



# Plan de Acción Gobierno Abierto



| FORO MULTIACTOR |

**GOBIERNO ABIERTO**



**FACULTAD DE GOBIERNO**  
UNIVERSIDAD DE CHILE



# Plan de acción Gobierno de Santiago

## **1. Participación ciudadana vinculante a los proyectos postulados para tu comuna**

**Modelo de participación** que te permita tener una **opinión vinculante** de la iniciativa que se va a presentar a financiamiento al Gobierno de Santiago.



## **3. Transparencia proactiva con datos abiertos y accesible para todos y todas**

**Publicación de datos y visualización de información** con formatos amigables y lenguaje claro de Gobierno de Santiago de lo que tú requieras en el marco de un **política de datos abiertos**.



## **2. Rendición de cuentas de nuestro Programa de Gobierno con lenguaje claro y datos abiertos**

**Difusión proactiva** del cumplimiento de los 80 compromisos del Programa de nuestro Gobernador **con información y datos para que puedas analizar y reutilizar**.



## **4. Conformación de la Red Regional de Gobierno Abierto**

**Formación de la Red Regional de Gobierno Abierto** con municipios y organizaciones de la sociedad civil para **compartir experiencias replicables de Gobierno Abierto** en transparencia, rendición de cuentas y participación ciudadana



# 1. Participación ciudadana vinculante a los proyectos postulados para tu comuna

## Problema / Necesidad que busca resolver



El modelo de gestión de participación ciudadana vinculante aún no se encuentra consolidado en todos los ciclos de acción pública. Esto se debe a la falta de mecanismos claros, articulación entre actores y conocimiento compartido que permita generar procesos oportunos y significativos.

La participación ciudadana vinculante en los proyectos de inversión que serán financiados por el Gobierno de Santiago es fundamental para una incidencia activa de la ciudadanía organizada en sus territorios, y que sea en coherente con sus necesidades, generando mayor legitimidad tanto en la postulación como en la ejecución del proyecto. Las decisiones y servicios públicos adquieren mayor legitimidad al contar con el apoyo y la validación ciudadana, elevando la confianza en las instituciones. Además mejora la toma de decisiones al incorporar el conocimiento y las necesidades de los ciudadanos, permitiendo diseñar políticas más efectivas y adaptadas a la realidad.

# 1. Participación ciudadana vinculante a los proyectos postulados para tu comuna

## Descripción compromiso



El compromiso es desarrollar las bases de una propuesta para implementar un modelo de participación ciudadana vinculante y oportuna, sustentado en un marco de acción común y articulado entre actores públicos, sociales y territoriales. Un modelo de participación que te permita tener una opinión vinculante de la iniciativa que se va a presentar a financiamiento al Gobierno de Santiago.

**Objetivo general:** Implementar un modelo de participación que permita tener una opinión vinculante de la iniciativa que se va a presentar a financiamiento al Gobierno de Santiago.

### Objetivos específicos:

- Co-identificar los temas de interés público de opinión ciudadana vinculante.
- Diseñar herramientas y metodologías para procesos participativos vinculantes.
- Establecer canales (digitales, presenciales u otros) para la participación de la ciudadanía organizada, para que no sea un espectador pasivo sino protagonista de los procesos de decisión y política pública en el territorio.
- Catastrar las organizaciones ciudadanas de los territorios.

## 2. Rendición de cuentas de nuestro Programa de Gobierno con lenguaje claro y datos abiertos

### Problema / Necesidad que busca resolver



En los últimos años se ha evidenciado una mayor demanda de la ciudadanía sobre el funcionamiento de las instituciones públicas, hay una crisis de la democracia representativa, las personas han relevado la urgencia de contar con mayor transparencia en los procesos y en la toma de decisiones de las autoridades del Estado, respecto, de su actuar y sobre el uso de los recursos fiscales que administran.

Esta acción busca responder al derecho que tienen las personas a saber y el deber de las autoridades a informar, fomentando mayores espacios de participación, de aumentar la legitimidad de un/a gobernador/a regional, figura electa que debe gobernar para, con y a través de las personas.

