

INFORME DE MEDICIÓN AL MES DE SEPTIEMBRE

INDICADORES DE GESTIÓN INTERNA

En la jornada de planificación estratégica, realizada entre el 5 y 6 de enero del año t, el trabajo se centró en establecer prioridades y criterios para el logro de los desafíos del Programa de Gobierno del Gobernador de Santiago y se establecieron compromisos en los siguientes ámbitos: (SD) Semana de las divisiones; (GT) GORE a terreno; (CI) Comunicaciones internas; (MI) Mesas interdivisiones; (CC) Control cartera; (DP) Desarrollo de personas; (RS) Reunión semanal y (TI) Tecnologías de la información.



SD: Valorar el trabajo interno de las divisiones con el objetivo de conocer su labor, su interdependencia y su importancia.



GT: Conectar con el discurso del Gobernador con el GORE en terreno con el objetivo de entrelazarnos en conjunto con la tarea.



CI: Fortalecer las comunicaciones internas con el objetivo de motivar y unir a los equipos de trabajo.



MI: Fortalecer los procesos interdivisionales, a través de instancias interdivisiones de apoyo, con el objetivo de valorar el sentido de equipo.



CC: Controlar la gestión de la cartera de proyectos regionales con el objetivo de focalizar y establecer un sistema de alerta temprana en relación a su cronograma.



DP: Fortalecer el espíritu de equipo a través de un proceso de cambio cultural con el objetivo de generar sentido de urgencia, motivación e integración.



RS: Realizar reuniones de calidad entre las jefaturas y sus equipos, con el objetivo de establecer las prioridades, involucrar a las personas e identificar los factores no planificados.



TI: Desarrollo de mejoras en plataformas digitales del GORE con el objetivo de avanzar hacia la interoperabilidad y transparencia de los datos.

Para el seguimiento y control de los resultados se definieron 16 indicadores de gestión interna, de los cuales el N°7 se cumplió en el mes de mayo. A continuación, se presentan los indicadores con sus respectivos avances parciales a la fecha y análisis:

Indicador N° 1 SD Semana de las Divisiones

Porcentaje de semana por división realizadas, durante el año 2023

Responsables:

Coordinadora DAF

Encargada Unidad de Comunicaciones Internas

Efectivo:

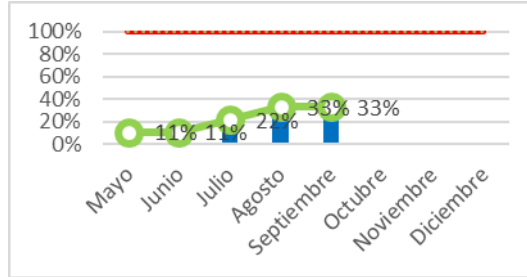
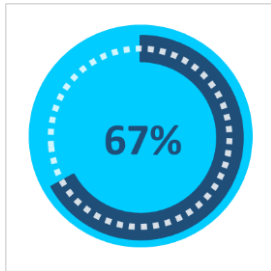
33%
(3/9)

Meta:

100%
(9/9)

Avance:

En Progreso



100%

Avance: Se informa que durante el mes de septiembre no se realizaron actividades relacionadas con las semanas de las divisiones.

Indicador N° 2 SD Semana de las Divisiones

Porcentaje de feria de pirámides realizadas, durante el año 2023

Responsables:

Coordinadora DAF

Encargada Unidad de Comunicaciones Internas

Efectivo:

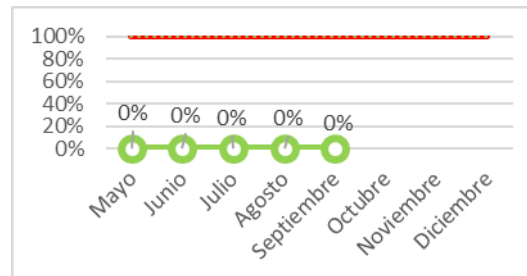
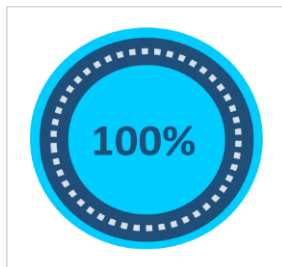
0%
(0/1)

Meta:

100%
(1/1)

Avance:

En Progreso



100%

Avance: Se informa que la feria de pirámides está planificada para el cuarto trimestre del presente año.

