



GOBIERNO DE SANTIAGO

Juntos. mejor región.

Comité de CALIDAD

11 de julio 2024

División de Administración y Finanzas

Departamento de Modernización, Planificación Estratégica y Control de Gestión



Sistema de Mejora Continua

El Sistema de Acreditación, Mejora Continua de la Gestión e Incentivos de los Gobiernos es un modelo de gestión de calidad sobre el cual los gobiernos regionales pueden evaluarse, optimizando su mandato sobre una base para alcanzar estándares o cumplir con metas o requisitos más exigentes, proporcionando un enfoque de mejoramiento continuo y de excelencia en la calidad de la gestión institucional.

El Sistema de mejora continua es liderado por el **Comité de Calidad** y tiene como objetivo principal promover, coordinar y controlar el proceso de mejora continua en la gestión del Gobierno de Santiago.



Comité de Calidad



Plan de Mejora

El plan de mejora consta de **Acciones de Mejora Inmediata (AMI)**, las cuales están asociadas a un elemento del modelo de calidad y tienen un impacto directo en la mejora de una práctica indicada y de **Proyectos de Mejora**, que son iniciativas de mejoramiento orientadas a reducir una brecha de gestión u optimizar los resultados de uno o varios criterios o subcriterios y son financiados por la SUBDERE.

Acción de Mejora Inmediata (AMI)

- 1) Difusión del proceso de Manuales de Procedimientos como una herramienta para la implementación del sistema de control interno
- 2) Instalación del Comité Técnico DIT-Departamento de Medio Ambiente, Biodiversidad y Acción Climática para la incorporación de criterios de sustentabilidad en las iniciativas del transporte y la infraestructura
- 3) Incorporación de Criterios Ambientales en los procesos de compras públicas sostenibles en el GORE RMS.

Proyectos de Mejoras

- 1) Creando una cultura de bienestar con sentido de propósito y conexiones para las personas
- 2) Optimizar la marca GORE RMS en su página web e intranet, con innovación para llegar a los públicos
- 3) Enfrentando el cambio desde las personas para favorecer la gestión de la modernización
- 4) Definiciones estratégicas como punto de partida para el desarrollo de foco que apunte al crecimiento organizacional
- 5) Fortalecimiento y mejoras al sistema de información y al modelo de comunicación del Equipo Directivo
- 6) Estructura de Cargos y Compensaciones (proyecto nuevo 2024)
- 7) Nuevo Sistema de Gestión del Desempeño (proyecto nuevo 2024)

Proyectos de Mejoras Postulados

- 1) Fortalecimiento del clima de confianza para generar valor público.
- 2) Estudio de cargas de trabajo y dotación óptima para el Gobierno de Santiago.

Avance Acción de Mejora Inmediata (AMI)

avance



PROYECTOS DE MEJORA 2022-2024



PROYECTOS EN PROCESO DE POSTULACIÓN

Fortalecimiento del clima de confianza para generar valor público

Estudio de cargas de trabajo y dotación óptima para el Gobierno de Santiago

PRESUPUESTO ASIGNADO

M\$ 27.700

M\$ 50.000




PROYECTOS DE MEJORA

Creando una Cultura de Bienestar con sentido de propósito y conexiones para las personas


Liderada por la firma internacional **Great Place to Work** que trabaja en identificar, crear y sostener excelentes lugares para trabajar a través del desarrollo de culturas de confianza, porque la confianza es el ingrediente más importante para crear un gran lugar para trabajar.


Avance Octubre /23 - Agosto/24


2 charlas para la **sensibilización y promoción de bienestar** y sentido de colaboración y exposición de conocimiento y experiencia, una para los directivo, jefaturas de división y/o líderes de la institución. 

Aplicación online del instrumento **Trust Index**, para medir el nivel de confianza de persona en relación a la organización. 

Medición de cuantitativa y cualitativa del Gobierno Santiago mediante el **Culture Audit y Culture Brief**. 

