



GOBIERNO DE SANTIAGO

Juntos, mejor región.

**DIVISION DE ADMINISTRACION Y FINANZAS
DEPARTAMENTO DE MODERNIZACION, PLANIFICACION ESTRATEGICA Y
CONTROL DE GESTION**

Fecha de Reporte:

10

05

2024

COMITÉ MODERNIZACIÓN

FECHA: 2 DE MAYO	LUGAR: SALA DE REUNIONES, PISO 4
Horario Inicio: 15:05 hrs	Horario Término: 15:49 hrs.
Asistentes:	Jorge Núñez, Jefe División de Administración y Finanzas (DAF)
	Mayuri Reyes, Jefa División de Presupuesto e Inversión Regional (DIPIR)
	Fernando Court, Jefe División de Fomento e Industria (DIFOI)
	Paulo Serrano, Jefe División de Infraestructura y Transportes (DIT)
	Nicole Sáez, Jefa División de Desarrollo Social y Humano (DIDESOH)
	José Ignacio Gutierrez, Jefe Departamento de Tecnologías de la Información
	Jennifer Lueiza, Jefa Departamento de Gestión y Desarrollo de Personas
	Alejandra Acevedo, Jefa Departamento de Análisis y Evaluación de Inversiones
	Erika Jamett, Representante del Jefe de la División de Planificación y Desarrollo Regional (DIPLADER)
	Virginia Saavedra, Representante del Administrador Regional
	Felipe Enero, Representante de la Encargada de la Unidad Regional de Asuntos Internacionales
	Cristy Sanchez, Representante de la Jefa del Departamento de Planificación Regional
	María Lidia Guzmán, Representante de la Jefa del Departamento de Servicios y Programas Sociales
	Abel Contreras, Jefe Departamento de Ética, Integridad y Transparencia
	Luis Cabrera, Analista Departamento de Modernización, Planificación Estratégica y Control de Gestión
	Lorena Lazcano, Analista Departamento de Modernización, Planificación Estratégica y Control de Gestión
Cristóbal Parra, Analista Departamento de Modernización, Planificación Estratégica y Control de Gestión	
Secretaria Ejecutiva Comité	Carolina Hidalgo, Jefa Departamento de Modernización, Planificación Estratégica y Control de Gestión
Tabla:	<ol style="list-style-type: none">1. Estado de avance Plan de Acción Modelo Gobierno Abierto2. Compromisos pendientes Modelo Gobierno Abierto

Tabla Comité Modernización

- 1. Estado de avance Plan de Acción Modelo Gobierno Abierto
- 2. Compromisos pendientes Modelo Gobierno Abierto

Secretaria Ejecutiva Comité: Agradece la asistencia y realiza presentación acerca del estado de avance del Plan de Acción del modelo gobierno abierto en materia de modernización. El foco es hacer transformaciones profundas en el Gobierno de Santiago, para hacerlo más innovador y con foco en recuperar la legitimidad de las personas. Los principios del modelo de gobierno abierto son la modernización, la transparencia y la participación, con elementos transversales como la gestión del cambio, la transversalización de género y comunicar dando valor social a la información, lo que significa que se utilice lenguaje ciudadano.

Del Eje estratégico Modernización: se cumplieron todos los proyectos e iniciativas. Se informa que se aceptó la postulación a la OGP regional y a partir de junio se inicia un proceso de fortalecimiento de capacidades en materia de gobierno abierto.

Del Eje estratégico Transparencia: se encuentran cumplidos 5 compromisos de los 7: Ficha ciudadana Programas 01 y 02; Canal de denuncias, la OIRS virtual y presencial, rediseño ciudadano de la página web, y proyectos e iniciativas vinculados al programa de gobierno de nuestro Gobernador. Lo pendiente son los compromisos de: Transparencia proactiva Ley 20.285 y la georreferenciación de los proyectos e iniciativas del programa de gobierno de nuestro Gobernador, para que se vea dónde está localizada la inversión o acción cumplida.

Jefe DIFOI: ¿cómo hacer georreferenciación si una iniciativa es a nivel regional?

Secretaria Ejecutiva Comité: se marca el punto en el edificio institucional. El objetivo de las fichas ciudadanas de los programas 01 y 02 es educar a la ciudadanía interna, hacer un pilotaje al interior de la institución y luego liberar la información a la página web, una rendición de gastos mensual. Por cada compromiso cumplido del Programa de Gobierno hay una ficha que da cuenta en términos ciudadanos de qué se trata el compromiso, a qué desafío se refiere, y el tipo de iniciativa/actividad/proyecto o programa, poner la información más relevante para el ciudadano y hay un código QR que permite acceder con más detalle.