## 2. Rendición de cuentas de nuestro Programa de Gobierno con lenguaje claro y datos abiertos

### Descripción compromiso



Este compromiso busca fortalecer la rendición de cuentas, la transparencia y el acceso a la información pública hacia la ciudadanía a través de la rendición de cuentas del programa de gobierno de la autoridad del GS durante su período de gestión 2025-2029, como práctica permanente, buscando la multicanalidad de la información, instalándola como un modelo de transparencia y replicabilidad de la iniciativa para otras autoridades electas.

**Objetivo general:** Difundir proactivamente una rendición de cuentas de forma clara, amigable, simple y a través de la multicanalidad de los 80 compromisos del Programa de Gobierno del gobernador en ejercicio, junto con una guía de transparencia proactiva y rendición de cuentas para un programa de gobierno de una autoridad electa.

Objetivos específicos:

- Levantar información de canales de rendición de cuentas y transparencia proactiva, digitales y presenciales, de acuerdo a los territorios y la caracterización de los perfiles de usuarios/as para asegurar un acceso equitativo a la información.
- Elaborar y difundir proactivamente infografías y visualizaciones con lenguaje claro de los compromisos cumplidos del Programa de Gobierno.
- Elaborar y difundir guía de transparencia proactiva y rendición de cuentas para un programa de gobierno de una autoridad electa.

### 3. Transparencia proactiva con datos abiertos y accesibles para todos y todas

#### Problema / Necesidad que busca resolver

La rendición de cuentas y la baja accesibilidad de la información pública de forma proactiva hacia la ciudadanía, con pocos formatos amigables y excesivamente técnicos, genera poca legitimidad de la ciudadanía con los datos de gestión de la institución, junto a un poco interés o demanda de ésta debido a que no le resulta amigable su disposición, comprensible solamente para funcionarios o personas con conocimientos especializados del sector público.



### 3. Transparencia proactiva con datos abiertos y accesibles para todos y todas

#### Descripción compromiso



El compromiso es diseñar, validar e implementar una Política de Datos Abiertos que se acompañe de un portal/plataforma de visualización y publicación de datos, con foco en formatos amigables, lenguaje claro y mecanismos de rendición de cuentas hacia la ciudadanía respecto de los temas que les interesan. El compromiso permitirá que la ciudadanía comprenda la información y pueda fiscalizar, participar y tomar decisiones informadas, junto con el acceso a una plataforma de datos que promueve la transparencia activa, la rendición de cuentas y la reutilización de la información pública en relación a sus demandas de datos.

**Objetivo general:** Garantizar la disponibilidad, accesibilidad y comprensibilidad de la información pública, de interés de la ciudadanía, a través de una Política de Datos Abiertos y un portal/plataforma de rendición de cuentas, que mejoren la transparencia institucional y faciliten el uso ciudadano de los datos.

Objetivos específicos:

- Diseñar Política de Datos Abiertos con principios, estándares, responsabilidades, temáticas prioritarias y criterios de actualización de la información de interés ciudadano.
- Liberar información gubernamental y pública más allá de la Ley de Transparencia.
- Identificar claramente los temas de interés público a través mecanismos democráticos.
- Establecer canales (digitales y/o físicos) de levantamiento de la información de interés ciudadano.

## 4. Conformación de la Red Regional de Gobierno Abierto

### Problema / Necesidad que busca resolver

Resuelve la falta de confianza, corrupción, ineficiencia y desconexión ciudadana entre el sector público y la ciudadanía organizada. Aporta a combatir la corrupción mediante mayor escrutinio, transparencia en el gasto público y la gestión de recursos, y fortaleciendo la ética pública. Existen esfuerzos aislados con una débil coordinación territorial e inexistencia de una red que permita compartir prácticas, datos y herramientas entre el gobierno regional, las municipalidades y la sociedad civil.



## 4. Conformación de la Red Regional de Gobierno Abierto

### Descripción compromiso

Crear una Red de Regional de Gobierno Abierto, iniciando con un pilotaje con algunos municipios como Renca, Peñalolén, San Joaquín y Maipú, el Consejo Regional de la Sociedad Civil y organizaciones sin fines de lucro para identificar puntos comunes para la co-creación de una definición regional de la red de gobierno abierto.



