



GOBIERNO DE SANTIAGO

Juntos, mejor región.

**DIVISION DE ADMINISTRACION Y FINANZAS**  
**DEPARTAMENTO DE MODERNIZACION, PLANIFICACION ESTRATEGICA Y**  
**CONTROL DE GESTION**

<b>Fecha de Reporte:</b>	<b>15</b>	<b>12</b>	<b>2023</b>
--------------------------	-----------	-----------	-------------

**COMITÉ CALIDAD TERCERA SESION**

<b>FECHA: 12-12-2023</b>	<b>LUGAR: SALA DE REUNIONES PISO 3</b>
<b>Horario Inicio:</b> 15:30 hrs.	<b>Horario Término:</b> 16:10 hrs.
<b>Asistentes:</b>	Nicolás Barrientos, en representación Jefe División de Desarrollo Social y Humano
	Luz Nuñez, Jefa Unidad de Control
	Jorge Nuñez, Jefe División de Administración y Finanzas
	Erika Jamett, en representación Jefe División de Planificación y Desarrollo Regional
	Rosa Isla, en representación Jefe División de Fomento e Industria
	Jennifer Lueiza, Jefa Departamento de Gestión y Desarrollo de Personas
	Carolina Infante, en representación del Administrador Regional
	Juan Catalan, Tesorero Asociación de Funcionarios del Gobierno de Santiago
	Darío Salinas, Tesorero Asociación de Funcionarios AFUPOZ
	Cristóbal Parra, Analista Departamento de Modernización, Planificación Estratégica y Control de Gestión
	Viviana Grandon, Analista Departamento de Modernización, Planificación Estratégica y Control de Gestión
	<b>Invitados:</b>
Nicolás Vega, Profesor Universidad de Chile	
Reginna Daure, Estudiante Universidad de Chile	
Lisette Rojas, Estudiante Universidad de Chile	
Thomas Varela, Estudiante Universidad de Chile	
María Victoria Dinamarca, Estudiante Universidad de Chile	
Carla Sánchez de la Fuente, Estudiante Universidad de Chile	
Nicole Muñoz, Estudiante Universidad de Chile	
Vicente Carrasco, Estudiante Universidad de Chile	
<b>Secretaria Ejecutiva Comité:</b>	Carolina Hidalgo; Jefa Departamento Modernización, Planificación Estratégica y Control de Gestión
<b>Tabla:</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Presentación resultados Asesoría realizada por Universidad de Chile sobre caracterización del Programa de Gobierno de Santiago</li><li>2. Sugerencias y opiniones</li></ol>

**Tabla Comité Calidad Tercera Sesión**

<p><b>1. Presentación resultados Asesoría realizada por Universidad de Chile sobre caracterización del Programa de Gobierno de Santiago</b></p>	<p><b>Secretaria Ejecutiva del Comité</b> presenta al Equipo de asesoría de la Universidad de Chile.</p> <p><b>Lisette Rojas, Thomas Varela y Reginna Daure</b> comienzan presentando el trabajo de las caracterizaciones de los proyectos del Programa de Gobierno del Gobernador. La problemática a abordar era una falta de conocimiento y una falta de cercanía del Programa de Gobierno del Gobernador con la ciudadanía, y el estado de cumplimiento de los compromisos del Programa de Gobierno de manera humana, con un lenguaje claro y cercano con la ciudadanía. El objetivo general de la asesoría fue contribuir a la optimización y modernización del modelo de control del Gobierno de Santiago en torno al Programa de Gobierno.</p> <p><b>Representante Administrador Regional:</b> Acerca del levantamiento de la información por parte del equipo de asesoría de la Universidad de Chile, ¿hicieron el levantamiento de cada uno de los proyectos?</p> <p><b>Lisette Rojas:</b> Si, se realizaron entrevistas a los responsables de cada proyecto.</p> <p><b>Secretaria Ejecutiva Comité:</b> Se tomó el Programa, y sobre eso se trabajó, esto surgió a través de una solicitud de acceso a la información, nosotros realizamos una Excel y con las fichas SAGIR dimos respuesta a la consulta, pero la información en dicha plataforma estaba muy desactualizada o faltaba información, así que tuvimos que pedir todos los proyectos y programas además de las entrevistas para poder caracterizar en forma ciudadana todos los compromisos cumplidos del Programa de Gobierno. Se respetó la naturaleza del compromiso, dependiendo del tipo de compromiso y su naturaleza, si es proyecto, iniciativa, etc., que se caracteriza de forma única. Cada eje del Programa de Gobierno tiene un color, dependiendo del tipo de compromiso cumplido, la caracterización es distinta por su naturaleza. Su cumplimiento es de acuerdo a inversión aprobada, similar a las cuentas públicas presidenciales. En el código QR de cada proyecto se encuentra el proyecto o antecedente que lo sustenta. Lo que hizo el equipo fue juntarse con cada uno de los involucrados para comprender los compromisos.</p>
---	---