Indicador N°3 SD Semana de las Divisiones

Porcentaje de pirámides en terreno realizadas, durante el año 2023

Responsables:

Coordinadora DAF

Encargada Unidad de
Comunicaciones Internas

Efectivo:

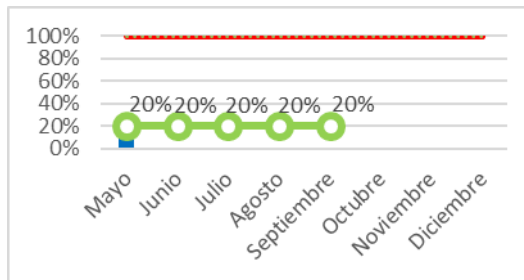
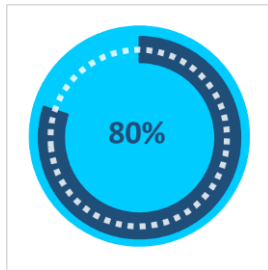
20%
(2/10)

Meta:

100%
(10/10)

Avance:

En Progreso



100%

Avance: Se informa que no se realizaron visitas a terreno a los proyectos pirámides.

Indicador N°4 GT Gore a Terreno

Porcentaje de personas que van a terreno, durante el año 2023

Responsables:

Coordinadora DAF

Encargada Unidad de
Comunicaciones Internas

Efectivo:

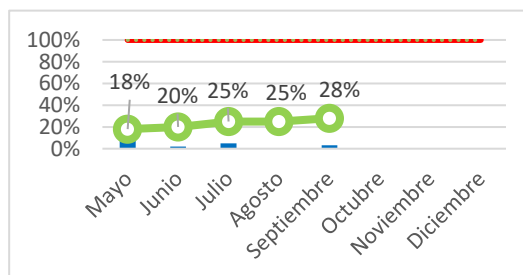
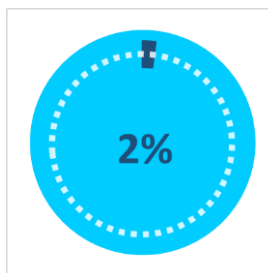
28%

Meta:

30%

Avance:

En Progreso



30%

Avance: Se informa que, de un total de 269 funcionarios/as, 74 han salido a terreno junto al Gobernador Regional.

Indicador N°5 GT GORE a Terreno

Porcentaje de divisiones que participan en las mesas de la sociedad civil, durante el año 2023

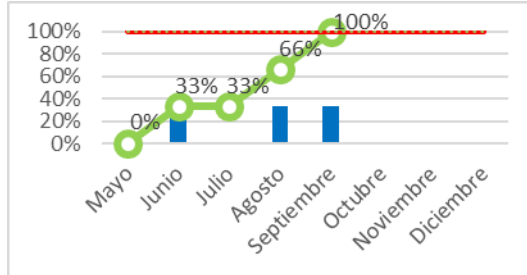
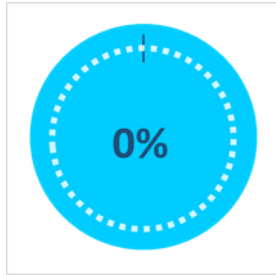
Responsables:
Coordinadora DAF

Jefatura DIDESOH

Efectivo:
100%
(9/9)

Meta:
100%
(9/9)

Avance:
Cumplido



100%

Avance: Se informa que se realizaron las mesas de adultos mayores de la sociedad civil, acto conmemorativo la Democracia y los Derechos Humanos, encuentro participativo con la Embajada de China, de forma acumulada se ha contado con la participación de las Divisiones de Fomento e Industria; Desarrollo Social y Humano; Infraestructura y Transportes; Planificación y Desarrollo Regional; Presupuesto e Inversión Regional y Administración y Finanzas; Administración Regional; Departamento de Seguridad Ciudadana y Departamento de Medio Ambiente, Biodiversidad y Acción Climática.

