



COMITÉ DE MODERNIZACIÓN

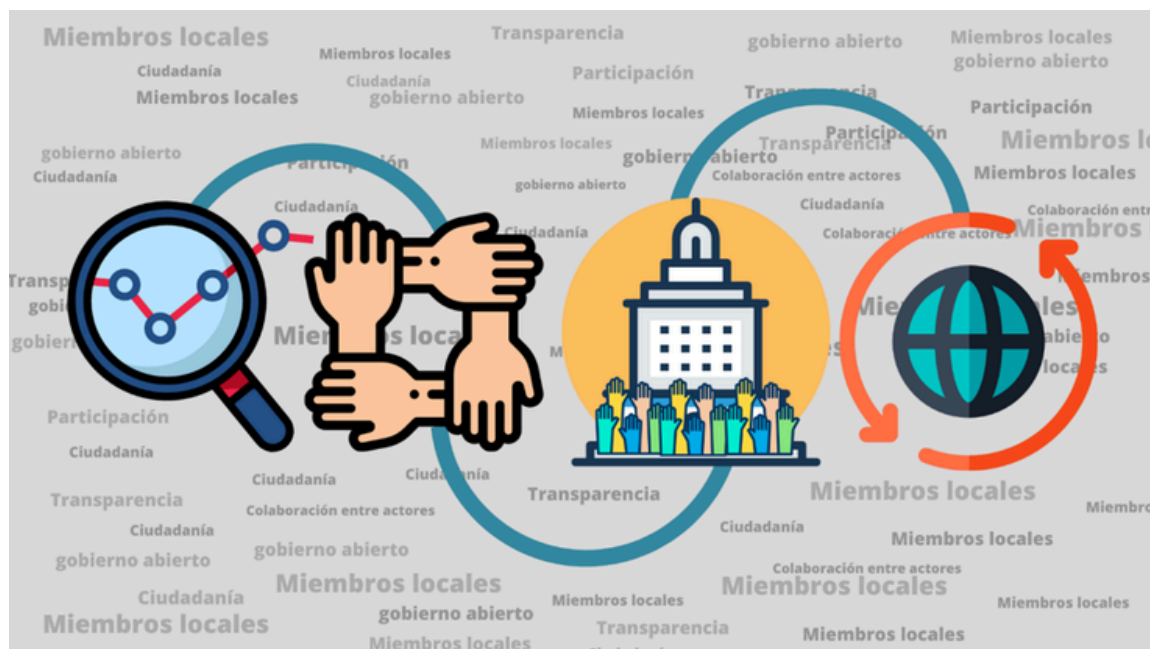


FACULTAD DE
GOBIERNO
UNIVERSIDAD DE CHILE



¿QUÉ ES GOBIERNO ABIERTO?

- “Un gobierno abierto, es un gobierno que **abre sus puertas al mundo, co-innova con todos**, especialmente con los ciudadanos; **comparte recursos** que anteriormente estaban celosamente guardados, y aprovecha el poder de la colaboración masiva, la transparencia en todas sus operaciones, y no se comporta como un departamento o jurisdicción aislada, sino como una estructura nueva, como una **organización verdaderamente integrada y que trabaja en red.**” Don Tapscott (2010).



Definiciones:



- **Transparencia:** Proporciona información sobre lo que está haciendo, pone a disposición sus fuentes y bases de datos, y publica los planes de actuación por los que puede ser considerado responsable frente a la sociedad.
- **Participación Ciudadana:** Promueve el derecho de la ciudadanía a **participar activamente en la formulación de las políticas públicas** y a facilitar el camino para que las administraciones públicas se beneficien del conocimiento, ideas y experiencia de los ciudadanos.
- **Rendición de cuentas:** Es cuando las reglas, regulaciones y mecanismos vigentes exigen a los actores gubernamentales que **justifiquen sus acciones, actúen ante las críticas o los requisitos que se les hagan y acepten la responsabilidad** por el incumplimiento de las leyes o los compromisos.

