

Sistema de Transformación Digital

Marco de Referencia de Gestión
de Datos del Estado (MGDE)

16 de abril de 2026

Contenidos de la actividad

01 Contexto y antecedentes

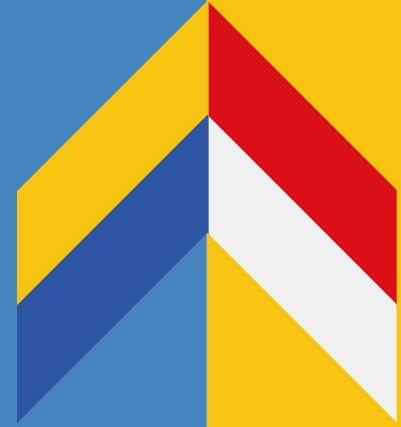
.....

02 Marco de Referencia de Gestión
de Datos del Estado

.....

03 Próximos pasos

.....



1

Contexto y antecedentes



Sistema de Transformación Digital (STD)



El Sistema busca instalar progresivamente los principios y estándares de gobierno digital en la gestión de las instituciones, para mejorar la calidad de los servicios que el Estado entrega a las personas (naturales y jurídicas).

En este marco, se articula con el siguiente conjunto de normas, lineamientos e instrumentos estratégicos:

- Ley N° 21.180, sobre Transformación Digital del Estado
 - Reglamento: decreto N°1 de gradualidad de implementación
 - Normas técnicas relacionadas
- Estrategia de Gobierno Digital 2030, que establece la visión, principios, objetivos y líneas de acción en la materia.
 - Estrategias relacionadas: Datos, Identificación Digital, Capacitaciones, entre otras.

Sistema de Transformación Digital: Etapas sucesivas y acumulativas

Etapa 1 (2026)

Gobernanza y diagnóstico institucional:

Objetivo 1: Poner en funcionamiento una estructura de gobernanza para la implementación del Sistema de Transformación Digital.

Objetivo 2: Efectuar un diagnóstico institucional de brechas en dimensiones estratégicas de transformación digital.

Etapa 2 (2026)

Elaboración del Plan de Transformación Digital:

Objetivo: Elaborar y difundir el Plan de Transformación Digital Institucional.

Etapa 3 (2026)

Implementación del Plan de Transformación Digital:

Objetivo: Implementar el Plan de Transformación Digital y difundir las iniciativas en curso.

Etapa 4

Evaluación de la implementación del Plan de TD

Objetivo: Evaluar el mejoramiento en la entrega de servicios a las personas, de acuerdo a los principios y estándares de gobierno digital, mediante los resultados de la implementación del Plan de Transformación Digital.

Etapa, Objetivos y Requisitos Técnicos



Etapa 1		Etapa 2	Etapa 3
<p>Objetivo 1</p> <p>Poner en funcionamiento una estructura de gobernanza para la implementación del STD</p>	<p>Objetivo 2</p> <p>Efectuar un diagnóstico institucional de brechas en dimensiones estratégicas de transformación digital</p>	<p>Objetivo 1</p> <p>Elaborar y difundir el Plan de transformación digital Institucional.</p>	<p>Objetivo 1</p> <p>Implementar el plan de transformación digital y difundir las iniciativas</p>
<p>RT 1: Conformación del Comité de CS, EU y TD.</p>	<p>RT 1: Diagnóstico institucional bajo los lineamientos de la SGD, con su OTF.</p>	<p>RT 1: El plan de TD cuenta con la OTF de Gobierno Digital, formalizado por la JS.</p>	<p>RT 1: Implementación del plan de transformación digital e informar avances</p>
	<p>RT 2: Catálogo de Procedimientos Administrativos y Tramitaciones (CPAT)</p>	<p>RT 2: Horizonte de trabajo y contenidos mínimos del plan de TD</p>	<p>RT 2: Difusión de las iniciativas implementadas y en proceso de implementación entre su personal</p>
	<p>RT 3: Pauta de evaluación de sitios web y servicios digitales</p>	<p>RT 3: Difusión del plan de TD</p>	
	<p>RT 4: Marco de Referencia de Gestión de Datos</p>		



Objetivo 2: Efectuar un diagnóstico institucional de brechas en dimensiones estratégicas de transformación digital.

