



| FORO MULTIACTOR |

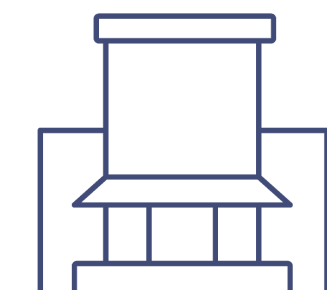
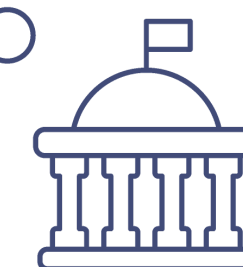
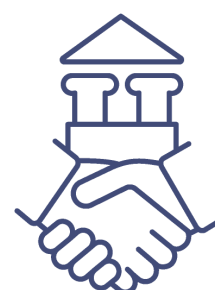
GOBIERNO ABIERTO



FACULTAD DE
GOBIERNO
UNIVERSIDAD DE CHILE



¿QUÉ HA HECHO EL GOBIERNO EN MATERIA DE GOBIERNO ABIERTO?



ANTECEDENTES GOBIERNO DE SANTIAGO

Reconocimiento desafío Gobierno Abierto

De forma paralela a la postulación de OGP, la institución fue reconocida por el Equipo de Gobierno Abierto del Gobierno de Chile y por el Comité de la Alianza para el Gobierno Abierto (OGP) **por la postulación de la iniciativa de rendición de cuentas del programa de Gobierno de Santiago a través de infografías ciudadanas de cada compromiso cumplido**, con datos claros y acceso a la información de la iniciativa.

Postulación a OGP

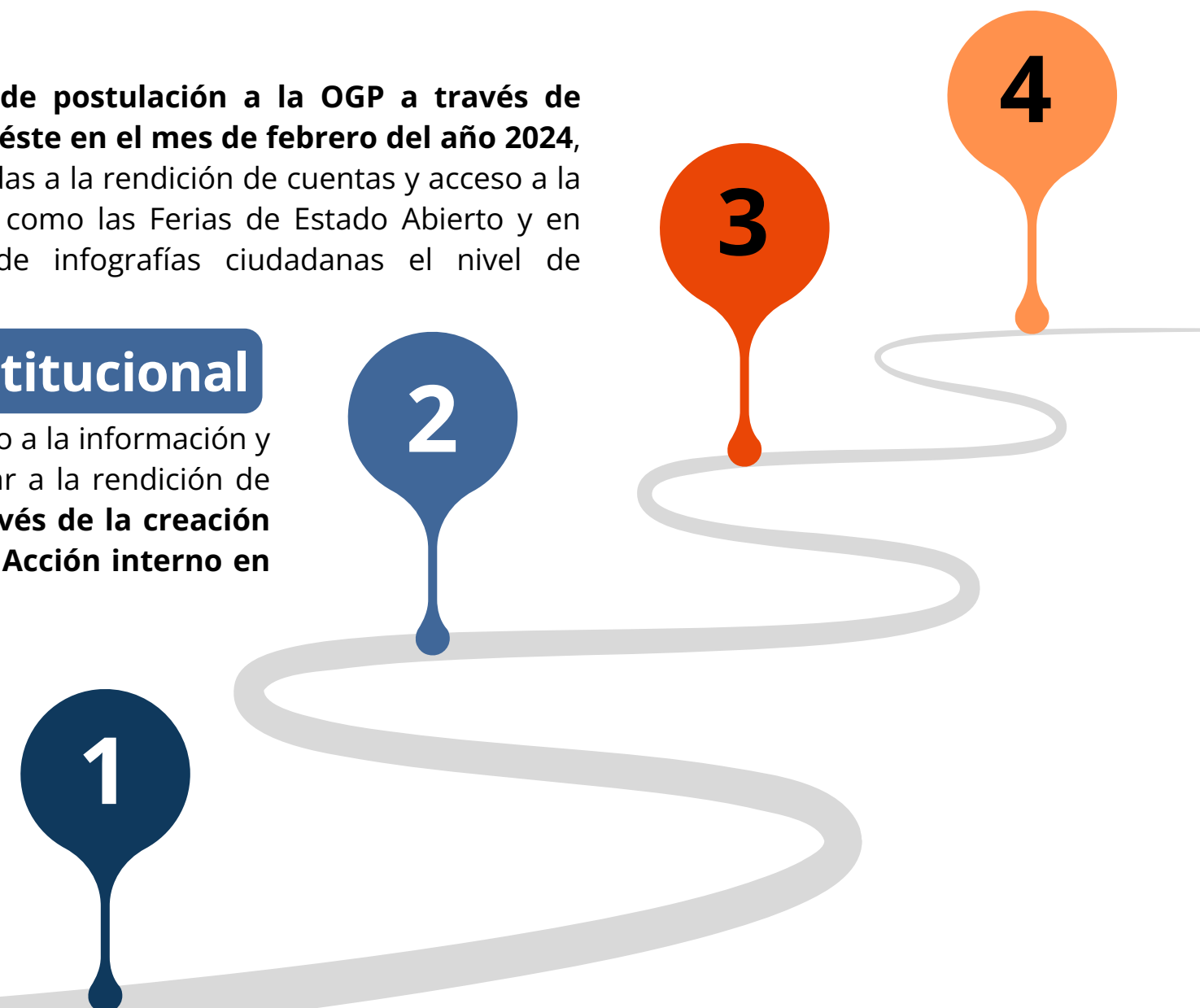
A partir de octubre del año 2023 **se realizó el proceso de postulación a la OGP a través de Consorcio con la Municipalidad de Renca, siendo afiliado éste en el mes de febrero del año 2024**, se ha participado en cursos con la OGP, en iniciativas asociadas a la rendición de cuentas y acceso a la información pública en materia de Gobierno Abierto, tales como las Ferias de Estado Abierto y en eventos masivos institucionales, informando, a través de infografías ciudadanas el nivel de cumplimiento de nuestro primer Programa de Gobierno.

