

Codificación E2/O2/RT1

Se refiere al Requisito Técnico N°1 del Objetivo N°2 de la Etapa N°2 según lo establecido en el documento marco de los incentivos institucionales para el Sistema Estado Verde (Decreto Exento N°432 del 28.11.2024 del Ministerio de Hacienda que APRUEBA PROGRAMA MARCO DE LOS PROGRAMAS DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS EN EL AÑO 2025 PARA EFECTOS DEL INCREMENTO POR DESEMPEÑO INSTITUCIONAL DEL ARTICULO 6°LEY N°19.553)

Requisito técnico N°: E2/O2/RT1

El servicio elabora o actualiza si corresponde el Plan de Gestión Ambiental

1. Introducción

Desde el punto de vista organizacional, un plan de gestión ambiental se puede definir como el conjunto de políticas, decisiones y orientaciones desarrolladas con el fin de prevenir, mitigar y evitar los impactos ambientales que se generan a partir de los procesos, productos o servicios en que participa la organización. Involucra diferentes prácticas ambientales, tales como la prevención de la contaminación; eficiencia energética e hídrica; energías renovables; electromovilidad; economía circular; cero papel (Gobierno Digital); implementación de directrices institucionales; compras con criterios de sustentabilidad; el uso de nuevas tecnologías e innovación; que tienen como fin último mejorar el desempeño ambiental de la organización.

| |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Objetivo en al cual se asocia este requisito técnico en el Programa Marco. |
| Objetivo 2: Elaborar un plan de gestión ambiental a partir de los resultados del diagnóstico, que permita abordar las brechas ambientales detectadas. |
| Requisito técnico según Programa Marco |
| El Servicio elabora o actualiza si corresponde, el plan de gestión ambiental propuesto por el Comité Estado Verde, el que deberá ser aprobado por la jefatura del servicio, mediante resolución exenta. El referido plan, deberá ser reportado a más tardar el 31 de diciembre del año t a la Red de Expertos(as) mediante la plataforma www.gestionaenergia.cl , la que deberá emitir una opinión técnica sobre la completitud y oportunidad de la información contenida en el plan. |