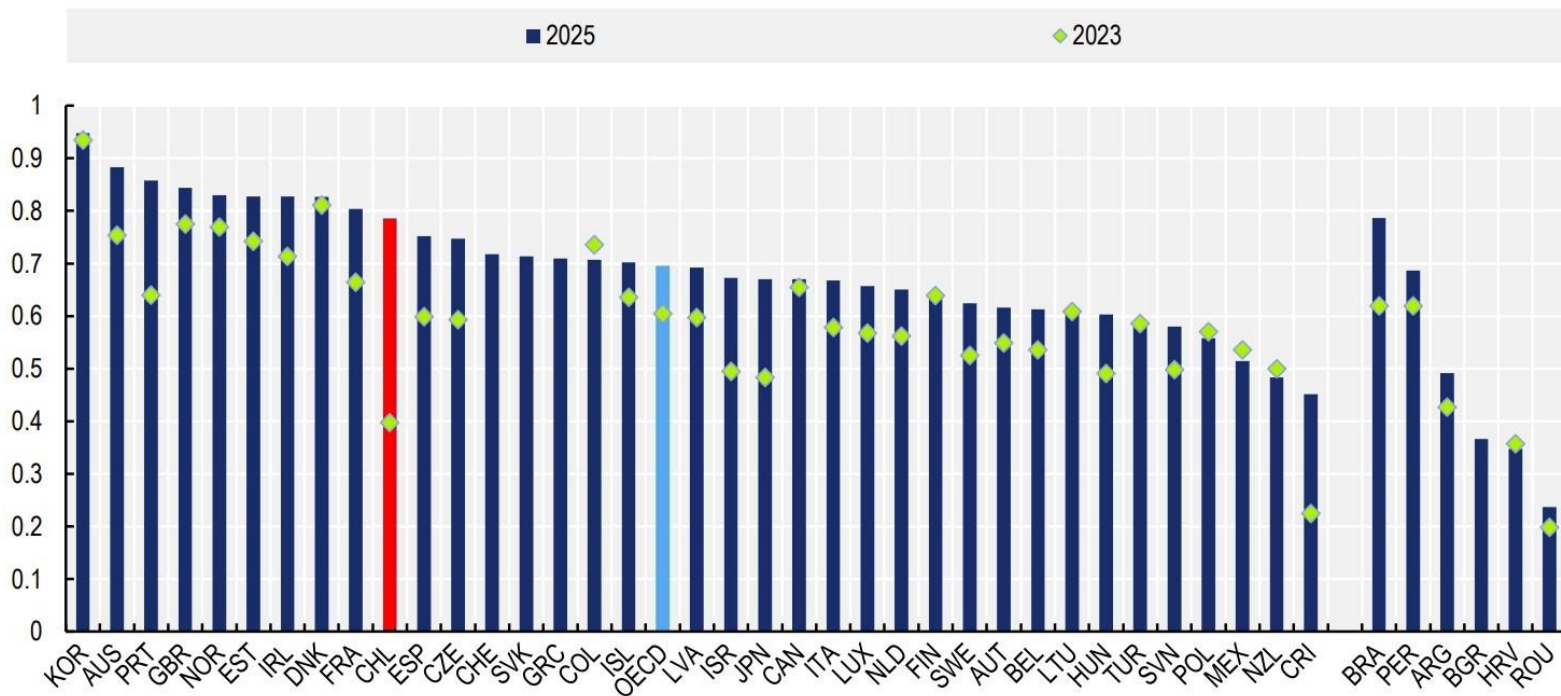
Requisito técnico N°4:

En la dimensión gestión de datos, la institución aplicará el instrumento “**Marco de Referencia de Gestión de Datos del Estado**”, cuyo objetivo es evaluar las capacidades institucionales para hacer un uso estratégico de los datos

Medio de verificación:

1. Reporte de la **aplicación del instrumento** “Marco de Referencia de Gestión de Datos del Estado”

Índice de Gobierno Digital de la OCDE

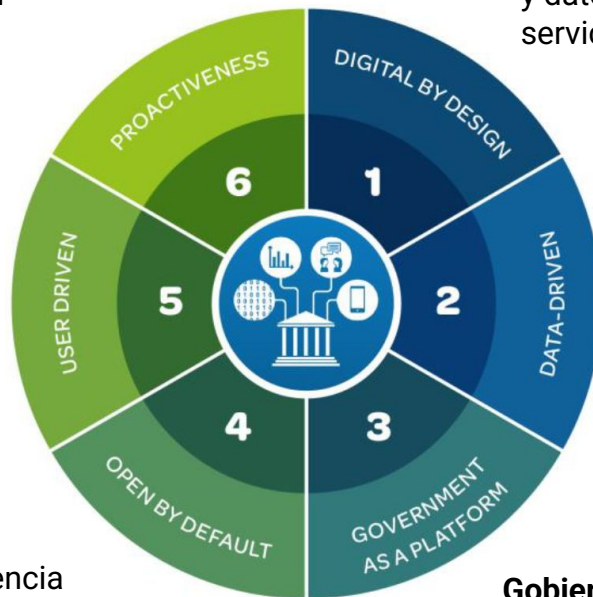


Marco de Política de Gobierno Digital de la OCDE



Proactividad: Anticipar necesidades y simplificar la interacción con el Estado.