ALIANZA PARA EL GOBIERNO ABIERTO (OPEN GOVERNMENT PARTNERSHIP)



YEARS

Open
Government
Partnership



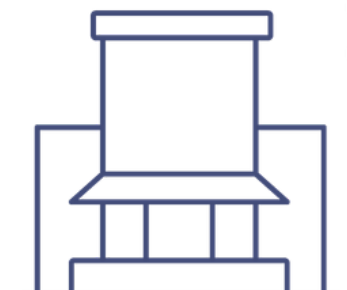
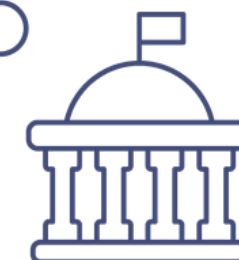
La Alianza de Gobierno Abierto busca **promover la apertura de los gobiernos al escrutinio público del actuar** de sus instituciones, así como la **colaboración de la ciudadanía** en la búsqueda de caminos más efectivos en lo relativo al **diseño y el control de las políticas públicas**, la **transparencia** de los gobiernos en el manejo de los recursos públicos y la entrega de servicios, así como la **innovación y el desarrollo colectivo de soluciones** a los problemas de interés público.

PROCESO DE COCREACIÓN PARA EL PLAN DE ACCIÓN



1. **Primera sesión Foro Multiactor:** Se realizó el 13 de noviembre 2025, se presentaron los antecedentes y avances del Gobierno de Santiago en materia de Gobierno Abierto, se presentaron algunas propuestas, y se dividió al foro en 3 grupos de trabajo en las temáticas de Participación ciudadana, rendición de cuentas y transparencia, para proponer ideas de forma abierta y participativa.
2. **Segunda sesión Foro Multiactor:** La segunda sesión se realizó el 28 de noviembre de forma telemática, se trabajaron las ideas levantadas con mayor detalle, evaluando su viabilidad, pertinencia e impacto esperado. Esta instancia permitió consolidar propuestas robustas y alineadas a los objetivos estratégicos del futuro Plan: 1) Participación ciudadana vinculante; 2) Red de Encargados Municipales de Gobierno Abierto y 3) Política de Datos Abiertos y Plataforma de rendición de cuentas.
3. **Invitación a sesión del Consejo Regional de la Sociedad Civil:** El 20 de noviembre del año 2025, miembros del foro multiactor expusieron sobre la elaboración del Plan de Acción del Gobierno de Santiago.
4. **Votación y participación Ciudadana:** Las propuestas priorizadas fueron sometidas a un proceso de validación abierta, mediante mecanismos de participación ciudadana, permitiendo recoger preferencias y fortalecer la legitimidad del proceso. El proceso de votación comenzó el 18 de febrero hasta el 03 de abril, con 397 respuestas, por parte de 181 personas, el 47% de la muestra de la población.

RESULTADOS DE LA ELABORACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN GOBIERNO DE SANTIAGO



VISIÓN ESTRATÉGICA A LARGO PLAZO



- **Visión 2028:** Consolidar un **modelo de gobernanza regional ético, abierto y participativo** integrado en toda la gestión institucional, promoviendo una **democracia sólida** donde la ciudadanía sea un actor activo en el diseño y evaluación de bienes públicos.
- **Objetivos de Mediano Plazo:** Instalar la **gobernanza abierta regional**, fortalecer la **transparencia**, mejorar la **rendición de cuentas inclusiva** y potenciar la **vinculación territorial** mediante la **innovación**.
- **Impacto Político:** Transformar el rol del Gobierno de Santiago de ser un banco para municipios, a un gestor y articulador de políticas públicas de alto valor, **con participación ciudadana y rendición de cuentas oportuna**.

Compromiso 1:

Problema:

Desigualdad de capacidades entre municipios, trabajo aislado, débil coordinación territorial y falta de estándares comunes en transparencia y rendición de cuentas.

