

## INFORME DE MEDICIÓN AL MES DE NOVIEMBRE

### INDICADORES DE GESTIÓN INTERNA

En la jornada de planificación estratégica, realizada entre el 5 y 6 de enero del año t, el trabajo se centró en establecer prioridades y criterios para el logro de los desafíos del Programa de Gobierno del Gobernador de Santiago y se establecieron compromisos en los siguientes ámbitos: (SD) Semana de las divisiones; (GT) GORE a terreno; (CI) Comunicaciones internas; (MI) Mesas interdivisiones; (CC) Control cartera; (DP) Desarrollo de personas; (RS) Reunión semanal y (TI) Tecnologías de la información.



**SD:** Valorar el trabajo interno de las divisiones con el objetivo de conocer su labor, su interdependencia y su importancia.



**GT:** Conectar con el discurso del Gobernador con el GORE en terreno con el objetivo de entrelazarnos en conjunto con la tarea.



**CI:** Fortalecer las comunicaciones internas con el objetivo de motivar y unir a los equipos de trabajo.



**MI:** Fortalecer los procesos interdivisionales, a través de instancias interdivisiones de apoyo, con el objetivo de valorar el sentido de equipo.



**CC:** Controlar la gestión de la cartera de proyectos regionales con el objetivo de focalizar y establecer un sistema de alerta temprana en relación a su cronograma.



**DP:** Fortalecer el espíritu de equipo a través de un proceso de cambio cultural con el objetivo de generar sentido de urgencia, motivación e integración.



**RS:** Realizar reuniones de calidad entre las jefaturas y sus equipos, con el objetivo de establecer las prioridades, involucrar a las personas e identificar los factores no planificados.



**TI:** Desarrollo de mejoras en plataformas digitales del GORE con el objetivo de avanzar hacia la interoperabilidad y transparencia de los datos.

Para el seguimiento y control de los resultados se definieron 16 indicadores de gestión interna, de los cuales el N° 7 se cumplió en el mes de mayo, los N° 5 y N° 11 se cumplieron en el mes de septiembre y los N° 2, N° 4, N° 12 y N° 13 se cumplieron en el mes de octubre.

A continuación, se presentan los indicadores pendientes con sus respectivos avances parciales a la fecha y análisis:

**Indicador N° 1 SD Semana de las Divisiones**

Porcentaje de semana por división realizadas, durante el año 2023

**Responsables:**

Coordinadora DAF

Encargada Unidad de Comunicaciones Internas

**Efectivo:**

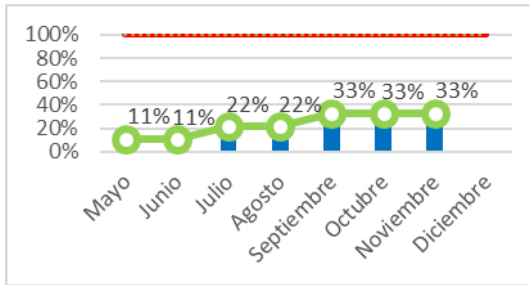
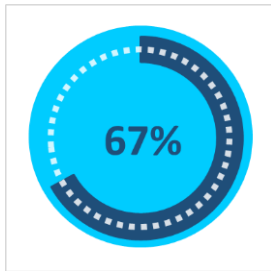
33%  
(3/9)

**Meta:**

100%  
(9/9)

**Avance:**

Atrasado



100%

**Avance:** Se informa que durante el mes de noviembre no se realizaron actividades relacionadas con las semanas de las divisiones.

**Indicador N°3 SD Semana de las Divisiones**

Porcentaje de pirámides en terreno realizadas, durante el año 2023

**Responsables:**

Coordinadora DAF

Encargada Unidad de Comunicaciones Internas

**Efectivo:**

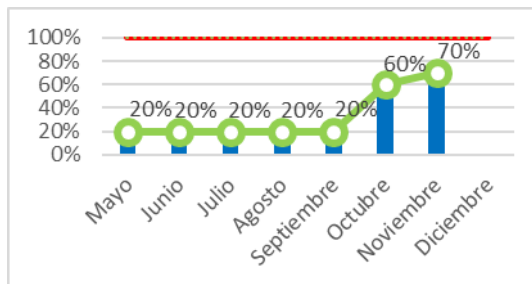
70%  
(7/10)

**Meta:**

100%  
(10/10)

**Avance:**

En Progreso



100%

**Avance:** Se informa que se realiza visita a terreno al proyecto pirámide Programa forestación y manejo arbolado urbano (DEMA) y se efectúa la entrega de árboles para apoyar a la reforestación de la Región.

