

INFORME DE MEDICIÓN AL MES DE OCTUBRE

INDICADORES DE GESTIÓN INTERNA

En la jornada de planificación estratégica, realizada entre el 5 y 6 de enero del año t, el trabajo se centró en establecer prioridades y criterios para el logro de los desafíos del Programa de Gobierno del Gobernador de Santiago y se establecieron compromisos en los siguientes ámbitos: (SD) Semana de las divisiones; (GT) GORE a terreno; (CI) Comunicaciones internas; (MI) Mesas interdivisiones; (CC) Control cartera; (DP) Desarrollo de personas; (RS) Reunión semanal y (TI) Tecnologías de la información.



SD: Valorar el trabajo interno de las divisiones con el objetivo de conocer su labor, su interdependencia y su importancia.



GT: Conectar con el discurso del Gobernador con el GORE en terreno con el objetivo de entrelazarnos en conjunto con la tarea.



CI: Fortalecer las comunicaciones internas con el objetivo de motivar y unir a los equipos de trabajo.



MI: Fortalecer los procesos interdivisionales, a través de instancias interdivisiones de apoyo, con el objetivo de valorar el sentido de equipo.



CC: Controlar la gestión de la cartera de proyectos regionales con el objetivo de focalizar y establecer un sistema de alerta temprana en relación a su cronograma.



DP: Fortalecer el espíritu de equipo a través de un proceso de cambio cultural con el objetivo de generar sentido de urgencia, motivación e integración.



RS: Realizar reuniones de calidad entre las jefaturas y sus equipos, con el objetivo de establecer las prioridades, involucrar a las personas e identificar los factores no planificados.



TI: Desarrollo de mejoras en plataformas digitales del GORE con el objetivo de avanzar hacia la interoperabilidad y transparencia de los datos.

Para el seguimiento y control de los resultados se definieron 16 indicadores de gestión interna, de los cuales el N°7 se cumplió en el mes de mayo y el N° 5 y el N° 11 se cumplieron en el mes de septiembre. A continuación, se presentan los indicadores pendientes con sus respectivos avances parciales a la fecha y análisis:

Indicador N° 1 SD Semana de las Divisiones

Porcentaje de semana por división realizadas, durante el año 2023

Responsables:

Coordinadora DAF

Encargada Unidad de Comunicaciones Internas

Efectivo:

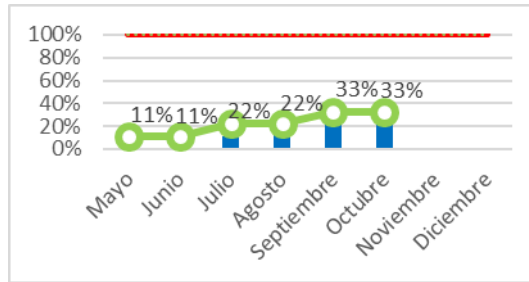
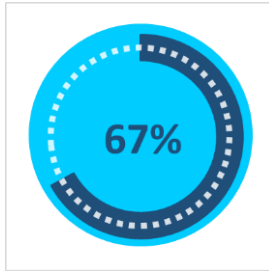
33%
(3/9)

Meta:

100%
(9/9)

Avance:

Atrasado



100%

Avance: Se informa que durante el mes de octubre no se realizaron actividades relacionadas con las semanas de las divisiones.

Indicador N° 2 SD Semana de las Divisiones

Porcentaje de feria de pirámides realizadas, durante el año 2023

Responsables:

Coordinadora DAF

Encargada Unidad de Comunicaciones Internas

Efectivo:

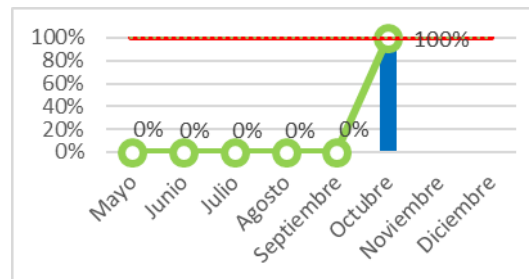
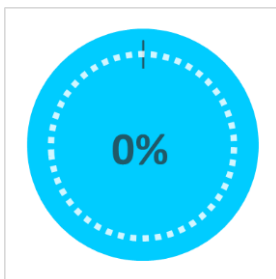
100%
(1/1)

Meta:

100%
(1/1)

Avance:

Cumplido



100%

Avance: El 19 de octubre, se realiza la feria de pirámides, con la participación del Depto. De Medio Ambiente, Biodiversidad y Acción Climática; División de Fomento e Industria; División de Infraestructura y Transportes; División de Desarrollo Social y Humano y el Departamento Jurídico y Fiscalía.

