

INFORME DE MEDICIÓN TERCER TRIMESTRE 2023

MODELO DE CALIDAD PLAN DE MEJORA ACCIONES DE MEJORA INMEDIATA (AMI) Y PROYECTOS DE MEJORA

Sistema de Mejora Continua de la Gestión e Incentivos de los Gobiernos Regionales

El Sistema de Acreditación, Mejora Continua de la Gestión e Incentivos de los Gobiernos Regionales es un modelo de gestión de la calidad sobre el cual los gobiernos regionales pueden evaluarse, optimizando su gestión sobre una base para alcanzar estándares o cumplir con metas o requisitos cada vez más exigentes. El objetivo del Sistema es *proporcionar un enfoque de mejoramiento continuo y de excelencia en la gestión institucional.*

El Sistema de mejora continua es liderado por el Comité de Calidad y tiene como objetivo principal promover, coordinar y controlar el proceso de mejora continua en la gestión del Gobierno Regional.

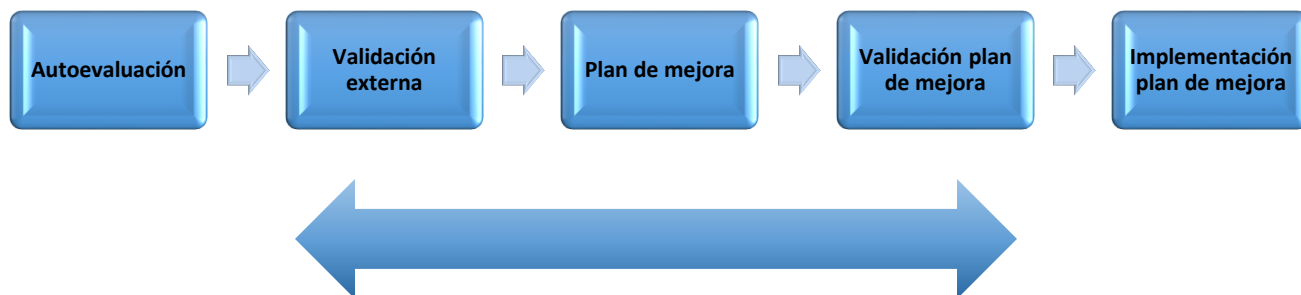
Modelo de Excelencia

El modelo de excelencia de los Gobiernos Regionales está diseñado para apoyar al Gobierno Regional a implementar un enfoque integrado de gestión de calidad del desempeño organizacional al servicio de las personas que habitan en la Región, agregando valor a la ciudadanía, socios, colaboradores y otros grupos de interés.

Sus objetivos son:

- 1) Entregar un marco no prescriptivo de gestión de calidad, que permita comprender y gestionar el desempeño y las oportunidades de aprendizaje;
- 2) Mejorar las prácticas de gestión, capacidades, eficiencia, eficacia y resultados;
- 3) Facilitar la comunicación y el intercambio de información sobre mejores prácticas entre los gobiernos regionales y entre éstos y otro tipo de organizaciones y
- 4) Evaluar y generar aprendizaje personal y organizacional.

El Modelo de Calidad está compuesto por un ciclo de 5 etapas, las cuales son:



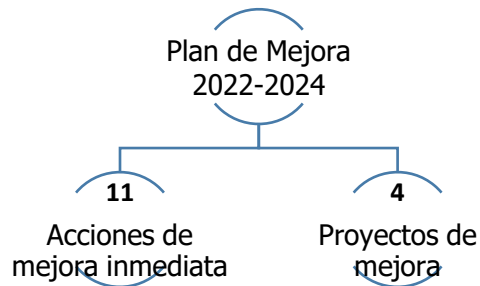
Plan de Mejora

Un plan de mejora es un instrumento de visión global del Gobierno Regional, que articula los distintos esfuerzos de la organización por mejorar su gestión, da sentido estratégico a las acciones emprendidas y se hace cargo del resultado de las brechas emanadas del proceso de Autoevaluación.