Modernización y Transformación Digital Institucional

Las crecientes demandas ciudadanas de mayor transparencia en la gestión, acceso a la información y mecanismos efectivos de participación, han desafiado a la institución en mejorar a la rendición de cuentas, racionalización de procesos y apertura de datos, es por ello que **a través de la creación del Comité de Modernización el año 2022, se planificó y ejecutó un Plan de Acción interno en Transparencia, Participación y Modernización, en el periodo 2022 - 2024.**

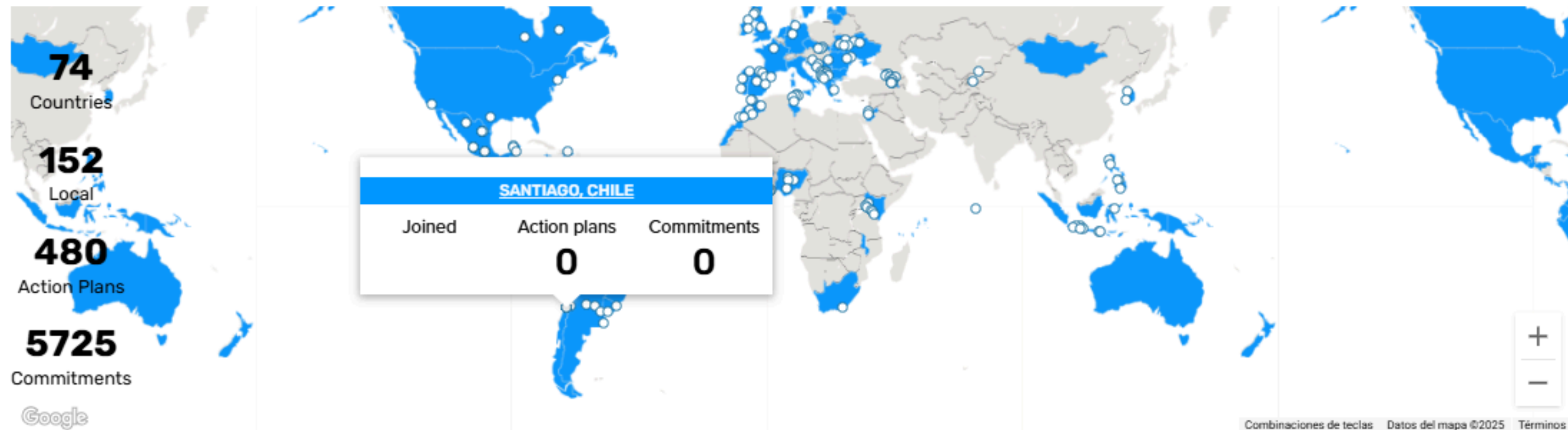
Ley N°21.073 y cambio de paradigma de Gobierno de Santiago