2. Medios de verificación

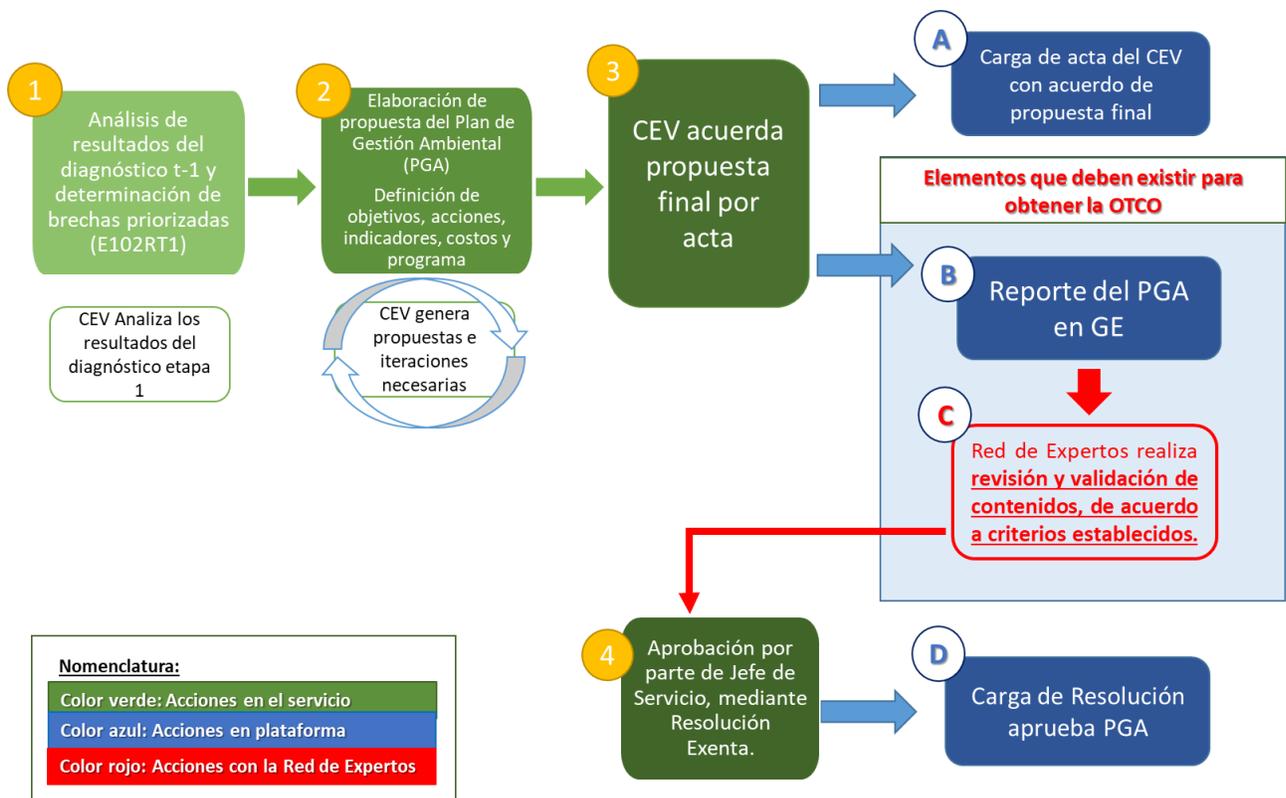
| Reporte de control de carga | En plataforma Red de Experto/as www.gestionaenergia.cl | Sólo en el Servicio |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Permite chequear que todos los requisitos técnicos sean registrados en la plataforma www.gestionaenergia.cl . | <p>Servicios en etapa 2 por primera vez:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acta año 2025 del Comité Estado Verde en la que éste acuerda la versión final del Plan de Gestión Ambiental elaborado • Plan elaborado. • Resolución exenta en la que se aprueba el plan de gestión ambiental <p>Servicios en Etapa 2 por segunda vez:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acta año 2025 del Comité Estado Verde en la que éste acuerda la versión final del Plan de Gestión Ambiental actualizado, si corresponde. • Plan actualizado, si corresponde. • Resolución exenta en la que se aprueba el plan de gestión ambiental | - |

| | |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dónde reportar: | Dónde reportar: - Los medios de verificación asociados al cumplimiento de este requisito técnico deberán ser reportados en la plataforma de consumo (www.gestionaenergia.cl) en módulo “Información” > “ Documentos etapa 2 |
| Cómo reportar: | Revisar “Guía de Apoyo para reportar PMG Sistema Estado Verde 2025” donde se podrá encontrar: - Instrucciones para cargar información en plataforma para el cumplimiento de los requisitos técnicos. - Instrucciones para reportar en plataforma adecuadamente, considerando las condiciones que se deben cumplir en el reporte para contar con la Opinión Técnica de completitud y oportunidad |

3. Cronología y actividades de la Etapa 2 – Objetivo 2:

Es importante mencionar que el objetivo 2 de la etapa 2, con sus 2 requisitos técnicos, debe entenderse como un proceso continuo de acciones concatenadas que debe realizar la Institución, con el fin de dar cumplimiento a cada uno de sus requisitos técnicos, como se muestra en la figura 1:

Figura N° 1: Cronología Etapa 2, Objetivo 2 – Sistema Estado Verde



*OTCO: Opinión Técnica sobre Completitud y Oportunidad.

En este contexto, tal como se muestra en figura N° 1, la implementación del objetivo 2 de la etapa 2 debe incluir acciones que se deben desarrollar a nivel de gestión del servicio, gestión con la Red de Expertos para la obtención de OTCO, como también reportar correctamente la información y documentos requeridos en plataforma.