Digital por Diseño: Integrar tecnología y datos desde el diseño de procesos y servicios.



Centrado en el Usuario: Servicios diseñados desde las necesidades de empresas y ciudadanos.

Basado en Datos: Usar datos como activo estratégico para decisiones y evaluación.

Abierto por Defecto: Transparencia de datos, procesos y algoritmos cuando corresponda.

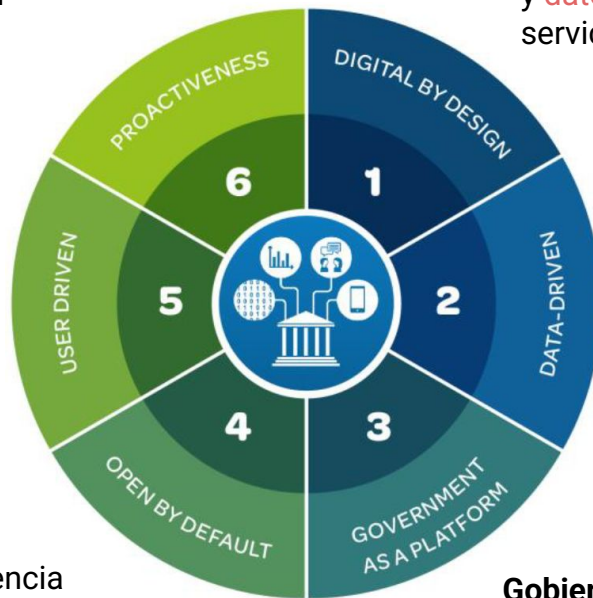
Gobierno como Plataforma: Componentes comunes que permitan construir servicios integrados.

Marco de Política de Gobierno Digital de la OCDE



Proactividad: Anticipar necesidades y simplificar la interacción con el Estado.

Digital por Diseño: Integrar tecnología y **datos** desde el diseño de procesos y servicios.



Centrado en el Usuario: Servicios diseñados desde las necesidades de empresas y ciudadanos.

Basado en Datos: Usar datos como activo estratégico para decisiones y evaluación.

Abierto por Defecto: Transparencia de **datos**, procesos y algoritmos cuando corresponda.

Gobierno como Plataforma: Componentes comunes que permitan construir servicios integrados.

2

Marco de Referencia de Gestión de Datos del Estado







Arquitectura, diseño y documentación

Se encarga de establecer modelos, documentos y metadatos que describen las estructuras y conjuntos de datos, desde lo global al detalle.



Almacenamiento y operación

Implementación y operación de las plataformas de gestión de datos.



Seguridad y ciberseguridad de datos

Encargada de todos los aspectos relativos a la privacidad y confidencialidad, y a garantizar un acceso apropiado a los datos.



Integración e interoperabilidad

Definición e implementación de los mecanismos para la integración y transferencia de los datos ya sea al interior de la organización o hacia/ desde el exterior.

Dimensiones MGDE



Datos abiertos

Se encarga de las definiciones e implementación de los procedimientos y herramientas para la publicación de datos abiertos, en base a la Carta Internacional de Datos Abiertos*

Calidad de datos

Establece las metodologías y herramientas a través de los cuales se define, controla y mejora la calidad de los datos.

