

INFORME DE MEDICIÓN AÑO 2023

INDICADORES DE GESTIÓN INTERNA

En la jornada de planificación estratégica, realizada entre el 5 y 6 de enero del año t, el trabajo se centró en establecer prioridades y criterios para el logro de los desafíos del Programa de Gobierno del Gobernador de Santiago y se establecieron compromisos en los siguientes ámbitos: (SD) Semana de las divisiones; (GT) GORE a terreno; (CI) Comunicaciones internas; (MI) Mesas interdivisiones; (CC) Control cartera; (DP) Desarrollo de personas; (RS) Reunión semanal y (TI) Tecnologías de la información.



SD: Valorar el trabajo interno de las divisiones con el objetivo de conocer su labor, su interdependencia y su importancia.



GT: Conectar con el discurso del Gobernador con el GORE en terreno con el objetivo de entrelazarnos en conjunto con la tarea.



CI: Fortalecer las comunicaciones internas con el objetivo de motivar y unir a los equipos de trabajo.



MI: Fortalecer los procesos interdivisionales, a través de instancias interdivisiones de apoyo, con el objetivo de valorar el sentido de equipo.



CC: Controlar la gestión de la cartera de proyectos regionales con el objetivo de focalizar y establecer un sistema de alerta temprana en relación a su cronograma.



DP: Fortalecer el espíritu de equipo a través de un proceso de cambio cultural con el objetivo de generar sentido de urgencia, motivación e integración.



RS: Realizar reuniones de calidad entre las jefaturas y sus equipos, con el objetivo de establecer las prioridades, involucrar a las personas e identificar los factores no planificados.



TI: Desarrollo de mejoras en plataformas digitales del GORE con el objetivo de avanzar hacia la interoperabilidad y transparencia de los datos.

Para el seguimiento y control de los resultados se definieron 16 indicadores de gestión interna, de los cuales el N° 7 se cumplió en el mes de mayo, los N° 5 y N° 11 se cumplieron en el mes de septiembre, los N° 2, N° 4, N° 12 y N° 13 se cumplieron en el mes de octubre y el N° 16 se cumplió en el mes de noviembre.

A continuación, se presentan los indicadores pendientes con sus respectivos resultados en el año 2023:

Indicador N° 1 SD Semana de las Divisiones

Porcentaje de semana por división realizadas, durante el año 2023

Responsables:

Coordinadora DAF

Encargada Unidad de Comunicaciones Internas

Efectivo:

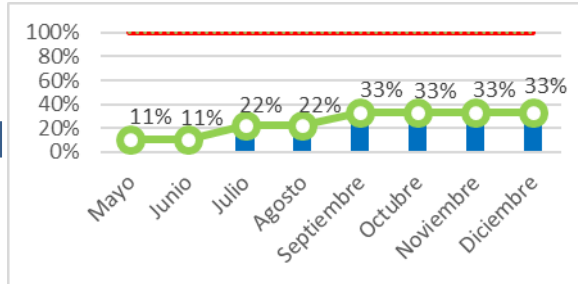
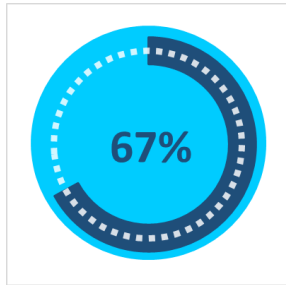
33%
(3/9)

Meta:

100%
(9/9)

Resultado:

No Cumplido



100%

Resultado N°1: La División de Infraestructura y Transportes, la División de Fomento e Industria y la División de Administración y Finanzas, presentaron en mayo, julio y agosto, respectivamente, a través de diversas actividades lúdicas y soportes didácticos, sus funciones, equipos de trabajo y cartera de proyectos/iniciativas. No realizaron actividades las Divisiones de Desarrollo Social y Humano, la de Presupuesto e Inversión Regional y la de Planificación y Desarrollo Regional ni los departamentos de Medio Ambiente, Biodiversidad y Acción Climática y de Seguridad Ciudadana ni la Corporación de Desarrollo Territorial y Turismo.