**Indicador N°6 GT GORE a Terreno**

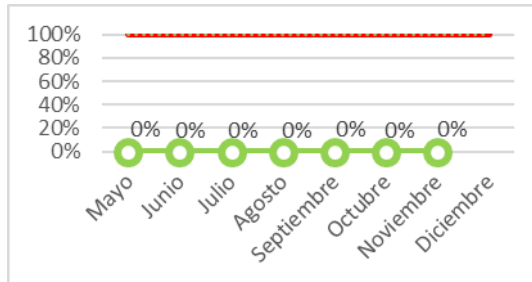
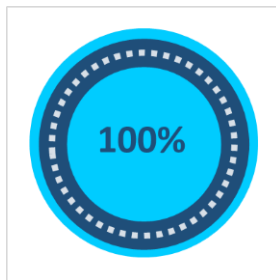
Porcentaje de protocolo de terreno de seguimiento aplicado, durante el año 2023

**Responsable:**  
Gabinete Gobernador

**Efectivo:**  
0%  
(0/1)

**Meta:**  
100%  
(1/1)

**Avance:**  
Atrasado



100%

**Avance:** Se informa que se encuentra en proceso de aprobación el protocolo de terreno de seguimiento, el cual contiene introducción, objetivos, alcance, responsabilidades, procedimientos y seguimiento de casos y compromisos.

**Indicador N°8 CI Comunicaciones Internas**

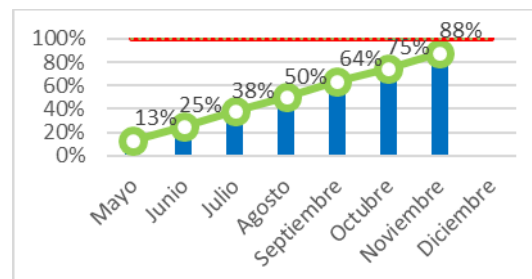
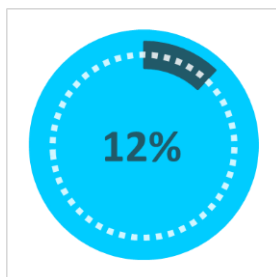
Porcentaje de comunicaciones internas a través de boletín y mails enviados, durante el año 2023

**Responsable:**  
Encargada Unidad de Comunicaciones Internas

**Efectivo:**  
88%  
(35/40)

**Meta:**  
100%  
(40/40)

**Avance:**  
En Progreso



100%

**Avance:** Se informa que a la fecha se han enviado 28 ediciones semanales y 7 boletines mensuales.

**Indicador N°9 MI Mesas Interdivisiones**

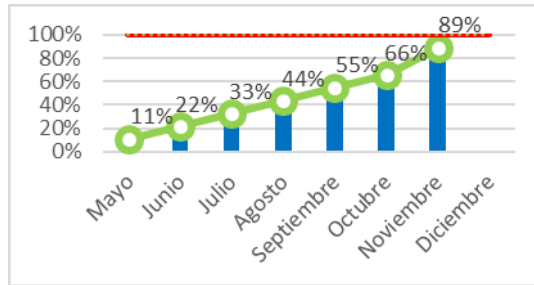
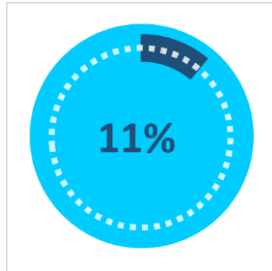
Porcentaje de instancias interdivisiones para fortalecer los procesos interdivisionales realizadas durante el año 2023

**Responsable:**  
Asesora Administración Regional

**Efectivo:**  
89%  
(8/9)

**Meta:**  
100%  
(9/9)

**Avance:**  
En Progreso



**= 100%**

**Avance:** Se informan para el mes 2 instancias interdivisiones de rendiciones los días 7 y 17; 2 instancias interdivisiones del 8% el 9; 1 instancia interdivisiones del convenio de productividad el 20; 1 instancia interdivisiones del proyecto bandera el 23 y una mesa para organizar el proyecto NAP el 21.

**Indicador N°10 CC Control Cartera**

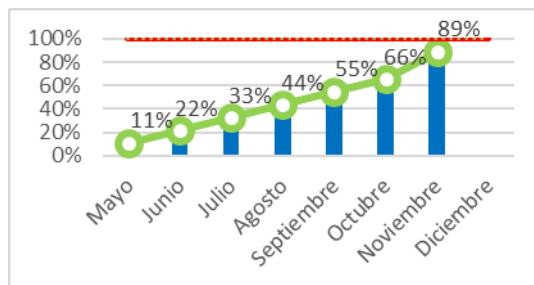
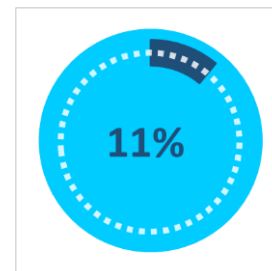
Porcentaje de control de gestión de la cartera de proyectos regionales realizadas durante el año 2023