Analítica e inteligencia de negocios

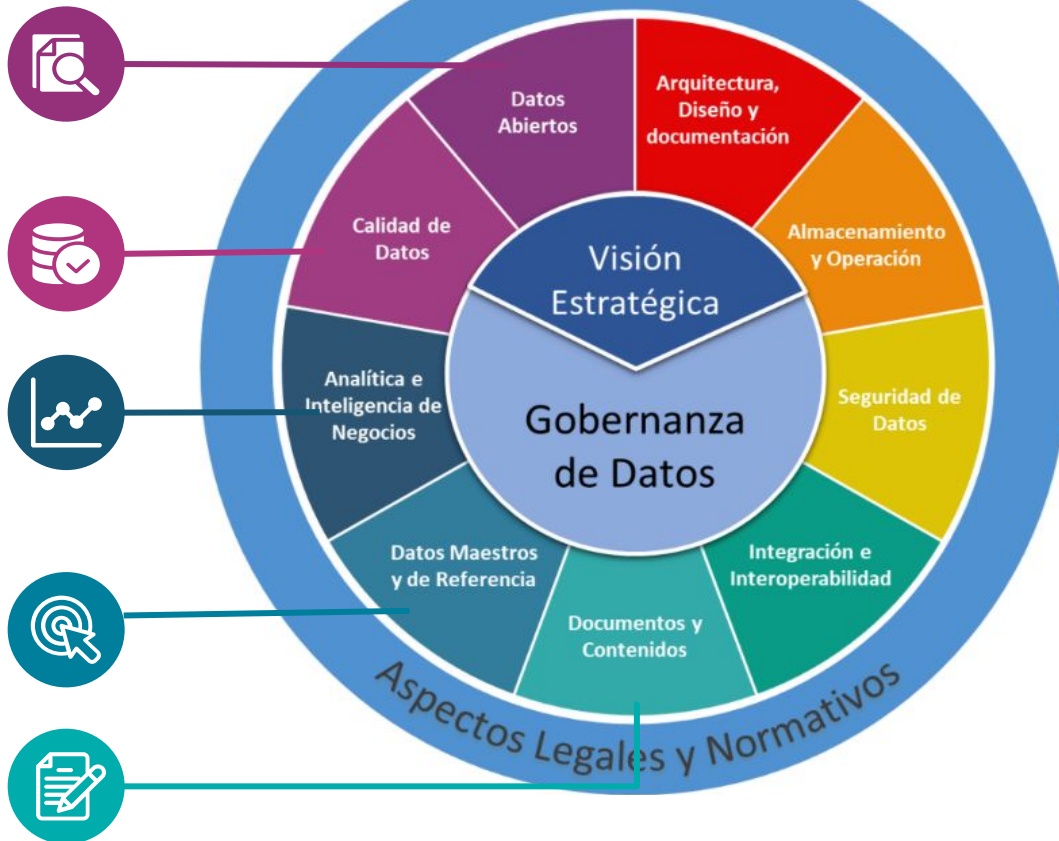
Se ocupa de todo lo referente al análisis de datos, desde las definiciones a las herramientas tanto para análisis descriptivo, diagnóstico, predictivo y prescriptivo, como apoyo a la toma de decisiones.

Datos maestros y de referencia

Estandarización de las codificaciones y la centralización de la información más relevante utilizada en la institución y entre instituciones del mismo sector.

Documentos y contenidos

Establece las políticas y herramientas aplicables a los datos no estructurados como documentos y otros contenidos.



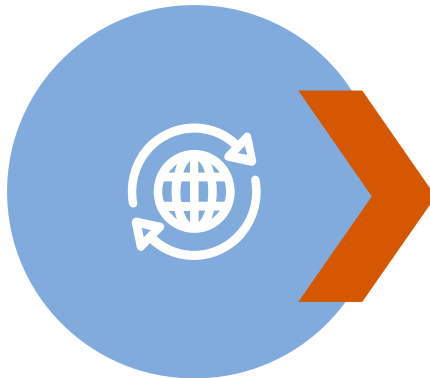
Dimensiones MGDE

Visión estratégica



Generar el **compromiso de la institución** con la gestión de datos, asegurándose que esta esté alineada con los objetivos institucionales, para que este se traduzca en un **mandato institucional de largo plazo**.

Gobernanza de datos



Definición de **visión, políticas y estrategias**, alineadas a los objetivos institucionales, orientadas a potenciar los datos como activos organizacionales.

Aspectos legales y normativos



Establece exigencias para el área jurídica en la definición de las políticas y procedimientos de gestión de datos y los planes de **cumplimiento normativo**.



Orientar a los **órganos de la Administración del Estado** en la adopción de **buenas prácticas de gestión de datos**, de tal forma que puedan **tomar decisiones basadas en datos**



Marco Común

Lineamientos y estándares para la gestión de datos en los OAE.



Autoevaluación

Herramienta de autoevaluación para saber nivel de madurez de prácticas institucionales en la gestión de datos.

Modelo de madurez

- Permite medir el grado de desarrollo de las diferentes dimensiones y criterios de la gestión de datos y de manera global en una institución.
- No todos los organismos requieren llegar al mismo nivel de madurez, ya que depende de la naturaleza de su mandato.



Autoevaluación



**Nivel de
madurez**

Niveles de madurez



Aborda a cabalidad cada dimensión orientada a OAEs que requieren un alto nivel de desarrollo de la gestión de datos.

Avanzado

Profundiza en cada dimensión, orientada a OAEs que requieren un mayor desarrollo de la gestión de datos.