Hitos:

- 1) Instaurar Red de Gobierno Abierto Municipal
- 2) Planificación Estratégica plan Anual Red
- 3) Creación gobernanza Red de Gobierno Abierto Municipal

Fecha inicio – término:
08/2026 – 06/2027

Solución:

Crear una Red de Encargados Municipales para compartir buenas prácticas, generar herramientas conjuntas e instalar una gobernanza estandarizada a escala regional.

Dirección

Carolina Hidalgo Mandujano
Gobierno de Santiago

Coordinación

Camilo Brennet
Municipalidad de Renca

Carlos Guazzini
Comisión de Integridad Pública y Transparencia

Apoyo

María Cecilia Pérez
Municipalidad de Peñalolén

Alisson Silva
Consejo Regional de la Sociedad Civil

Alvaro Ramírez Alujas
Universidad de Chile

Camilo Rojas
Municipalidad de San Joaquín

Compromiso 2

Problema:

Información entregada en formatos brutos, incomprensibles y fragmentados. Lenguaje técnico que actúa como una barrera para la fiscalización ciudadana.

Hitos:

- 1) Diseño participativo de la Política de Datos Abiertos
- 2) Validación, consulta y difusión de la política
- 3) Desarrollo pilotaje plataforma portal
- 4) Lanzamiento de la plataforma portal

Fecha inicio – término:
09/2026 – 09/2027

Solución:

Crear una Política de Datos Abiertos y Plataforma de Rendición de cuentas, con foco en el lenguaje claro, formatos amigables y capacidad de reutilizar la información.

Apoyo

Francisca Moya
Laboratorio de Gobierno

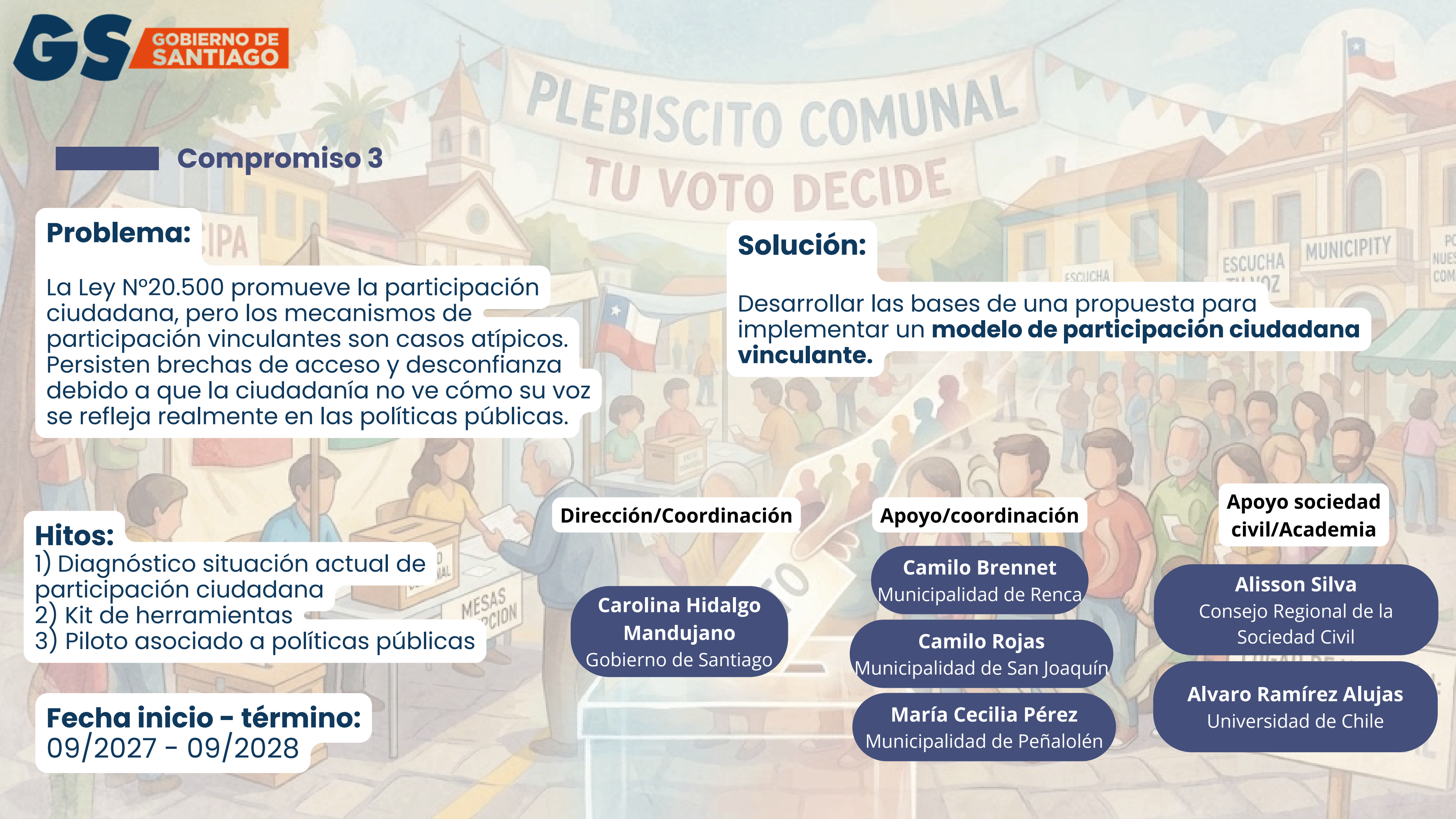
Alvaro Ramírez Alujas
Universidad de Chile