Indicador N°3 SD Semana de las Divisiones

Porcentaje de pirámides en terreno realizadas, durante el año 2023

Responsables:

Coordinadora DAF

Encargada Unidad de Comunicaciones Internas

Efectivo:

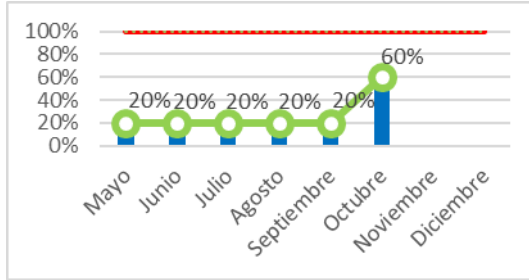
60%
(6/10)

Meta:

100%
(10/10)

Avance:

En Progreso



100%

Avance: Se informa que se realizaron actividades y visitas a terreno a los proyectos pirámides: Nueva Alameda Providencia; Santiago 2050: Estrategia Regional de Desarrollo y PRMS; HUB de Innovación y Emprendimiento y Programa GORE Abierto – Transformación Digital.

Indicador N°4 GT Gore a Terreno

Porcentaje de personas que van a terreno, durante el año 2023

Responsables:

Coordinadora DAF

Encargada Unidad de Comunicaciones Internas

Efectivo:

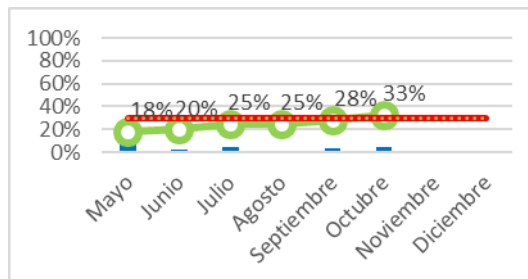
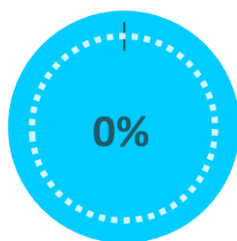
33%

Meta:

30%

Avance:

Cumplido



33%

Avance: Se informa que, de un total de 266 funcionarios/as, 89 han salido a terreno junto al Gobernador Regional.

Indicador N°6 GT GORE a Terreno

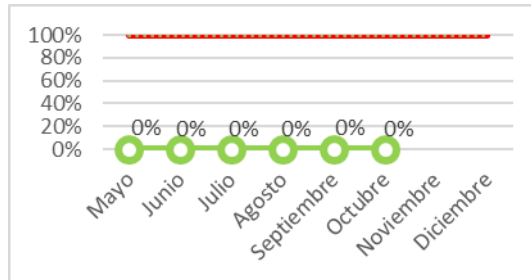
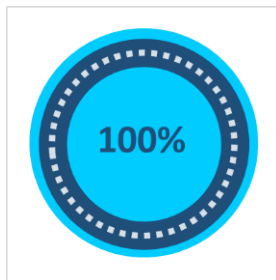
Porcentaje de protocolo de terreno de seguimiento aplicado, durante el año 2023

Responsable:
Gabinete Gobernador

Efectivo:
0%
(0/1)

Meta:
100%
(1/1)

Avance:
Atrasado



100%

Avance: Se informa que se encuentra en proceso de aprobación el protocolo de terreno de seguimiento, el cual contiene introducción, objetivos, alcance, responsabilidades, procedimientos y seguimiento de casos y compromisos.

Indicador N°8 CI Comunicaciones Internas

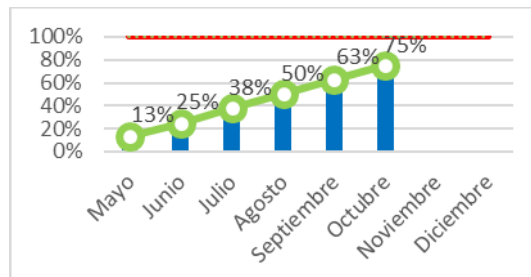
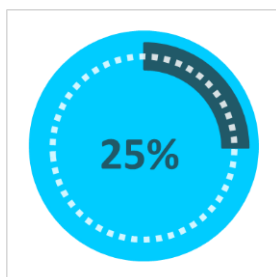
Porcentaje de comunicaciones internas a través de boletín y mails enviados, durante el año 2023

Responsable:
Encargada Unidad de Comunicaciones Internas

Efectivo:
75%
(30/40)

Meta:
100%
(40/40)

Avance:
En Progreso



100%

Avance: Se informa que a la fecha se han enviado 24 ediciones semanales y 6 boletines mensuales.