Programa de Mejoramiento de la Gestión de los Servicios 2025
Guía de Apoyo - Sistema Estado Verde

A nivel de **gestión interna en el servicio**, se deberán tener en cuenta las siguientes acciones, enumeradas de la 1 a la 5, tal como se muestra en la figura N°1:

| N° | ACCIÓN | DESCRIPCIÓN |
|----|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Análisis de resultados del diagnóstico (E1O2RT1) y determinación de brechas | De acuerdo con lo indicado en la guía de apoyo al E1O2RT1, en la que se detallan los aspectos asociados al análisis del diagnóstico de gestión ambiental, los servicios deberán, como resultado de este análisis, determinar las brechas ambientales y priorizarlas, con el fin de contar con una base que permita construir objetivos y acciones pertinentes a su situación ambiental institucional. Este análisis deberá incluir los resultados de diagnóstico. |
| 2 | Elaboración de propuesta Plan de Gestión Ambiental (PGA) | El CEV será el ente encargado de elaborar la propuesta del PGA, utilizando como base los resultados del análisis del diagnóstico ambiental y las brechas determinadas. La construcción del PGA deberá ser un proceso cíclico, con las iteraciones y revisiones necesarias, que permitan llegar a una versión final. Sus contenidos son: i. Objetivos y acciones ii. Indicadores iii. Costos iv. Programa de trabajo para el año t+1 |
| 3 | CEV acuerda Propuesta PGA | La versión final del PGA deberá ser acordada entre los integrantes del CEV, lo que será verificado mediante un <u>acta de reunión</u> . |
| 4 | Aprobación de PGA mediante Resolución Exenta | Una vez que el CEV determine su versión final del PGA y que cuente con la revisión y validación por parte de la Red de Expertos, se deberá aprobar por resolución. |

Por otra parte, a medida que se vayan ejecutando las acciones a nivel de servicio, se deberán realizar **acciones a nivel de plataforma Gestiona Energía**, las que se señalan en la siguiente tabla, siguiendo el listado de literales de la figura N°1:

| Literal | ACCIÓN | DESCRIPCIÓN |
|---------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A | Carga del acta del CEV | Acta del CEV en la que se acuerda la versión final del plan. |
| B | Reporte del Plan en plataforma GestionaEnergía | Una vez que los servicios tengan diseñado y acordado su plan, ya sea en el marco de elaboración/actualización de este, deberán reportando en plataforma, en el módulo de diseño de PGA. |
| C | Entrega de propuesta de plan de gestión ambiental | El pronunciamiento favorable sobre los contenidos del plan, por parte de la Red, se entrega a partir de la revisión de la propuesta de Plan de Gestión Ambiental, el que deberá cumplir con criterios técnicos mínimos requeridos. |
| D | Carga de Resolución Exenta que aprueba Plan de Gestión Ambiental | Formalización de la aprobación de plan por parte de la Jefatura de Servicio. |

Cabe destacar que estos 4 elementos deberán estar cargados/reportados en la plataforma GE a más tardar el 31 de diciembre y, en particular, los elementos B y C serán componentes a revisar por parte de la Red de Expertos para la entrega de la OTCO, **descrita en detalle en el punto 4.5 de esta guía.**

4. Acciones mínimas para cumplir con el Requisito Técnico:

4.1 El CEV deberá proponer y, por lo tanto, diseñar el plan de gestión ambiental, en el marco de su trabajo. Esto implica que el comité deberá trabajar en conjunto y de manera transversal en el proceso de diseño de plan de gestión ambiental.