Dirección

Carolina Hidalgo Mandujano
Gobierno de Santiago

Supervisión

Alisson Silva
Consejo Regional de la Sociedad Civil



Compromiso 3

Problema:

La Ley N°20.500 promueve la participación ciudadana, pero los mecanismos de participación vinculantes son casos atípicos. Persisten brechas de acceso y desconfianza debido a que la ciudadanía no ve cómo su voz se refleja realmente en las políticas públicas.

Solución:

Desarrollar las bases de una propuesta para implementar un **modelo de participación ciudadana vinculante**.

Hitos:

- 1) Diagnóstico situación actual de participación ciudadana
- 2) Kit de herramientas
- 3) Piloto asociado a políticas públicas

Fecha inicio – término:
09/2027 – 09/2028

Dirección/Coordinación

Carolina Hidalgo Mandujano
Gobierno de Santiago

Apoyo/coordinación

- Camilo Brennet**
Municipalidad de Renca
- Camilo Rojas**
Municipalidad de San Joaquín
- María Cecilia Pérez**
Municipalidad de Peñalolén

Apoyo sociedad civil/Academia

- Alisson Silva**
Consejo Regional de la Sociedad Civil
- Alvaro Ramírez Alujas**
Universidad de Chile

Desafío Estado Abierto

Problema:

La Ley N°20.500 promueve la participación ciudadana, pero los mecanismos de participación vinculantes son casos atípicos. Persisten brechas de acceso y desconfianza debido a que la ciudadanía no ve cómo su voz se refleja realmente en las políticas públicas.

Hitos:

- Conformación del equipo multidisciplinario y trabajo con la Universidad de Chile.
- Estudio, sistematización y medición del cumplimiento del Programa de Gobierno.
- Evaluación de canales de rendición de cuentas, generación de espacios participativos para consultar sobre infografías.
- Elaboración y publicación de infografías, desarrollo de informes de transparencia y creación de la guía de transparencia proactiva para el programa.

Solución:

Difundir proactivamente una **rendición de cuentas** de forma **clara, amigable, simple y a través de la multicanalidad** de los 80 compromisos del Programa de Gobierno, **junto con una guía de transparencia proactiva y rendición de cuentas para un programa de gobierno de una autoridad electa**, para su replicabilidad en otras regiones.