Indicador N°9 MI Mesas Interdivisiones

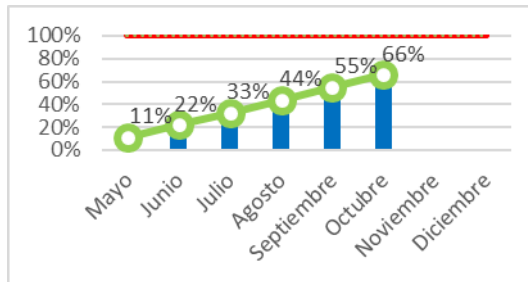
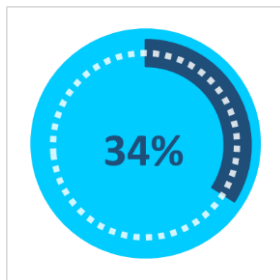
Porcentaje de instancias interdivisiones para fortalecer los procesos interdivisionales realizadas durante el año 2023

Responsable:
Asesora Administración Regional

Efectivo:
66%
(6/9)

Meta:
100%
(9/9)

Avance:
En Progreso



= 100%

Avance: Se informan instancias interdivisiones realizadas en el periodo.

Indicador N°10 CC Control Cartera

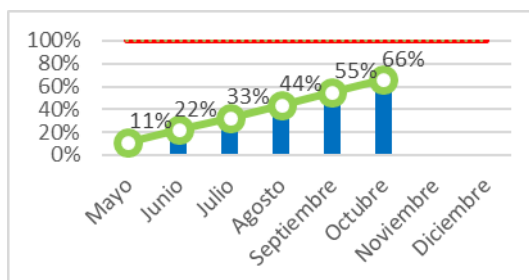
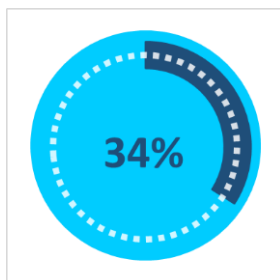
Porcentaje de control de gestión de la cartera de proyectos regionales realizadas durante el año 2023

Responsable:
Jefatura Departamento de
Modernización, Planificación
Estratégica y Control de Gestión

Efectivo:
66%
(6/9)

Meta:
100%
(9/9)

Avance:
En Progreso



= 100%

Avance: De los 22 proyectos pirámides y emblemáticos del Programa de Gobierno, 20 cuentan con su inversión aprobada para un STGO Humano, 9 Pirámides: Mejoramiento Parque Cerro Chena: Etapa 1, Mapocho Pedaleable y Caminable, Nueva Alameda Providencia, Construcción Parque Intercomunal Ortuzano, Santiago 2050, HUB de Innovación y Emprendimiento, Programa Cuidando a Quienes Cuidan, Centro de Gestión Integrado Regional, Programa Forestación y Manejo Arbolado Urbano y 11 Emblemáticos: Piloto para la Retención Escolar de NNA de la RM, Programa Cuidado con el Perro y Gato 3, Estrategia Regional Hídrica, Plan Maestro de Ciclovías de Santiago, Construcción Ciclovía Ruta la Chimba, Plan Plazas de Bolsillo, Intermodal la Cisterna, Programa de Reactivación Económica Comunales, Convenio de Programación: SSR, Convenio de Programación: Seguridad Regional y Mirador Parque Cerro Renca.

Indicador N°12 DP Desarrollo de Personas

Porcentaje de creación de una cultura de bienestar con sentido de propósito y conexiones para las personas implementada, durante el año 2023

Responsables:

Jefatura Departamento de Modernización, Planificación Estratégica y Control de Gestión

Jefatura Departamento de Gestión y Desarrollo de Personas

Efectivo:

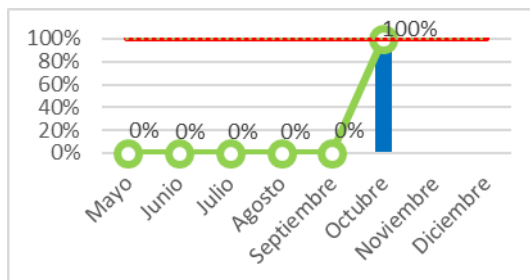
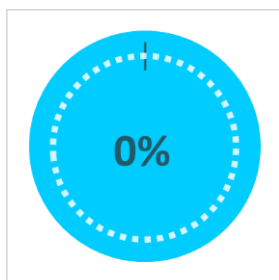
100%
(1/1)

Meta:

100%
(1/1)

Avance:

Cumplido



100%

Avance: Se informa que durante el periodo se realizó la primera reunión de coordinación con la consultora Great Place to Work para la medición del Trust-Index®.