Indicador N°6 GT GORE a Terreno

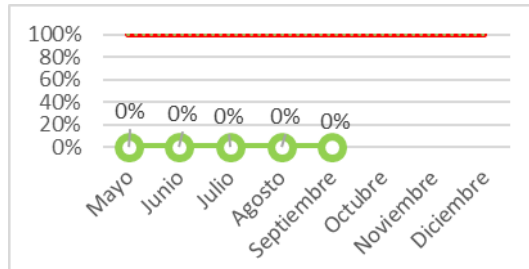
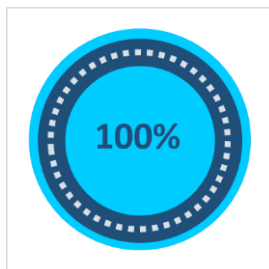
Porcentaje de protocolo de terreno de seguimiento aplicado, durante el año 2023

Responsable:
Gabinete Gobernador

Efectivo:
0%
(0/1)

Meta:
100%
(1/1)

Avance:
En Progreso



100%

Avance: Se informa que se encuentra en proceso de aprobación el protocolo de terreno de seguimiento, el cual contiene introducción, objetivos, alcance, responsabilidades, procedimientos y seguimiento de casos y compromisos.

Indicador N°8 CI Comunicaciones Internas

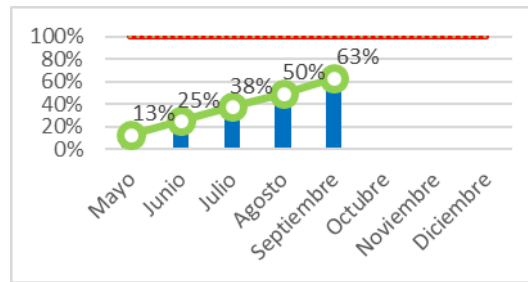
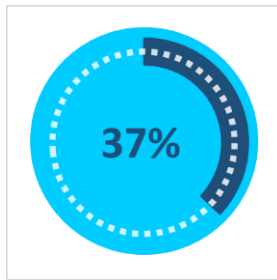
Porcentaje de comunicaciones internas a través de boletín y mails enviados, durante el año 2023

Responsable:
Encargada Unidad de Comunicaciones Internas

Efectivo:
63%
(25/40)

Meta:
100%
(40/40)

Avance:
En Progreso



= 100%

Avance: Se informa que a la fecha se han enviado 20 ediciones semanales y 5 boletines mensuales.

Indicador N°9 MI Mesas Interdivisiones

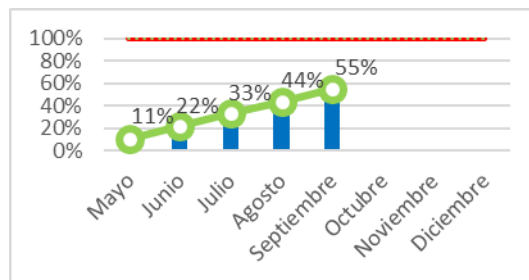
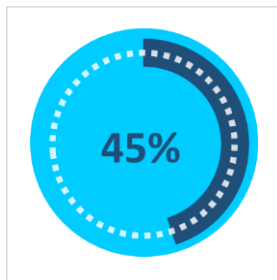
Porcentaje de instancias interdivisiones para fortalecer los procesos interdivisionales realizadas durante el año 2023

Responsable:
Asesora Administración Regional

Efectivo:
55%
(5/9)

Meta:
100%
(9/9)

Avance:
En Progreso



= 100%

Avance: Se informan 6 instancias interdivisiones realizadas respecto de rendiciones, los días 05 y 26, proyectos de iluminación, los días 12 y 14 y criterios de sustentabilidad los días 16 y 21.

Indicador N°10 CC Control Cartera

Porcentaje de control de gestión de la cartera de proyectos regionales realizadas durante el año 2023

Responsable:

Jefatura Departamento de Modernización, Planificación Estratégica y Control de Gestión

Efectivo:

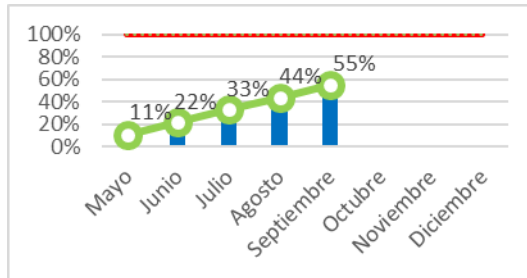
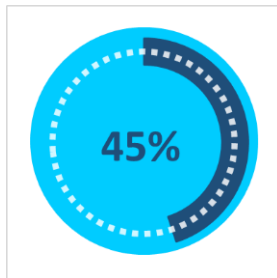
55%
(5/9)