Indicador N° 2 SD Semana de las Divisiones

Porcentaje de feria de pirámides realizadas, durante el año 2023

Responsables:

Coordinadora DAF

Encargada Unidad de Comunicaciones Internas

Efectivo:

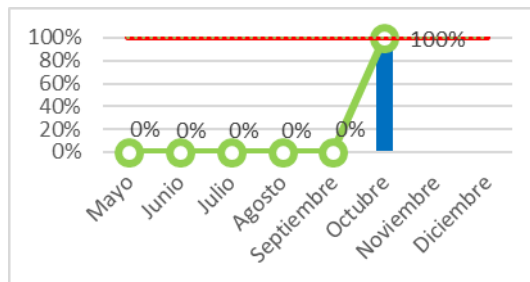
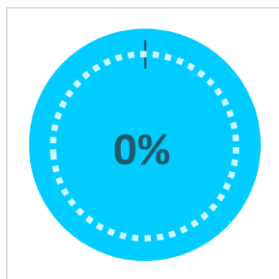
100%
(1/1)

Meta:

100%
(1/1)

Resultado:

Cumplido



100%

Resultado N°2: El 19 de octubre, se realizó la feria de pirámides con la participación del Departamento de Medio Ambiente, Biodiversidad y Acción Climática, la División de Fomento e Industria, la División de Infraestructura y Transportes, la División de Desarrollo Social y Humano y el Departamento Jurídico y Fiscalía.

Indicador N°3 SD Semana de las Divisiones

Porcentaje de pirámides en terreno realizadas, durante el año 2023

Responsables:

Coordinadora DAF

Encargada Unidad de Comunicaciones Internas

Efectivo:

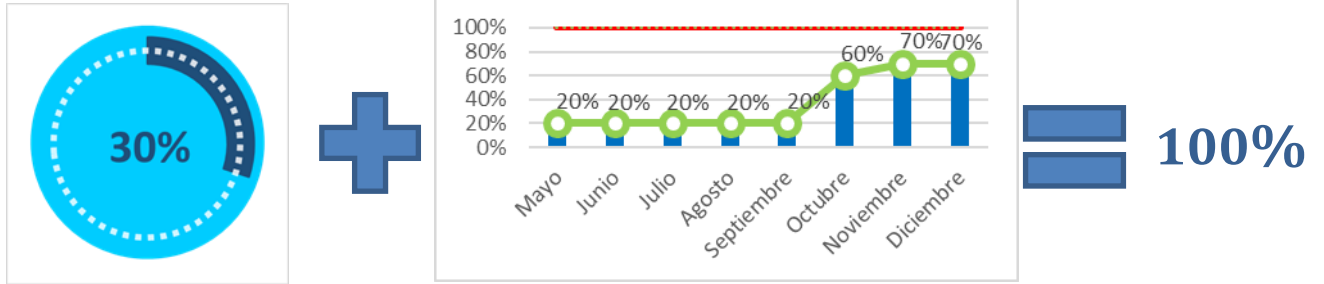
70%
(7/10)

Meta:

100%
(10/10)

Resultado:

No Cumplido



Resultado N°3: Se realizaron actividades con los proyectos pirámides Mejoramiento Parque Cerro Chena; Construcción Parque Intercomunal Ortuzano; Nueva Alameda Providencia; Santiago 2050: Estrategia Regional de Desarrollo y PRMS; HUB de Innovación y Emprendimiento; Programa GORE Abierto-Transformación Digital y Programa Forestación y Manejo Arbolado Urbano. No se realizaron actividades para los proyectos Mapocho Pedaleable y Caminable, Programa Sistema Regional de Cuidado y Centro de Gestión Integrado Regional-CEGIR.