Resultados y diagnostico, se hizo la presentación al Gobernador y al equipo directivo En el mes de marzo se hizo la presentación a los funcionarios de los resultados y diagnostico. 

Diseño de prácticas de tipo **Giftwork**, Estos talleres buscan crear un Gobierno de Santiago que obtenga grandes resultados, a través de la valoración de nuestros colaboradores y colaboradoras, fortaleciendo las confianzas, generando un espacio innovador, donde las personas confíen en sus líderes, se enorgullecen del trabajo que hacen y tengan un sentido de camaradería con las personas con las que trabajan. 

Seguimiento y ajuste a los planes de acción elaborados por los lideres del servicio. 



PROYECTOS DE MEJORA

Optimizar la marca **GORE RMS** en sus vitrinas digitales, página web e intranet, con innovación para llegar a los públicos externos e internos.

Avance Octubre /23 - Agosto/24

El 16/01 la empresa **INCOTE** realizó el primer taller, dirigido al análisis y levantamiento del contenido de calidad, relevante y original para la futura Intranet.



Informe intranet



El 28 de marzo se realizó el primer taller de análisis y levantamiento de contenido de calidad, relevante y original para la página web.



Informe de sitio público



El 25 de abril el segundo taller dirigido al ajuste de contenido de calidad, relevante y original de la página de intranet.



Actividades pendientes hasta Agosto 2024 (fecha de finalización del proyecto)

• Taller dirigido al ajuste del contenido de calidad, relevante y original para la página web.

• Encuestas digital dirigida a los directivos, jefaturas de tercer nivel, profesionales líderes de sus áreas, de la propuesta de diseño de la página web.

• Encuesta digital a todo el personal de la propuesta del diseño de la intranet.

• Lanzamiento digital plataformas web – intranet.



incote

PROYECTOS DE MEJORA

“Enfrentando el cambio desde la persona para favorecer la Gestión de la Modernización”

Periodo de ejecución octubre 2023 a agosto 2024

Actividades de **Kick Off** con el equipo Gobierno Santiago, al entrada del servicio si hizo entrega de una semillas y un pañuelo, esto para dar el lanzamiento del programa, entregando el mensaje del estado deseado de la institución.



Jornada transversal “**LENGUAJE**”, actividad de lenguaje de señales, dimensión para trabajar mensajes degenerativos y regenerativos.

Lenguaje teje nuestros diálogos
Junt@s construir una Mejor Regi



Jornada transversal “**HISTORIA**”, consistió en una actividad de contar cuento con el propósito de entregar un regalo que nace del corazón de la persona y no signifiquen costo.
• Dimensión para trabajar relatos que oriente el futuro deseado



Jornada transversal “**CONEXIÓN**”, esta actividad consistió en una obra de teatro en donde se mostraron los trabajos hechos en la actividad emociones.
• Dimensión para trabajar la conexión e interacción interna

LA MAGIA DE LAS
CONEXIONES
Aquello que nos ayuda a construir con otros



Jornada transversal “**CUERPO**” para todo el equipo Gobierno Santiago, en el hall de cada piso se enseñó paso de cueca, dimensión para trabajar resistencia y apertura.



• Jornada transversal “**EMOCIONES**”, Analizaron las a través de los colores y se decoro el árbol emocionesol de navidad.
• Dimensión para trabajar evasión y gestión emocional.

Jornada transversal “**EROS**”, fue una actividad donde tocaron música dos personas con violines y se entregó una vela a cada funcionario.
• Dimensión para trabajar el rol que tienen y como dejan huellas.