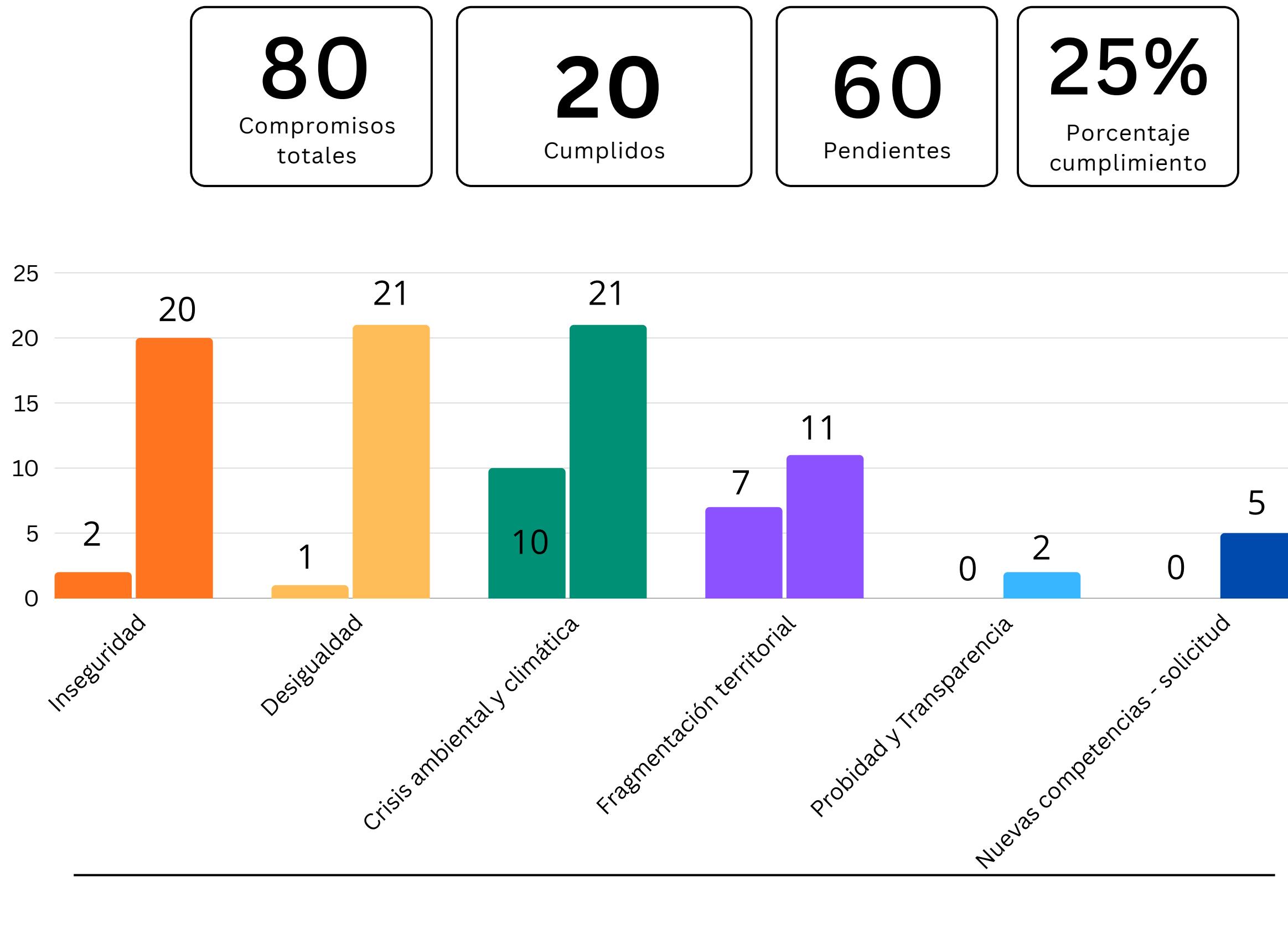
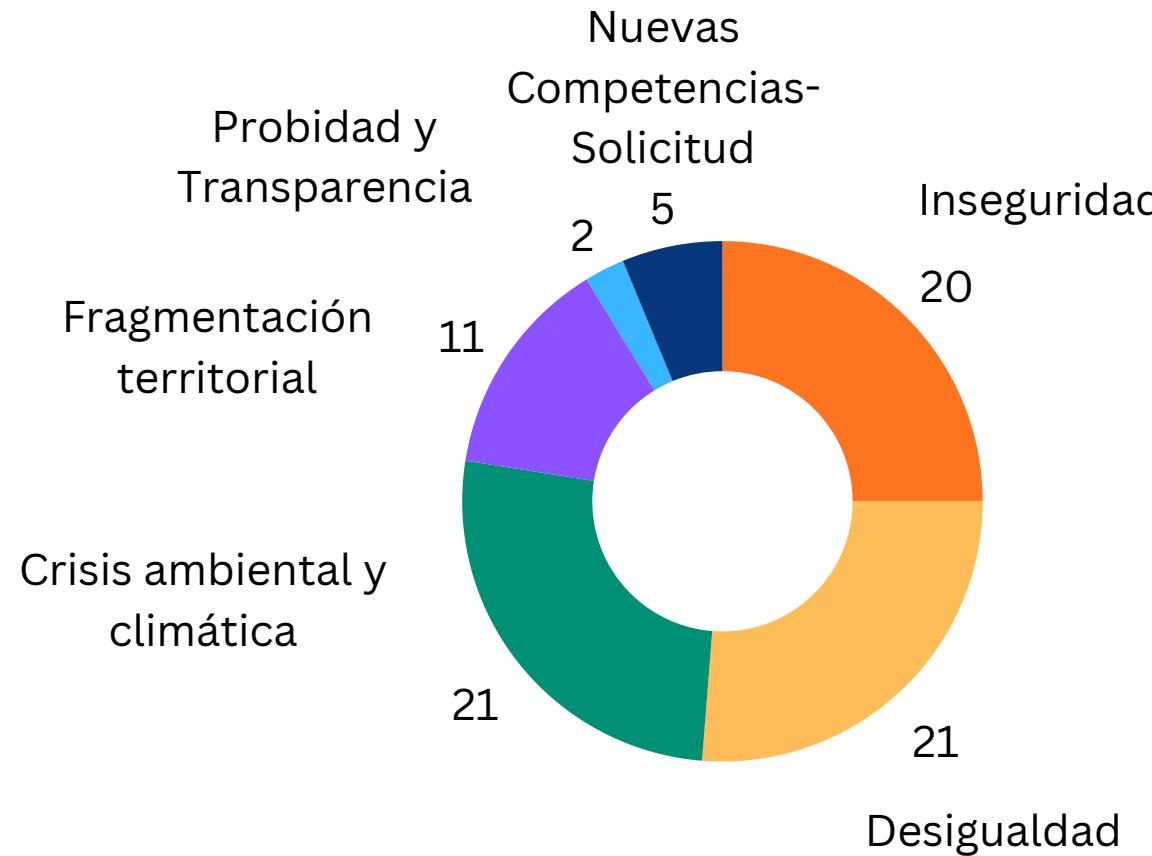
El compromiso permitirá compartir buenas prácticas, incrementar la legitimidad del gobierno regional y los gobiernos locales al abrir sus procesos y datos con la ciudadanía organizada, generando confianza al ser más responsable ante la sociedad.