IMPORTANTE: ACTA DEL COMITÉ ESTADO VERDE (CEV)

- Esta acción **se respaldará por medio de la carga de un acta en que el CEV.**
- Debe quedar de manera explícita que se determina y acuerda la versión final del Plan de Gestión Ambiental, ya sea producto de la elaboración o actualización de este.
- Es importante que el Acta del CEV se encuentre firmada por todos los miembros asistentes a la reunión y, en caso de ser vía remota, el Servicio debe grabar dicha reunión como respaldo de su realización y sustentar la asistencia con el listado entregado por la plataforma digital utilizada.

4.2 Consecuentemente, el Servicio deberá elaborar o actualizar el plan de gestión ambiental en la plataforma www.gestionaenergia.cl, en el módulo “Plan de Gestión Ambiental”.

4.3 La elaboración o actualización se llevará a cabo de acuerdo con las indicaciones entregadas en la guía de apoyo para el cumplimiento del E2O2RT2 – Contenidos del Plan de Gestión Ambiental, considerando las siguientes acciones:

4.3.1 Elaboración

- Los servicios que **ejecuten la etapa 2 del Sistema Estado Verde (SEV) por primera vez**, deberán elaborar un plan de gestión ambiental, que considere las 8 dimensiones abordadas, es decir gestión energética, gestión de vehículos, traslado de personas, gestión de papel, gestión hídrica, gestión de residuos, gestión de baja de bienes y gestión de compras sustentables.

4.3.2 Actualización

- Los servicios que **ejecuten etapa 2 del Sistema Estado Verde (SEV), por segunda vez**, deberán revisar su plan vigente, disponible en el Reporte de Control de Carga Sistema Estado Verde FINAL 2024 y, a partir de esta revisión, **realizar las actualizaciones correspondientes**, para el diseño del plan 2026- 2027, y siguientes si corresponde.
- La actualización del plan de gestión ambiental deberá considerar lo siguiente:

| ASPECTOS A CONSIDERAR | EJEMPLO |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nuevos resultados del diagnóstico y, por lo tanto, nuevas brechas y objetivos a determinar, o bien, cambios en las brechas / objetivos. | Si un servicio, al momento de elaborar su primer plan de gestión ambiental, no detectó brechas relacionadas con artefactos con eficiencia hídrica debido a que, en el diagnóstico que utilizó, el alcance era limitado y todas las unidades tenían artefactos hídricos 100% eficientes. Pero al incluir nuevas unidades en alcance, aparecen brechas de artefactos hídricos al analizar el resultado del diagnóstico. |
| Aumento de alcance con respecto a diagnóstico de años anteriores, lo que implica incorporación de nuevas unidades en gestión ambiental. | En este caso, correspondería analizar y priorizar la brecha, con el fin de incluir objetivos y acciones en este punto de esta dimensión. |

Programa de Mejoramiento de la Gestión de los Servicios 2025
Guía de Apoyo - Sistema Estado Verde

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dimensiones en las que existan brechas no priorizadas previamente y que ahora sean factibles de abordar. | Un servicio identificó 2 o más brechas en la dimensión papel, no obstante, una de ellas no se priorizó por baja factibilidad técnica (por ejemplo, falta de recursos financieros), pero para el 2026 se puede incorporar el presupuesto necesario para ejecutar una acción que permita reducir la brecha. |
| Planificación y disponibilidad presupuestaria que permita diseñar nuevas acciones, como inversiones, equipamiento, entre otros | |
| Existan objetivos y acciones diseñados en base a las brechas priorizadas que hayan sido cumplidos y finalicen su ejecución, por lo tanto, se abra un espacio para generar nuevos objetivos y acciones. | En la dimensión residuos, se planteó un objetivo relacionado con implementar el reciclaje de un tipo específico de residuos (que el servicio no reciclaba), para lo cual se ejecutó una acción de instalación de contenedores para ese residuo. Si en este caso, el servicio logró instalar el reciclaje de este tipo de residuos, puede actualizar su plan incorporando uno o más tipos de residuos en su proceso de reciclaje institucional. |
| Oportunidades para la ampliación o incorporación de proyectos que requieren de un mayor plazo. | Se aprobó una iniciativa de inversión para una renovación de equipos de climatización en un edificio, pero el proyecto debe realizarse a 4 años para que sea factible técnicamente, ya que al primer año se pide presupuesto para la ingeniería de detalle que se realiza el segundo año. Con este resultado, el tercer año se pide presupuesto para la implementación a ser realizada el cuarto año. En ese sentido, puede incluir ese proyecto, 2026-2027-2028 - 2029, indicando etapas evaluables anualmente. |
| Otras variables como, cambios en el servicio, modificaciones legales-institucionales, oportunidades de gestión, entre otros, que ameriten la actualización del plan de gestión ambiental. | Una remodelación o incorporación de una nueva unidad, que permita generar acciones de eficiencia energética e hídrica en el proceso de habilitación de las dependencias. |
| Cumplimiento de los criterios para el pronunciamiento favorable de la Red de Expertos. | Revisar en detalle el punto 4.5.5 de esta guía, donde se detallan los criterios que aplicará la Red de Expertos para entregar su pronunciamiento favorable y los plazos establecidos. |