Indicador N°4 GT Gore a Terreno

Porcentaje de personas que van a terreno, durante el año 2023

Responsables:

Coordinadora DAF

Encargada Unidad de Comunicaciones Internas

Efectivo:

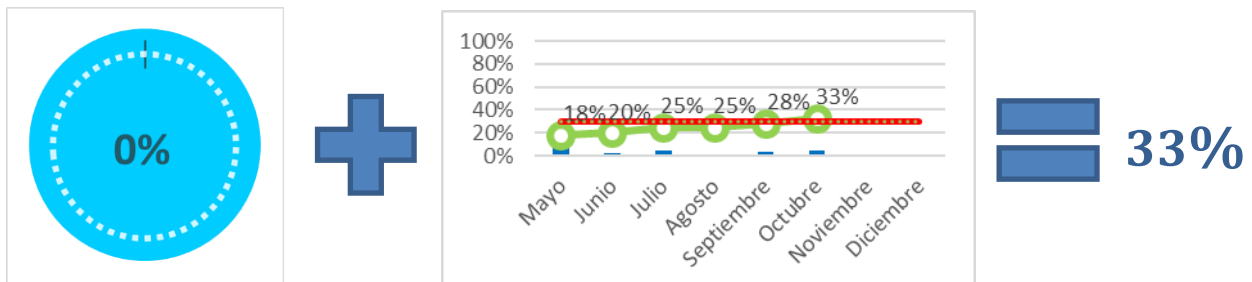
33%

Meta:

30%

Resultado:

Cumplido



Resultado N°4: Se informa que, de un total de 266 funcionarios/as, 89 salieron a terreno junto al Gobernador Regional, dando cumplimiento a la meta comprometida.

Indicador N°5 GT GORE a Terreno

Porcentaje de divisiones que participan en las mesas de la sociedad civil, durante el año 2023

Responsables:

Coordinadora DAF

Jefatura DIDESOH

Efectivo:

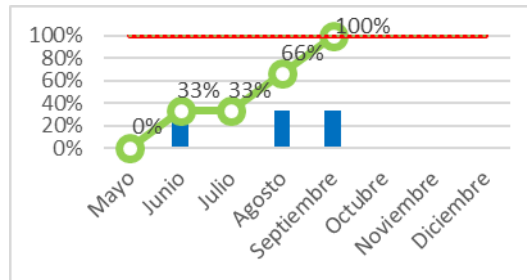
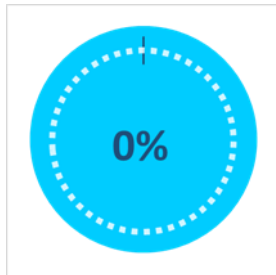
100%
(9/9)

Meta:

100%
(9/9)

Resultado:

Cumplido



= 100%

Resultado N°5: Se informa que se realizaron las mesas de adultos mayores de la sociedad civil, acto conmemorativo la Democracia y los Derechos Humanos, de homicidios y de inducción de cuidados, encuentro participativo con la Embajada de China, de forma acumulada se ha contado con la participación de las Divisiones de Fomento e Industria; Desarrollo Social y Humano; Infraestructura y Transportes; Planificación y Desarrollo Regional; Presupuesto e Inversión Regional y Administración y Finanzas; Administración Regional; Departamento de Seguridad Ciudadana y Departamento de Medio Ambiente, Biodiversidad y Acción Climática.

Indicador N°6 GT GORE a Terreno

Porcentaje de protocolo de terreno de seguimiento aplicado, durante el año 2023

Responsable:
Gabinete Gobernador

Efectivo:

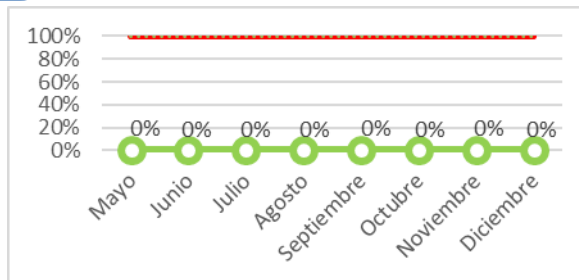
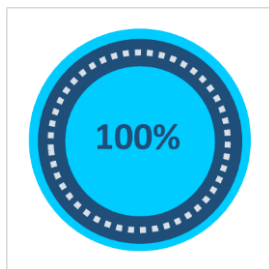
0%
(0/1)

Meta:

100%
(1/1)

Resultado:

No Cumplido



= 100%

Resultado N°6: Se informa que no se aprobó ni se aplicó el protocolo de terreno de seguimiento.