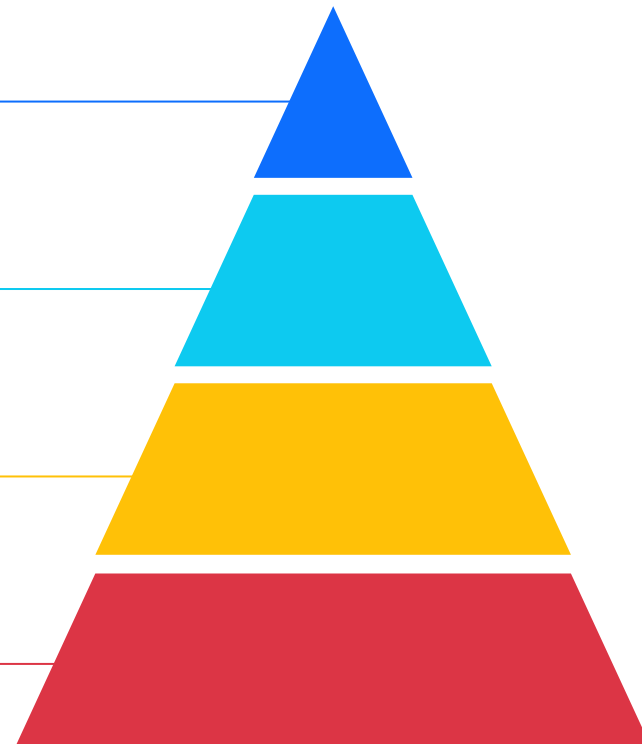
Medio

Se cumplen los mínimos deseables, orientado a los OAEs que sólo requieren lo básico para la gestión de datos.

Básico

No se cumplen los mínimos deseables.

Insuficiente



Instrumento de evaluación: preguntas por dimensión

Dimensión	N° de preguntas
Visión estratégica	7
Gobernanza de datos	7
Arquitectura, diseño y documentación	6
Almacenamiento y operación	1
Seguridad y ciberseguridad de datos	6
Integración e interoperabilidad	4
Documentos y contenidos	4
Datos maestros y de referencia	3
Analítica e inteligencia de negocios	4 ← nueva
Calidad de datos	2
Datos abiertos	7
Aspectos legales y normativos	2
Total de criterios y preguntas	52

Instrumento de evaluación: forma de cálculo

Cada pregunta tiene un valor asociado según la respuesta.

Por dimensión:

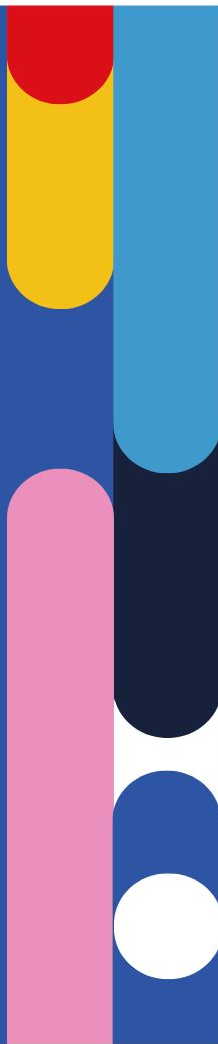
- Se suman los valores de las preguntas de la dimensión.
- El puntaje se compara con rangos definidos.
- El resultado se clasifica en un nivel de madurez por dimensión

Puntaje global:

- Se suman los puntajes de todas las dimensiones.
- El total se clasifica en un nivel global de madurez.

2.1

Aplicación del Instrumento



Pasos de la aplicación



Revisar versión descargable

Descargar la versión para trabajar colaborativamente en su institución. Conversar las respuestas con las personas involucradas, y una vez definidas completar el formulario.

Formulario

Formulario con 12 secciones que incluyen las preguntas de la pauta de evaluación




Reporte de resultados

Resultados: Puntajes de madurez por dimensión (Avanzado, Medio, Básico e Insuficiente) y para la institución.



Puntos clave: aplicación del instrumento

Instrumento en línea

 Fecha inicio: **1 de junio**. Se enviará el enlace al instrumento a las y los responsables institucionales.

 Fecha de cierre: **30 de junio**.

El formulario puede completarse de manera gradual. Sus respuestas se guardan automáticamente a medida que avanza, permitiéndole salir y continuar posteriormente desde la dimensión en la que quedó.

Responsabilidad de la institución

El formulario debe ser respondido **exclusivamente** por la persona designada, quien tendrá acceso al enlace.

Este acceso es personal y **no** debe ser compartido, ya que se requiere una única respuesta por institución.

Objetivo

El propósito principal es aplicar el instrumento de autoevaluación.

Lo relevante es completar el proceso de evaluación, más que el resultado obtenido.

Recomendaciones: previo a la aplicación

1. Revise el glosario de conceptos (ver [Guía Técnica](#)).
2. Familiarícese con el instrumento de evaluación antes de responder.
3. Considere la colaboración de personas de su institución vinculadas a las áreas de datos y gestión de información (por ejemplo: Datos, TI, Estudios, Transparencia, entre otras), especialmente aquellas relacionadas con el mandato institucional.
4. Dado que existe una [versión descargable](#), puede trabajar colaborativamente en ese documento y, una vez validadas las respuestas con las áreas involucradas, traspasarlas al formulario oficial.



