) Actividad de concientización con asistencia del 30% de sus funcionarios/as

4) La caracterización de registros administrativos

5) Los trámites y/o servicios entregados a la ciudadanía

6) Los reclamos respondidos

7) Los tiempos de respuesta a reclamos

8) Información de instrumentos de percepción usuaria y de registros administrativos

9) Informe diagnóstico con fortalezas, debilidades, riesgos, puntos críticos y ámbitos de trabajo

10) Considerar la opinión del Comité en la elaboración del diagnóstico

11) Difundir el informe diagnóstico a los funcionarios/as, directivos y COSOC

# Transformación Digital



Mejorar la gestión pública y la entrega de servicios a las personas por parte de los órganos de la Administración del Estado, mediante el soporte electrónico de sus procedimientos administrativos, en el marco de la Ley N°21.180 sobre Transformación Digital del Estado.



- 1) Todos los procedimientos administrativos de cara a las personas (trámites) y de gestión interna
- 2) Catálogo de Procedimientos Administrativos y Trámites para codificación, estandarización y caracterización
- 3) Procedimiento administrativo electrónico con las siguientes condiciones:
  - a) Autentificación de personas naturales utilizando clave única
  - b) Integrado con la red de interoperabilidad del Estado
  - c) Notificaciones electrónicas
  - d) Disponer de una plataforma electrónica del procedimiento administrativo
- 4) Informar en el Catálogo la nómina de procedimientos y su caracterización

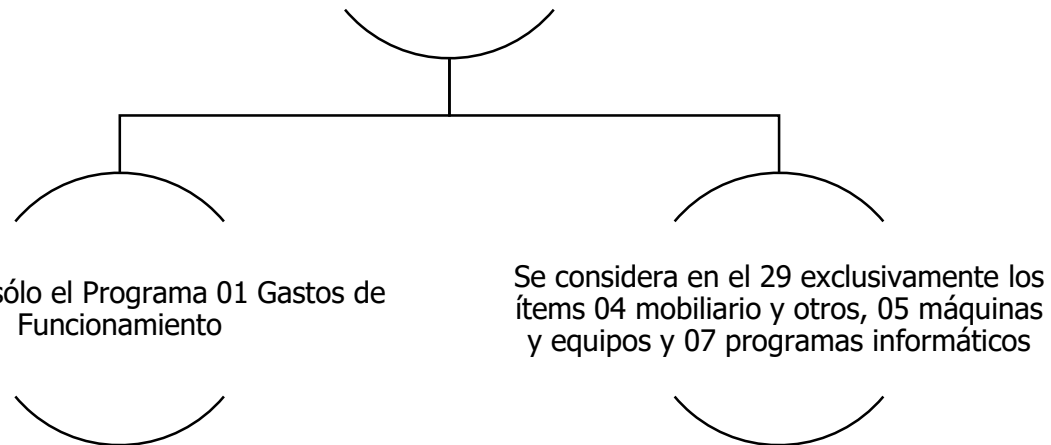


# Concentración del Gasto Subtítulos 22 y 29



Mejorar la planificación y eficiencia en el gasto público, no concentrado los gastos de operación que se indican en los últimos meses del año.

Subdirección de Presupuestos

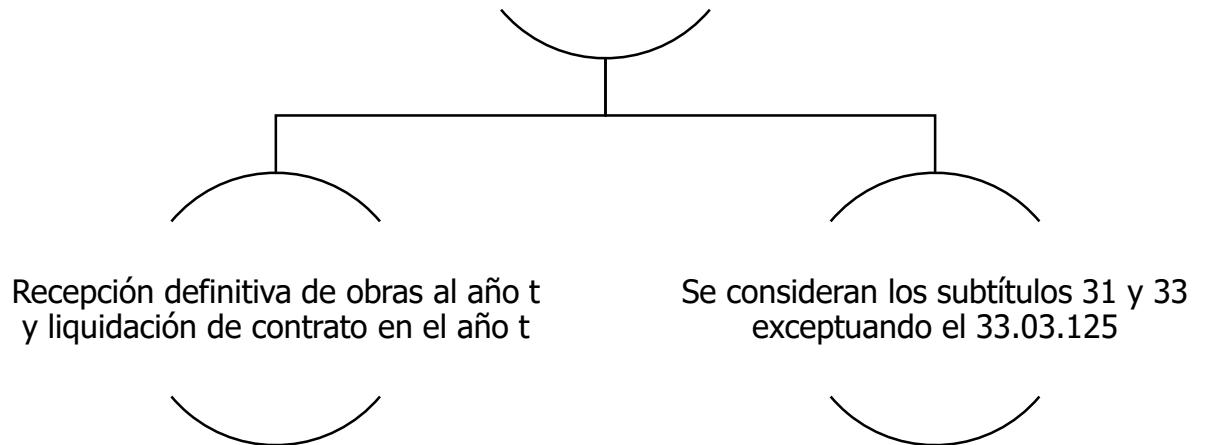


# Desviación Montos Contratos de Obras de Infraestructura



Mejorar la eficiencia del gasto de inversión en obras de infraestructura pública.

Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo



# Consideraciones generales DIPRES

- ✓ Es fundamental el involucramiento de los directivos públicos en el desempeño de la institución ligado al incentivo de remuneraciones. Romper la inercia y avanzar seriamente a la mejora de los servicios del Estado.
- ✓ Es importante integrar y armonizar los distintos tipos de incentivos (colectivos, institucionales) e instrumentos de gestión, con el propósito de la Modernización del Estado.
- ✓ Es relevante evaluar en el diseño de los incentivos una propuesta que permita perfeccionarlos y hacerlos más efectivos y eficientes.

Trabajar en equipo divide el trabajo y multiplica los resultados.



GOBIERNO DE SANTIAGO

*Juntos. mejor región.*