Objetivo general: Transformar la relación con la ciudadanía organizada a una colaborativa y de valor compartido en el marco de un modelo de gobierno abierto, a través de una Red de Gobernanza de Gobierno Abierto compuesto por las 52 municipalidades de la Región Metropolitana

Objetivos específicos:

- Mejorar la respuesta gubernamental de co-creación de valor público.
- Contribuir a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS\*) al fortalecer instituciones (ODS 16) y promover la colaboración (ODS 17).
- Generar espacios estables de formación e intercambio para promover la transparencia, participación ciudadana y colaboración inter niveles gobierno regional, gobierno local y ciudadanía organizada.

# CUMPLIMIENTO PROGRAMA DE GOBIERNO 2025-2029





# GRACIAS



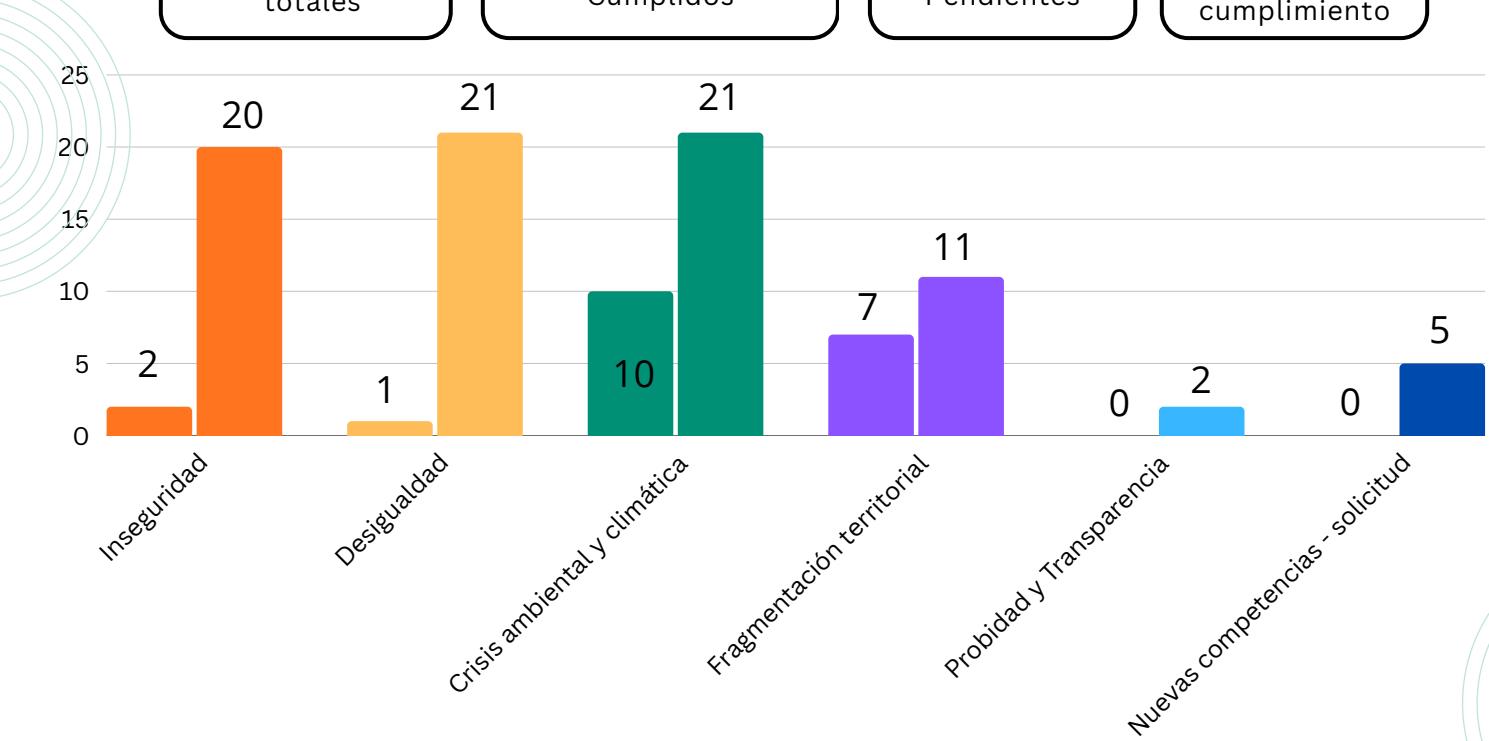
| FORO MULTIACTOR |  
**GOBIERNO ABIERTO**



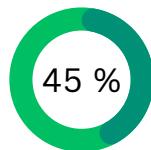
# Informe de desempeño Compromisos Programa de Gobierno 2025-2029

## Resumen

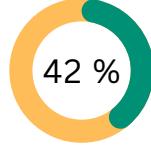
El Programa de Gobierno para los años 2025-2029 contiene un total de 80 iniciativas, de las cuales se han cumplido 19, según el criterio a la inversión aprobada y/o acción realizada, según la naturaleza del compromiso.