**Responsable:**  
Jefatura Departamento de Modernización, Planificación Estratégica y Control de Gestión

**Efectivo:**  
89%  
(8/9)

**Meta:**  
100%  
(9/9)

**Avance:**  
En Progreso



**= 100%**

**Avance:** De los 22 proyectos pirámides y emblemáticos del Programa de Gobierno, 21 cuentan con su inversión aprobada para un STGO Humano, 10 Pirámides: Mejoramiento Parque Cerro Chena: Etapa 1, Mapocho Pedaleable y Caminable, Construcción Parque Intercomunal Ortuzano, Nueva Alameda Providencia, Santiago 2050, HUB de Innovación y Emprendimiento, Programa Sistema Regional de Cuidado, Centro de Gestión Integrado Regional, Programa Forestación y Manejo Arbolado Urbano, Programa GORE Abierto – Transformación Digital y 11 Emblemáticos: Piloto para la Retención Escolar de NNA de la RM, Programa Cuidado con el Perro y Gato 3, Estrategia Regional Hídrica, Plan Maestro de Ciclovías de Santiago, Construcción Ciclovía Ruta la Chimba, Plan de Plazas de Bolsillo, Intermodal la Cisterna, Programa de Reactivación Económica Comunales, Convenio de Programación: SSR. Convenio de Programación: Seguridad Regional y Mirador Parque Cerro Renca.

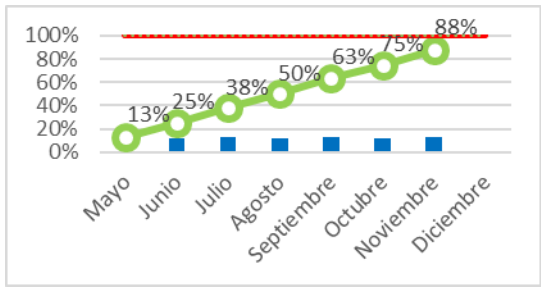
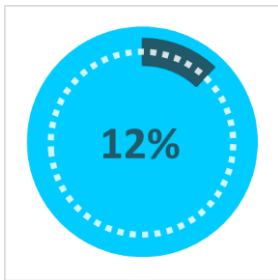
**Indicador N°14 RS Reunión Semanal**  
Porcentaje de reuniones de calidad entre las jefaturas de las divisiones y sus equipos realizadas, durante el año 2023.

**Responsable:**  
Jefatura Departamento de Modernización, Planificación Estratégica y Control de Gestión

**Efectivo:**  
88%  
(14/16)

**Meta:**  
100%  
(16/16)

**Avance:**  
En Progreso



100%

**Avance:** Se informa que se realizaron las reuniones quincenales por parte de las Divisiones y por el Departamento de Medio Ambiente, Biodiversidad y Acción Climática y por la Corporación de Desarrollo Territorial y Turismo, cabe señalar, que no se verificaron instancias de reuniones quincenales en: División de Planificación y Desarrollo Regional, Departamento de Seguridad Ciudadana y por el Gabinete Regional.

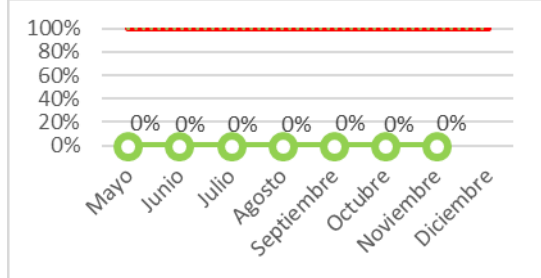
**Indicador N°15 TI Tecnologías de la Información**  
Porcentaje de integración del SAGIR con SGD para estados de pago implementado, durante el año 2023

**Responsable:**  
Jefatura Departamento de Tecnologías de la Información

**Efectivo:**  
0%  
(0/1)

**Meta:**  
100%  
(1/1)

**Avance:**  
En Progreso



100%

**Avance:** Con el servicio activo de SGD en SAGIR, se están realizando las modificaciones visuales para relacionar el catálogo documental con una interfaz de usuario.

**Indicador N°16 TI Tecnologías de la Información**

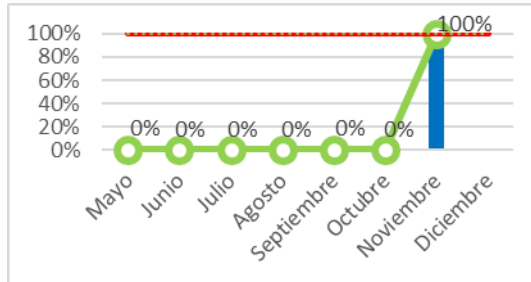
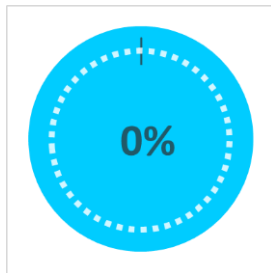
Porcentaje de portal único para ingresar a sistemas GORE, implementado durante el año 2023

**Responsable:**  
Jefatura Departamento de  
Tecnologías de la Información

**Efectivo:**  
100%  
(1/1)

**Meta:**  
100%  
(1/1)

**Avance:**  
Cumplido



100%

**Avance:** Se informa que fue elaborado, implementado y difundido durante el año 2023, el Manual de Usuario Portal Único de Sistemas.