Dirección/Coordinación

**Carolina Hidalgo
Mandujano**
Gobierno de Santiago

Apoyo/coordinación

Alvaro Ramírez Alujas
Universidad de Chile

Apoyo sociedad civil/Academia

Alisson Silva
Consejo Regional de la
Sociedad Civil

Fecha inicio - término:
03/2025 - 01/2028

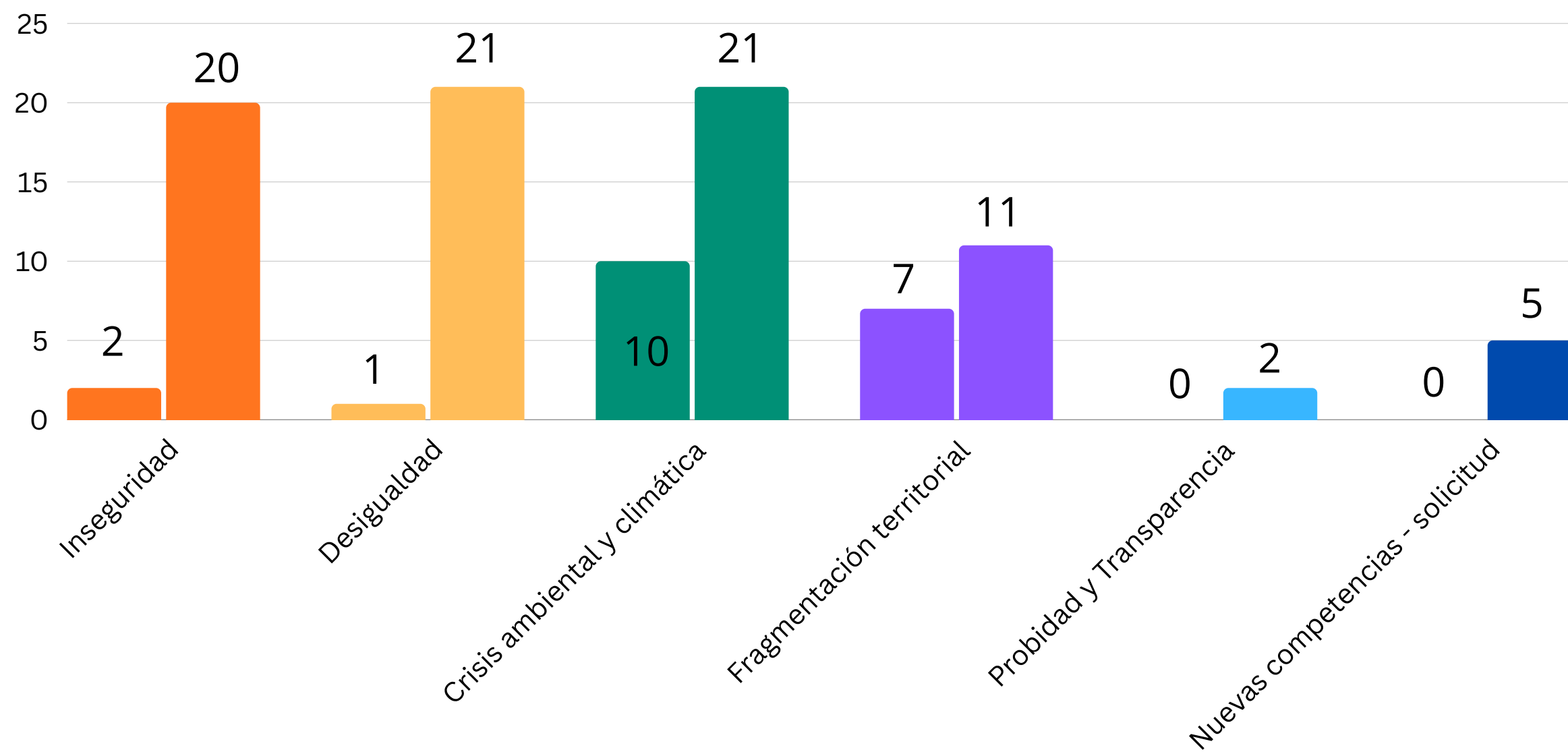
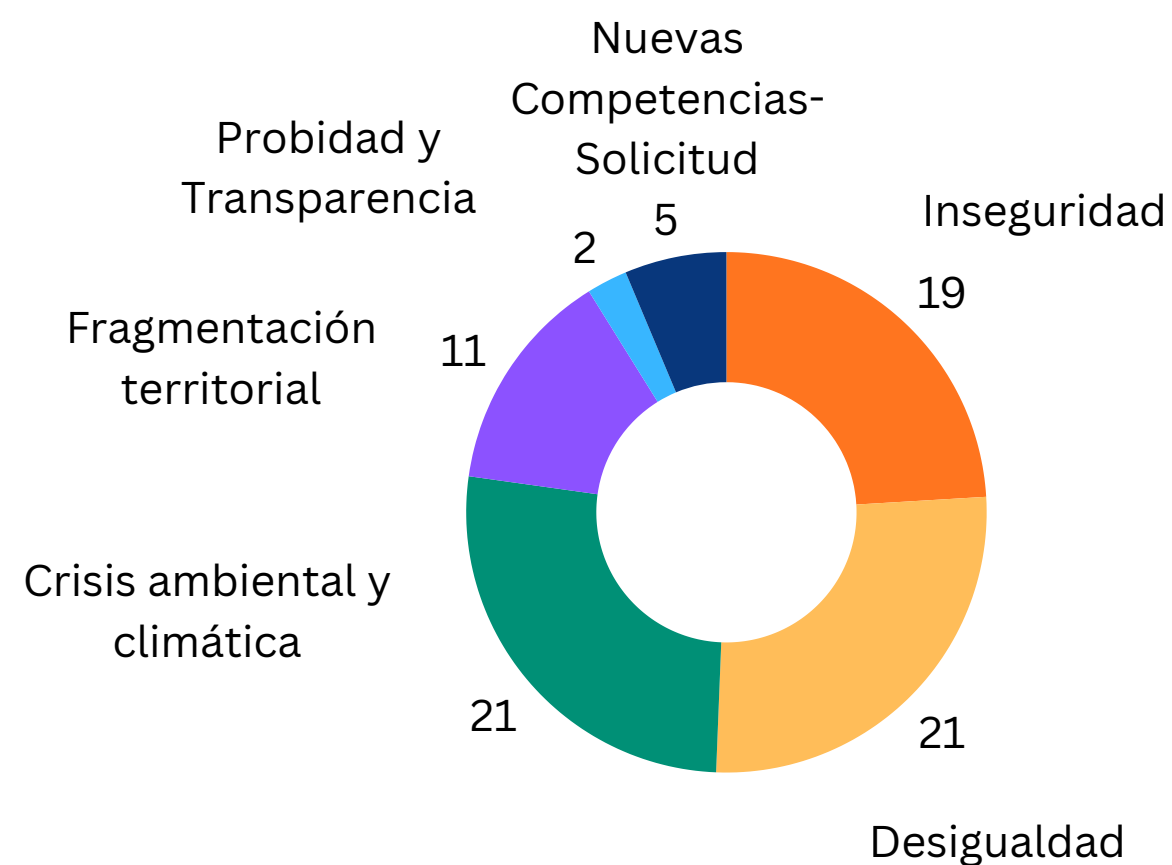
POSTULACIÓN ASESORÍA FACULTAD DE GOBIERNO – UCHILE



Para el segundo semestre de este año, se está trabajando con un equipo de 7 estudiantes de la carrera de administración pública de la Universidad de Chile, junto con el profesor Álvaro Ramírez Alujas, **a través de una simulación de asesoría, para los compromisos del Plan de Acción del Gobierno de Santiago**, junto con un **mecanismo de monitoreo y rendición de cuentas de su cumplimiento.**

Este trabajo colaborativo enriquece y da valor al proceso de implementación del Plan de Acción del Gobierno de Santiago.

CUMPLIMIENTO PROGRAMA DE GOBIERNO 2025-2029





GRACIAS



| FORO MULTIACTOR |
GOBIERNO ABIERTO



FACULTAD DE
GOBIERNO
UNIVERSIDAD DE CHILE