Nueva pregunta

Dimensión Analítica e Inteligencia de Negocios

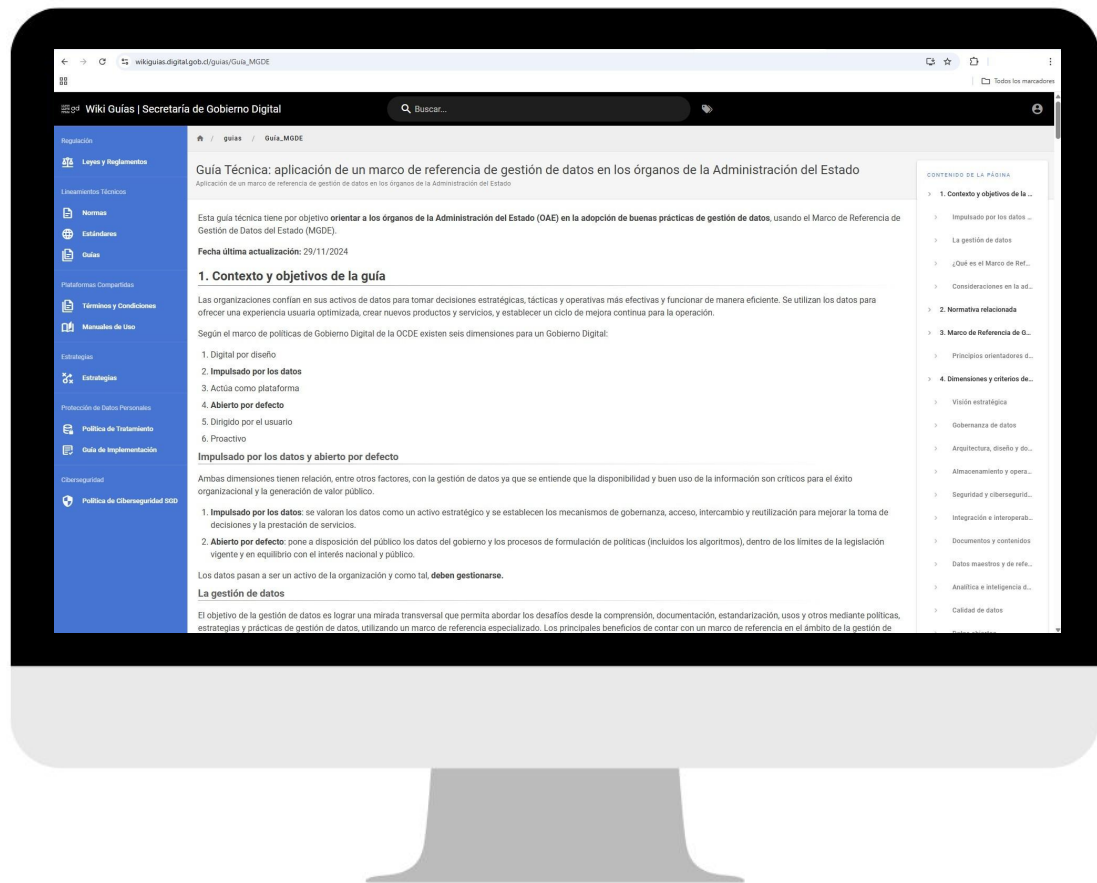
42.- ¿La institución cuenta con proyectos de inteligencia artificial integrados en sus procesos, que apoyen o automaticen la toma de decisiones y/o la entrega de servicios?

- Sí, se usa en servicios relevantes con buenos niveles de logro y satisfacción, y cumplimiento la normativa pertinente
- Sí, se usa para algunos procesos de toma de decisiones o algunos servicios
- Sí, se usa a baja escala
- No

→ aplicación de tecnologías, técnicas o modelos de IA por parte de la Institución en proyectos orientados a aumentar la eficiencia en la gestión pública y fortalecer la confianza de las personas y de las empresas en el Estado.

- desarrollo e implementación de soluciones de IA escalables*
- el análisis y procesamiento de grandes volúmenes de datos*
- la generación de predicciones, recomendaciones y mecanismos de apoyo a la toma de decisiones estratégicas*

**Visite la Guía Técnica:
aplicación de un
marco de referencia
de gestión de datos en
los órganos de la
Administración del
Estado**



https://wikiguas.digital.gob.cl/guas/Guia_MGDE

Envío de correo



El lunes 1 de junio se enviará un correo con el enlace al instrumento de autoevaluación.

El correo incluirá como archivo adjunto el formulario en formato PDF.

! Envía Instrumento de Autoevaluación: Marco de Referencia de Gestión de Datos del Estado (MGDE) 2026

Recibidos x

Resumir este correo

Secretaría de Gobierno Digital -noreply@digital.gob.cl-
para mí

15:41 (hace 0 minutos) ☆ ↶ ⋮

SECRETARÍA
gob digital

Estimado(a) [REDACTED]

Institución [REDACTED]

Desde la **Secretaría de Gobierno Digital**, le hacemos llegar el instrumento de autoevaluación del Marco de Referencia de Gestión de Datos del Estado (MGDE) 2026.