Del Eje estratégico de Participación: se ha cumplido con la conformación de consejos asesores, mesas temáticas, alianzas público-privadas, alianzas internacionales y redes municipales, Consejo de la Sociedad Civil. Lo pendiente son el RS/Admisibilidad ciudadana y la creación de mecanismos



de rendición de cuentas vertical y social, más allá de la cuenta pública.

Jefe Departamento Ética Integridad y Transparencia: el plan de trabajo pendiente, ¿cómo se va a llevar a cabo?

Secretaria Ejecutiva Comité: lo vamos a ver de manera individual con cada responsable. Queríamos dar cuenta de lo pendiente más lo que vamos a proponer en el marco de datos abiertos. Ahí pondremos plazos.

Representante Administrador Regional: encuentro válido que se valide primero dentro y luego fuera con las personas, ¿cómo se va a implementar o medir, sólo se envía o se realizan mecanismos de participación ciudadana interna?

Secretaria Ejecutiva Comité: se hará un levantamiento de opinión, podríamos hacer encuestas y talleres.

Representante Administrador Regional: además si el Gobernador hará la cuenta pública, puede utilizar esta información.

Jefa DIDESOH: Es interesante liderar el modelo de gobierno abierto, lo que hace el Gobierno de Santiago se instala como una buena práctica para otras instituciones. En términos de cómo se refleja el resumen de los proyectos, la caracterización del programa de gobierno, pienso que es interesante la información, propongo que en una sesión del COSOC se pueda revisar, es una buena temática para mostrar en la sesión, podríamos colocar las fichas y obtener un feedback de ellos. No mostrar todo, pero si aprovechar esa instancia.

Secretaria Ejecutiva Comité: se las enviamos y ustedes seleccionan las que quieran mostrar. El desafío es cómo nos relacionamos con las personas, tener reglas claras o una política pública de participación ciudadana, y donde vamos a tener decisiones que sean vinculantes o no.

Jefa DIDESOH: en algunas mesas ya hay reglamentos, como con personas mayores, podemos avanzar en los mecanismos, cada mesa tiene un modelo de gobernanza específico respecto al codiseño de programas.

Secretaria Ejecutiva Comité: lo que pensamos con ustedes es avanzar este año respecto de una política pública, que ustedes nos bajen la línea respecto de la participación ciudadana, dependiendo de la instancia que sea, establecer un marco para cada tipo de iniciativa/proyecto.

Jefa DIDESOH: estamos trabajando en eso con un proyecto que estamos desarrollando con la Universidad de Las Américas, y vamos a establecer un protocolo de cómo sería el ideal de un gobierno regional con instancias participativas.



Jefe DIFOI: A propósito de modernización, ¿existe una iniciativa de integrar todos los sistemas en una página, un solo instrumento?

Secretaria Ejecutiva Comité: tenemos el portal único de sistemas y por la Ley de Transformación Digital, estamos avanzando en poder tener la clave única para todos los sistemas, ahora estamos poblando SAGIR, en este sistema está puesto el foco, se debe rendir cuentas de lo que estamos haciendo, el SAGIR tiene desde la preinversión hasta que se termina la iniciativa, se está cargando la data y los documentos para tener los expedientes digitales, que es el estándar para el cumplimiento de la Ley, queremos avanzar en datos abiertos y que la información sea pública.

Jefe DAF: Hay que hacer la distinción entre digitalizar y la transformación digital, el primero es escanear un documento, y transformación digital es movilizar un documento de un sistema a otro. Ahora trabajamos en el viaje usuario y en el viaje funcionario, y como saben, la transformación digital demora entre 2 a 3 años, porque hay que tener una base robusta, y nuestra base robusta debe ser SAGIR, junto a los otros sistemas que José Ignacio está asociando. Se trabaja en ello, creemos que ya estamos preparados para la Transformación Digital que tiene 3 pilares, lo tecnológico, los procesos y las personas.

Jefe DIFOI: Acá el gran tema es que en SAGIR las divisiones nuevas no se han podido subir a este sistema, porque está pensado en el GORE antiguo de infraestructura, hoy, por ejemplo, los programas los compartimos entre DIFOI y DIPIR, en la parte administrativa y financiera que la ven los analistas de DIPIR, y la parte técnica la ven los analistas de la parte sectorial.

Secretaria Ejecutiva Comité: Estamos trabajando en el modelamiento de esos procesos, donde el Gobierno de Santiago es unidad técnica, en el caso de la DIFOI y DIDESOH se van a levantar los procesos con todas sus actividades, para ver después el desarrollo tecnológico.

La propuesta de plan para este año se las enviaremos después de junio, después de las capacitaciones que tenemos con el OGP, para ver si debemos incorporar algunas actividades o acciones que no estén contempladas en esta fase, e ir cumpliendo con lo que significa estar a la par de esta OGP.

Agradece a todas y todos la asistencia y la participación.