4.4 El plan de gestión ambiental deberá ser aprobado por la jefatura del servicio, mediante resolución exenta.

4.4.1 El plan deberá ser aprobado por el Jefe de Servicio, mediante una resolución exenta, con el fin de formalizarlo como un instrumento de gestión ambiental al interior del servicio, que además apoyará la implementación de la Política de Gestión Ambiental y sus objetivos.

IMPORTANTE – RESOLUCIÓN EXENTA QUE APRUEBA EL PGA

- Debe contener, en su texto, la aprobación explícita del PGA, en la sección “Resuelvo”.
- Debe contener, en su texto, la transcripción del plan elaborado (su versión final con pronunciamiento favorable de la Red de Expertos), que deberá ser el mismo plan cargado en la plataforma GE.

4.5 Opinión Técnica de Completitud y Oportunidad – OTCO:

De acuerdo a lo indicado en el requisito técnico, el plan de gestión ambiental deberá contar con la opinión técnica sobre la completitud y oportunidad (OTCO) **de la información contenida en el plan**. Esto implica que, la OTCO se obtendrá cumpliendo con los siguientes aspectos:

4.5.1 Reporte del Plan en plataforma GestionaEnergia: Los planes deberán contar con al menos 1 línea analítica B-O-A-I en cada dimensión (ver guía E2O2RT2) para que sean validados por la Red.

Respecto del Programa de trabajo, se reportará en el módulo de diseño de plan, mediante una nueva sección, en base a las acciones comprometidas en el plan.

4.5.2 Revisión y validación de plan por parte de la Red de Expertos: Se realizará una revisión y análisis de los PGA, con el fin de entregar una opinión técnica sobre los contenidos y pertinencia de estos.

4.5.2.1 En este contexto, **es altamente relevante señalar que, para que los planes reciban dicha validación, deberán cumplir con los siguientes criterios, definidos por la Red de Expertos:**