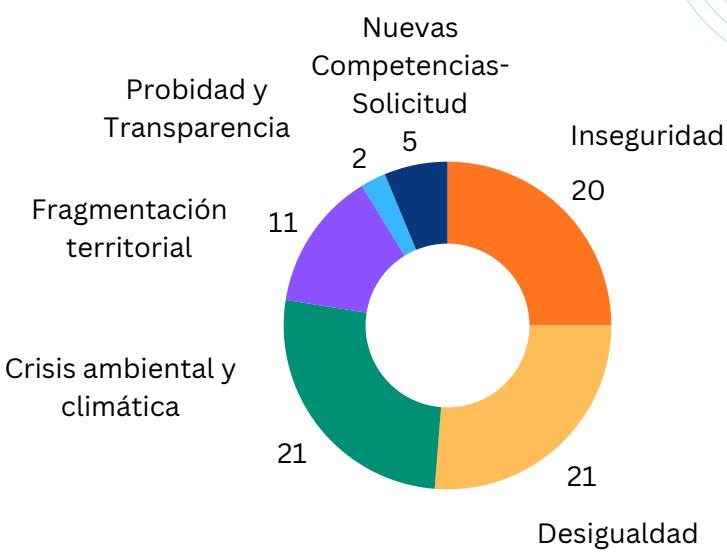
## Datos relevantes



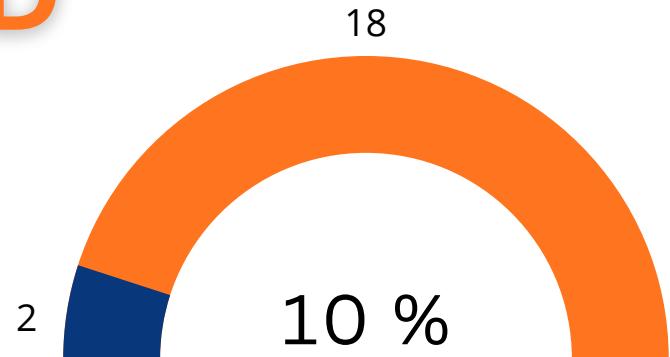
Crisis Ambiental y Climática es el eje que tiene mayor cumplimiento de compromisos



Los ejes Desigualdad y Crisis Ambiental y Climática concentran el 53% de los compromisos.



# INSEGURIDAD



Nº	Sub Eje	Compromiso	¿Ok?
1	FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES REGIONALES DE SEGURIDAD	Programa integral de víctimas	
2		Observatorio Regional de Prevención del Delito	
3		Sistemas de Patrullaje Regionales	
4		Creación de la Academia de Capacitación Continua de Guardias Municipales	
5		Creación de la División de Seguridad Pública en el Gobierno Regional Metropolitano	
6	EQUIPAMIENTO PARA LA PREVENCIÓN, INVESTIGACIÓN Y PERSECUCIÓN DEL DELITO	Programa Policias 2.0	
7		Implementación Reconocimiento Sistema Biométrico de la PDI	
8		No más casas Narco	
9		Tecnología para Combatir el Crimen Organizado	
10		Replicar Programa Piloto de pistolas Teaser para Gendarmería en Carabineros de Chile	
11	PREVENCIÓN SITUACIONAL DEL DELITO	Calles Iluminadas, Calles Seguras	
12		Sistema de Vigilancia Regional	
13		Programa Proteger	
14		Límites Comunales Seguros	
15		Programa de Transformación de Plazas Existentes con medidas de Seguridad Pública y viales	
16		Hospitales Seguros	
17		Escuelas Seguras	



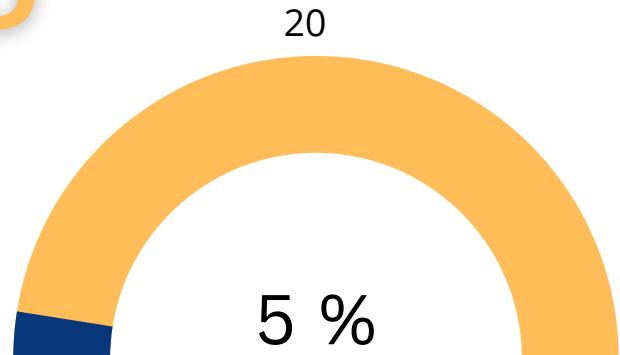
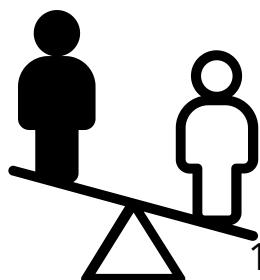
ADMINISTRACIÓN REGIONAL  
DEPARTAMENTO DE MODERNIZACION, PLANIFICACION ESTRATEGICA Y  
CONTROL DE GESTION

GOBIERNO DE SANTIAGO

Juntos. Mejor región.

