

INFORME DE DESEMPEÑO PLAN DE CALIDAD DE VIDA LABORAL 2024

I. Avance de actividades

| Eje | Objetivo | N° | Actividad | Responsable | Meta | Formula de calculo | Medio de Verificación | Avance % | Medio de verificación |
|--------------------|--|----|--|-------------------------------------|------|--|--|-----------------|-----------------------|
| Buen trato laboral | Promover un buen trato laboral dentro del Servicio | 1 | Realizar inducción institucional al personal del Gobierno de Santiago en calidad jurídica planta y contrata que ingresa al Servicio. | Gino Perez Analista GDP | 100% | (Número de personas con inducción realizada/Número de personas ingresadas al GS)*100 | <ul style="list-style-type: none"> Actas de inducción <u>Nómina de personas ingresadas al GS (Corte al mes de noviembre)</u> <u>PPT de inducción</u> | 100% (19/19) | |
| | | 2 | Actualizar el procedimiento Denuncia y Sanción del Maltrato, Acoso Laboral y Sexual. | Carolina Villalobos Analista GDP | 100% | (1/1) | <ul style="list-style-type: none"> Resolución que formaliza la actualización. Verificadores de la actualización de etapas anteriores y la difusión (cápsulas, talleres, reuniones) | 0% | - |
| | Promover la diversidad dentro del Servicio | 3 | Realizar curso de género para personal del Servicio. | Gino Perez Analista GDP | 100% | (1/1) | <ul style="list-style-type: none"> Resolución de participación. | 100% (1/1) | |
| | Aplicar Protocolo de riesgos psicosociales | 4 | Aplicar cuestionario de evaluación de ambientes laborales en salud mental (CEAL-SM) | Ariel Lagos Encargado UPR | 100% | (1/1) | <ul style="list-style-type: none"> Informe de resultados por parte de SUSESO. Verificadores de la aplicación de etapas anteriores a los resultados y la difusión (cápsulas, talleres, reuniones) | 100% (1/1) | |
| | Promover un entorno físico con accesibilidad universal | 5 | Generar un informe de condiciones estructurales para personas con movilidad reducida | Ariel Lagos Encargado UPR | 100% | (1/1) | <ul style="list-style-type: none"> Memo a Jefatura DAF con informe de condiciones estructurales. | 100% (1/1) | |

| Eje | Objetivo | N° | Actividad | Responsable | Meta | Formula de calculo | Medio de Verificación | Avance % | Medio de verificación |
|--|---|----|---|--|------|--------------------|--|---------------|-----------------------|
| Conciliación vida personal, familiar y laboral | Promover principios relacionados con la conciliación personal, familiar y laboral | 6 | Realizar charla en la que se informe al personal cómo prevenir y enfrentar el sobreendeudamiento. | Gino Perez Analista GDP | 100% | (1/1) | <ul style="list-style-type: none"> Resolución de participación. | 100% (1/1) | |
| | | 7 | Realizar taller de acompañamiento para funcionarios que se acogen a retiro voluntario | Gino Perez Analista GDP | 100% | (1/1) | <ul style="list-style-type: none"> Resolución de participación. | 100% (1/1) | |
| | | 8 | Difundir trimestralmente convenios vigentes y/o beneficios disponibles en Caja de Compensación y/o Mutual de Seguridad. | Ariel Lagos Encargado UPR Valeria Cortes Analista GDP | 100% | (4/4) | <ul style="list-style-type: none"> Captura de pantalla con difusión vía mail o Intranet | 100% (4/4) | |
| | | 9 | Generar al menos 2 nuevos convenios para los/as funcionarios/as del Servicio. | Valeria Cortes Analista GDP | 100% | (2/2) | <ul style="list-style-type: none"> Documento que aprueben nuevos convenios. | 100% (2/2) | |
| | | 10 | Generar al menos 2 nuevos convenios para los/as afiliados del Servicio de Bienestar. | Ingrid Henriquez Analista de Servicio de Bienestar | 100% | (2/2) | <ul style="list-style-type: none"> Documento que aprueben nuevos convenios. | 100% (2/2) | |
| | | 11 | Realizar al menos 4 operativos gratuitos dentro del Servicio. | Ariel Lagos Encargado UPR Valeria Cortes Analista GDP | 100% | (4/4) | <ul style="list-style-type: none"> Captura de pantalla con difusión vía mail o Intranet | 100% (4/4) | |
| | | 12 | Realizar Feria de Salud Laboral | Ariel Lagos Encargado UPR | 100% | (1/1) | <ul style="list-style-type: none"> Nota INTRANET | 100% (1/1) | |
| | | 13 | Actualizar Protocolo de conciliación de la vida personal y familiar con el trabajo. | Carolina Villalobos Analista GDP | 100% | (1/1) | <ul style="list-style-type: none"> Resolución que aprueba protocolo. | 100% (1/1) | |

| Eje | Objetivo | N.º | Actividad | Responsable | Meta | Formula de calculo | Medio de Verificación | Avance % | Medio de verificación |
|---------------------------|--|-----|--|--|------|--------------------|---|---------------|-----------------------|
| Seguridad y Salud Laboral | Promover una cultura de seguridad, salud y autocuidado en la institución | 14 | Realizar campañas de seguridad y salud laboral, organizadas por el Comité Paritario de Higiene y Seguridad. | Ariel Lagos Encargado UPR | 100% | (5/5) | • Correo con difusión. | 100% (5/5) | |
| | | 15 | Evaluar condiciones inseguras dentro del Servicio. | Ariel Lagos Encargado UPR | 100% | (6/6) | • Informe con inspección de seguridad. | 100% (6/6) | |
| | | 16 | Realizar simulacro para casos de emergencia. | Ariel Lagos Encargado UPR | 100% | (1/1) | • Informe de mutual de Seguridad. | 0% | - |
| | | 17 | Gestionar capacitaciones relacionadas con seguridad y salud laboral. | Ariel Lagos Encargado UPR Gino Perez Analista GDP | 100% | (6/6) | • Resolución de participación. | 100% (6/6) | |
| | | 18 | Protocolo de actuación ante la presencia de eventos de impacto emocional (muertes de personas del servicio, suicidios, etc.) | Ingrid Henriquez Analista GDP | 100% | (1/1) | • Resolución de aprobación de protocolo | 0% | - |
| | | 19 | Gestionar la vacunación contra la influenza en el edificio institucional. | Ariel Lagos Encargado UPR | 100% | (1/1) | • Nota Intranet | 100% (1/1) | |
| | | 20 | Protocolo de acciones frente a la ocurrencia de crisis de salud mental durante la jornada laboral. | Ariel Lagos Encargado UPR | 100% | (1/1) | • Resolución de aprobación de protocolo | 0% | - |

II. Cálculo de actividades

| Calculo | Porcentaje de avance |
|---------------------|-----------------------|
| $16/20 \times 100:$ | 80%* (diciembre 2024) |