| Criterio | Descripción | La Red de Expertos entregará su OTCO a los PGA que cumplan con: |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>1</p> <p>Desempeño ambiental</p> | <p>Este criterio busca fomentar e intencionar que los PGA sean instrumentos de gestión que apunten la mejora del desempeño ambiental de los servicios.</p> <p>Para esto, existen 3 elementos que se deben tener en cuenta:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Brechas: La identificación y priorización de brechas se realizará en el marco de análisis de resultados del diagnóstico (E1O2RT1). En este punto, es importante que los servicios detecten correctamente las brechas ambientales que actualmente existen en el servicio y la priorice en base a los criterios que considere más relevantes. 2. Objetivos: el diseño de objetivos debe buscar abordar/mejorar/resolver una brecha ambiental y debe plantearse bajo esa lógica. 3. Indicadores: Los indicadores también deben ser contruidos bajo una lógica que permita medir los objetivos y, por lo tanto, el cambio esperado en desempeño ambiental institucional. | <p>Líneas analíticas (BOAI) <u>basadas en el desempeño ambiental</u>. Esto implica relevar la revisión de los siguientes aspectos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Declaración de Brechas priorizadas, basadas en el análisis de resultados del diagnóstico (t-1 principalmente) 2. Objetivos de mejora del desempeño ambiental basados en las brechas declaradas. 3. Indicadores cuantitativos basados en los objetivos de desempeño ambiental y que permitan medir el desempeño ambiental. |
| <p>2</p> <p>Implementación de procedimientos formales en el marco de la</p> | <p>La elaboración de procedimientos formales para la gestión ambiental es una acción relevante, siempre y cuando se asegure su implementación y efectividad de sus medidas.</p> <p>Por lo tanto, este criterio pretende asegurar la puesta en práctica de los procedimientos formales, de manera de</p> | <p>Servicios que actualizan su plan (plan diseñado año 2024):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Si comprometieron solo elaborar procedimientos formales durante al año 2025 - 2026, deben comprometer su implementación en el año 2026 (si es que no estaba considerada originalmente) |

Programa de Mejoramiento de la Gestión de los Servicios 2025
Guía de Apoyo - Sistema Estado Verde

| | <p>ejecución de acciones</p> | <p>que sean una herramienta para la reducción de los impactos ambientales de los servicios, en aquellos casos en que los servicios definan la elaboración de un procedimiento como una acción del plan.</p> <p>En este contexto, los servicios que definan comprometer la elaboración de procedimientos formales, deberán además comprometer su implementación.</p> <p>Dicha implementación, a su vez, deberá considerar la definición de tareas a ejecutar, las unidades en las que aplicará y la gradualidad temporal con que se implementarán, si así lo requiere. Adicionalmente, los servicios deberán contar con medio(s) de verificación del cumplimiento de la implementación de los procedimientos en la etapa 3.</p> | <p>Servicios que elaboran su plan por primera vez (plan a diseñar año 2025):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Los servicios que, durante el diseño de su plan en el año 2025, comprometan la elaboración de procedimientos formales, como una acción para ejecutar el año 2026-2027, deberán comprometer su implementación 2026-2027, en la misma acción. Esto quiere decir que la redacción de la acción deberá ser <i>“elaborar e implementar un procedimiento formal para XXX”</i> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------|---|---|--------|---|---------|---|-------|---|-------|---|--------|---|-----------|---|---------|---|------------|----|
| <p>3</p> | <p>Unidades mínimas donde se deberán aplicar acciones</p> | <p>En el marco de la implementación del PGA, es fundamental intentar abarcar la mayor cantidad de unidades posibles, de manera de lograr una distribución de acciones en todo el servicio, para generar una mejora del desempeño ambiental.</p> <p>Por otra parte, las unidades de los servicios <u>que concentran la mayor cantidad de colaboradores</u> son, en general, las que producen mayor cantidad de consumos y acciones operativas y, por lo tanto, son aquellas que tienden a generar mayor impacto ambiental a partir de su funcionamiento.</p> <p>Por lo mismo, este criterio busca que, en aquellos casos en que un servicio determine brechas ambientales por unidad, incluya en su PGA una cantidad mínima de unidades, así como también las unidades con mayor cantidad de colaboradores, de manera que se aborde el impacto ambiental que generan y se logren resultados más significativos para los servicios.</p> | <p>Para cumplir con este criterio, los servicios que determinen o hayan determinado brechas por unidad, deberán considerar las siguientes definiciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. En el proceso de elaboración o actualización de los PGA, los servicios deberán incluir al menos la(s) unidad(es) con más colaboradores. Esto implica que, al momento de declarar sus brechas, los servicios deberán definir y priorizar las brechas que existan en las unidades donde existan más colaboradores. 2. Además, en el marco del diseño o actualización de los PGA, los servicios deberán incluir un número mínimo de unidades donde se deberán ejecutar acciones a nivel de unidad, considerando la siguiente escala: <table border="1" data-bbox="1040 1318 1523 1770"> <thead> <tr> <th>Rango Cantidad de unidades del servicio</th> <th>Cantidad mínima de unidades a incluir en el PGA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>2 a 10</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>11 a 21</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>22-49</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>50-75</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>76-100</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>101 a 150</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>151-300</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>Más de 300</td> <td>10</td> </tr> </tbody> </table> | Rango Cantidad de unidades del servicio | Cantidad mínima de unidades a incluir en el PGA | 1 | 1 | 2 a 10 | 2 | 11 a 21 | 3 | 22-49 | 4 | 50-75 | 5 | 76-100 | 6 | 101 a 150 | 7 | 151-300 | 8 | Más de 300 | 10 |
| Rango Cantidad de unidades del servicio | Cantidad mínima de unidades a incluir en el PGA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 a 10 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 11 a 21 | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 22-49 | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 50-75 | 5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 76-100 | 6 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 101 a 150 | 7 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 151-300 | 8 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Más de 300 | 10 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Programa de Mejoramiento de la Gestión de los Servicios 2025
Guía de Apoyo - Sistema Estado Verde