Indicador N°7 CI Comunicaciones Internas

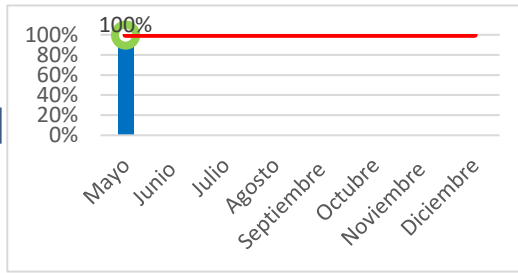
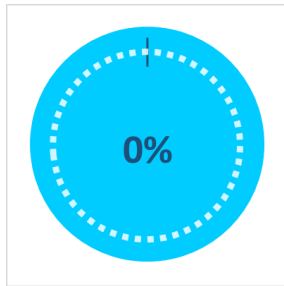
Porcentaje de comunicación interna fortalecida con equipo de trabajo, durante el año 2023

Responsable:
Coordinadora DAF

Efectivo:
100%
(1/1)

Meta:
100%
(1/1)

Resultado:
Cumplido



100%

Resultado N°7: Se informa que mediante Resolución Exenta N°2.700, de fecha 30 de diciembre 2022, se crea la Unidad de Comunicaciones Internas (UCI).

Indicador N°8 CI Comunicaciones Internas

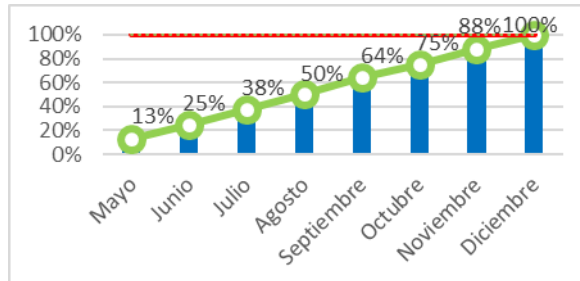
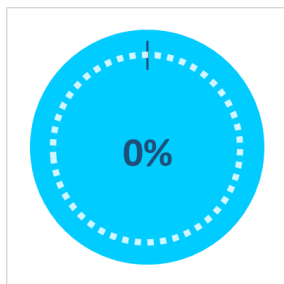
Porcentaje de comunicaciones internas a través de boletín y mails enviados, durante el año 2023

Responsable:
Encargada Unidad de Comunicaciones Internas

Efectivo:
100%
(39/40)

Meta:
100%
(40/40)

Resultado:
Cumplido



100%

Resultado N°8: Se informa que, durante el periodo mayo-diciembre, se enviaron 31 ediciones semanales y 8 boletines mensuales.

Indicador N°9 MI Mesas Interdivisiones

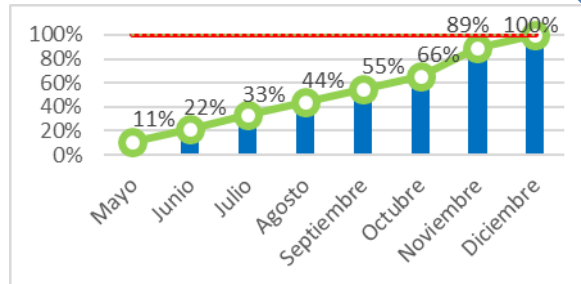
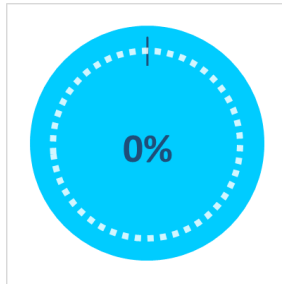
Porcentaje de instancias interdivisiones para fortalecer los procesos interdivisionales realizadas durante el año 2023

