

INFORME DE DESEMPEÑO
PLAN DE CALIDAD DE VIDA LABORAL 2024

I. Avance de actividades

Eje	Objetivo	N°	Actividad	Responsable	Meta	Formula de calculo	Medio de Verificación	Avance %	Medio de verificación
Buen trato laboral	Promover un buen trato laboral dentro del Servicio	1	Realizar inducción institucional al personal del Gobierno de Santiago en calidad jurídica planta y contrata que ingresa al Servicio.	Gino Perez Analista GDP	100%	(Número de personas con inducción realizada/Número de personas ingresadas al GS)*100	<ul style="list-style-type: none"> Actas de inducción <u>Nómina de personas ingresadas al GS (Corte al mes de noviembre)</u> <u>PPT de inducción</u> 	100% (19/19)	
		2	Actualizar el procedimiento Denuncia y Sanción del Maltrato, Acoso Laboral y Sexual.	Carolina Villalobos Analista GDP	100%	(1/1)	<ul style="list-style-type: none"> Resolución que formaliza la actualización. Verificadores de la actualización de etapas anteriores y la difusión (cápsulas, talleres, reuniones) 	0%	-
	Promover la diversidad dentro del Servicio	3	Realizar curso de género para personal del Servicio.	Gino Perez Analista GDP	100%	(1/1)	<ul style="list-style-type: none"> Resolución de participación. 	100% (1/1)	
	Aplicar Protocolo de riesgos psicosociales	4	Aplicar cuestionario de evaluación de ambientes laborales en salud mental (CEAL-SM)	Ariel Lagos Encargado UPR	100%	(1/1)	<ul style="list-style-type: none"> Informe de resultados por parte de SUSESO. Verificadores de la aplicación de etapas anteriores a los resultados y la difusión (cápsulas, talleres, reuniones) 	100% (1/1)	
	Promover un entorno físico con accesibilidad universal	5	Generar un informe de condiciones estructurales para personas con movilidad reducida	Ariel Lagos Encargado UPR	100%	(1/1)	<ul style="list-style-type: none"> Memo a Jefatura DAF con informe de condiciones estructurales. 	100% (1/1)	

Eje	Objetivo	N°	Actividad	Responsable	Meta	Formula de calculo	Medio de Verificación	Avance %	Medio de verificación
Conciliación vida personal, familiar y laboral	Promover principios relacionados con la conciliación personal, familiar y laboral	6	Realizar charla en la que se informe al personal cómo prevenir y enfrentar el sobreendeudamiento.	Gino Perez Analista GDP	100%	(1/1)	<ul style="list-style-type: none"> Resolución de participación. 	100% (1/1)	
		7	Realizar taller de acompañamiento para funcionarios que se acogen a retiro voluntario	Gino Perez Analista GDP	100%	(1/1)	<ul style="list-style-type: none"> Resolución de participación. 	100% (1/1)	
		8	Difundir trimestralmente convenios vigentes y/o beneficios disponibles en Caja de Compensación y/o Mutual de Seguridad.	Ariel Lagos Encargado UPR Valeria Cortes Analista GDP	100%	(4/4)	<ul style="list-style-type: none"> Captura de pantalla con difusión vía mail o Intranet 	100% (4/4)	
		9	Generar al menos 2 nuevos convenios para los/as funcionarios/as del Servicio.	Valeria Cortes Analista GDP	100%	(2/2)	<ul style="list-style-type: none"> Documento que aprueben nuevos convenios. 	100% (2/2)	
		10	Generar al menos 2 nuevos convenios para los/as afiliados del Servicio de Bienestar.	Ingrid Henriquez Analista de Servicio de Bienestar	100%	(2/2)	<ul style="list-style-type: none"> Documento que aprueben nuevos convenios. 	100% (2/2)	
		11	Realizar al menos 4 operativos gratuitos dentro del Servicio.	Ariel Lagos Encargado UPR Valeria Cortes Analista GDP	100%	(4/4)	<ul style="list-style-type: none"> Captura de pantalla con difusión vía mail o Intranet 	100% (4/4)	
		12	Realizar Feria de Salud Laboral	Ariel Lagos Encargado UPR	100%	(1/1)	<ul style="list-style-type: none"> Nota INTRANET 	100% (1/1)	
		13	Actualizar Protocolo de conciliación de la vida personal y familiar con el trabajo.	Carolina Villalobos Analista GDP	100%	(1/1)	<ul style="list-style-type: none"> Resolución que aprueba protocolo. 	100% (1/1)	

Eje	Objetivo	N.º	Actividad	Responsable	Meta	Formula de calculo	Medio de Verificación	Avance %	Medio de verificación
Seguridad y Salud Laboral	Promover una cultura de seguridad, salud y autocuidado en la institución	14	Realizar campañas de seguridad y salud laboral, organizadas por el Comité Paritario de Higiene y Seguridad.	Ariel Lagos Encargado UPR	100%	(5/5)	• Correo con difusión.	100% (5/5)	
		15	Evaluar condiciones inseguras dentro del Servicio.	Ariel Lagos Encargado UPR	100%	(6/6)	• Informe con inspección de seguridad.	100% (6/6)	
		16	Realizar simulacro para casos de emergencia.	Ariel Lagos Encargado UPR	100%	(1/1)	• Informe de mutual de Seguridad.	0%	-
		17	Gestionar capacitaciones relacionadas con seguridad y salud laboral.	Ariel Lagos Encargado UPR Gino Perez Analista GDP	100%	(6/6)	• Resolución de participación.	100% (6/6)	
		18	Protocolo de actuación ante la presencia de eventos de impacto emocional (muertes de personas del servicio, suicidios, etc.)	Ingrid Henriquez Analista GDP	100%	(1/1)	• Resolución de aprobación de protocolo	0%	-
		19	Gestionar la vacunación contra la influenza en el edificio institucional.	Ariel Lagos Encargado UPR	100%	(1/1)	• Nota Intranet	100% (1/1)	
		20	Protocolo de acciones frente a la ocurrencia de crisis de salud mental durante la jornada laboral.	Ariel Lagos Encargado UPR	100%	(1/1)	• Resolución de aprobación de protocolo	0%	-

II. Cálculo de actividades

Calculo	Porcentaje de avance
$16/20 \times 100:$	80%* (diciembre 2024)