Este diagnóstico es fundamental para dar cumplimiento al requisito técnico de la Etapa 1 del Sistema de Transformación Digital. Le recordamos que la evaluación debe reflejar la **realidad actual** de su institución.

Plazo de entrega: Martes 30 de junio.

Para completar el diagnóstico, haga clic en el siguiente botón:

[Acceder al instrumento de autoevaluación MGDE](#)

* Por seguridad, este enlace es personal y no debe ser compartido.

Atentamente,
Secretaría de Gobierno Digital

Este correo ha sido enviado de manera automática por los sistemas de gestión de la Secretaría. Por favor, no responda a este mensaje directamente.

Un archivo adjunto • Analizados por Gmail • Añadir a Drive



Antes de aplicar el instrumento



Antes de comenzar, asegúrese de haber hablado con todas las personas involucradas y de contar con toda la información necesaria.

Detalle instrumento



Barra de progreso



Visión Estratégica

Se ocupa del liderazgo, dirección y asignación de recursos humanos y financieros para potenciar los datos como activos organizacionales estratégicos para el cumplimiento de los objetivos institucionales.

REFERENCIA HISTÓRICA 2025

Su institución obtuvo el nivel:

Insuficiente

1.- ¿Existe un compromiso directivo formal y efectivo con la gestión y gobernanza de datos como elementos que aportan valor público?

[Respuesta reportada en 2025: No]

Sí

No

2.- ¿Están incluidos los temas de datos en los objetivos e iniciativas estratégicas de la organización?

[Respuesta reportada en 2025: No]

Sí, de forma clara y explícita

Sí, pero de forma indirecta

No

3.- ¿Existe una asignación de presupuestos y recursos para cumplimiento de hoja de ruta o plan de gobernanza? (cuando existe)

[Respuesta reportada en 2025: No]

Sí

No



Dimensión



Visión Estratégica

Se ocupa del liderazgo, dirección y asignación de recursos humanos y financieros para potenciar los datos como activos organizacionales estratégicos para el cumplimiento de los objetivos institucionales.

REFERENCIA HISTÓRICA 2025

Su institución obtuvo el nivel:

Insuficiente

1.- ¿Existe un compromiso directivo formal y efectivo con la gestión y gobernanza de datos como elementos que aportan valor público?

[Respuesta reportada en 2025: No]

Sí

No

2.- ¿Están incluidos los temas de datos en los objetivos e iniciativas estratégicas de la organización?

[Respuesta reportada en 2025: No]

Sí, de forma clara y explícita

Sí, pero de forma indirecta

No

3.- ¿Existe una asignación de presupuestos y recursos para cumplimiento de hoja de ruta o plan de gobernanza? (cuando existe)

[Respuesta reportada en 2025: No]

Sí

No



Resultado 2025



Visión Estratégica

Se ocupa del liderazgo, dirección y asignación de recursos humanos y financieros para potenciar los datos como activos organizacionales estratégicos para el cumplimiento de los objetivos institucionales.

REFERENCIA HISTÓRICA 2025
Su institución obtuvo el nivel:

Insuficiente

1.- ¿Existe un compromiso directivo formal y efectivo con la gestión y gobernanza de datos como elementos que aportan valor público?

[Respuesta reportada en 2025: No]

Sí

No

2.- ¿Están incluidos los temas de datos en los objetivos e iniciativas estratégicas de la organización?

[Respuesta reportada en 2025: No]

Sí, de forma clara y explícita

Sí, pero de forma indirecta

No

3.- ¿Existe una asignación de presupuestos y recursos para cumplimiento de hoja de ruta o plan de gobernanza? (cuando existe)

[Respuesta reportada en 2025: No]

Sí

No



Respuestas 2025



Visión Estratégica

Se ocupa del liderazgo, dirección y asignación de recursos humanos y financieros para potenciar los datos como activos organizacionales estratégicos para el cumplimiento de los objetivos institucionales.

REFERENCIA HISTÓRICA 2025

Su institución obtuvo el nivel:

Insuficiente

1.- ¿Existe un compromiso directivo formal y efectivo con la gestión y gobernanza de datos como elementos que aportan valor público?

[Respuesta reportada en 2025: No]

Sí

No

2.- ¿Están incluidos los temas de datos en los objetivos e iniciativas estratégicas de la organización?