Regula la elección de gobernadores regionales e instruye a los candidatos a presentar un Programa de gobierno de su gestión, que en la práctica **busca reforzar los mecanismos de rendición de cuentas de cara a la ciudadanía respecto al programa presentado**. En el Gobierno de Santiago, se ha medido y difundido el cumplimiento del Programa de Gobierno del periodo 2021-2024, relevando así el derecho que tienen las personas a saber y el deber de las autoridades a informar.



Postulación a OGP

A partir de octubre del año 2023 se realizó el proceso de postulación a la OGP a través de Consorcio con la Municipalidad de Renca, siendo afiliados en el mes de febrero del año 2024, se ha participado en cursos con la OGP. Como requisito fundamental para los miembros de la OGP, se solicita elaborar y ejecutar un plan de acción de compromisos en materias de Transparencia, Rendición de Cuentas y Participación Ciudadana.



Esquema de Gobierno Abierto





Reconocimiento desafío Gobierno Abierto

En el marco de la postulación al Desafío de Gobierno Abierto, el Gobierno de Santiago fue reconocido por el Equipo de Gobierno Abierto del Gobierno de Chile y por el Comité de la Alianza para el Gobierno Abierto (OGP) **por la postulación de la iniciativa de rendición de cuentas del programa de Gobierno de Santiago a través de infografías ciudadanas de cada compromiso cumplido**, con datos claros y acceso a la información de la iniciativa.



Los productos comprometidos son:

- Infografías ciudadanas de cada compromiso cumplido.
- Informe ejecutivo mensual de cumplimiento del programa.
- Informes de transparencia proactiva y rendición de cuentas en canales de difusión definidos.
- Elaboración y difusión de guía de transparencia proactiva y rendición de cuentas para un programa de gobierno de autoridad electa.

Simulación de Asesoría Primavera 2025 con la Facultad de Gobierno de la U. de Chile

Durante el segundo semestre del año 2025, se ha trabajado en conjunto con la Facultad de Gobierno de la Universidad de Chile en el contexto de una simulación de asesoría que realizan estudiantes de la carrera de administración pública a organismos descentralizados, trabajo que se realiza desde el año 2022 con la Universidad.

En este segundo semestre, se les pidió asesoría acerca de la elaboración e implementación del plan de acción que debe comprometer el Gobierno de Santiago en consorcio con la Municipalidad de Renca en materia de Gobierno Abierto.

Objetivo general: Asesorar en los servicios gubernamentales del GORE de Santiago a través de la cocreación e implementación de iniciativas centradas en los principios de Gobierno Abierto, promoviendo una participación ciudadana activa, una rendición de cuentas efectiva y un acceso transparente a la información, con el fin de mejorar la confianza, colaboración y corresponsabilidad entre el GORE y la comunidad.

