

<b>Fecha de Reporte:</b>	<b>15</b>	<b>07</b>	<b>2024</b>
--------------------------	-----------	-----------	-------------

**PRIMERA SESION COMITÉ DE CALIDAD**

<b>FECHA: 11-07-2024</b>	<b>LUGAR: SALA DE REUNIONES PISO 3</b>
<b>Horario Inicio: 15:37 hrs.</b>	<b>Horario Término: 16:10 hrs.</b>
<b>Asistentes:</b>	Jorge Nuñez, Jefe División de Administración y Finanzas
	Mayuri Reyes, Jefa División de Presupuesto e Inversión Regional
	Carolina Infante, en representación del Administrador Regional
	Jorge Chales de Beaulieu, en representación del Jefe División de Infraestructura y Transportes
	Fernando Court, Jefe División de Fomento e Industria
	Flavio Jara, Jefe Oficina de Auditoría Interna
	Jennifer Lueiza, Jefa Departamento de Gestión y Desarrollo de Personas
	Katherine Lobos, Directora Asociación Funcionarios
	Patricio Osorio Zúñiga
	Cristóbal Parra, Analista Departamento de Modernización, Planificación Estratégica y Control de Gestión
Viviana Grandon, Analista Departamento de Modernización, Planificación Estratégica y Control de Gestión	
<b>Secretaria Ejecutiva Comité</b>	Carolina Hidalgo, Jefa Departamento Modernización, Planificación Estratégica y Control de Gestión y Secretaria Ejecutiva Comité de Calidad
<b>Tabla:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Presentación estado de avance Plan de Mejora</li> <li>2. Consultas, opiniones, comentario</li> </ol>

<b>Tabla Primera Sesión Comité de Calidad</b>	
<b>1. Presentación estado de avance Plan de Mejora</b>	<p><b>Secretaria Ejecutiva Comité:</b> Agradece a todos y a todas su asistencia, comienza con la presentación y muestra los avances de los proyectos de mejora y las acciones de mejora inmediata. Indica que el Modelo de Calidad tiene un proceso que es sinérgico, primero una autoevaluación que la hicimos en el año 2022, y tuvimos una validación externa de los resultados de la autoevaluación, porque requerimos que alguien nos mire y verifique que efectivamente lo que estamos diciendo, lo hacemos. Respecto de las brechas, se levanta un plan de mejora que también es validado, por esta misma empresa de auditoría externa, y entonces se comienza con la</p>



### Tabla Primera Sesión Comité de Calidad

implementación del plan de mejora. Este es un ciclo, este año no hicimos el proceso de autoevaluación porque, la SUBDERE en el marco de las elecciones que tenemos de nuestras autoridades, postergó para el próximo año el proceso de autoevaluación, el cual debiera mejorar su puntaje respecto de hace 2 años por la aplicación del Plan de Mejora. Del plan levantado el 2022 solo quedan 3 acciones de mejora y respecto de los proyectos de mejora tenemos 7 para este año, de los cuales 6 están en ejecución.

**Representante Administrador Regional** Respecto de los criterios de sustentabilidad, ese documento que conocemos que se hizo, se está aplicando a todos los proyectos nuevos.

**Secretaria Ejecutiva Comité:** Si. De las 2 iniciativas que están en postulación, de acuerdo a la información preliminar que nos entregó la SUBDERE en el Congreso de Descentralización, solo financiaría el que tiene que ver con el estudio de carga de trabajo y no el de Great Place to Work, y si se insiste en querer llevar a cabo el proyecto se debe pagar con recursos propios.

**Representante Administrador Regional:** Respecto del proyecto Vitricas Digitales, ¿tiene plazo para agosto?

**Secretaria Ejecutiva Comité:** Si.

**Jefe División de Fomento e Industria:** Me junté con Pricewaterhouse por el tema de la dotación y cargas, ha estado más de una vez, ¿cuál es la expectativa de ese estudio?