<b>Tabla Comité Calidad Tercera Sesión</b>	
	<p><b>Representante Administrador Regional:</b> Es interesante, igual la mayoría eran proyectos en etapa perfil.</p> <p><b>Representante Jefe División de Fomento e Industria:</b> ¿se cuentan con los compromisos no cumplidos?</p> <p><b>Secretaria Ejecutiva Comité:</b> Si, se tiene claro las que faltan, y los que no se harán.</p> <p><b>Representante Administrador Regional:</b> ¿hay una propuesta para mejorar SAGIR?</p> <p><b>Secretaria Ejecutiva Comité:</b> Si, hay recomendaciones respecto de las caracterizaciones. La idea de este producto y trabajo, es que estas caracterizaciones sirvan para el SAGIR, y en nuestro caso, completar la plataforma, estas caracterizaciones están en un lenguaje ciudadano para todos y todas.</p>
<b>2. Sugerencias y opiniones</b>	<p><b>Jefatura División de Administración y Finanzas:</b> Para estos 4 meses de haber trabajado con el Gobierno Regional, ¿Cuál es el valor público que se llevan con este trabajo?</p> <p><b>Lisette Rojas:</b> Al ver la información veo lo que se está haciendo y me alegra, pero da lata que no se sepa, se debe visibilizar lo que se hace, más allá de la cuenta pública que se hace anualmente, que esto pueda ser más común y visibilizado, ahí está la clave para informar a los ciudadanos.</p> <p><b>Regina Daure:</b> También, me gustaría agregar algo que nos decía Carolina, es contar la historia y lo que se hizo, realizar esto y contar la historia de lo que se ha analizado, es algo más nuevo que he visto en mi carrera, se puso en práctica lo aprendido estos años.</p> <p><b>Vicente Carrasco:</b> Creo que otro aspecto importante, en este sentido, es insertarse en una organización que está funcionando bien, insertarse y ver cómo funcionan los procedimientos de la organización, cómo se distribuye la información entre los departamentos, se puede aplicar en las distintas instituciones en las que podamos trabajar a futuro, este tipo de trabajo es muy simbiótico, porque nosotros estamos aprendiendo y entregando un producto con los conocimientos</p>



### Tabla Comité Calidad Tercera Sesión

aprendidos en la Universidad, y ustedes nos enseñan la forma en que trabajan, en el formato que entregan los productos y cómo desarrollan la información, para nosotros creo que es poco común, que se enfoca en la creación de valor público. Es lo que puedo rescatar.

**Jefatura División de Administración y Finanzas:**  
En el trabajo que ustedes hagan en el futuro, vean que hay ciertas brechas o restricciones que tienen las organizaciones, para que las conozcan, esto suele ocurrir en lo cotidiano en las organizaciones, cada cosa tiene sus tiempos y sus plazos.

**Secretaria Ejecutiva Comité:** Agradecer a todos y todas la participación y la asistencia y especialmente a los y las alumnos y alumnas y al profesor guía Nicolás Vega.