Meta:

100%
(9/9)

Avance:

En Progreso



100%

Avance: De los 22 proyectos pirámides y emblemáticos del Programa de Gobierno, 18 cuentan con su inversión aprobada para un STGO Humano, 9 Pirámides: Mejoramiento Parque Cerro Chena: Etapa 1, Mapocho Pedaleable y Caminable, Nueva Alameda Providencia, Construcción Parque Intercomunal Ortuzano, Santiago 2050, HUB de Innovación y Emprendimiento, Programa Cuidando a Quienes Cuidan, Centro de Gestión Integrado Regional, Programa Forestación y Manejo Arbolado Urbano y 9 Emblemáticos: Piloto para la Retención Escolar de NNA de la RM, Programa Cuidado con el Perro y Gato 3, Estrategia Regional Hídrica, Plan Maestro de Ciclovías de Santiago, Construcción Ciclovía Ruta la Chimba, Plan Plazas de Bolsillo, Programa de Reactivación Económica Comunes y Mirador Parque Cerro Renca.

Indicador N°11 DP Desarrollo de Personas

Porcentaje de inducción y reinducción al personal realizados, durante el año 2023

Responsable:

Jefatura Departamento de Gestión y Desarrollo de Personas

Efectivo:

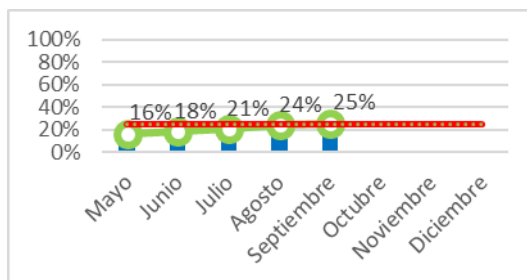
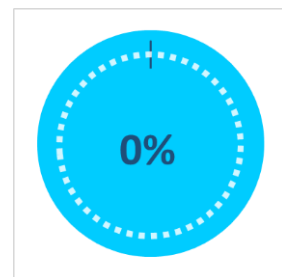
25%

Meta:

25%

Avance:

Cumplido



25%

Avance: Se informa que, de un total de 269 funcionarios al mes de septiembre, se han realizado 67 inducciones y reinducciones al personal.

Indicador N°12 DP Desarrollo de Personas

Porcentaje de creación de una cultura de bienestar con sentido de propósito y conexiones para las personas implementada, durante el año 2023

Responsables:

Jefatura Departamento de Modernización, Planificación Estratégica y Control de Gestión

Jefatura Departamento de Gestión y Desarrollo de Personas

Efectivo:

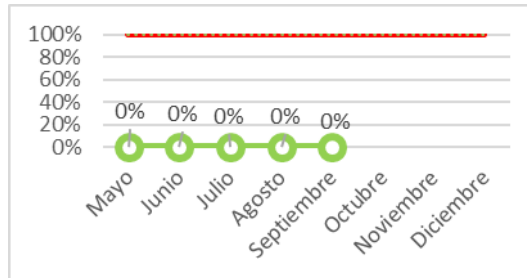
0%
(0/1)

Meta:

100%
(1/1)

Avance:

En progreso



100%

Avance: Se informa que se realizó la solicitud de compra y la resolución del trato directo con la firma internacional "Great Place to Work", para su revisión y firma.

Indicador N°13 DP Desarrollo de Personas

Porcentaje de gestión del cambio desde las personas, implementada durante el año 2023

Responsables:

Jefatura Departamento de Modernización, Planificación Estratégica y Control de Gestión

Jefatura Departamento de Gestión y Desarrollo de Personas

Efectivo:

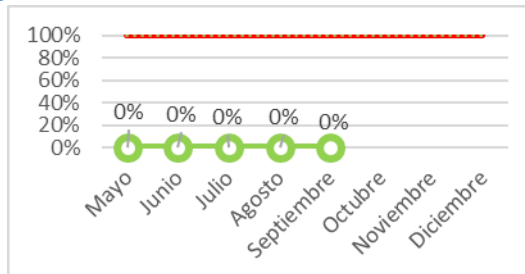
0%
(0/1)

Meta:

100%
(1/1)

Avance:

En progreso



100%

Avance: Se informa que se inicia la ejecución del servicio especializado "Enfrentando el cambio desde las personas para favorecer la gestión de la modernización" y que durante el periodo se realizaron 2 actividades.