Jornada transversal “**CIERRE**”, se dio termino al proyecto con una actividad de celebración nuevo GORE

PROYECTOS DE MEJORA

“Definiciones Estratégica Como Punto de Partida Para el Desarrollo de Foco que Apunte al Crecimiento Organizacional”

Perodo de ejecución octubre 2023 a agosto 2024

Avance Octubre /23 - Agosto/24

Diagnóstico Externo



Diagnóstico Interno, revisión documental, análisis match instrumentos programáticos, bechmark “definiciones 6 ciudades referentes (mundo)”, Santiago en un millón de palabras procesamiento analytics bases de dato concurso Santiago en 100 palabras.

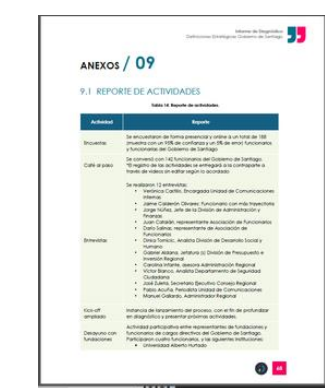


Se realizaron las conversaciones Café al paso, diálogos espontáneos con los funcionarios en stand con café.



05 de abril lanzamiento del proyecto.

Facilitaciones de talleres de definiciones estratégicas.



Facilitaciones innovadoras definiciones estratégicas, que corresponde a interacciones creativas, dirigidas al personal del GORE, para el levantamiento de los valores, misión, objetivos y productos estratégicos.

Actividades pendientes hasta Agosto 2024 fecha de finalización del proyecto

- 1) Facilitación cierre de crecimiento organizacional, que involucra las siguientes actividades:
 - a) actividad de alineamiento estratégico de los desafíos de la nueva gobernanza con todo el personal
 - b) acciones de difusión al personal, socios y colaboradores de las definiciones estratégicas.

PROYECTOS DE MEJORA

“Fortalecimiento y mejoras al sistema de información y al modelo de comunicación del Equipo Directivo”

Proyecto en marcha blanca - Período de ejecución octubre 2023 a agosto 2024



Bienvenido/a Secretario Ejecutivo

Seleccione una opción:

- Inicio
- Comunicación
- Comisiones
- Comisiones de Sesión
- Comisiones de Sesión
- Comisiones de Sesión
- Comisiones de Sesión
- Comisiones de Sesión
- Comisiones de Sesión
- Comisiones de Sesión

Enlaces

De las Sesiones Plenarias

Acuerdos del Consejo

NOMBRE DEL ACTA

OPCIÓN A POR TIPO DE SESIÓN/SOLICITUDES

TIPO DE SESIÓN

TIPO DE SOLICITUDES

FECHA INICIO

FECHA TÉRMINO

Lista de Actas

De las sesiones plenarias

Gestión Secretaría Ejecutiva > Actas

Volver Emitir Acta

COMISION EDUCACION Y CULTURA ACTA SESION REMOTA 2023 Dictamen N°6.693 del 23 de marzo de 2020

COMISION EDUCACION Y CULTURA

MIÉRTES 17 DE ENERO 2023 HORA: 13:00 HRS.

Solicitudes Vigentes

| Solicitud | Tipo de Solicitud | Fecha Solicitud | Fecha Cierre | Estado | Acción |
|---------------------|--------------------------|-----------------|--------------|--------|--------|
| Alvaro Pizarro | SOLICITUD DE COMARCACION | 12/04/2024 | 16/05/2024 | ✓ | Ver |
| Alvaro Pizarro | SERVICIOS | 04/04/2024 | 04/04/2024 | ✗ | Ver |
| John Doe Prud'homme | SOLICITUD DE COMARCACION | 14/03/2024 | 14/03/2024 | ✗ | Ver |
| Alvaro Pizarro | SOLICITUD DE INFORMACION | 25/03/2024 | 25/03/2024 | ✗ | Ver |
| Alvaro Pizarro | SOLICITUD DE INFORMACION | 01/03/2024 | 25/03/2024 | ✗ | Ver |
| Alvaro Pizarro | SOLICITUD DE COMARCACION | 01/03/2024 | 25/03/2024 | ✗ | Ver |
| Alvaro Pizarro | SOLICITUD DE INFORMACION | 01/03/2024 | 25/03/2024 | ✗ | Ver |
| Alvaro Pizarro | SOLICITUD DE INFORMACION | 15/01/2024 | 15/03/2024 | ✗ | Ver |