Simulación de Asesoría Primavera 2025 con la Facultad de Gobierno de la U. de Chile

Acciones realizadas:



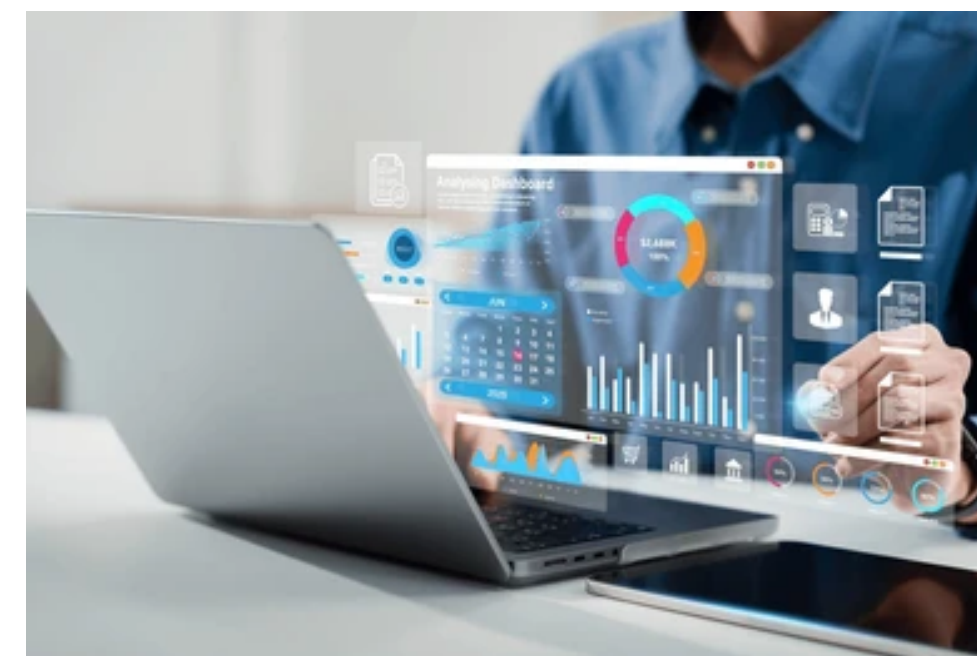
PROPUESTAS COMPROMISOS PLAN DE ACCIÓN GOBIERNO ABIERTO



RS CIUDADANO



**PROGRAMA DE
GOBIERNO GOBERNADOR
2025-2029**



**TRANSPARENCIA
PROACTIVA**



RS CIUDADANO

Es una iniciativa que permite que los proyectos que se financian tengan, además de los requisitos técnicos formales, **un antecedente más de conformidad de la comunidad en torno a éste a través de la participación ciudadana en su postulación**, por tanto, vinculante de la comunidad con el proyecto que se quiere postular a financiamiento.

- Esta iniciativa supera la Ley de Participación Ciudadana (Ley N°20.500), ya que la opinión es vinculante en los proyectos que serán aprobados.



Mitigación de molestia ciudadana

Cuando esté en ejecución el proyecto, las molestias propias de la construcción (por ejemplo) bajan porque la misma comunidad respalda el proyecto.



Valor público y legitimidad

El proyecto después de ser ejecutado es más querido, por tanto, más cuidado (una plaza por ejemplo) por los vecinos.



- **Esta iniciativa fortalece la rendición de cuentas, transparencia y acceso a la información pública hacia la ciudadanía.** Se busca implementar como práctica permanente, buscando la multicanalidad, instalándola como un modelo de transparencia y replicabilidad de la iniciativa para otras autoridades electas.



Acceso a la información

La idea de esta iniciativa es comunicar de forma clara, utilizando un lenguaje de fácil entendimiento, el cumplimiento de cada compromiso, además de entregar información para su análisis y reutilización.



Rendición de cuentas

Esta acción busca responder al derecho que tienen las personas a saber y el deber de las autoridades a informar, de fortalecimiento de la transparencia y de la rendición de cuentas, de generar más confianza frente a la ciudadanía.

PROGRAMA DE GOBIERNO GOBERNADOR 2025-2029

Es una iniciativa que implica la rendición de cuentas a la ciudadanía de los 80 compromisos del Programa de Gobierno de nuestro Gobernador Claudio Orrego inscrito en el SERVEL y que son promesas que se establecen con las personas que viven en la Región.