Responsable:
Asesora Administración Regional

Efectivo:
100%
(9/9)

Meta:
100%
(9/9)

Resultado:
Cumplido



100%

Resultado N°9: Se informan las instancias interdivisiones realizadas respecto de: Proyectos Nueva Alameda Providencia; Ejecución y Kits de Seguridad; Rendiciones; Instancias Interdivisiones Hub; Convenio de Productividad; Instancias Interdivisiones del 8%; Proyecto Bandera; Proyecto NAP; Instancias de Ejecución Presupuestaria del 8%; Instancias Proyectos de Iluminación, Criterios de Sustentabilidad y Mejoramiento Ciclo Vías.

Indicador N°10 CC Control Cartera

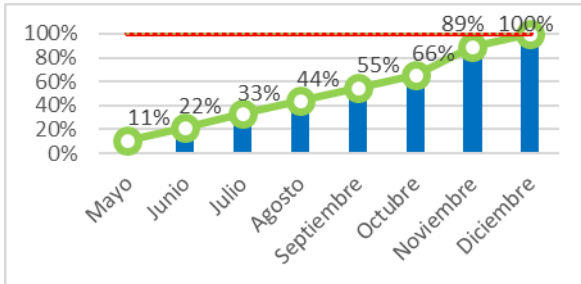
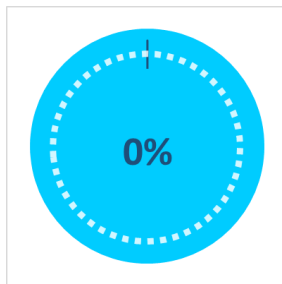
Porcentaje de control de gestión de la cartera de proyectos regionales realizadas durante el año 2023

Responsable:
Jefatura Departamento de Modernización, Planificación Estratégica y Control de Gestión

Efectivo:
100%
(9/9)

Meta:
100%
(9/9)

Resultado:
Cumplido



100%

Resultado N°10: De los 22 proyectos pirámides y emblemáticos del Programa de Gobierno, 21 cuentan con su inversión aprobada para un STGO Humano, 10 Pirámides: Mejoramiento Parque Cerro Chena: Etapa 1, Mapocho Pedaleable y Caminable, Construcción Parque Intercomunal Ortuzano, Nueva Alameda Providencia, Santiago 2050, HUB de Innovación y Emprendimiento, Programa Sistema Regional de Cuidado, Centro de Gestión Integrado Regional, Programa Forestación y Manejo Arbolado Urbano, Programa GORE Abierto – Transformación Digital y 11 Emblemáticos: Piloto para la Retención Escolar de NNA de la RM, Programa Cuidado con el Perro y Gato 3, Estrategia Regional Hídrica, Plan Maestro de Ciclovías de Santiago, Construcción Ciclovía Ruta la Chimba, Plan de Plazas de Bolsillo, Intermodal la Cisterna, Programa de Reactivación Económica Comunales, Convenio de Programación: SSR. Convenio de Programación: Seguridad Regional y Mirador Parque Cerro Renca.

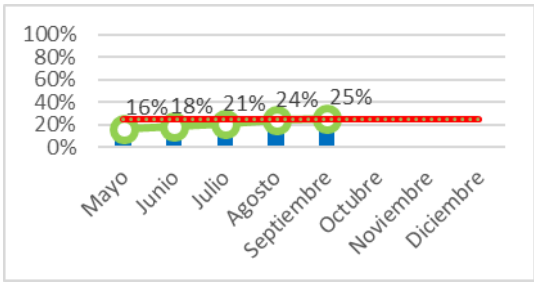
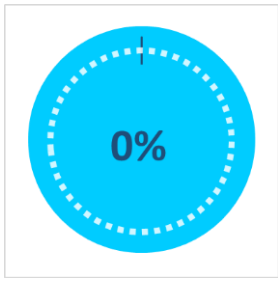
Indicador N°11 DP Desarrollo de Personas
Porcentaje de inducción y reintroducción al personal realizados, durante el año 2023

Responsable:
Jefatura Departamento de
Gestión y Desarrollo de Personas

Efectivo:
25%

Meta:
25%

Resultado:
Cumplido



= 25%

Resultado N°11: Se informa que, de un total de 266 funcionarios, se realizaron 67 inducciones y reintroducciones al personal, dando cumplimiento a la meta comprometida.