Nº	Sub Eje	Compromiso	¿Ok?
18	PREVENCIÓN PSICOSOCIAL Y COMUNITARIA	De vuelta al Colegio	
19		Programa Otra Oportunidad	
20		Programa Barrios Seguros	

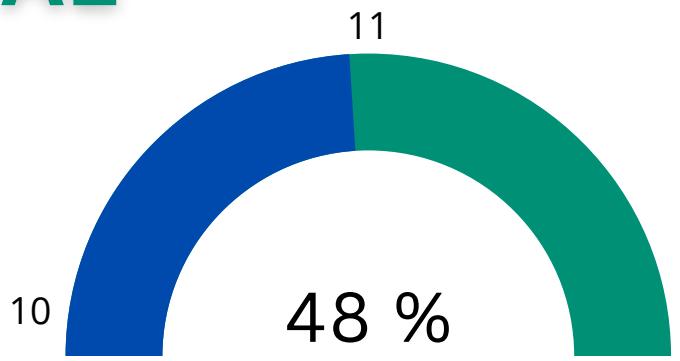
# DESIGUALDAD



Nº	Sub Eje	Compromiso	¿Ok?
1		Recuperación de Barrios Históricos, Estación Central y La Chimba	
2		Plan Regeneración Urbana	
3		Plan Basura Cero	
4		Plan Autopista Limpia y Segura	
5		Nuevos Ejes Metropolitanos	
6		Nuevo Plan Regulador Metropolitano de Santiago (PRMS 2050)	
7		Cinco (5) CESFAM	
8		Cuatro (4) COSAM	
9		Red Metropolitana de Ciclovías	
10	SANTIAGO SALUDABLE	Dos (2) nuevas ciclo-sendas	
11		Programa Quédate 2.0	
12		Banco de Alimentos	
13		Acortar Listas de Espera en Salud	
14		Más Deporte y Cultura: 5 Polideportivos y 3 Centros Culturales	
15		Cinco (5) Centros Diurnos para Adultos Mayores	
16	INTEGRACIÓN SOCIAL Y ADULTOS MAYORES	Envejecimiento Activo	
17		Programa Cuidando a Quienes Cuidan 2.0	
18		Cinco (5) Centros Geriátricos	

Nº	Sub Eje	Compromiso	¿Ok?
19		Postración Digna	
20	INTEGRACIÓN SOCIAL Y ADULTOS MAYORES	Campaña contra la Violencia de Género	
21		Plan Piloto en 15 Comunas para Adaptar los Espacios Públicos a Personas Mayores y con Discapacidad	

# CRISIS AMBIENTAL Y CLIMÁTICA



Nº	Sub Eje	Compromiso	¿Ok?
1		Código Rojo 2.0	
2		Más Verde para Enfriar Santiago	
3		Techos Verdes	
4		Trece (13) APR y SSR	
5		Abuelos COOL	
6		Red Reciclaje	
7		Primer Biodigestor Regional	
8		Construcción de la Primera Planta Regional de Reciclaje	
9		Huertos Urbanos	
10		Nos Compostamos Bien 2.0	
11		Plan de Cierre de Vertederos Ilegales	
12		Implementación del Primer Hospital Público Veterinario de Chile	
13		Cincuenta y Dos (52) Nuevas Clínicas Veterinarias	
14		Cien (100) Mascotas en Buenas Manos	
15		Plan de Corredores Ecológicos	
16		Dos (2) Nuevos Parques Nacionales	
17		Reconocimiento 12 Humedales	
18		Equipamiento Bomberos y CONAF	
	ADAPTACIÓN Y MITIGACIÓN AL CALOR EXTREMO		
	ECONOMÍA CIRCULAR		
	BIENESTAR ANIMAL		