| | | | |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4 | Verificación de cumplimiento de acciones a través de indicador de energía | Como una manera de cuantificar los resultados a ser obtenidos, los servicios deberán definir al menos 1 unidad, dentro del grupo de unidades mínimas donde se aplicarán acciones, para las que comprometerán que el índice de eficiencia energética, expresado en kWh/m2/año, no superará el mayor valor de las cifras 2022 a 2024. Este criterio no aplicará para aquellos servicios que no dispongan de al menos 1 unidad, con declaración de consumo energético para el período 2022 a 2024. | Para abordar este criterio, los servicios deberán elegir al menos 1 unidad, dentro del grupo de unidades mínimas donde se aplicarán acciones y que hayan registrado consumos energéticos 2022 a 2024, para las que comprometerán que el índice de eficiencia energética del período 2026, no podrá ser mayor que el máximo valor registrado en el período 2022 a 2024. |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

4.5.2.2 Plazos e hitos de revisión:

Se realizará 1 período de revisión, entre los meses de septiembre y octubre 2025.

| Plazo máximo | | CONSIDERACIONES |
|-------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Entrega servicio | Entrega Red | |
| Lunes 15 de septiembre | jueves 30 de octubre | <ul style="list-style-type: none"> • En la revisión se dará énfasis en el cumplimiento de los criterios antes descritos. • Durante el período de revisión del 15 de septiembre al 30 de octubre, en caso de encontrarse observaciones serán entregadas al servicio para ser subsanadas. • Se espera que los servicios respondan a las observaciones entregadas en plazos no mayores a una semana, de tal forma que si se producen iteraciones adicionales de observaciones y respuestas, hacia el 30 de octubre todos los servicios hayan podido ajustar sus planes en caso de ser necesario y dispongan de la OTCO de sus planes de gestión ambiental por parte de la Red. • La Red dará respuesta al mayor breve plazo posible las observaciones que se reciban, para que los servicios puedan tener sus planes corregidos al 30 de octubre. |

4.6 Es altamente relevante recordar que, durante la ejecución del plan de gestión ambiental del año 2025 (año t), NO se podrá eliminar, modificar o reemplazar las acciones comprometidas en el plan elaborado durante el año 2024 y, solo será posible agregar nuevas acciones, si es que un servicio lo considera pertinente. Para explicar lo anterior, dejamos el siguiente ejemplo:

| ACCIÓN COMPROMETIDA EN EL PLAN ELABORADO EL AÑO 2024 | MODIFICACIÓN QUE PROPONE EL SERVICIO | ADMISIBILIDAD |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Instalar 2 puntos limpios para plásticos, latas y vidrio, en el nivel central del servicio | Instalar solo 1 punto limpio para plásticos, latas y vidrio, en el nivel central del servicio | NO admisible |
| | Instalar 4 puntos limpios para plásticos, latas y vidrio, en la oficina de la región “xyz”. | NO admisible |
| | Instalar 3 puntos limpios para plásticos, latas y vidrio, en el nivel central del servicio | Admisible |