Indicador N°12 DP Desarrollo de Personas
Porcentaje de creación de una cultura de bienestar con sentido de propósito y conexiones para las personas implementada, durante el año 2023

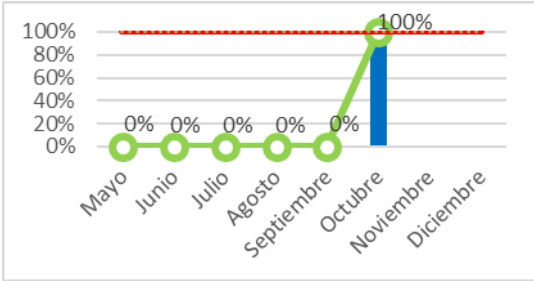
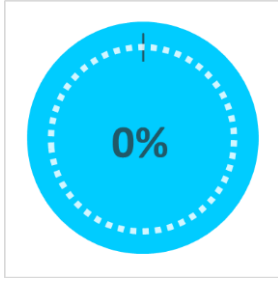
Responsables:
Jefatura Departamento de
Modernización, Planificación
Estratégica y Control de Gestión

Jefatura Departamento de Gestión y
Desarrollo de Personas

Efectivo:
100%
(1/1)

Meta:
100%
(1/1)

Resultado:
Cumplido



= 100%

Resultado N°12: Se informa que durante el periodo se realizó la primera reunión de coordinación con la consultora Great Place to Work para la medición del Trust-Index ®.

Indicador N°13 DP Desarrollo de Personas

Porcentaje de gestión del cambio desde las personas, implementada durante el año 2023

Responsables:

Jefatura Departamento de Modernización, Planificación Estratégica y Control de Gestión

Jefatura Departamento de Gestión y Desarrollo de Personas

Efectivo:

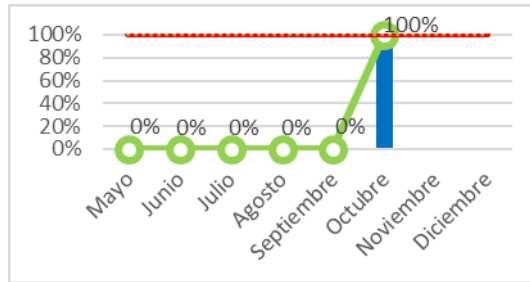
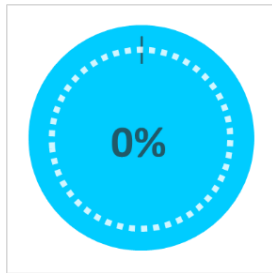
100%
(1/1)

Meta:

100%
(1/1)

Resultado:

Cumplido



= 100%

Resultado N°13: Se ejecuta la primera etapa que consiste en la toma de conciencia de las distintas condiciones que viven los funcionarios/as y la segunda etapa que consiste en el diseño de una propuesta de diagnóstico de las jefaturas del tercer nivel y líderes en torno a sus competencias y habilidades para guiar la gestión del cambio.

Indicador N°14 RS Reunión Semanal

Porcentaje de reuniones de calidad entre las jefaturas de las divisiones y sus equipos realizadas, durante el año 2023.