Indicador N°14 RS Reunión Semanal

Porcentaje de reuniones de calidad entre las jefaturas de las divisiones y sus equipos realizadas, durante el año 2023.

Responsable:

Jefatura Departamento de Modernización, Planificación Estratégica y Control de Gestión

Efectivo:

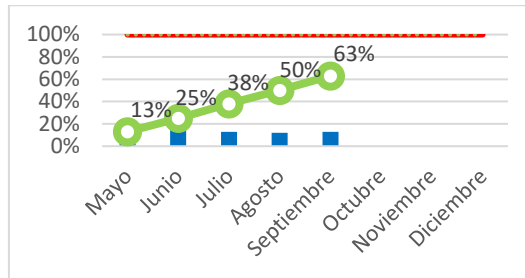
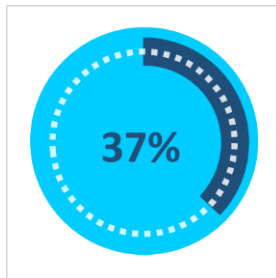
63%
(10/16)

Meta:

100%
(16/16)

Avance:

En Progreso



100%

Avance: Se informa que se realizaron las reuniones quincenales por parte de las divisiones y por parte del Departamento de Medio Ambiente, Biodiversidad y Acción Climática y la Corporación Regional de Desarrollo, cabe señalar, que no se verificaron instancias en el Departamento de Seguridad Ciudadana y el Gabinete Regional.

Indicador N°15 TI Tecnologías de la Información

Porcentaje de integración del SAGIR con SGD para estados de pago implementado, durante el año 2023

Responsable:

Jefatura Departamento de Tecnologías de la Información

Efectivo:

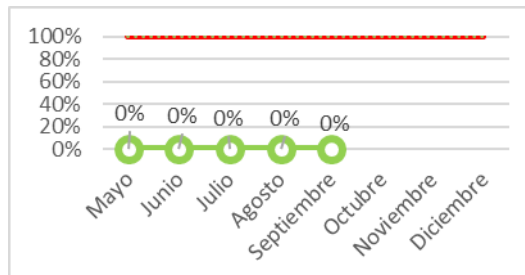
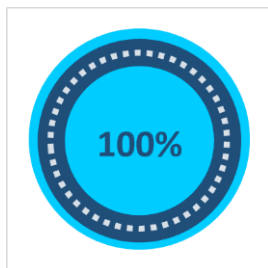
0%
(0/1)

Meta:

100%
(1/1)

Avance:

En Progreso



100%

Avance: Con el servicio activo de SGD en SAGIR, se están realizando las modificaciones visuales para relacionar el catálogo documental con una interfaz de usuario.

Indicador N°16 TI Tecnologías de la Información

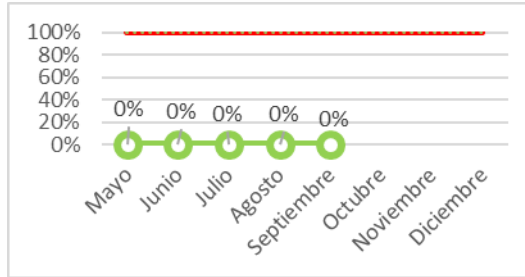
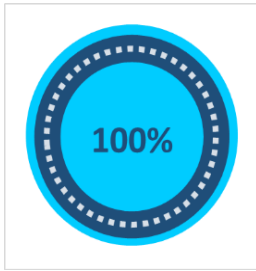
Porcentaje de portal único para ingresar a sistemas GORE, implementado durante el año 2023

Responsable:
 Jefatura Departamento de
 Tecnologías de la Información

Efectivo:
 0%
 (0/1)

Meta:
 100%
 (1/1)

Avance:
 En Progreso



= 100%

Avance: Se disponibilizó el Portal Único de Sistemas y se continúa en proceso de elaboración del manual de usuario.