TRANSPARENCIA PROACTIVA

Iniciativa que busca **profundizar los mecanismos de control y denuncia y la transparencia activa para el debido conocimiento y fiscalización por parte de los ciudadanos**, permitiendo criticar, utilizar y reutilizar esta información con datos que les pueda generar beneficios en su vida.

- **Esta iniciativa busca fortalecer la transparencia en la gestión pública, la probidad**, el debido resguardo y utilización de los recursos fiscales y que estos sean destinados para la inversión y programas en beneficios de los habitantes de la Región, respondiendo al derecho de acceso a la información sin que sea solicitada.



Acceso a la información y transparencia

La idea de esta iniciativa es entregar información de forma accesible, clara y legible a la ciudadanía respecto al funcionamiento de la institución y la toma de decisiones, disponibilizando datos, creando nuevos espacios para la participación y redes colaborativas.



Rendición de cuentas

Esta iniciativa busca ir más allá de lo que la ley exige, para facilitar la información para la participación ciudadana, mejorar la toma de decisiones y reducir la brecha de la información, comentarla, criticarla y re-utilizarla.

Momentos clave en el proceso de cocreación OGP Local

PLANIFICACIÓN DEL PROCESO

Consideraciones clave antes de iniciar el proceso de
cocreación. Planificar el plan.



Fecha: 13-11-2025

Fecha: 13-11-2025



DIFUSIÓN

Se informa a las partes interesadas sobre OGP, el proceso del plan
de acción y cómo pueden participar. También se puede recabar
información sobre qué quisieran que el plan de acción aborde.

DESARROLLO DEL PLAN DE ACCIÓN

Análisis de los insumos recibidos, definir problemas, trabajar
en las soluciones y redactar los compromisos.