Responsable:

Jefatura Departamento de Modernización, Planificación Estratégica y Control de Gestión

Efectivo:

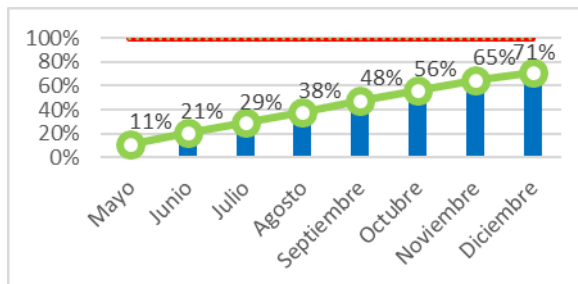
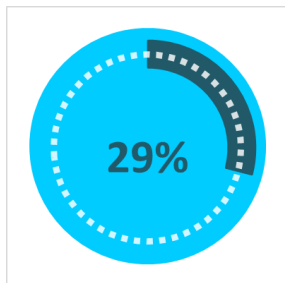
71%
(11/16)

Meta:

100%
(16/16)

Resultado:

No Cumplido



= 100%

Resultado N°14: El Porcentaje de Reuniones semanales y su nivel de cumplimiento fue el siguiente: 1) División de Desarrollo Social y Humano y División de Fomento e Industria (100%); División de Infraestructura y Transportes (94%); División de Planificación y Desarrollo Regional y División de Administración y Finanzas (88%); Departamento de Medio Ambiente, Biodiversidad y Acción Climática (81%); División de Presupuesto e Inversión Regional (75%); Departamento de Seguridad Ciudadana (50%); Corporación de Desarrollo Territorial y Turismo (38%) y Gabinete Regional (0%).

Indicador N°15 TI Tecnologías de la Información

Porcentaje de integración del SAGIR con SGD para estados de pago implementado, durante el año 2023

Responsable:

Jefatura Departamento de Tecnologías de la Información

Efectivo:

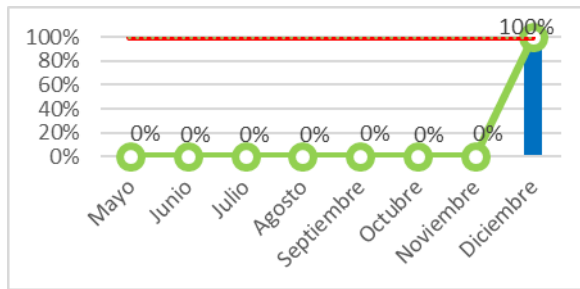
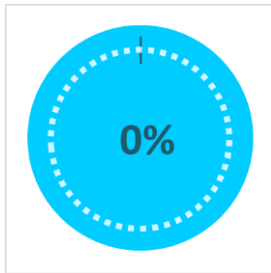
100%
(1/1)

Meta:

100%
(1/1)

Resultado:

Cumplido



100%

Resultado N°15: Se informa que se habilitó web service y se integró la base de datos del catálogo documental a los sistemas GORE, siendo elaborados, implementados y difundidos los manuales de usuario del Sistema de Administración y Gestión para la Inversión Regional (SAGIR) y el Sistema de Gestión Documental (SGD).

Indicador N°16 TI Tecnologías de la Información

Porcentaje de portal único para ingresar a sistema GORE implementado, durante el año 2023=1

Responsable:

Jefatura Departamento de Tecnologías de la Información

Efectivo:

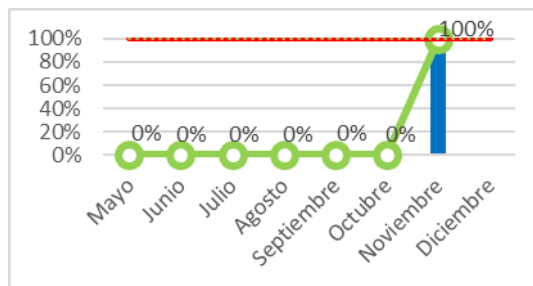
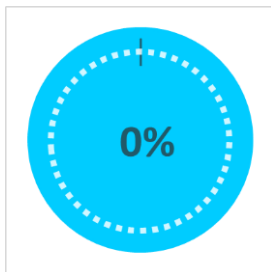
100%
(1/1)

Meta:

100%
(1/1)

Resultado:

Cumplido



100%

Resultado N°16: Se informa que fue elaborado, implementado y difundido el Manual de Usuario Portal Único de Sistemas.