El plan de mejora consta de **acciones de mejora inmediata (AMI)**, las cuales están asociadas a un elemento del modelo de calidad y tienen un impacto directo en la mejora de una práctica indicada y de **proyectos de mejora**, que son iniciativas de mejoramiento orientadas a reducir una brecha de gestión u optimizar los resultados de uno o varios criterios o subcriterios y son financiados por la SUBDERE.

El plan de mejora aporta a mejorar la gestión y a implementar una nueva forma de gestionar los asuntos públicos.

En el proceso de Autoevaluación del año 2022, respecto del Modelo de Calidad, el Gobierno Regional remitió un puntaje de 221 de un máximo de 500 puntos y la consultora externa lo validó con 188 puntos. El plan de mejora que se encuentra en desarrollo, desde julio 2022 hasta febrero 2024, se estima aporte en el próximo ciclo a un puntaje de 238.



Proyectos de mejora

Los proyectos de mejora 1), 3) y 4) se encuentran en proceso de contratación y el 3) se encuentra en ejecución.

- 1) Creando una cultura de bienestar con sentido de proposito y conexiones para las personas **M\$30.500**
- 2) Optimizar la marca GORE RMS en pagina web e intranet, con innovación para llegar a los públicos **M\$26.500**
- 3) Enfrentando el cambio desde las personas **M\$32.300**
- 4) Definiciones estratégicas **M\$28.600**

Las acciones de mejora inmediata son un total de 11, de las cuales 2 se cumplieron el año 2022 y de las 9 comprometidas para el año 2023, 1 se cumplió en el primer trimestre y 4 se cumplieron en el segundo trimestre, quedando 4 pendientes para el tercer y cuarto trimestre.



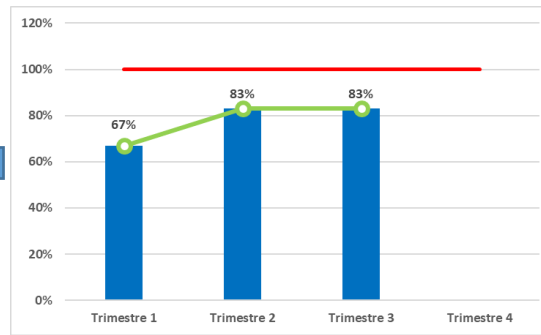
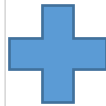
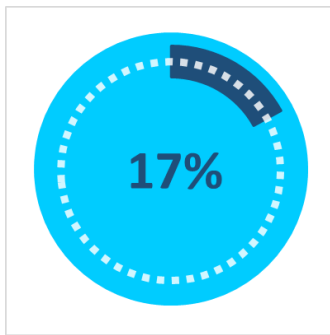
DIVISION DE ADMINISTRACION Y FINANZAS
DEPARTAMENTO DE MODERNIZACION, PLANIFICACION ESTRATEGICA Y
CONTROL DE GESTION

INDICADOR 1: Difusión del proceso de manuales de procedimientos como una herramienta para la implementación del sistema de control interno.

Responsable
Jefatura Departamento de Modernización, Planificación Estratégica y Control de Gestión

Avance
83%

Meta:
100%



= 100%

Avance Cumpliendo

Se está a la espera del visto bueno de la empresa Juretic del nuevo formato de Manual de Procedimiento, para enviar la encuesta durante el cuarto trimestre.

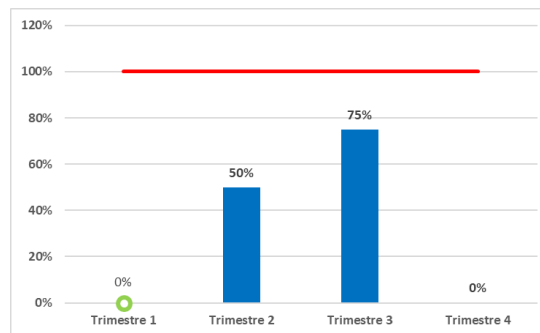
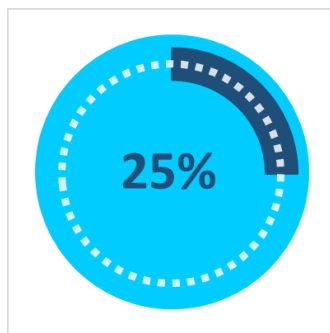


INDICADOR 7: Instalación del Comité Técnico DIT-Departamento de Medio Ambiente, Biodiversidad y Acción Climática para la incorporación de criterios de sustentabilidad en olas iniciativas del transporte y la infraestructura.

