

Informe de Medidas de intervención ISTAS 21

Gobierno Regional Metropolitano de Santiago







GOBIERNO DE SANTIAGO





Juntos. mejor región.

03/07/2024





Medidas de intervención:

N°	Medidas	% de avance	Observaciones	Medio de Verificación
1	Capacitación a jefaturas sobre priorización de tareas y actividades, planificación y organización estratégica de los centros de trabajo junto con la gestión y control de los tiempos.	Ejecutado 100%	La Jornada de “Encuentro del Gobierno de Santiago”, cumple con la medida requerida.	
2	Evaluar la factibilidad de aumentar la planta, dotación o número de trabajadores.	Ejecutado 100%	Los ingresos por convenio DIPRES 2023, cumple con la medida requerida.	
3	Diseñar un programa de inducción institucional que responda a las nuevas exigencias del Servicio.	Ejecutado 100%	El requerimiento se encuentra ejecutado e implantándose correctamente.	
4	Capacitación en Técnicas de Atención al Cliente para un Servicio de Calidad	Ejecutado 100% (2/2)	La ejecución de las capacitaciones, cumple con la medida requerida.	





Medidas de intervención:

N°	Medidas	% de avance	Observaciones	Medio de Verificación
5	Generar actividades de convivencia y camaradería dentro del Servicio propiciando la interacción de las y los funcionarios de toda la Institución.	Ejecutado 100% (3/3)	El Servicio, mediante la ejecución de varias actividades durante el año, cumplió con la medida requerida.	
6	Sensibilizar al personal con tips psicológicos vía correo electrónico.	Ejecutado 100% (4/4)	El Departamento Gestion y Desarrollo de personas, cumplió con sensibilización requerida.	
7	Sensibilizar al personal sobre temas de probidad y transparencia	Ejecutado 100% (4/4)	El Departamento de Ética, cumplió con la sensibilización requerida.	
8	Diseñar un programa de reconocimiento laboral para el personal del Servicio.	Ejecutado 100%	El requerimiento se encuentra ejecutado, reconociendo mensualmente al personal.	



Medidas de intervención:

N°	Medidas	% de avance	Observaciones	Medio de Verificación
9	Adquirir nuevas sillas ergonómicas para el personal del Servicio	Ejecutado 100%	La División de Administración y Finanzas adquirió las sillas ergonómicas requeridas.	
10	Evaluar iluminación, calidad de aire y ventilación dentro de las oficinas (Mutual de Seguridad CChC).	Ejecutado 100% (2/2)	Mutual de seguridad realizo las mediciones solicitadas y entrego medidas de mitigación.	
11	Cambiar luminarias en mal estado.	Ejecutado 100%	Mediante la plataforma de ticket, se realiza el requerimiento de mejorar las luminarias en mal estado.	
12	Sensibilizar al personal sobre la luz azul de los monitores y sus medidas correctivas.	Ejecutado 100%	El Departamento Gestion y Desarrollo de personas, cumplió con sensibilización requerida.	

Medidas de intervención:

N°	Medidas	% de avance	Observaciones	Medio de Verificación
13	Capacitación sobre Ley de descentralización.	Ejecutado 100%	El Departamento Gestion y Desarrollo de personas, cumplió con gestionar la capacitación requerida.	
14	Capacitación a jefaturas sobre liderazgo, inteligencia emocional, comunicación efectiva y manejo de conflictos.	Ejecutado 100%	La Jornada de “Encuentro del Gobierno de Santiago”, cumple con la medida requerida.	
15	Capacitación al personal para potenciar el trabajo en equipo con acento en lo colaborativo.	Ejecutado 100%	La Jornada de “Encuentro del Gobierno de Santiago”, cumple con la medida requerida.	
16	Promover una cultura organizacional colaborativa con trato justo y respetuoso al interior de la organización	Ejecutado 100%	El requerimiento se encuentra ejecutado, donde se incluyo en el Programa de gestión del cambio.	

Medidas de intervención:

N°	Medidas	% de avance	Observaciones	Medio de Verificación
17	Revisar/actualizar/elaborar manuales de procedimientos*	En Proceso	Primer semestre 2024 Responsable el Depto. de modernización.	
18	Actualizar perfiles de cargo.	En Proceso	Primer semestre 2024 Responsable el Depto. de modernización.	
19	Difundir, a través de talleres, las funciones de acuerdo al nuevo organigrama aprobado por el CORE.	En Proceso	Primer semestre 2024 Responsable el Departamento de Ética.	
20	Generar una Política de comunicación y manejo de la información interna estableciendo canales institucionales formales al interior del Servicio.	En Proceso	Primer semestre 2024 Responsable la Unidad de Comunicaciones Internas.	
21	Generar un programa de bienestar y autocuidado para los equipos de los diferentes centros del Servicio	Ejecutado 100%	El Servicio cuenta con el Plan de calidad de vida 2023, el cual cumple con la medida requerida.	
22	Contar con horarios flexibles de entrada y salida, aunque la alerta sanitaria finalice.	Ejecutado 100%	El Servicio cuenta con horario flexible, el cual va en beneficio del bienestar del personal.	

% Medidas de intervención:

Calculo	Porcentaje de avance
18/22x100:	81% (julio 2024)