Fecha: 28-11-2025

Por definir



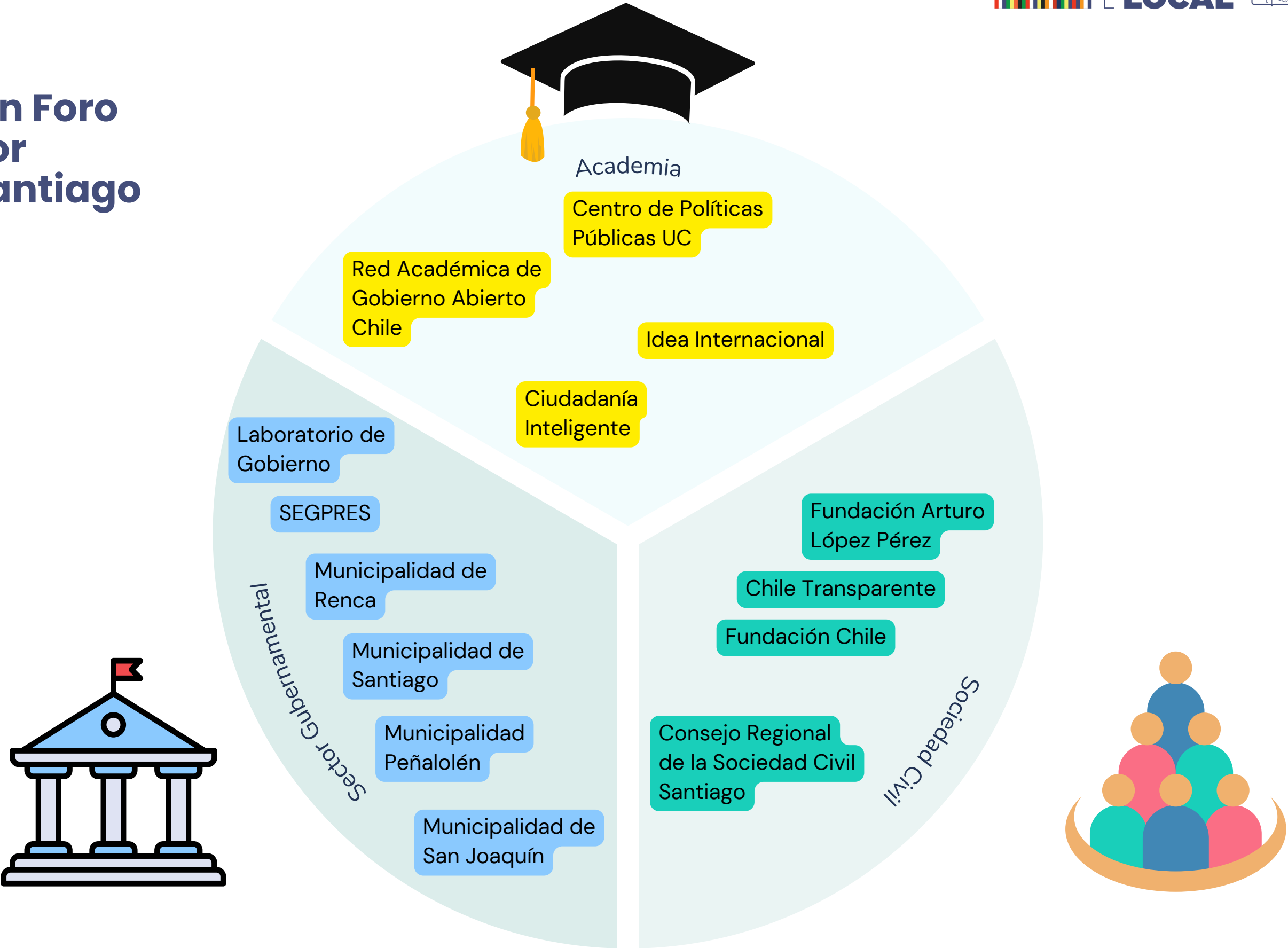
RETROALIMENTACIÓN

Se informará a los actores participantes sobre los resultados de
sus contribuciones y participación en el proceso de desarrollo
del plan de acción.