**Secretaria Ejecutiva Comité:** Lo que permite el estudio es tener los perfiles de cargo, con las funciones, tareas y actividades de las personas, por eso es importante hacerlo de forma paralela con la definición de las funciones de los departamentos y unidades, de manera de no dejar vacía alguna unidad y que no quede algún perfil de cargo volando, tratamos de que el error sea el mínimo, y respecto de ello, lo que vamos a tener por una parte son perfiles y además va a tener una estructura de compensación respecto de cómo contribuye cada trabajador al logro de los objetivos estratégicos, hay que hacer cosas respecto a la retención del talento,

**Jefa Departamento de Gestión y Desarrollo de Personas:** También aborda las bandas salariales, hay muchas



### Tabla Primera Sesión Comité de Calidad

expectativas, aporta al momento de presentar a DIPRES los requerimientos.

**Jefe División de Administración y Finanzas:** Si uno lo mira holísticamente, en la visión estratégica del negocio, para mí no existe proceso de apoyo o de negocio, el tema de soporte para mí todos son parte del negocio porque las personas son importantes y son las que llevan a cabo los objetivos, y se busca la gestión por competencias, y entre sus herramientas están los perfiles de cargo el cual es sumamente importante porque sirve como base a otros instrumentos, como la evaluación del cargo, la evaluación del desempeño, capacitación y formación y, luego están las bandas salariales, donde uno objetiviza en base a cuánto pesa el cargo dentro de la estrategia de la institución, y se le da una carrera funcionaria a través de bandas salariales, distintos tipos de perfiles, junior, senior, entre otros. Luego viene lo que dice Carolina, se busca saber cuánto es la carga real del cargo en base a la estructura que está inserta, y eso junto con el proceso dirá cuál será la dotación ideal; y una herramienta más importante, es justificar lo que se requiere ante DIPRES. Eso también va a solucionar varios mitos que se tienen en algunas divisiones respecto a la cantidad de personal.

**Representante Jefe de División de Infraestructura y Transportes:** Una consulta respecto a eso mismo, ¿ya terminó la etapa de levantamiento y entrevistas?

**Jefa Departamento de Gestión y Desarrollo de Personas:** Aún está en proceso.

**Representante Jefe División de Infraestructura y Transportes:** ¿y hasta cuándo es?

**Jefa Departamento de Gestión y Desarrollo de Personas:** Depende del comportamiento, pueden ser una o dos semanas más, se han entrevistado a un total de 140.

**Representante Jefe de División de Infraestructura y Transportes:** Es que a nosotros nos prometieron una visita más, y todavía estamos esperando porque les contamos solo el 20% de lo que hacíamos. Para tenerlo presente.

**Jefa Departamento de Gestión y Desarrollo de Personas:** Lo que están haciendo ahora es coordinar las



<b>Tabla Primera Sesión Comité de Calidad</b>	
	<p>entrevistas y van a evaluar si en algunos cargos se debe hacer una segunda intervención y necesitar más información.</p> <p><b>Secretaria Técnica Ejecutiva Comité:</b> Se le va a informar a Pricewaterhouse. Hoy se enviará la medición del segundo trimestre, y en términos generales casi todos los proyectos de mejora están marchando de acuerdo a la programación que se tenía inicialmente.</p>
<b>2. Consultas, opiniones, comentarios</b>	<p><b>Jefe División de Administración y Finanzas:</b> El trabajo que se hace y que se logró es importante para la gestión del gobernador, ha sido un gran trabajo que se ha hecho en pocos meses, y que no quede solamente en un informe al final del día. Este es un trabajo súper bueno que se ha hecho, y no en todas las instituciones se hace esto. Hay que valorar esto, trabajarlo e implementarlo, es la modernización que se requiere para los desafíos que tenemos. Esto tiene un valor público importante.</p> <p><b>Secretaria Técnica Ejecutiva Comité:</b> Agradece a todos y todas los aportes y la participación.</p>