5. Recomendaciones

- Se recomienda contar con la propuesta final del plan de gestión ambiental (post CEV), **a más tardar el 15 de septiembre del año t**, de manera de entregarlo para revisión y entrega de OTCO en los plazos adecuados establecidos.
- Se recomienda contar con la versión final del plan de gestión ambiental, **a más tardar el 30 de noviembre del año t**, de manera de tramitar la resolución de aprobación con plazos adecuados.
- Se recomienda tramitar la resolución de aprobación **a más tardar el 15 de diciembre**, de manera de contar con los plazos adecuados para su carga en la plataforma GE.

6. Reporte del plan en el módulo “plan de gestión ambiental” en la plataforma Gestiona Energía

El plan deberá ser completado en el módulo correspondiente, incluyendo cada uno de los campos que solicitará la plataforma, en cada una de las 8 dimensiones, es decir gestión energética, gestión de vehículos, traslado de personas, gestión de papel, gestión hídrica, gestión de residuos, gestión de baja de bienes y gestión de compras sustentables, **de acuerdo con las instrucciones entregadas en la guía de apoyo al cumplimiento del E2O2RT2 – Contenidos del Plan de Gestión Ambiental**

IMPORTANTE – REPORTE DEL PLAN DE GESTIÓN AMBIENTAL

- Una vez cargada la información, el servicio deberá revisar y verificar que éste cuenta con la Opinión Técnica de Completitud.
- **Esto implica que los gestores de servicio deberán revisar el reporte de control de carga que entrega la red de expertos, y verificar que existe la palabra “si” en la columna respectiva.**
- Es responsabilidad del servicio revisar y verificar el cumplimiento de cada uno de los requisitos técnicos.

7. Consideraciones especiales

Aquellos servicios que, en marco la elaboración o actualización de plan de gestión ambiental, tengan hallazgos de situaciones especiales, podrán solicitar apoyo técnico a la Red de Expertos/as.

8. Apoyo técnico y contacto con la Red de Expertos/as

- Para dudas y consultas sobre los Requisitos Técnicos (RT) y tomar contacto con la Red de Expertos/as, debe ingresar a la Plataforma Ticket de soporte <https://soporte.gestionaenergia.cl/>, seleccionando el tema de ayuda que corresponda.
- Cada solicitud de soporte se le asigna un número de Ticket único que se puede utilizar para rastrear el progreso y respuesta en línea.
- La Red de Expertos dispondrá de 10 días hábiles para responder el ticket.
- Se debe enviar un ticket por cada RT a consultar. Los tickets que tengan más de un RT en sus consultas tendrán un plazo de respuesta mayor al plazo indicado anteriormente.

Programa de Mejoramiento de la Gestión de los Servicios 2025
Guía de Apoyo - Sistema Estado Verde

- **Se recomienda que el título del Ticket tenga el nombre del RT a consultar, además en el texto indicar la unidad que tenga problema y agregar la mayor cantidad de antecedentes posibles.**

El siguiente documento se elabora conforme a la implementación del Sistema Estado Verde en el marco de los incentivos institucionales (PMG, MEI, etc.) del año 2025 esto con el fin de ser una herramienta que permita orientar a los servicios para el cumplimiento de los Requisitos Técnicos (RT) de las distintas etapas establecidas.

Control de versiones

| N° de versión | Fecha | Descripción de cambios | Páginas intervenidas |
|---------------|------------|------------------------|----------------------|
| 0 | 29.04.2025 | | |