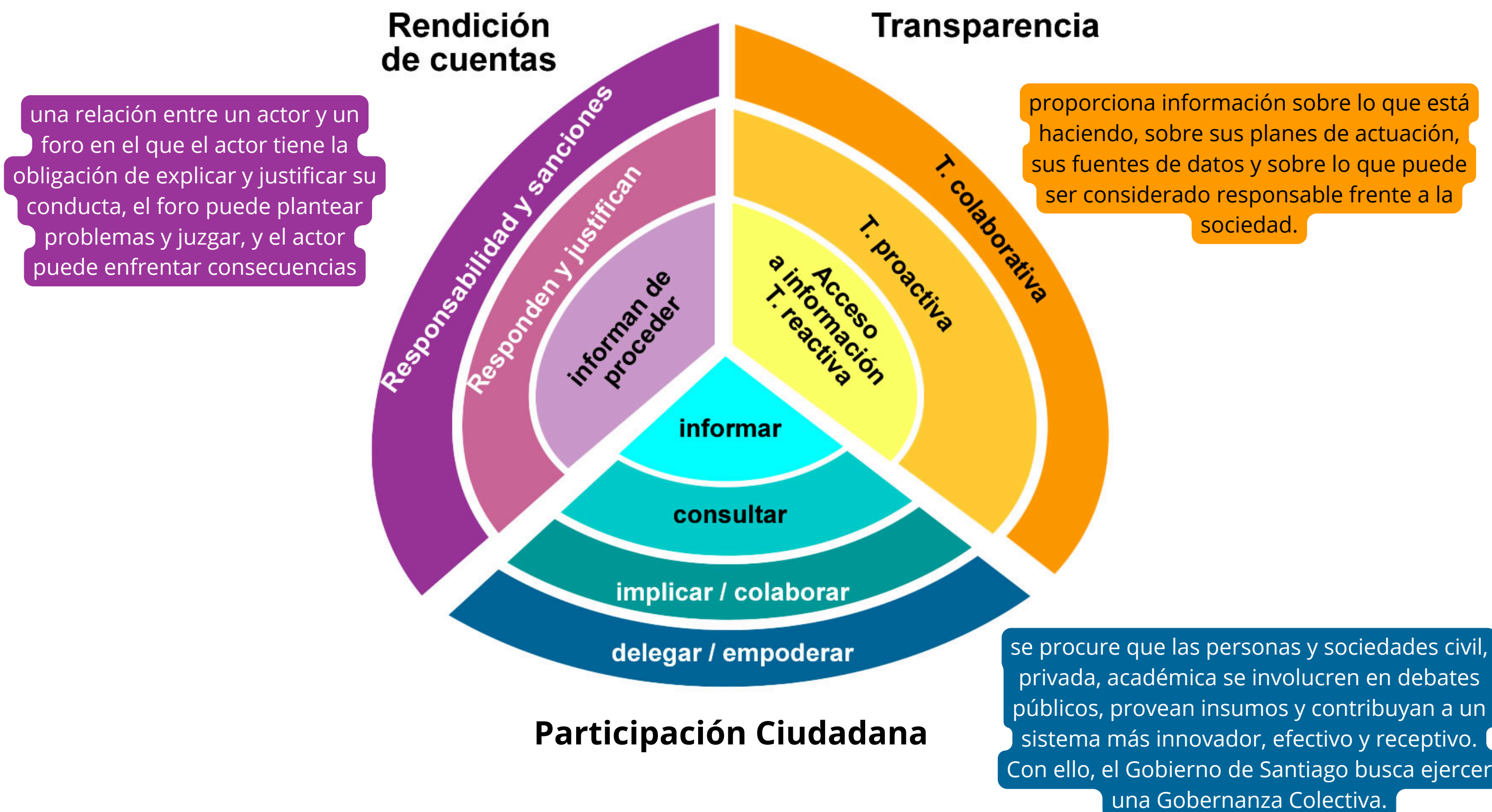
Desarrollo del Plan de Acción OGP Local – Santiago