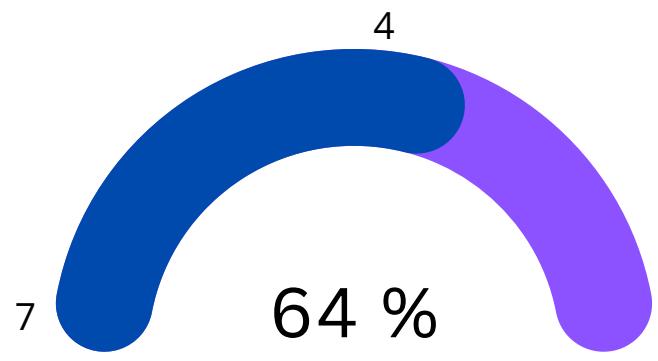
ADMINISTRACIÓN REGIONAL  
DEPARTAMENTO DE MODERNIZACION, PLANIFICACION ESTRATEGICA Y  
CONTROL DE GESTION

GOBIERNO DE SANTIAGO

Juntos. Mejor región.

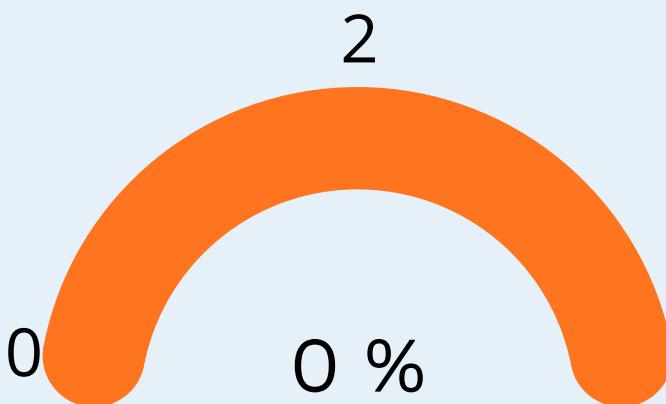
Nº	Sub Eje	Compromiso	¿Ok?
19		Veintidós (22) Estrategias Hídricas Locales	
20	GESTIÓN DEL AGUA	Gestión de Cuencas	
21		Treinta (30) Jardines Sostenibles	

# FRAGMENTACIÓN TERRITORIAL



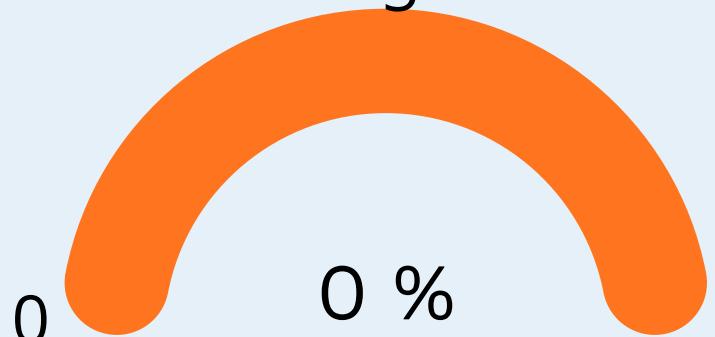
Nº	Sub Eje	Compromiso	¿Ok?
1	INFRAESTRUCTURA Y ESPACIOS PÚBLICOS	Elaboración del Plan Intercomunal de Infraestructura de Movilidad y Espacio Público	
2		UOCT 2.0	
3		Hub Metropolitano	
4	DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL Y REGIONAL	Yo También Trabajo	
5		Distrito CO 2.0	
6		Programa de Apoyo a la Implementación de las 52 Estrategias de Desarrollo Local	
7		Primera Política Regional de Turismo	
8		Desarrollo del Plan Fomento Industria MICE	
9	SANTIAGO CAPITAL DE TURISMO	Programa Re-Encántate Santiago	
10		Programa de Apoyo y Desarrollo de Eventos Turísticos-Culturales con Identidad Local de las 52 Comunas de la Región	
11		Vendimia del Maipo y Plan de Fomento el Enoturismo	

## PROBIDAD Y TRANSPARENCIA



Nº	Compromiso	¿Ok?
1	Portal Denuncias Éticas 2.0	
2	Portal de Transparencia Proactiva 2.0	

## NUEVAS COMPETENCIAS - SOLICITUD



Nº	Compromiso	¿Ok?
1	Eliminación del Delegado Presidencial	
2	Prevención del Delito	
3	Gestión de Riesgo de Desastres	
4	Gestión de Parques Urbanos	
5	Transporte Público	