Comunicación

Agenda

abril de 2024

Del Consejo Regional

Del Consejo Regional Presidente del Consejo

Consejeros/as

PROYECTOS DE MEJORA NUEVOS 2024

Estructura de Cargos y Compensaciones Valor Público

Nuevo Sistema de Gestión del Desempeño

PRE SUPUESTO ASIGNADO

M\$ 60.000

M\$ 40.000

Objetivo

Revisar y redefinir, a partir del diseño estratégico de la estructura organizacional, la estructura de cargos y compensaciones, incluyendo descripciones de cargo, competencias, bandas salariales asociadas y política de compensaciones, desde un enfoque de gestión moderna, eficiente y eficaz, que permita dar soporte a una estructura en sintonía con los desafíos del gobierno abierto y que pueda integrar las actuales iniciativas relacionadas con procesos de gestión, técnicos, de mejora institucional; y el componente tecnológico y de talento humano.

Responsable

Departamento de Gestión y Desarrollo de Personas

Avance

- Reunión de coordinación con la empresa.
- Se emitió Resolución que aprueba el Trato Directo y contrato con la empresa [PRICEWATERHOUSECOOPERS](#).
- Se envió orden de compra.
- Se trabaja en la estructura de cargos y compensaciones, incluyendo descripciones de cargo y competencias

Objetivo

Implementar un nuevo Sistema de Gestión del Desempeño, que permita alinear el desempeño individual de sus funcionarios/as a las necesidades estratégicas institucionales, con el fin de mejorar de manera sostenida el aporte de valor de las personas al logro de los propósitos del Servicio, junto con favorecer la comunicación oportuna entre jefatura y funcionario(a), a través de retroalimentación oportuna que permita contribuir al desarrollo de las personas y los equipos.

Responsable

Departamento de Gestión y Desarrollo de Personas

Avance

- Se confeccionaron los TDR.
- Se hizo la solicitud de compra N°10.483
- Se aprueban las bases de licitación según R.E. N°947 del 27/05/2024
- Con fecha 31/05/2024 se publicó licitación y se cierra el 10/06/24
- En proceso de evaluación

PROYECTOS POSTULADOS 2024

01

Fortalecimiento del clima de confianza para generar valor público.

Objetivo General

Contar con la certificación de *Great Place to Work* que permita a Gobierno de Santiago ser un excelente lugar para trabajar a través del desarrollo de culturas de confianzas. Los grandes lugares de trabajo muestran mejor desempeño financiero, presentan una imagen más fuerte y son más efectivos en la retención de empleados. Logran mantener el compromiso de sus equipos saliendo fortalecidos de estos desafíos.

Responsable

Departamento de Modernización, Planificación Estratégica y Control de Gestión.
Departamento de Gestión y Desarrollo de Personas.

Costo del Proyecto

M\$ 27.7010



PROYECTOS POSTULADOS 2024

02

Estudio de cargas de trabajo y dotación óptima para el Gobierno de Santiago.

Objetivo General

Levantamiento de los procesos claves para la medición de las cargas laborales y para la caracterización de la dotación disponible y análisis y recomendaciones de la carga de trabajo y dotación requerida para Gobierno de Santiago.

Responsable

Departamento de Modernización, Planificación Estratégica y Control de Gestión.
Departamento de Gestión y Desarrollo de Personas.

Costo del Proyecto

M\$ 50.000



GS

GOBIERNO DE SANTIAGO

Juntos, mejor región.

*Da siempre lo mejor que tienes.
Lo que plantas ahora, lo
cosecharás más tarde"*

División de Administración y Finanzas

Departamento de Modernización, Planificación Estratégica y Control de Gestión