Conformación Foro Multiactor Gobierno de Santiago



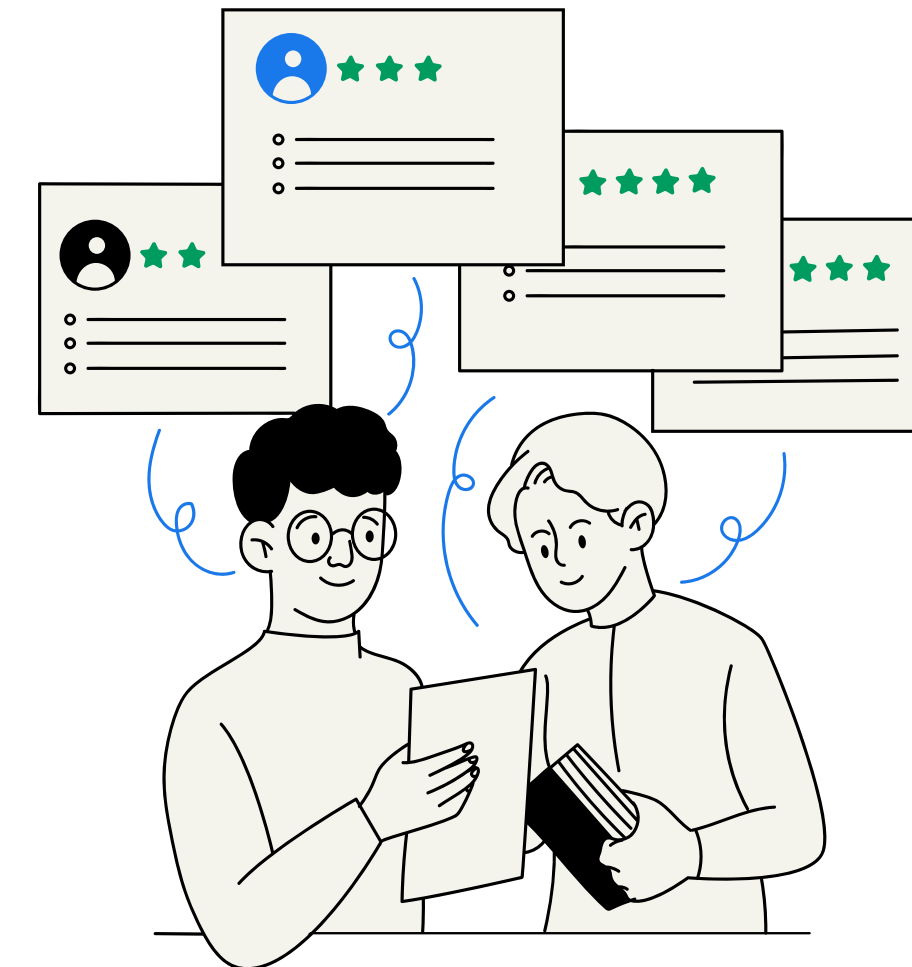
Principios del GA

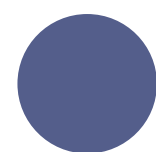


Consulta Previa Primer Foro Multiactor

Como levantamiento de información previa acerca de los intereses y percepción de los actores invitados acerca de los desafíos en materia de gobierno abierto en los principios de transparencia, rendición de cuentas y participación ciudadana (y como insumo relevante para la discusión), se hizo una encuesta previa al encuentro con las siguientes consultas:

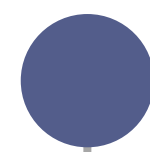
- ¿Qué problemática debiera abordarse como prioridad y ser parte de los compromisos del Plan de Acción de Gobierno Abierto considerando sus principios?
- ¿Tiene alguna idea y/o propuesta de compromiso que le gustaría que fuera considerada para ser incluida en el Plan de Acción de Gobierno Abierto?
- ¿Cómo podría aportar a la implementación del primer Plan de acción de Gobierno de Santiago?





Participación Ciudadana

Alta desconfianza, escasa rendición de cuentas, falta de registro y vinculación efectiva de las organizaciones sociales.



Colaboración Multiactor en la Etapa de Corrección

Impulsar la cooperación entre diversos sectores para mejorar la calidad y coherencia de las políticas públicas.



Colaboración con Municipios

Gobierno Regional como articulador de municipios, promoviendo estándares e innovación en ejes claves.

1

2

3

4

5

6

PROBLEMÁTICAS POR EJES

Transparencia y Rendición de Cuentas

Brechas en transparencia, y control ciudadano en la gestión pública, especialmente a nivel subnacional.

Sostenibilidad Ambiental

Protección del medio ambiente como principio transversal que orienta las políticas y acciones de gobierno.

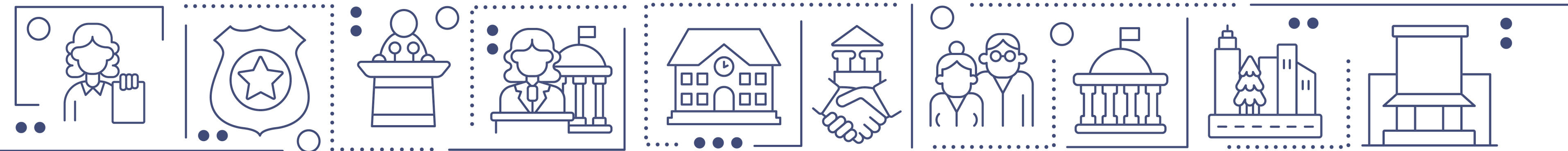
Seguridad

Falta de un mapa de calor de inseguridad que puedan usar policías y que sirvan para hacer políticas públicas de seguridad.





GRACIAS



| FORO MULTIACTOR |
GOBIERNO ABIERTO



FACULTAD DE
GOBIERNO
UNIVERSIDAD DE CHILE