[Respuesta reportada en 2025: No]

Sí, de forma clara y explícita

Sí, pero de forma indirecta

No

3.- ¿Existe una asignación de presupuestos y recursos para cumplimiento de hoja de ruta o plan de gobernanza? (cuando existe)

[Respuesta reportada en 2025: No]

Sí

No

Detalle instrumento



Existen alianzas o colaboraciones con otros OAE y/o privados, y existen mecanismos para activamente ampliarlas y explorar nuevas oportunidades

Existen alianzas o colaboraciones con otros OAE y/o privados y se están definiendo mecanismos para ampliarlas

Existen unas pocas alianzas o colaboración con otros OAE y/o privados, se cubre lo básico

No

7.- ¿Existen métricas claras para evaluar el éxito de la estrategia e implantación del MGDE? ¿Se realizan revisiones periódicas para evaluar el progreso y realizar ajustes si es necesario?

de en 2025: No)

Sí, se cuenta con métricas y se realizan revisiones periódicas y se realizan ajustes si es necesario

Sí, se cuenta con métricas y se está en proceso de recopilar los datos para evaluar

Se está en proceso de definir las métricas

No

Siguiente

Atención: Por favor, responda todas las preguntas de esta sección antes de continuar.

No dejará avanzar de dimensión en caso de no responder todas las respuestas de esa dimensión.

Al presionar Siguiente, se guardará el avance en el formulario.

Sí

No

Anterior **Siguiente**

Guardando borrador...

Sí

No

Anterior **Siguiente**

Borrador guardado

Resultados

Al finalizar, se generará un documento en PDF con los resultados de la autoevaluación.

La generación de este documento demora \approx 15 segundos

Se recomienda guardar este documento para su referencia posterior.



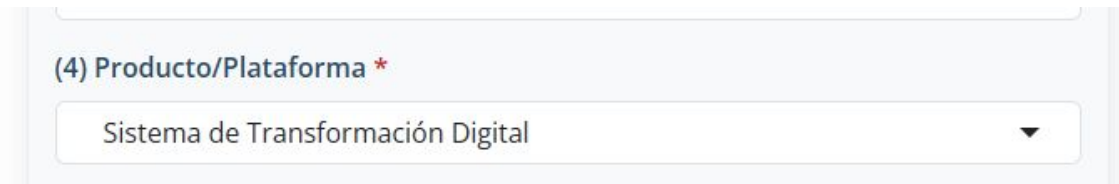
Consultas

El nuevo instrumento incluye mecanismos para prevenir errores y contiene mecanismos para resolver situaciones de manera automática.

En caso de algún problema, para asegurar la trazabilidad y tiempos de respuesta, todas las solicitudes deben ingresarse como ticket.

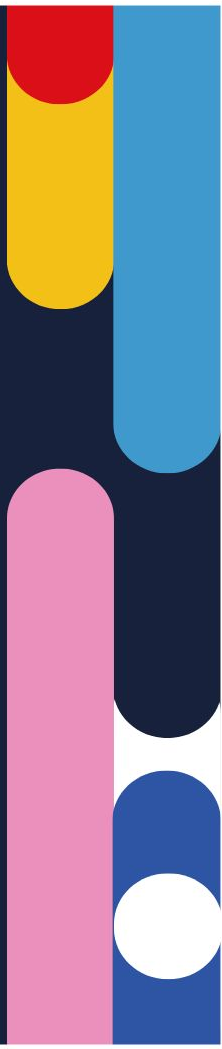
Para crear un ticket en la mesa de servicios

→ <https://gobdigitalcl.freshdesk.com/support/home>

A screenshot of a Freshdesk support form. The form has a light blue header with the text "(4) Producto/Plataforma *". Below the header is a dropdown menu with the text "Sistema de Transformación Digital" and a downward-pointing arrow on the right side.

3

Próximos pasos



Hitos instrumento MGDE



Se enviará un reporte para cada institución con el detalle durante el mes de julio:

- Respuestas registradas
- Resultados obtenidos
- Nivel de madurez por dimensión y total
- Comparación con evaluación 2025

Hitos instrumento MGDE



Junio

Aplicación instrumento
de diagnóstico



- La red enviará al responsable institucional el enlace para responder el instrumento en línea
- El resultado de la aplicación del instrumento constituirá el diagnóstico de la dimensión de gestión de datos el que quedará disponible en la plataforma de reporte del Sistema.

Julio

Obtención opinión técnica
favorable N°2 (OTF)



- La red emitirá la opinión técnica sobre completitud, medio de envío y oportunidad de la información en la plataforma de reporte del Sistema. Recordamos que esta OTF se emitirá respecto a la aplicación de los 3 instrumentos de diagnóstico.

Próximas capacitaciones



Recuerda:

Los enlaces de inscripción a las capacitaciones del Sistema de Transformación Digital 2026, se enviarán a quienes se encuentren registrados en el listado de contrapartes del Sistema.





SECRETARÍA
gob digital