Indicador N°13 DP Desarrollo de Personas

Porcentaje de gestión del cambio desde las personas, implementada durante el año 2023

Responsables:

Jefatura Departamento de Modernización, Planificación Estratégica y Control de Gestión

Jefatura Departamento de Gestión y Desarrollo de Personas

Efectivo:

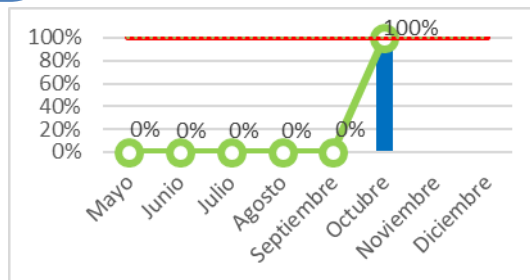
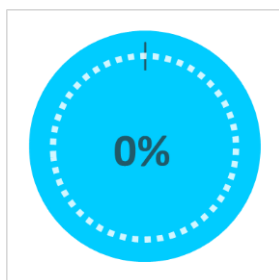
100%
(1/1)

Meta:

100%
(1/1)

Avance:

Cumplido



100%

Avance: Se está desarrollando la primera etapa que consiste en la toma de conciencia de las distintas condiciones que viven los funcionarios/as y la segunda etapa que consiste en el diseño de una propuesta de diagnóstico de las jefaturas del tercer nivel y líderes en torno a sus competencias y habilidades para guiar la gestión del cambio.

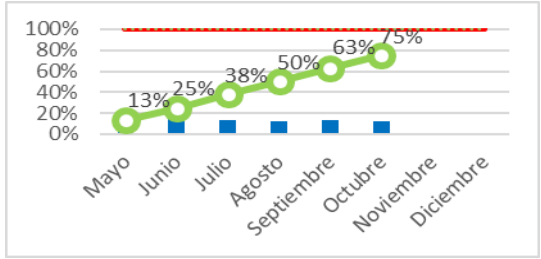
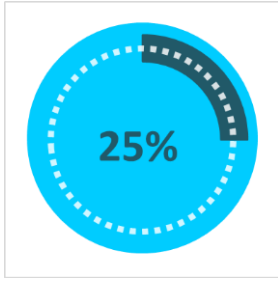
Indicador N°14 RS Reunión Semanal
Porcentaje de reuniones de calidad entre las jefaturas de las divisiones y sus equipos realizadas, durante el año 2023.

Responsable:
Jefatura Departamento de Modernización, Planificación Estratégica y Control de Gestión

Efectivo:
75%
(12/16)

Meta:
100%
(16/16)

Avance:
En Progreso



100%

Avance: Se informa que se realizaron las reuniones quincenales por parte de las divisiones y por parte del Departamento de Medio Ambiente, Biodiversidad y Acción Climática y el Departamento de Seguridad Ciudadana, cabe señalar, que no se verificaron instancias en la División de Presupuesto e Inversión Regional, en la Corporación de Desarrollo Territorial y Turismo y el Gabinete Regional.

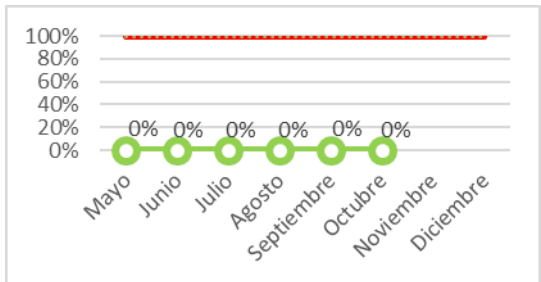
Indicador N°15 TI Tecnologías de la Información
Porcentaje de integración del SAGIR con SGD para estados de pago implementado, durante el año 2023

Responsable:
Jefatura Departamento de Tecnologías de la Información

Efectivo:
0%
(0/1)

Meta:
100%
(1/1)

Avance:
En Progreso



100%

Avance: Con el servicio activo de SGD en SAGIR, se están realizando las modificaciones visuales para relacionar el catálogo documental con una interfaz de usuario.

Indicador N°16 TI Tecnologías de la Información

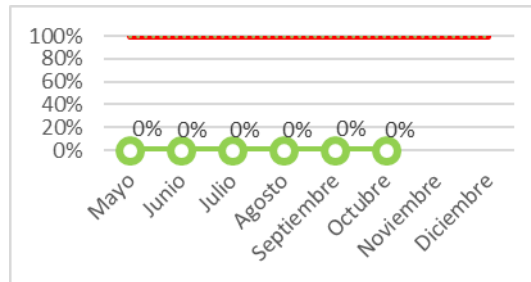
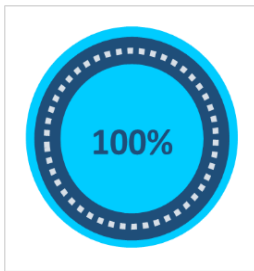
Porcentaje de portal único para ingresar a sistemas GORE, implementado durante el año 2023

Responsable:
Jefatura Departamento de
Tecnologías de la Información

Efectivo:
0%
(0/1)

Meta:
100%
(1/1)

Avance:
En Progreso



100%

Avance: Se disponibilizó el Portal Único de Sistemas y se continúa en proceso de elaboración del manual de usuario.