Responsable
Jefatura de División Infraestructura y Transportes
Jefatura Departamento de Medio ambiente, Sustentabilidad y Acción Climática

Avance
75%

Meta
100%



= 100%

Avance Por Cumplir

Se realizaron reuniones el 07/09, 12/09 y 28/09, se vieron las carteras de Mapocho Peladeable, aseo, calzadas, vehículos, seguridad vial, refugios peatonales, estacionamiento para bicicletas y electromovilidad, el convenio con PNUD-GORE, el PPDA enfocado en ciclovías y planes que aborden las emisiones de los nodos motorizados y nueva Alameda Providencia y se vieron temas de inversiones, proyectos de iluminación, cámaras de vigilancias y arbolado.

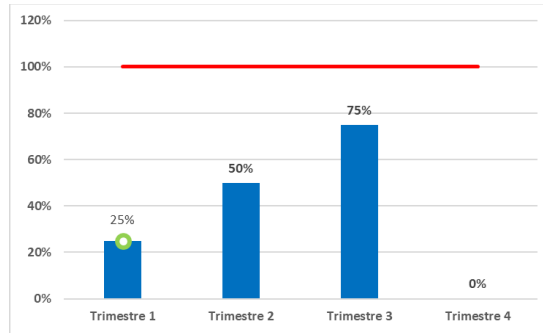
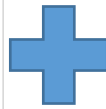
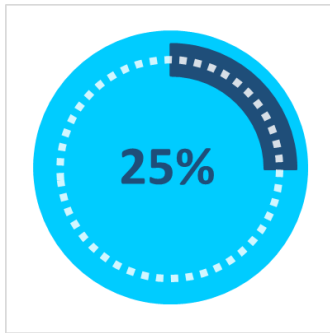


INDICADOR 8: Coordinación de la adjudicación y la ejecución del estudio básico diagnóstico y política de desarrollo económico regional que detecte las vocaciones productivas de las comunas de la Región Metropolitana de Santiago

Responsable
Jefatura de División de Fomento e Industria

Avance
75%

Meta
100%



= 100%

Avance

En Progreso

Se informa que durante julio se realizó la etapa 1 Ajuste Metodológico, que en el mes de agosto se inicia la etapa 2 "Levantamiento de Información", y que en septiembre se han llevado a cabo entrevistas a expertos y actores claves de las comunas y a los distintos agentes del ecosistema, de coordinación de talleres provinciales y que durante el periodo hasta octubre se está realizando el proceso de encuestas masivas.

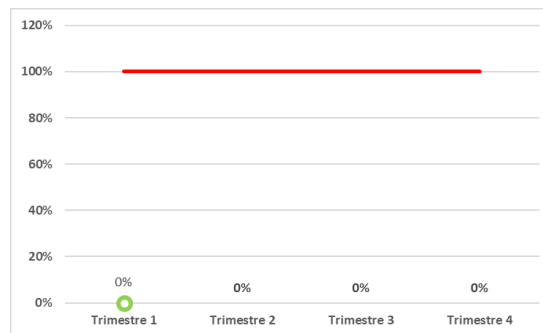
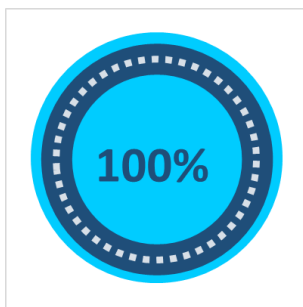


INDICADOR 9: Incorporación de criterios ambientales en los procesos de compras públicas sostenibles en el GORE RMS.

Responsable
Jefe Departamento de Gestión de Abastecimiento

Avance
0%

Meta
100%



= 100%

Avance

Atrasado

Se informa que la Circular se encuentra en proceso de precisiones.

